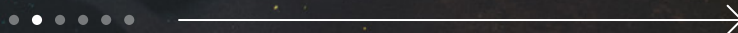




ТРАДИЦИИ, ФОРМИРУЮЩИЕ → УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Отчет
об устойчивом
развитии

• 2024



Об Отчете

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5

Границы Отчета, периодичность, отчетный период

Отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2024 год (далее — Отчет) подготовлен с использованием информации, доступной открытому акционерному обществу «Российские железные дороги» (далее — ОАО «РЖД», «Компания») и его дочерним обществам на момент его составления. Отчет представляет собой обзор состояния и результатов деятельности ОАО «РЖД» за 2024 год, а также важнейших тенденций, которые могут влиять на будущие результаты его деятельности¹. Отчет демонстрирует вклад Компании в экономическое развитие страны, благополучие работников и населения, борьбу с изменением климата и охрану окружающей среды.

Отчет об устойчивом развитии ОАО «РЖД» за 2024 год — 19-й ежегодный Отчет о деятельности Компании в области устойчивого развития (до 2014 года — корпоративный социальный отчет).

Отчетный период — с 01.01.2024 по 31.12.2024. Предыдущий Отчет был опубликован в августе 2024 года.

Подготовка Отчета курировалась Департаментом экологии и технической безопасности ОАО «РЖД».

Тема Отчета

ОАО «РЖД» уверенно следует по пути устойчивого развития. Забота о людях, экологическая ответственность, экономическое развитие — безусловные приоритеты Компании.

¹ Из-за особенностей расчета некоторых показателей или по иным причинам отдельные данные представлены в целом по холдингу «РЖД». При этом в тексте отчета, где приведены эти данные, имеется указание о том, что тот или иной показатель относится к холдингу «РЖД». Холдинг «РЖД» — открытое акционерное общество «Российские железные дороги» и подконтрольные ему общества.

2024 год был объявлен в Компании Годом железнодорожных традиций, в том числе утверждены 7 ключевых железнодорожных традиций:

- сохранять преемственность и уважать заслуги;
- передавать знания и опыт;
- помогать другим;
- состязаться и побеждать;
- укреплять культурные и духовно-нравственные ценности;
- поддерживать семьи железнодорожников;
- заботиться о здоровье.

Слоган Отчета за 2024 год — «Традиции, формирующие устойчивое развитие».

Традиции помогают работникам ОАО «РЖД» решать профессиональные задачи, передавать знания и опыт, отмечать вклад каждого работника в общее дело. Традиции объединяют всех работников Компании, их семьи, ветеранов отрасли и позволяют всем им чувствовать себя частью уникального сообщества. Традиции складывались усилиями разных поколений на протяжении десятилетий, поэтому Компания понимает, как важно их сохранять и развивать.

Одним из главных событий года стало 50-летие Байкало-Амурской магистрали (БАМ), которая вновь играет огромную роль в развитии нашей страны. БАМ становится ключевым звеном в обеспечении транспортной связанности Дальнего Востока и Сибири, способствуя освоению природных ресурсов, развитию промышленности и укреплению международных торговых связей. В отчетном году Компания провела праздничные мероприятия, а также реализовала важные проекты строительства. В Отчете мы рассказываем о БАМе, раскрывая экологический, социальный и управленческий аспекты.

Стандарты и рекомендации

Настоящий Отчет подготовлен на основе Стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI Standards 2021, вариант «с учетом»

(with reference), а также в соответствии с требованиями по раскрытию информации Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB) для железнодорожной отрасли.

Отчет раскрывает информацию о вкладе Компании в реализацию национальных целей России и достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

При подготовке Отчета учитывались рекомендации по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ (приложение к информационному письму Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49), рекомендации по учету советом директоров (наблюдательным советом) публичного акционерного общества факторов, связанных с окружающей средой, социальных факторов и факторов корпоративного управления (ESG-факторов), а также вопросов устойчивого развития (информационное письмо Банка России от 16.12.2021 № ИН-06-28/96), Методические рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии от 01.11.2023 № 764, руководство для эмитента Московской биржи.

Определение существенных тем

Содержание Отчета определялось в соответствии с требованиями применимых стандартов и руководств при участии заинтересованных сторон Компании. Процедура определения существенных тем и актуальный перечень существенных тем 2024 года приведены в приложении «Определение существенных тем».

В Отчете описан подход к управлению устойчивым развитием в целом (раздел «Управление устойчивым развитием»). Подходы к управлению по основным направлениям приведены в соответствующих тематических подразделах. Общие вопросы корпоративного управления описаны в разделе «Управленческий аспект».



Проведено независимое профессиональное аудиторское заверение



На сайте ОАО «РЖД» доступна обширная информация о Компании, включая внутренние документы



В выпускаемом ежегодно Годовом отчете Компания раскрывает существенную информацию о своей деятельности

Содержание

2	Об Отчете	146	Управленческий аспект
2	Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»	148	Корпоративное управление
4	50 лет БАМу	154	Управление рисками
10	Верны своим традициям	158	Противодействие коррупции
12	О Компании	168	Ответственная компания
14	Портрет Компании	170	Управление закупочной деятельностью
16	География деятельности	176	Информационная безопасность
18	Бизнес-модель холдинга «РЖД»	178	Инновационное развитие и цифровая трансформация
20	Основные показатели в области устойчивого развития	182	Определение существенных тем
80	Социальный аспект	182	Приложения
82	Социально-кадровая политика	183	Перечень существенных тем
113	Охрана труда и производственная безопасность	184	Прошедшие независимую проверку показатели деятельности в области устойчивого развития
129	Взаимодействие с клиентами	186	Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность
136	Местные сообщества и благотворительность	190	Указатель содержания GRI
		196	Указатель содержания SASB
		198	Соответствие рекомендациям TCFD
		201	Таблица соответствия методическим рекомендациям Министерства экономического развития Российской Федерации
		204	Приложение к разделу «Энергоэффективность»
		210	Приложения к разделу «Социально-кадровая политика»
		221	Контактная информация

Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»

GRI 2-22



2024

Уважаемые партнеры и коллеги!

2024 год в ОАО «РЖД» прошел под знаком 50-летия начала строительства Байкало-Амурской магистрали, а также был посвящен сохранению железнодорожных традиций. Две эти темы неразрывно связаны, поскольку трудовой энтузиазм строителей БАМа, их товарищеский дух, крепкие семьи, которые создавались, несмотря на тяжелейшие условия жизни, ответственность за уникальную природу Восточной Сибири — все это не просто вошло в наши корпоративные приоритеты, но является неотъемлемой частью настоящей железнодорожников — профессионалов, ценящих свое наследие и устремленных в будущее.



Стратегическое развитие — курс на устойчивость

Вопреки внешним вызовам, мы уверенно двигались вперед и работали над реализацией национальных проектов России в соответствии с майским указом Президента Российской Федерации от 2018 года.

Одна из стратегических задач развития Российской Федерации на период до 2024 года — модернизация и расширение магистральной инфраструктуры — в части ответственности ОАО «РЖД» выполнена.

Мы завершили второй этап модернизации БАМа и Транссиба, обеспечив провозную способность Восточного полигона на уровне 180 млн т в год. На подходах к морским портам Северо-Западного бассейна провозная способность выросла практически до 146 млн т в год.

Объем инвестиционной программы Компании в 2024 году достиг рекордного уровня — 1,48 трлн руб. Мы модернизировали и строили новую магистральную инфраструктуру, увеличивали пропускную способность и транспортную доступность, создавали и внедряли собственные цифровые технологии и сервисы. Мы открывали новые маршруты, развивали туристские, скоростные и пригородные перевозки, создавая максимально комфортные условия для всех категорий пассажиров.

В 2024 году впервые была принята Политика холдинга «РЖД» в области устойчивого развития — стратегический ориентир, подчеркивающий нашу приверженность сбалансированной и ответственной деятельности во имя будущих поколений.



Забота о людях — в приоритете

Социальная поддержка работников и их семей — одна из основных железнодорожных традиций. В 2024 году мы дважды проиндексировали заработную плату, не только выполнили, но и усилили социальные гарантии, закрепленные в Коллективном договоре.

Мы продолжили развивать корпоративную систему здравоохранения, физкультурные и спортивные инициативы. За год проведено более 11 тыс. мероприятий в рамках Целевой программы ЗОЖ, охвативших свыше 2,6 млн работников и членов их семей. ОАО «РЖД» поддерживает молодых специалистов и представителей трудовых династий, помогает женщинам реализоваться в профессии. Так, число женщин, работающих машинистами и помощниками машинистов, выросло в 4 раза по сравнению с 2023 годом.

Эффективная система управления безопасностью производственных процессов позволяет нам планомерно решать вопросы надлежащего обеспечения условий труда и ежегодного снижения уровня производственного травматизма. С момента образования ОАО «РЖД» общий травматизм снижен в 10 раз, а смертельный — в 8 раз. В 2024 году почти для 47 тыс. рабочих мест были улучшены условия труда, значительно снизилось число мест с вредными условиями производства.

Традиционно большое внимание было уделено социальной инфраструктуре: мы открывали детские сады, модернизировали объекты культуры, спорта, медицины в регионах нашего присутствия.

В авангарде «зеленых» решений

Большая работа проводится Компанией в области экологии. Обновленная в 2024 году Экологическая стратегия направлена на снижение негативного воздействия производственной деятельности ОАО «РЖД» на окружающую среду, снижение углеродоемкости, рациональное природопользование, повышение уровня экологической безопасности. Реализация Экологической стратегии позволила добиться заметных результатов на протяжении последних лет.

Углеродоемкость деятельности Компании снизилась на 12 % с 2019 года. Во многом этому способствует высокая степень электрификации инфраструктуры ОАО «РЖД» — более 51 % от общей эксплуатационной длины железных дорог.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников снизились с 2019 года более чем на 30 %.

Одним из приоритетов нашей Экологической стратегии является рациональное пользование водными ресурсами. С 2019 по 2024 год Компания почти на 24 % сократила потребление воды, на 40 % уменьшила сбросы загрязненных сточных вод.

В полном объеме выполнены все запланированные природоохранные мероприятия при строительстве и реконструкции объектов инфраструктуры БАМа и Транссиба. По инициативе ОАО «РЖД» принят новый план мероприятий по охране окружающей среды на Байкальской природной территории, рассчитанный на 2025–2032 годы.

Ответственное управление — системность и прозрачность

В 2024 году совет директоров ОАО «РЖД» усилил ESG-направление, расширил компетенцию Комитета по стратегическому планированию участием в решении вопросов устойчивого развития.

ОАО «РЖД» получило ESG-рейтинг уровня «А» от агентства RAEX — это признание высокого уровня зрелости в области управления экологическими, социальными и управленческими рисками. Агентство отмечает, что среди экологических факторов Компания максимально эффективно нивелирует риски, связанные с загрязнениями и управлением отходами, имеет развитую практику корпоративной социальной ответственности, заботится о своих работниках, предоставляет конкурентоспособный социальный пакет. Также отмечается улучшение ситуации с показателями производственного травматизма.

Благодарю всех коллег за труд, партнеров — за доверие, а ветеранов — за создание прочного фундамента, на котором строятся наши успехи. Вместе мы продолжим путь по рельсам устойчивого развития — с гордостью за прошлое и уверенностью в завтрашнем дне.

Генеральный директор — председатель правления ОАО «РЖД»



«Зеленый» подход к реконструкции БАМа

5 БАМ

Байкал останется чистым

Строительство БАМа сопровождается строгим экомониторингом и соблюдением всех природоохранных требований

2020

Байкал под защитой ОАО «РЖД»

По поручению Президента Российской Федерации Владимира Путина ОАО «РЖД» подписало Планы совместных экологических мероприятий при строительстве, реконструкции объектов инфраструктуры, необходимых для увеличения пропускных способностей БАМа и Транссиба до конца 2024 года.

Документы предусматривали реализацию 54 мероприятий по Иркутской области, 59 — в Республике Бурятия, 48 — согласно плану с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

2024

Выполнение по всем пунктам

ОАО «РЖД» выполнило в полном объеме все природоохранные мероприятия, запланированные к реализации в 2020–2024 годах, в центральной экологической зоне Байкальской природной территории в Иркутской области и Республике Бурятия.

2025

Байкал останется чистым

В 2025 году ОАО «РЖД» и Минприроды России утвердили новый план мероприятий по охране окружающей среды на Байкальской природной территории на период 2025–2032 годов. В плане 56 мероприятий по 7 направлениям, при этом 19 носят ежегодный характер.

В числе направлений деятельности: взаимодействие с органами исполнительной власти, общественными и научными организациями, экологическое просвещение, мониторинг, обращение с отходами, охрана атмосферного воздуха, водных ресурсов, животного и растительного мира и пожарная безопасность.

>8,3 тыс.

исследований объектов окружающей среды проведено в 2024 году

Что мы делаем?

Проводим экомониторинг

01

Одно из главных достижений — создание системы постоянного экологического мониторинга на объектах строительства и реконструкции БАМа в Центральной экологической зоне Байкальской природной территории. Мы контролируем состояние почвы, воды и воздуха.

На БАМе работают 2 стационарные лаборатории, один стационарный пост автоматизированного контроля (поселок Нижнеангарск) и 3 передвижные экологические лаборатории на базе автомобилей. Проведенные исследования показывают отсутствие превышения предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ.

Производственно-экологическая лаборатория Центра охраны окружающей среды ВСЖД: Например, для мониторинга атмосферы на объектах строительства и реконструкции БАМа мы приобрели в 2021 году мобильный автоматизированный пост контроля, смонтированный на шасси «КАМАЗ». Газоанализаторы, пылемер и метеостанция, которыми он оснащен, позволяют оценивать погодные условия, концентрацию загрязняющих веществ в воздухе и ряд других параметров. Информация в режиме реального времени передается на сервер ОАО «РЖД» и используется в системе производственного экологического мониторинга.

Восстанавливаем леса

03

В 2024 году при вырубке на площади 6,9 га произведена высадка 41,5 га лесных насаждений (91 345 деревьев), что обеспечило соотношение 6:1 по площади высадки к вырубке. Дополнительно в рамках экологических акций высажено 32 075 саженцев деревьев на территории лесного фонда Байкальской природной территории.

Устанавливаем очистные сооружения

04

Вода очищается от взвешенных частиц, поверхностно-активных веществ (ПАВ), нефтепродуктов, сульфатов железа до установленных нормативов.

Используем специальные геомембраны

05

Укладываются при прокладке путей в границах водоохранной зоны, чтобы сточные и ливневые воды не проникали в грунт без предварительной очистки.

Используем «зеленые» технологии

06

Например, при строительстве и реконструкции объектов устанавливаются шумозащитные экраны, чтобы снизить акустическое воздействие от железнодорожного транспорта до санитарно-эпидемиологических требований.

Создаем новую ООПТ

02

Одно из самых значимых событий — придание статуса особо охраняемой природной территории (ООПТ) памятнику регионального значения «Таловский озерно-болотный комплекс». При финансовой поддержке ОАО «РЖД» в 2023 году были проведены научно-исследовательские работы, в 2024 году комплексу был присвоен статус ООПТ.

Таловский озерно-болотный комплекс отличается биологическим разнообразием: здесь обитает 25 видов птиц, занесенных в Красные книги Иркутской области и России. Также это место миграции перелетных птиц, поскольку тут есть все условия для их отдыха и питания.

БАМ:
вчера, сегодня, завтра

Основные вехи в истории магистрали

✓ 1967

На территориях, по которым потом пройдет БАМ, возобновляются проектно-изыскательские работы, начатые еще в конце 1930-х годов.

...

✓ 1974

Стартовал основной этап строительства БАМа — Всесоюзной ударной комсомольской стройки. Из Кремлевского дворца, где в апреле проходил 17-й съезд ВЛКСМ, на строительство отправляется первый отряд из 600 человек.

...

✓ 1984

Произведена стыковка: бригады монтеров пути Александра Бондаря и Ивана Варшавского, которые продвигались навстречу друг другу с запада и востока, состыковали БАМ и уложили «золотое» звено.

...

✓ 1989

Байкало-Амурскую железную дорогу принимают в постоянную эксплуатацию.

...

✓ 2001

Сбойка Северомуйского тоннеля, который начали строить еще в 1977 году, но работы затянулись. После сдачи в эксплуатацию в 2003 году тоннель позволил сократить время в пути на этом участке с 2,5 ч, когда поезда следовали по обходному пути, до 15 мин.

...

✓ 2013

Начался первый этап масштабного проекта модернизации Восточного полигона (Транссиба и БАМа).

...

✓ 2021

Правительство Российской Федерации утвердило паспорт второго этапа модернизации железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона.

...

✓ 2022

Провозная способность железных дорог Восточного полигона достигла 158 млн т.

...

✓ 2024

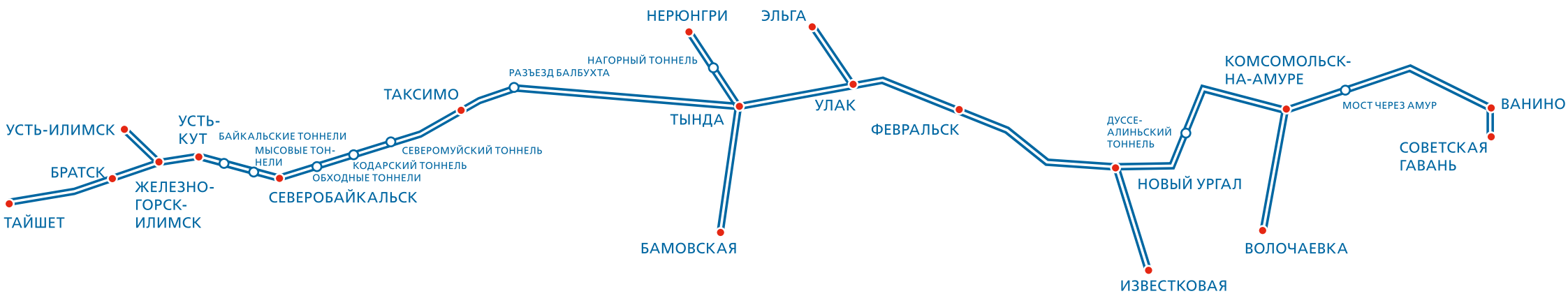
Достигнуто увеличение провозной способности магистралей Восточного полигона до 180 млн т. Провозная способность самого БАМа с начала модернизации выросла почти в 3 раза — с 14,4 млн т в 2012 году до 48,6 млн т по итогам 2024 года.

...

Основной объем работ в рамках второго этапа модернизации Восточного полигона приходится именно на БАМ: строятся тоннели, создаются разъезды для организации встречного движения поездов, реконструируются станции для ускорения сортировки и отправки составов. Кроме того, на Восточный полигон отправляются новые, мощные локомотивы, способные проводить тяжеловесные (до 7,1 тыс. т) поезда по горным участкам.

😊⚡❤️

В 3 раза выросла провозная способность БАМа за последние 10 лет



😊😊❤️

В 2024 году Компания приступила к реализации третьего этапа развития Восточного полигона, в рамках которого будут построены вторые Кодарский, Северомуйский и Кузнецовский тоннели, а также новый железнодорожный мост в Комсомольске-на-Амуре. Третий этап развития БАМа и Транссиба предусматривает обеспечение возможности перевозки 210 млн т по итогам 2030 года.



★

Результаты и события юбилейного года



На железнодорожном вокзале Тынды встретились два эстафетных поезда из Иркутска и Хабаровска, символизируя «золотую» стыковку Байкало-Амурской магистрали.

Их приветствовал Иван Николаевич Варшавский, который в 1984 году вместе с Александром Васильевичем Бондарем произвел укладку «золотого» звена на разъезде Балбухта.



Программа юбилейных мероприятий была разнообразна и познавательна. Лозунг «БАМ — эстафета поколений!» стал главной идеей юбилея.

- 08.07.2024 в столице БАМа Тынде встретились ветераны-строители из разных уголков страны, нынешние работники БАМа и молодежь.
- На площади 25-летия БАМа — главной в Тынде — в торжественной обстановке открыт памятник строителям Байкало-Амурской магистрали. В церемонии приняли участие советник Президента Российской Федерации Игорь Левитин, губернатор Амурской области Василий Орлов и ветераны БАМа.



В течение 2024 года на БАМе была проведена масштабная работа по строительству и запуску объектов железнодорожной и социальной инфраструктуры

- Состоялась церемония сбойки нового Дуссе-Алиньского тоннеля общей протяженностью 1 824 м. Это один из самых сложных и важных объектов в рамках модернизации Восточного полигона, который позволит существенно увеличить пропуск грузов по БАМу и повысит провозную способность к тихоокеанским портам Дальнего Востока на 20–30 %. Планируется, что работы будут полностью завершены к концу 2025 года.
- К юбилею «золотой» стыковки было завершено строительство нового второго пути на участке Куанда — Куандинский Байкало-Амурской магистрали.



- Уложили рекордное количество пути на одном перегоне за сутки — 8 км 100 м — от ст. Тында до разъезда Побожий. Предыдущий рекорд был зафиксирован 40 лет назад, когда бригада Александра Бондаря за аналогичный период времени уложила 5 км 400 м путей.
- Завершена реконструкция здания вокзала Лена в г. Усть-Куте Иркутской области.
- Завершено строительство учебно-лабораторного корпуса для Тындинского подразделения Дальневосточного учебного центра профессиональных квалификаций.
- Проведено благоустройство привокзальных площадей в городах Тынде, Северобайкальске, Комсомольске-на-Амуре, Нерюнгри.



> 3 тыс. гостей

со всей страны и бывших республик Советского Союза собрались в Тынде

96 тыс. человек

общее количество участников праздничных мероприятий в городах Тынде, Северобайкальске, Комсомольске-на-Амуре, Новом Ургале

Верны своим традициям

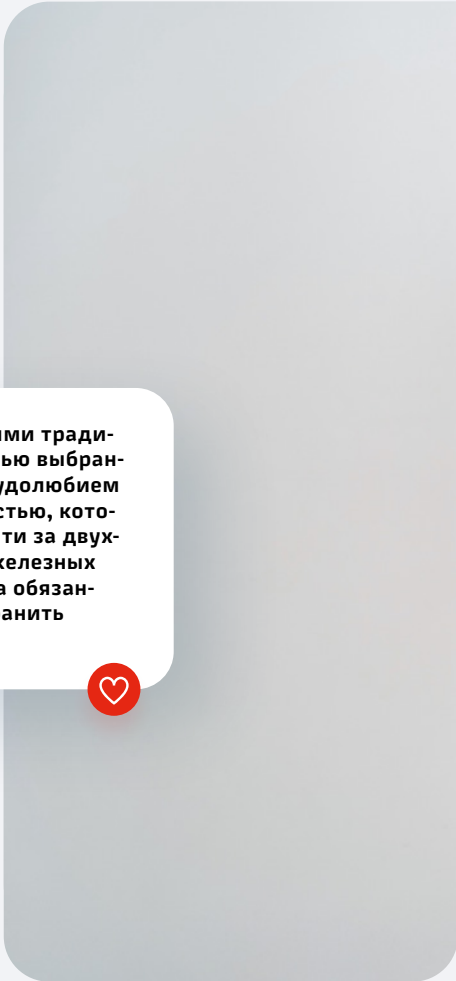
2024 год был объявлен в ОАО «РЖД» Годом железнодорожных традиций. Традиции железнодорожников распределены по 7 направлениям и находят отражение в ежедневных делах работников нашей Компании.



Мы гордимся нашими традициями: преданностью выбранной профессии, трудолюбием и самоотверженностью, которые сложились почти за двухвековую историю железных дорог России. Наша обязанность — свято их хранить и приумножать.

Традиции объединяют всех работников Компании, их семьи, ветеранов отрасли и позволяют всем нам чувствовать себя частью уникального сообщества. Эти традиции складывались усилиями разных поколений на протяжении десятилетий, их важно сохранять и развивать.

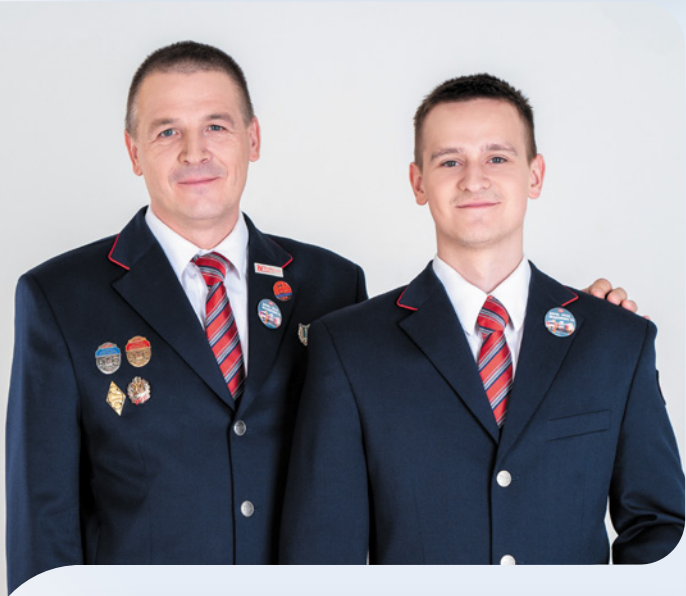
Наши традиции находят отражение в ежедневных делах и поступках работников ОАО «РЖД». Этот уникальный культурный код — наше общее достояние, которым мы дорожим и которое укрепляем.



Заботиться о здоровье

- Популяризация спорта и здорового образа жизни
- РЖД-медицина

► Подробнее на [с. 107–109, 139–141](#)



Поддерживать семьи железнодорожников

- Укрепление традиционных семейных ценностей
- Проведение мероприятий для всей семьи
- Совершенствование условий труда и отдыха и социальной поддержки для женщин

► Подробнее на [с. 91-92, 108-109, 112](#)

Состязаться и побеждать

- Соревнования трудовых коллективов и работников
- Конкурсы профессионального мастерства
- Поддержка рационализаторской и новаторской деятельности

► Подробнее на [с. 96, 178–179](#)

Помогать другим

- Волонтерское (добровольческое) движение
- Благотворительная деятельность

► Подробнее на [с. 110–111, 141–142](#)

Сохранять преемственность и уважать заслуги

- Забота о ветеранах
- Трудовые железнодорожные династии
- Признание заслуг работников
- Сохранение исторического наследия

► Подробнее на [с. 96, 103, 105–106](#)

Передавать знания и опыт

- Наставничество и передача опыта
- Обучение работников в УПЦК и Корпоративном университете
- Подготовка кадров в профильных техникумах, колледжах и вузах

► Подробнее на [с. 97–99, 143–145](#)

Укреплять культурные и духовно-нравственные ценности

- Культурное и творческое развитие работников Компании
- Патриотическое воспитание
- Служение Отечеству и ответственность за его судьбу

► Подробнее на [с. 104, 112, 141, 143–144](#)

→ О КОМПАНИИ

Сохраняем лидирующие позиции в мире

1-е место

по грузонапряженности

1-е место

по безопасности и экологичности перевозок

2-е место

по грузообороту

☆☆☆

Объединяем огромную страну

Компания обеспечивает перевозки жизненно важных грузов в отдаленные уголки России и предоставляет самый доступный транспорт для миллионов наших граждан.

Создаем ценности для заинтересованных сторон

Компания осознает свою ответственность и понимает потребности каждой из групп своих стейкхолдеров: государства, общества, грузоотправителей и пассажиров, работников, деловых партнеров.

Портрет Компании

GRI 2-1, 2-6

ОАО «РЖД» – ключевая железнодорожная компания в России, одна из крупнейших в мире. ОАО «РЖД» – основной оператор железнодорожных перевозок в стране, обеспечивает как грузовые, так и пассажирские перевозки. Владелец и строитель железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

Сохраняем лидерство

Компания сохраняет свои лидирующие позиции благодаря эффективной стратегии, основанной на присутствии в различных рыночных сегментах, а также проактивной работе в условиях изменяющейся внешней среды.

Позиции холдинга «РЖД» в мире

1-е место

по грузонапряженности
в 2024 году

2-е место

по грузообороту

3-е место

по эксплуатационной
длине сети

1-е место

по безопасности
и экологичности
перевозок

4-е место

по пассажирообороту

Направления деятельности холдинга «РЖД»



Грузовые перевозки
и логистика



Пассажирские
перевозки



Локомотивная тяга



Железнодорожная
инфраструктура



Ремонт подвижного
состава



Железнодорожное
строительство
и инжиниринг



Научно-исследовательские
и опытно-конструкторские
работы

Основные производственные показатели

Грузовые перевозки
по инфраструктуре
ОАО «РЖД» в 2024 году

Погрузка

1 181,4 млн т

Погрузка в среднем в сутки

3 227,9 тыс. т

Грузооборот, всего

3 113,2 млрд ткм

Груженный
грузооборот

2 524,1
млрд ткм

Порожный
грузооборот

589,1
млрд ткм

Итоги работы
пассажирского комплекса
в 2024 году

Количество отправленных пассажиров
по инфраструктуре ОАО «РЖД», всего

1 285,8 млн чел.

В дальнем
следовании

127,4
млн чел.

В пригородном
сообщении

1 158,4
млн чел.

Пассажирооборот
по инфраструктуре ОАО «РЖД»

143,7 млрд пасс.-км

В дальнем
следовании

108,4
млрд пасс.-км

В пригородном
сообщении

35,2
млрд пасс.-км

География деятельности

GRI 2-6

Огромная территория страны и большие запасы природных ресурсов обуславливают необходимость функционирования развитой системы железнодорожного сообщения в России.

77 регионов

соединяет сеть железных дорог
ОАО «РЖД»

✓ 2024

Значимость деятельности Компании
Железные дороги являются важнейшим видом транспорта в стране, они обслуживают основные города и имеют прямое влияние на их рост, промышленное развитие и региональную интеграцию.

Компания обеспечивает перевозки жизненно важных грузов в отдаленные уголки страны и предоставляет самый доступный транспорт для миллионов граждан.

.. ⚡⚡⚡

На инфраструктуру ОАО «РЖД» в России приходится:

Грузооборот
45,3 %

Эксплуатационная длина железных дорог
85,5 тыс. км

Пассажирооборот
27,2 %

Электрифицированных линий
44,3 тыс. км

.. 😊❤️⚡

Бизнес-модель холдинга «РЖД»

GRI 2-6

Направления деятельности и активы

Грузовые перевозки

ОАО «РЖД» и его подконтрольных обществ

7 409 локомотивов¹85,5 тыс. км путей159,4 тыс. грузовых вагонов

Логистические услуги

Мультимодальные перевозки
Контейнерные перевозки
Транзитные перевозки

Пассажирские перевозки

Перевозки в дальнем следовании

ОАО «РЖД»

Холдинг

1 498 локомотивов¹16,9 тыс. пассажирских вагонов405 пар скорых, скоростных, высокоскоростных поездов

Прочие виды деятельности

Ремонт вагонов
Телекоммуникации
Строительство и инфраструктура

Услуги

1 181,4 млн т грузов погрузка

3 113,2 млрд ткм грузооборот всего²

7,9 млн дфэ перевозка контейнеров

49,3 тыс. поездов в рамках услуги «Движение по расписанию»

1 285,8 млн отправленных пассажиров

143,7 млрд пасс.-км пассажирооборот

4 923,7³ км пути оздоровлено174,0 км пути построено

396,7 км пути электрифицировано

Доходы и ценообразование

2 403,9 млрд руб. грузовые перевозки, инфраструктура⁴

Регулируемые тарифы для грузовых перевозок

Рыночное ценообразование:

- применение тарифного коридора в грузовых перевозках;
- доходы операторов вагонов

418,8 млрд руб. пассажирские перевозки⁴

Регулируемые тарифы (проезд в плацкартных и общих вагонах в дальнем следовании и все перевозки в пригородном сообщении)

Дерегулированный сегмент в дальнем следовании (проезд в купе, СВ, люксе, проезд в скоростных и высокоскоростных поездах)

473,6 млрд руб. прочая выручка и прочие операционные доходы⁴

3 296,3 млрд руб. всего доходы Холдинга⁴

Финансовые показатели за 2024 год

41,4 млрд руб. взнос в уставный капитал ОАО «РЖД»

3,06x чистый долг / EBITDA холдинга «РЖД»⁴

2 838,9 млрд руб. операционные расходы Холдинга⁴

906,6 млрд руб. EBITDA Холдинга⁴

50,7 млрд руб. чистая прибыль Холдинга⁴

11,0 млрд руб. выплата дивидендов ОАО «РЖД»

Ценности для стейкхолдеров

¹ Эксплуатируемый парк.
² С учетом грузобагажа и пробега вагонов иных собственников в порожнем состоянии.
³ В связи с сокращением финансирования инвестиционной программы ОАО «РЖД» план на 2024 год был скорректирован и утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 19.12.2024 № 3198/р в объеме 4 923,7 км.
⁴ Данные приведены согласно отчетности по МСФО за 2024 год.

Грузоотправители и пассажиры

Приоритетами Компании являются постоянное улучшение качества обслуживания, развитие новых продуктов и услуг, внедрение цифровых сервисов и создание комфортной транспортной среды для всех категорий грузоотправителей и пассажиров.

- Индекс удовлетворенности пассажиров за IV квартал 2024 года: в дальнем следовании — **90,8 балла**, в пригородном сообщении — **88,5 балла**.
- Доля отправок в груженых вагонах, доставленных в срок, — **95,4 %**.

Государство

Компания имеет огромное значение для развития экономики страны, обеспечения транспортной доступности регионов и социально значимых перевозок, а также является одним из крупнейших налогоплательщиков.

- 382,8 млрд руб.** — сумма начисленных платежей по налогам и страховым взносам за 2024 год по ОАО «РЖД».

Деловые партнеры

Компания является основным потребителем продукции железнодорожного машиностроения и обеспечивает высокую загрузку отечественных производителей.

- 2 401,4 млрд руб.** — общий объем закупок за 2024 год.
- 335,7 млрд руб.** — объем закупок у компаний малого и среднего бизнеса (МСП) в 2024 году.
- 98,9 %** — доля закупок Компании у российских производителей.

Работники

ОАО «РЖД» заботится об улучшении условий труда и отдыха работников, уделяет внимание обучению и повышению квалификации персонала.

- 6-й год подряд Компания удерживает место в **топ-3** народного рейтинга лучших работодателей России по версии ВЦИОМ.

Общество

Приверженность принципам устойчивого развития — один из приоритетов Компании, мы поддерживаем принципы Глобального договора ООН, крупнейшей международной инициативы в сфере социальной ответственности бизнеса.

- 5,6 млрд руб.** — расходы по природоохранной деятельности за 2024 год.
- 7,9 млрд руб.** — расходы на благотворительность за 2024 год.

18

19

Основные показатели в области устойчивого развития

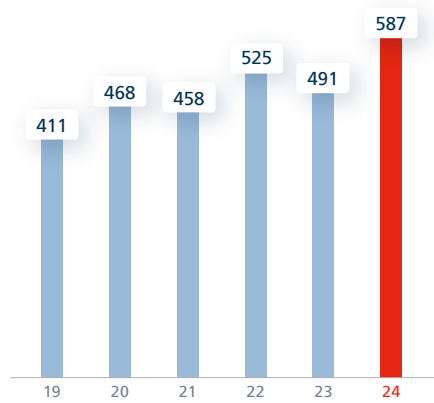
Экологические показатели



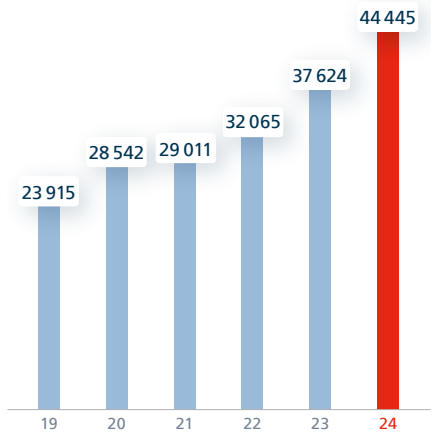
Социальные показатели

2024

Количество работников, прошедших обучение, тыс. чел.

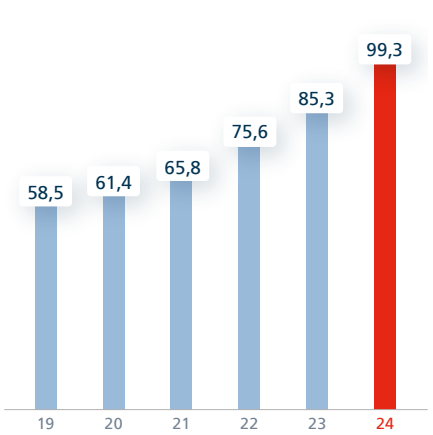


Расходы на безопасность труда, млн руб.

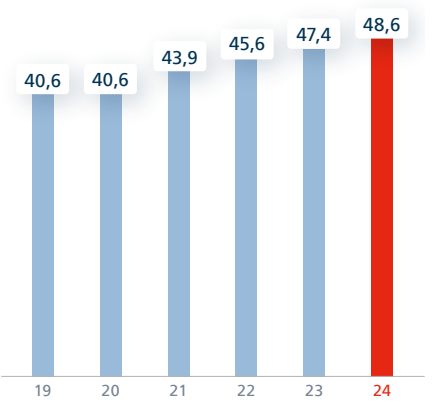


2024

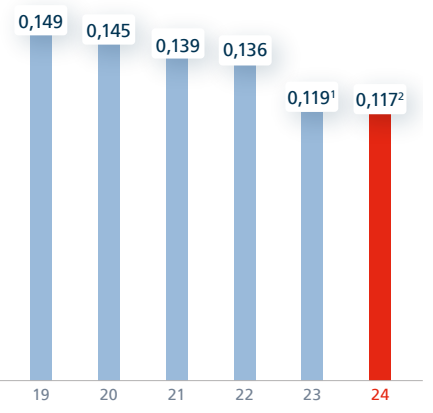
Динамика среднемесячной заработной платы, тыс. руб.



Количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс. рабочих мест



Динамика коэффициента частоты производственного травматизма



¹ Значение показателя за 2023 год уточнено в связи с признанием пострадавших как травмированных.
² В связи с дополнительной процедурой рассмотрения несчастного случая, выявлено наличие вины работника/работодателя ОАО «РЖД», в связи с чем в систему ЕК АСУТР внесена информация и количество травмированных по вине работников и работодателя ОАО «РЖД» увеличилось по сравнению с данными Годового отчета ОАО «РЖД» за 2024 год.



УПРАВЛЕНИЕ → УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

1015
работников

ОАО «РЖД» успешно прошли обучение в области устойчивого развития в 2024 году

До 9,3 из 10
баллов

(против 9,2 балла в 2023 году) повысился уровень удовлетворенности работников курсом «Управление устойчивым развитием компании»

☆☆☆

Совершенствуем управление устойчивым развитием

В 2024 году совет директоров ОАО «РЖД» утвердил Политику холдинга «РЖД» в области устойчивого развития. Принятый впервые документ декларирует позицию Компании, которая стремится к сбалансированному ведению бизнеса и учитывает интересы всех заинтересованных сторон.

Вносим вклад в реализацию национальных проектов России

Масштаб и значимость задач ОАО «РЖД» позволяет Компании быть непосредственным участником национальных проектов, а также в рамках своей деятельности выполнять мероприятия, направленные на достижение национальных целей развития, установленных Президентом Российской Федерации.

Способствуем достижению Целей устойчивого развития ООН

ОАО «РЖД» вносит вклад в реализацию ЦУР ООН в соответствии со спецификой своей деятельности. В 2024 году список целей, которым Компания уделяет особое внимание, был расширен: сейчас это 15 ЦУР ООН из 17 существующих.

Эффективно взаимодействуем с заинтересованными сторонами

Конструктивный диалог и открытый доверительный характер взаимоотношений Компании со всеми группами заинтересованных сторон позволяют быстро реагировать на их ожидания и запросы и укреплять репутацию ответственной компании.

Подход к управлению

Устойчивое развитие является ключевым ориентиром деятельности и одним из долгосрочных приоритетов ОАО «РЖД». Устойчивое развитие означает для нас стабильное, сбалансированное социально-экономическое развитие, обеспечивающее достижение экономических целей без ущерба для наших заинтересованных сторон и с соблюдением их интересов.

ОАО «РЖД» реализует подход к обеспечению устойчивого развития Компании, основанный на интеграции экологических, социальных и экономических аспектов в основную деятельность.

Интегрированный подход к управлению устойчивым развитием способствует формированию благоприятных условий для обеспечения непрерывного роста и эффективного функционирования крупнейшего транспортного оператора страны.

Один из основных приоритетов Компании в области устойчивого развития — содействие реализации национальных целей развития России и достижению Целей в области устойчивого развития, разработанных Генеральной Ассамблеей ООН. Масштаб и значимость задач ОАО «РЖД» определяют ее вклад в достижение национальных целей и выполнение стратегических задач развития Российской Федерации. Компания поддерживает принципы Глобального договора

ООН — крупнейшей международной инициативы в сфере социальной ответственности бизнеса, а также входит в ассоциацию «Национальная сеть Глобального договора».

ОАО «РЖД» следует принципам ответственной деловой практики, закрепленным в Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП). Компания регулярно принимает участие в формировании сборника корпоративных практик РСПП.



Политика в области устойчивого развития

В июне 2024 года совет директоров ОАО «РЖД» утвердил¹ Политику холдинга «РЖД» в области устойчивого развития. Принятый впервые документ декларирует стремление Компании к сбалансированному ведению бизнеса и учитывает интересы всех сторон.

Политика холдинга «РЖД» в области устойчивого развития разработана в соответствии с международными обязательствами Российской Федерации, национальными целями развития Российской Федерации до 2030 года, Стратегией социально-экономического развития Российской Федерации с низким

уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года, федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также нормативными документами ОАО «РЖД» в области устойчивого развития.

Политика является верхнеуровневым публичным документом, предназначенным для выражения позиции Компании в области устойчивого развития и формирования единых подходов, постановки целей и задач.

Основные цели ОАО «РЖД» в области устойчивого развития:

- сохранение лидерских позиций в отрасли;
- позитивный вклад в социально-экономическое развитие страны;
- эффективное использование ресурсов, в том числе трудовых;
- обеспечение защиты от угроз природного и техногенного характера;
- следование высоким стандартам экологической и техносферной безопасности, корпоративного управления и социальной ответственности.

Компания ставит перед собой следующие задачи в области устойчивого развития:

- снижение негативного влияния деятельности на окружающую среду и содействие борьбе с изменением климата;
- эффективное и рациональное использование природных ресурсов;
- соблюдение и уважение прав человека во всех процессах деятельности;
- обеспечение безопасности производственных процессов, условий труда, безопасности жизнедеятельности, здоровья и благополучия внутренних и внешних заинтересованных сторон при осуществлении своей деятельности;

- содействие профессиональному, карьерному и личностному росту работников Компании;
- повышение качества жизни и благополучия сообществ, проживающих на территориях регионов присутствия Компании, и оказание положительного влияния на их социальное и экономическое развитие;
- создание эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- инновационное развитие во всех сферах деятельности;
- развитие и совершенствование внутренних процессов для повышения уровня организации деятельности в области устойчивого развития;
- противодействие мошенничеству и коррупции, а также соблюдение принципов добросовестного и этического ведения бизнеса.

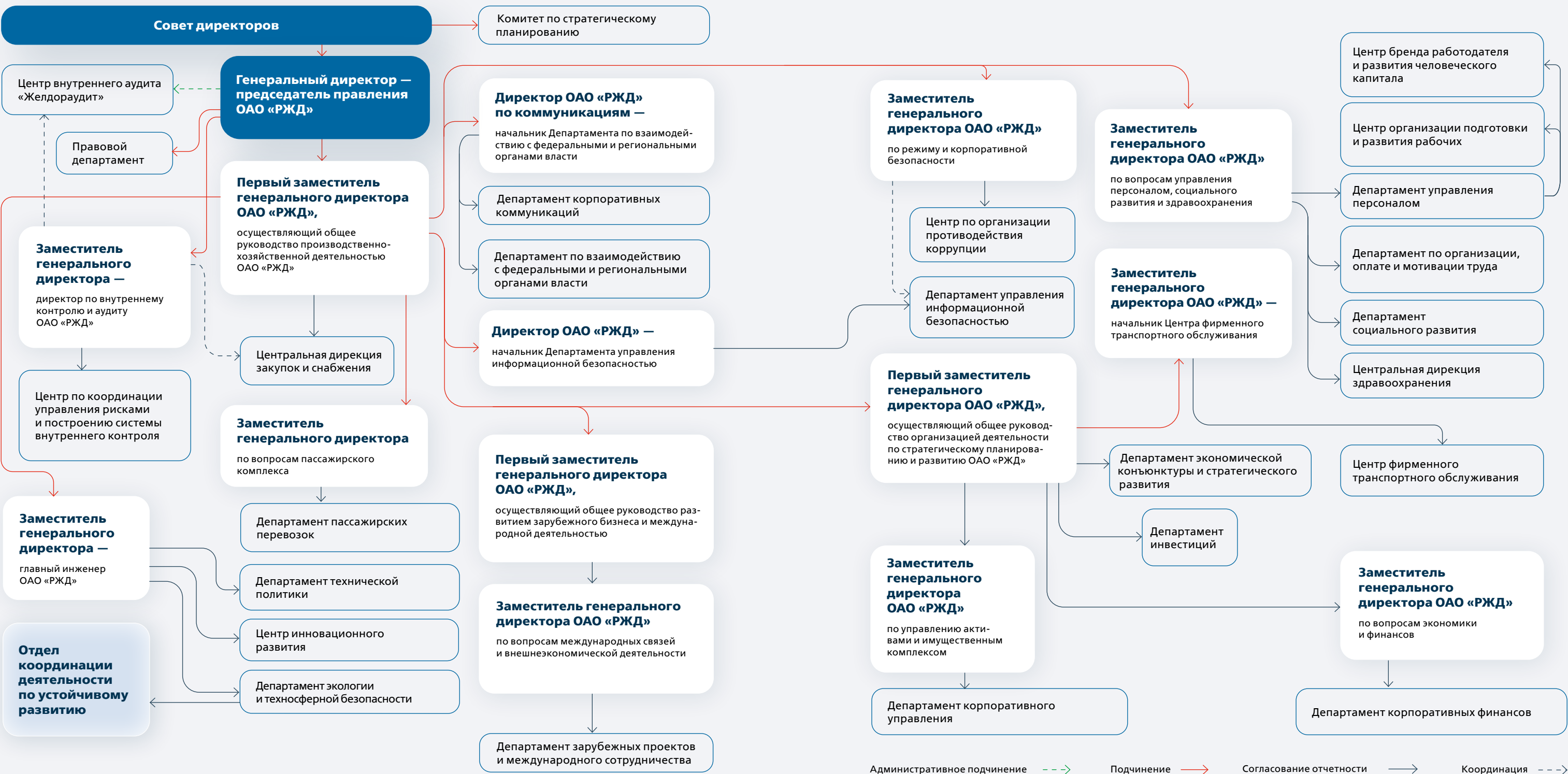
Ключевые корпоративные документы, в которых определены основные подходы и принципы Компании в области устойчивого развития:

- Политика холдинга «РЖД» в области устойчивого развития;
- Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года;
- Энергетическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года;
- Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности;
- Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»;
- Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» до 2025 года;
- Антикоррупционная политика ОАО «РЖД»;
- Политика спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД».

¹ Протокол заседания совета директоров ОАО «РЖД» от 27.06.2024 № 15.

Структура управления устойчивым развитием в ОАО «РЖД»¹

GRI 2-13



¹ Приведенная структура не включает полный перечень участников, так как устойчивое развитие интегрировано во все направления и виды деятельности ОАО «РЖД».

Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием

GRI 2-9, 2-12, 2-13

Существенное место в деятельности совета директоров ОАО «РЖД» как органа управления, осуществляющего общее руководство деятельностью ОАО «РЖД», занимают вопросы управления устойчивым развитием. В рамках своей компетенции совет директоров ОАО «РЖД» рассматривает и утверждает документы ОАО «РЖД» по вопросам устойчивого развития, а также контролирует ход их исполнения.

Компетенция совета директоров определяется Уставом ОАО «РЖД»¹. В соответствии с пп. 1 п. 68 Устава ОАО «РЖД» совет директоров определяет приоритетные направления деятельности Компании, утверждает перспективные планы, основные программы деятельности и функциональные стратегии развития Компании, в том числе инвестиционную программу, программу инновационного развития. В стратегических документах ОАО «РЖД», утверждаемых советом директоров ОАО «РЖД», отражаются вопросы устойчивого развития Компании.

В отчетном году советом директоров ОАО «РЖД» и его Комитетами рассматривались вопросы устойчивого развития, в том числе:

- утверждена Политика устойчивого развития холдинга «РЖД», которая выражает позицию холдинга «РЖД» в области устойчивого развития и формализует единые направления деятельности Холдинга в области устойчивого развития;
- утверждена Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2025 год, предусматривающая реализацию ряда инвестиционных проектов,

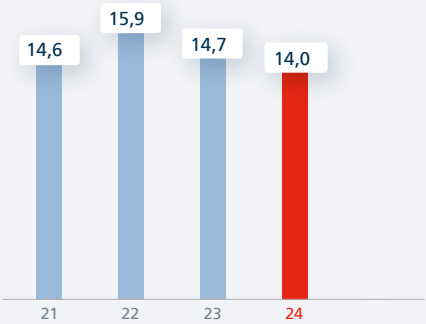
направленных на повышение качества жизни граждан Российской Федерации, создание комфортной и безопасной среды для жизни и развития туризма (проекты по развитию инфраструктуры Центрального и Санкт-Петербургского транспортных узлов, а также ВСМ Санкт-Петербург — Москва (участок Крюково (Алабушево) — Обухово));

- утверждены размер и основные направления использования фонда спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД»;
- приняты решения о безвозмездной передаче в собственность публично-правовых образований (муниципалитетов и субъектов Российской Федерации) объектов социального, образовательного, спортивного и культурного назначения.

Совет директоров ОАО «РЖД» на регулярной основе рассматривает отчеты о реализации Политики в области спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД» и Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД».

Также Комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» на регулярной основе рассматривает риск-аппетит ОАО «РЖД», включающий показатели, связанные с устойчивым развитием ОАО «РЖД» (в части экологических рисков, рисков охраны труда, коррупционных рисков и т. д.).

Доля вопросов по устойчивому развитию, рассмотренных на заседаниях совета директоров, %



В 2024 году совет директоров ОАО «РЖД» с учетом лучших практик расширил компетенцию Комитета по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД» рассмотрением вопросов устойчивого развития (в том числе политики и отчетности в области устойчивого развития)¹.



¹ Утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2021 № 1838.

¹ В соответствии с новой редакцией Положения о Комитете по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД», утвержденной советом директоров ОАО «РЖД» 30.08.2024 (протокол № 1).

Позиции ОАО «РЖД» в ESG-рэнкингах и индексах в 2024 году

Российский союз промышленников и предпринимателей



ESG-индекс РСПП «Вектор устойчивого развития» — оценка, отражающая динамику показателей социально-экономической и экологической результативности деятельности крупнейших российских компаний.

Позиция ОАО «РЖД»: группа лидеров «А» (Компания сохранила позицию по сравнению с 2023 годом).

ESG-индекс РСПП «Ответственность и открытость» — оценка, отражающая объем и качество раскрываемой информации об устойчивом развитии в публичной отчетности крупнейших российских компаний.

Позиция ОАО «РЖД»: группа лидеров «В+» (Компания сохранила позицию по сравнению с 2023 годом).



Рейтинговое агентство «Эксперт РА»



Рейтинг ESG «Эксперт РА» — мнение агентства о том, в какой степени процесс принятия ключевых бизнес-решений в компании ориентирован на устойчивое развитие в экологической, социальной и экономической сферах.

Позиция ОАО «РЖД»: ESG-II(б) — очень высокий уровень реализации и планирования практик в области устойчивого развития (присвоен впервые).

Рэнкинг ESG-прозрачности российских компаний и банков — экспертная оценка степени раскрытия (прозрачности) ESG-информации в годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии крупнейших российских компаний и банков.

Позиция ОАО «РЖД»: 25-е место из 100 (51-е место в 2023 году).

Рэнкинг ESG-прозрачности транспортных и инфраструктурных компаний России — определяет лидеров среди крупнейших транспортных и инфраструктурных компаний страны по уровню ESG-прозрачности: качеству раскрытия нефинансовой информации, опубликованной в актуальных годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии.

Позиция ОАО «РЖД»: 2-е место из 12 (3-е место в 2023 году).



Рейтинговое агентство RAEX



ESG-рейтинг российских компаний — представляет собой интегральный рейтинг и рассчитывается как средневзвешенное значение по рейтингам 3 разделов: экологического (E), социального (S) и управленческого (G).

Позиция ОАО «РЖД»: ESG-рейтинг уровня А — управление ESG-рисками и возможностями находится на достаточно высоком уровне (повышен с уровня BBB).

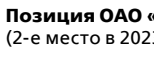
Комментарий RAEX: «Главным фактором повышения рейтинга стало появление новых данных в социальной сфере, что позитивно отразилось на оценке. Улучшение прозрачности в области трудовых практик, социальных льгот, прав человека позволило компании повысить оценку. Среди экологических показателей компания наиболее эффективно нивелирует риски, связанные с загрязнениями, управлением отходами, имеет развитые практики повторного использования и переработки».

ESG-рэнкинг крупнейших российских и зарубежных компаний — крупнейшие компании России, Казахстана и Монголии, прошедшие итоговую комплексную ESG-оценку за 2023 год и по состоянию на конец 2024 года в соответствии с новой редакцией методики, которая максимально учитывает специфику разных отраслей, стран и территорий.

Позиция ОАО «РЖД»: 36-е место из 144 (22-е место в 2023 году).



Рейтинговое агентство АК&М



Рейтинг социальной эффективности крупнейших российских компаний транспортной отрасли — определяет лидеров в транспортной отрасли, деятельность которых соотносится с принципами устойчивого развития, а также максимально полно раскрывающих информацию о своей социальной и экологической деятельности.

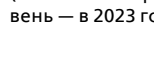
Позиция ОАО «РЖД»: 1-е место (2-е место в 2023 году).

Рейтинг крупнейших компаний с наибольшими расходами на охрану труда и промышленную безопасность — оценка деятельности крупнейших российских компаний, раскрывающих информацию о расходах на охрану труда и промышленную безопасность в отчетах.

Позиция ОАО «РЖД»: 4-е место (присвоен впервые).



Национальное рейтинговое агентство



ESG-рэнкинг российских компаний промышленного сектора — оценка ESG-профиля крупнейших публичных компаний промышленного сектора России, включая аспекты экологической и социальной ответственности, корпоративного управления.

Позиция ОАО «РЖД»: 22-е место из 72, продвинутый уровень (34-е место — развивающийся уровень — в 2023 году).



ESG-статус



Присвоение ESG-статуса компании ОАО «РЖД» от Департамента инвестиционной и промышленной политики г. Москвы.

По итогам оценки ОАО «РЖД» набрало 81 балл (из 100), что соответствует ESG-статусу уровня **А (высший)** (присвоен впервые).



Обучение в области устойчивого развития

В ОАО «РЖД» продолжает реализовываться курс «Управление устойчивым развитием компании». Курс разработан Корпоративным университетом РЖД при взаимодействии с Департаментом экологии и техно-сферной безопасности (отдел координации деятельности по устойчивому развитию), а также с учетом мнения экспертов Департамента корпоративных финансов и Департамента социального развития.

Учебный курс «Управление устойчивым развитием компании» раскрывает принципы устойчивого развития, которые становятся все более популярными среди компаний по всему миру. Эти принципы позволяют развивать ответственный, социально ориентированный и «зеленый» бизнес.

Курс рассчитан на 32 академических часа и реализуется на учебном портале Корпоративного университета РЖД. Программа курса включает 7 тематических блоков:

- «Корпоративная ответственность — мода или необходимость: зачем бизнесу нужно становиться устойчивым»;
- «Устойчивое развитие: эволюция повестки»;
- «Зеленая экономика, углеродная нейтральность, экологизация бизнеса»;
- «Развитие человеческого капитала (человекоцентричность), инклюзивность, социальная ответственность бизнеса»;
- «Устойчивая трансформация бизнеса»;
- «Разработка проектов в области устойчивого развития: финансовые, методологические, технологические аспекты»;
- «Экологическое мышление и личная устойчивость».

За 2024 год

1015

работников ОАО «РЖД» успешно прошли обучение. Уровень удовлетворенности работников курсом повысился до 9,3 из 10 баллов (против 9,2 балла в 2023 году)

Вклад ОАО «РЖД» в достижение ЦУР ООН и реализацию национальных проектов России¹

GRI 3-3

ОАО «РЖД» вносит вклад в реализацию ЦУР ООН в соответствии со спецификой своей деятельности. В 2024 году список целей, которым Компания уделяет особое внимание, был расширен: сейчас это 15 ЦУР ООН из 17 существующих. ОАО «РЖД» является непосредственным участником национальных проектов, а также в рамках своей деятельности выполняет мероприятия, направленные на достижение национальных целей развития, установленных Президентом Российской Федерации.

2

ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА



Деятельность ОАО «РЖД» по транспортировке продовольственных грузов содействует обеспечению доступа к безопасной, питательной и достаточной пище, в том числе путем предоставления доступа к зарубежным рынкам.

- ОАО «РЖД» реализует мероприятия по привлечению предприятий агропромышленного комплекса (АПК) на железнодорожный транспорт за счет адресной работы с клиентами всех категорий, развития мультимодальных сервисов доставки, увеличения объема перевозок грузов АПК в рамках проекта «Агроэкспресс».

- В 2024 году достигнута синергия проекта «Агроэкспресс» и сервиса «Экспортный экспресс МСП» на основе включения автономных рефрижераторных контейнеров агропродукции отечественных экспортеров в контейнерные поезда сервиса, что позволило в отчетном году отправить на экспорт 368 реф. КТК² (736 ДФЭ), на импорт — 581 реф. КТК (1 132 ДФЭ) с мясом птицы, говядиной, свиной и детским питанием

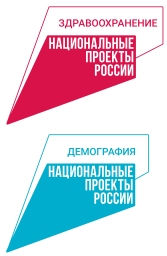


¹ В таблице представлены национальные проекты Российской Федерации на 2019–2024 годы. Начиная с 2025 года Компания планирует отчитываться по новому списку национальных проектов на 2025–2030 годы, утвержденному Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309.

² Рефрижераторный крупнотоннажный контейнер.

3

ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



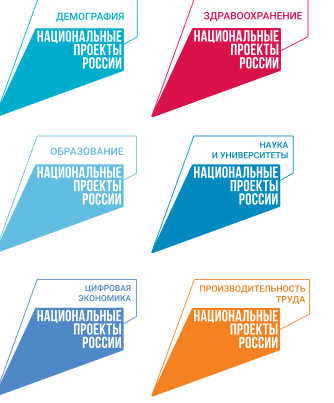
Забота о здоровье персонала — одно из приоритетных направлений социальной политики ОАО «РЖД». В Компании функционирует ведомственная система здравоохранения, обеспечивающая комплексный подход в поддержании здоровья работников. Целенаправленно продвигается идея здорового образа жизни (ЗОЖ), создаются возможности для занятий спортом.

- Ежегодную диспансеризацию прошли 99,2 % работников. По результатам диспансеризации более 64,4 % работников относятся к I–II группам здоровья.
- Сохранен нулевой уровень аварийности по внезапному ухудшению состояния здоровья.
- Запущен новый уникальный передвижной консультативно-диагностический центр «Святой Пантелеймон».

- В рамках развития донорского направления проведено более 360 донорских акций, на которых собрано 5,8 т крови.
- В рамках Целевой программы ЗОЖ в периметре Компании проведено около 11 тыс. физкультурных и профилактических мероприятий с общим охватом более 2,6 млн человек, в которых принимают участие как работники ОАО «РЖД», так и члены их семей, а также ветераны отрасли.
- Доля приверженцев ЗОЖ, полностью соблюдающих все компоненты (правильное питание, повышенная физическая активность, неупотребление табака и алкоголя, прохождение профилактических осмотров), увеличилась до 17,6 % (против 16,6 % в 2023 году)

4

КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



В ОАО «РЖД» сохранена и успешно работает уникальная система, охватывающая все уровни образования и обеспечивающая возможность получения востребованных знаний и навыков.

- Компания является учредителем 98 образовательных организаций, в том числе 77 детских садов, 21 РЖД лицея.
- Силами Компании на базе корпоративных и муниципальных школ открыто 109 РЖД классов, основная цель которых — заинтересовать школьников перспективами построения карьеры на железнодорожном транспорте и обеспечить высокий уровень подготовки подростков по техническим предметам.
- Также в структуре ОАО «РЖД» функционируют 26 детских железных дорог, на их базе создано 6 современных технопарков «Кванториум».

- Реализуется Программа взаимодействия с университетскими комплексами железнодорожного транспорта, которая направлена на совершенствование подготовки специалистов с высшим и средним профессиональным образованием, обновление материально-технической базы для обучения будущих работников Компании и повышение престижа отраслевых образовательных организаций.
- Продолжена работа по созданию образовательно-производственных кластеров федерального проекта «Профессионалитет», создано 17 кластеров, 5 из них — в 2024 году.
- Компания поддерживает университетские комплексы железнодорожного транспорта в федеральном проекте «Передовые инженерные школы» и программе стратегического академического лидерства «Приоритет-2030».
- Для подготовки и развития рабочих кадров создана масштабная сеть учебных центров, где в 2024 году обучено более 230,3 тыс. человек.
- Для подготовки и развития руководителей и высокопотенциальных специалистов в Компании выстроена система корпоративного бизнес-обучения, которая включает в себя Корпоративный университет, вузы железнодорожного транспорта и сторонние образовательные организации. В 2024 году обучено более 315 тыс. человек.
- В Компании разработана система дистанционного обучения, в которой собрано более 1,7 тыс. учебных материалов по самым различным тематикам



5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО



ДЕМОГРАФИЯ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

В ОАО «РЖД» неприемлемы любые формы дискриминации, включая гендерную, при приеме на работу, развитии персонала и карьерном продвижении.

- Эффективно работает Координационный совет ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин.
- В 2024 году проведен V Форум по улучшению условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин ОАО «РЖД». Инициативы, предложенные на Форуме, реализуются и направлены как на улучшение производственных процессов и решение корпоративных задач Компании, так и на социальную политику, внутрикорпоративные коммуникации.

- Компания расширяет круг профессий, доступных для женщин на железнодорожном транспорте. Так, с 2021 года женщинам предоставлена возможность работы машинистами и помощниками машинистов, организованы процессы обучения и их дальнейшего трудоустройства. По состоянию на конец 2024 года в Компании по профессиям «помощник машиниста» и «машинист» обучены и трудоустроены 328 женщин (79 — на конец 2023 года)



6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ



ЭКОЛОГИЯ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ЖИЛЬЕ
И ГОРОДСКАЯ СРЕДА
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

В ОАО «РЖД» реализуется инвестиционный проект модернизации систем водоснабжения «Чистая вода», направленный на приведение показателей поставляемой потребителям воды в соответствие с требуемыми нормативами санитарного и экологического законодательства Российской Федерации.

- За период с 2021 по 2024 год в рамках программы «Чистая вода» приведено качество питьевой воды до уровня требований СанПиН на 12 источниках водоснабжения. Затраты составили 1 032 млн руб. В 2024 году проведена модернизация системы очистки питьевого водоснабжения в детском оздоровительном лагере на ст. Петяярви.
- Объем использованной воды сократился в 2024 году на 3 % по сравнению с 2023 годом.
- В 2024 году сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности снизился на 7,2 % в сравнении с 2023 годом (при плане 3,9 %), а по сравнению с 2019 годом сброс снизился на 39,7%. Результат достигнут:
 - за счет перевода очистных сооружений на сброс в централизованные системы водоотведения;
 - текущего обслуживания и ремонта, а также капитального ремонта очистных сооружений;
 - установки узлов учета на сброс сточных вод на очистных сооружениях;
 - уменьшения объема водоснабжения и водоотведения на ряде объектов железной дороги



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



ЭКОЛОГИЯ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ЖИЛЬЕ
И ГОРОДСКАЯ СРЕДА
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ОАО «РЖД» ведет работу по переходу на альтернативные и возобновляемые источники энергии, что делает железнодорожный транспорт еще более экологичным.

- Одной из ключевых мер повышения уровня использования низкоуглеродных ресурсов является электрификация участков железных дорог, в 2024 году электрифицировано 396,7 км пути.
- Компания развивает такое перспективное направление использования низкоуглеродных энергетических ресурсов и сокращения вредных выбросов, как создание газомоторных локомотивов и локомотивов с использованием накопителей энергии и водорода:
 - в 2024 году закончена разработка контактно-аккумуляторного четырехосного электровоза ЭМКА2 с гибридной силовой установкой на базе

отечественных литийионных аккумуляторных батарей и асинхронным тяговым двигателем. В настоящее время 2 ед. ЭМКА2 эксплуатируются на Казанском и Киевском вокзалах (проводятся эксплуатационные испытания); — ведется разработка подвижного состава на альтернативных видах топлива — с использованием природного газа и водорода.

- В стационарной энергетике реализуются мероприятия по уходу от использования мазутных и угольных котельных с переходом на экологически чистые источники энергии — природный газ и электроэнергию, а также на использование в системах теплоснабжения возобновляемых источников энергии — тепловых насосов



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



ДЕМОГРАФИЯ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ОБРАЗОВАНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ТУРИЗМ И ИНДУСТРИЯ
ХОЗЯЙСТВЕННОГО
СОСРЕДОТОЧЕНИЯ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
ТРУДА
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

НАУКА
И УНИВЕРСИТЕТЫ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ОАО «РЖД» — один из крупнейших работодателей России.

- Шестой год подряд Компания входит в топ-3 народного рейтинга лучших работодателей России по версии ВЦИОМ.
- Зарботная плата работников Компании на 11,5 % выше средней заработной платы по стране и превышает уровень заработной платы практически во всех субъектах Российской Федерации (за исключением Сахалинской области и Ямало-Ненецкого автономного округа).
- Зарботная плата работников Компании в 2024 году была проиндексирована на 7,3 %.
- В Компании реализуется комплекс мероприятий, направленных на снижение уровня безработицы среди молодежи. В настоящее время 33 % персонала ОАО «РЖД» — молодые работники в возрасте до 35 лет. Ежегодно на работу

в ОАО «РЖД» трудоустраивается около 7 тыс. выпускников образовательных организаций.

- Компания активно поддерживает деятельность Российских студенческих отрядов, обеспечивая временную занятость молодежи и студентов. В трудовом семестре 2024 года на объекты холдинга «РЖД» для работы в составе студенческих отрядов железнодорожного транспорта было привлечено 18 тыс. человек, что является абсолютным рекордом, внесенным в Книгу рекордов России.
- В Компании действует Коллективный договор на 2023–2025 годы, который распространяется на всех работников.
- Действуют корпоративные программы поддержки отдельных групп работников, в том числе молодежи, работников пенсионного и предпенсионного возраста, представителей железнодорожных династий.
 - ОАО «РЖД» развивает внутренний железнодорожный туризм. Каждый год Компания увеличивает число туристических поездов и маршрутов.
 - В 2024 году Холдингом предложен 91 туристический железнодорожный маршрут, туристическими поездами перевезено около 1,1 млн пассажиров, что на 17 % выше 2023 года

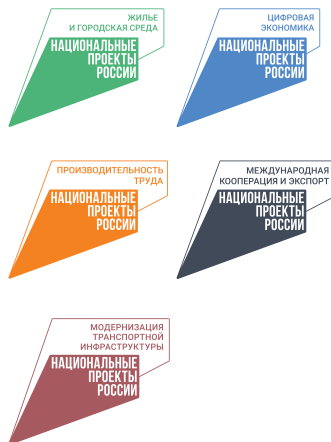
Численность Компании

~680

тыс. человек



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

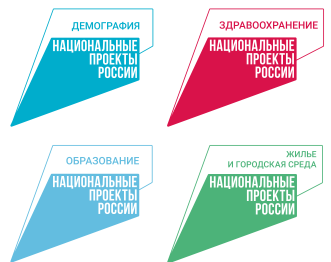


Инвестиционная программа ОАО «РЖД» направлена на развитие и модернизацию железнодорожной инфраструктуры страны, развитие скоростного и высокоскоростного сообщения. В Компании действуют Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» и Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД».

- Инвестиционная программа ОАО «РЖД» в 2024 году выполнена в объеме 1 479,0 млрд руб. Среди ключевых проектов, которые реализовывались в отчетном году:
 - развитие железнодорожных подходов к морским портам Азово-Черноморского бассейна;
 - развитие железнодорожных подходов к морским портам Северо-Западного бассейна;
 - развитие железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона железных дорог;
 - развитие железнодорожной инфраструктуры Центрального транспортного узла (ЦТУ).
 - реализация проекта «ВСМ Санкт-Петербург — Москва (участок Крюково (Алабушево) — Обухово)».

- Модернизация Восточного полигона предполагает увеличение суммарной провозной способности БАМа и Транссиба по итогам 2024 года — до 180 млн т в год.
- В 2024 году Компания показала высокие результаты в работе с проектами открытых инноваций:
 - первично внедрено 150 (+8 к прошлому году) и тиражировано 103 (+40 к прошлому году) уникальных проектов;
 - за счет средств Программы поддержки инноваций ОАО «РЖД» в 2024 году внедрены 37 проектов на сумму 165,4 млн руб.
- В Компании реализовано 33 проекта с применением технологий искусственного интеллекта (ИИ), из них 7 проектов внедрены в 2024 году.
- В 2024 году созданы новые сегменты магистральной квантовой сети, общая протяженность сети составила 7 012 км

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА



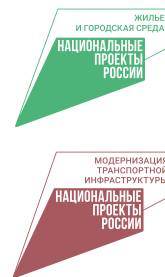
ОАО «РЖД» реализует мероприятия, направленные на поощрение активного участия работников Компании в социальной и экономической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии или иного статуса. Компания реализует соответствующую бюджетно-налоговую политику и политику в вопросах заработной платы и социальной защиты.

- В рамках программы «Корпоративное волонтерство ОАО «РЖД» в 2024 году было проведено более 17 тыс. акций и мероприятий:
 - помощь пострадавшим от паводка в Оренбургской и Курганской областях;
 - участие в работе Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы»;
 - акции «50 лет БАМ» и «Эколидеры»;
 - реализация «серебряного» волонтерства, участники которого заботятся о малообеспеченных семьях, детях, ветеранах-железнодорожниках, собирают гуманитарную помощь для солдат и беженцев и реализуют иные мероприятия в отношении уязвимых групп населения.

В 2024 году было проведено более 1 тыс. акций, в которых приняли участие около 15 тыс. человек.

- На благотворительную деятельность в 2024 году было выделено 7,9 млрд руб. Среди наиболее значимых мероприятий:
 - помощь жителям присоединенных территорий, а также Курской и Белгородской областей — доставка гуманитарной помощи, предоставление детских путевок в оздоровительные лагеря, организация безвозмездного проезда;
 - помощь детским организациям, поддержка людей с ограниченными физическими возможностями, а также с неизлечимыми и ограничивающими жизнь заболеваниями

11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



ОАО «РЖД» вместе с дочерними обществами реализует проекты по интеграции железнодорожного транспорта в городскую среду агломераций, способствуя росту мобильности городского населения.

- За 8 лет Московское центральное кольцо (МЦК) стало важной частью инфраструктуры города. Каждый будний день МЦК пользуются более 0,5 млн человек.
- В 2024 году в ЦТУ перевезено 833,7 млн человек (+8,0 % к 2023 году).
- Продолжилось развитие проектов «Городская электричка», которые позволяют предоставить пассажиру единое навигационное и тарифное пространство, комфорт и бесшовность поездки. Рост объемов перевозок по городским маршрутам (без ЦТУ) составил 18 % к 2023 году.

- В 2024 году запущено тактовое движение пригородных поездов на участке Санкт-Петербург — Мельничный Ручей, на участке Санкт-Петербург — Сестрорецк.
- Увеличены размеры движения в Южно-Сахалинской агломерации после постройки двух развязов и реконструкции остановочных пунктов.
- Завершено формирование московских городских вокзалов Зеленоград-Крюково, Лианозово, Белорусская, Кутузовская. Открыт новый московский городской вокзал Митьково.
- Развивается Центр содействия мобильности ОАО «РЖД», в 2024 году услугами сопровождения и помощи воспользовались 457,8 тыс. пассажиров, что на 17,6 % больше, чем в 2023 году

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО



Вопросы ресурсосбережения рассматриваются Компанией в качестве одного из наиболее важных условий перехода к экономике замкнутого цикла. Формирование эффективной системы обращения с отходами — одна из задач Компании по освоению и эффективному использованию природных ресурсов. В долгосрочном периоде ОАО «РЖД» стремится к максимальному сокращению объема отходов, подлежащих захоронению, за счет увеличения уровня их переработки.

- В 2024 году ОАО «РЖД» удалось на 5,7 % снизить долю отходов, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения, по сравнению с 2018 годом.
- Компанией реализуется проект по разделному накоплению вторичных ресурсов, в том числе с использованием фандоматов, развивается электронный документооборот, совершенствуются технологические процессы.
- В рамках реализации деятельности по вовлечению отходов во вторичный оборот в 2024 году количество фандоматов по приему пластиковых бутылок и алюминиевых банок с наличием бонусной системы для пассажиров увеличено по сравнению с годом начала реализации проекта (2022 год) в 14 раз и достигло 376 устройств на 284 объектах, по сравнению с 2023 годом количество фандоматов увеличено в 1,7 раза.
- За 2024 год передано в целях утилизации порядка 2,6 тыс. т отходов бумаги, картона, пластика, стекла и бытового алюминия.
- Доля вовлекаемых структурными подразделениями ОАО «РЖД» отходов (утилизация и обезвреживание) составляет около 85 % от общего объема образования



13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА



Снижение выбросов парниковых газов и низкоуглеродное развитие — одно из приоритетных направлений Экологической стратегии ОАО «РЖД» до 2030-го и на перспективу до 2035 года.

- Реализуется комплекс мер, ориентированных на устойчивое низкоуглеродное развитие и снижение выбросов парниковых газов:
 - продолжение электрификации действующих железнодорожных участков;
 - разработка и внедрение нового подвижного состава;
 - модернизация объектов стационарной энергетики, находящихся на балансе Компании;

- реализация проектов по энергоэффективности в части совершенствования методов движения, улучшения технологического состояния инфраструктуры, повышения энергетической эффективности зданий и сооружений, оборудования и теплоснабжения.

- В 2024 году зарегистрирован первый климатический проект Компании — «Сокращение выбросов парниковых газов при совершенствовании системы теплоснабжения объектов железных дорог ОАО «РЖД». В рамках проекта 5 котельных были переведены с мазутного топлива на природный газ



15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ



ОАО «РЖД» — один из крупных природопользователей, присутствующий на территории 78 субъектов Российской Федерации, деятельность которого сопряжена с воздействием на окружающие экосистемы в процессе эксплуатации дорог, промышленных предприятий и инфраструктурных объектов. Компания постоянно работает над снижением своего воздействия.

420
тыс. саженцев
высажено в 2024 году

- Компания планомерно проводит мероприятия по ликвидации загрязнений и объектов накопленного экологического вреда, носящих исторический характер. В период с 2019 по 2024 год на ликвидацию объектов накопленного экологического вреда Компанией затрачено более 1,38 млрд руб., ликвидировано всего 31 объект.
- В рамках мероприятий 2024 года полностью ликвидировано 8 объектов накопленного экологического вреда на ст. Пермь, Сычевка, Кудеевский, Никель, Дёма, Тверь, Лянгасово, Пинюг.
- В 2024 году высажено 420 тыс. саженцев на площади, равной 107 футбольным полям



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ



В Компании неприемлема коррупция во всех ее формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности («нулевая толерантность к коррупции»). В Антикоррупционной политике ОАО «РЖД» и Кодексе деловой этики закреплены принципы честности, прозрачности и законности.

- За 2024 год рассмотрено более 3 тыс. деклараций о конфликте интересов, более половины из которых подано работниками инициативно, установлено и урегулировано более 800 ситуаций.
- В 2024 году более 73 тыс. работников прошли обучение по общему курсу антикоррупции, более 12 тыс. — по специальному,

- ориентированному на руководителей подразделений и работников, ответственных за антикоррупционную деятельность, проведено почти 24 тыс. мероприятий правовой и антикоррупционной направленности.
- По итогам Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса ОАО «РЖД» присвоен наивысший класс как организации с максимальным уровнем противодействия коррупции, а также вручена специальная награда «За успешное участие группы компаний в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса — 2024»



17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Компания содействует налаживанию долгосрочных партнерских отношений с международными организациями и ассоциациями.

Значительное внимание вопросам устойчивого развития Компания уделяет, участвуя в деятельности организаций системы ООН — Комитета по внутреннему транспорту Европейской экономической Комиссии (КВТ ЕЭК ООН) и Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО), а также Организации сотрудничества железных дорог, Деловом

совете БРИКС, «Деловой двадцатке» и других. Компания также обеспечивает координацию двустороннего взаимодействия с иностранными партнерами с целью развития инфраструктуры в интересах устойчивого развития.

ОАО «РЖД» активно задействовано в мероприятиях, посвященных вопросам снижения негативного влияния на окружающую среду, социального равенства и «зеленого» финансирования



ОАО «РЖД» подтвердило лидерство в реализации задач национальных проектов России — Компания во второй раз удостоена премии «Наш вклад»

ОАО «РЖД» вошло в топ-10 лучших компаний и получило статус «Партнер национальных проектов России».

Эксперты отметили вклад ОАО «РЖД» в реализацию нацпроекта «Образование». Это 2 инициативы Компании:

- система непрерывного обучения и развития молодежи (включает взаимодействие ОАО «РЖД» с учебными заведениями, реализацию профориентационных мероприятий для потенциальных работников и активности для действующих молодых специалистов);
- проект «Профессионалитет» (при поддержке Компании в отраслевых учреждениях среднего профессионального образования (СПО) создаются образовательно-производственные кластеры для практико-ориентированного обучения будущих железнодорожников).

Также наградой отмечена Западно-Сибирская железная дорога. Магистраль реализует проекты в сфере волонтерства («7 граней души» и «С добром по пути»), а также проводит «Уроки о важном». Они посвящены патриотическому воспитанию и обучению безопасному поведению на железной дороге.



Центральной дирекции здравоохранения присужден статус партнера национальных проектов России за реализацию социальных программ, вносящих вклад в достижение национальных целей и реализацию национальных проектов.



«Наш вклад» — первая в Российской Федерации премия, которая оценивает участие бизнеса и некоммерческих организаций (НКО) в достижении национальных целей и реализации задач нацпроектов. Ее организует АНО «Национальные приоритеты».



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

ОАО «РЖД» осознает высокий уровень своей ответственности перед всеми заинтересованными сторонами. Конструктивный диалог и открытый доверительный характер взаимоотношений Компании со всеми группами заинтересованных сторон позволяют быстро реагировать на их ожидания и запросы и укреплять репутацию ответственной компании.



Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами ОАО «РЖД»:

- прозрачность, достоверность и полнота информации о деятельности Компании;
- сбалансированный и полный учет интересов заинтересованных сторон, оперативное реагирование на их проявление, что особенно важно в условиях государственного регулирования тарифов и активного внедрения инноваций;
- внимание как к внешним по отношению к Компании сторонам, так и к внутренним в лице ее работников.

Работники

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
• Достойная оплата труда, льготы и социальный пакет • Равные возможности для профессионального и карьерного роста • Соблюдение прав человека и гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации • Охрана труда и техносферная безопасность • Возможности профессионального обучения и повышения квалификации	• Обеспечение достойной оплаты труда • Расширенное социальное обеспечение в рамках Коллективного договора • Создание эффективной системы обучения и развития человеческого капитала • Обеспечение охраны труда и промышленной безопасности • Обеспечение информационной открытости и эффективной обратной связи • Создание комфортной рабочей атмосферы и обеспечение равных возможностей • Организация эколого-просветительской работы среди всех работников Компании	• Сервисный портал работника ОАО «РЖД» • Коммуникационные мероприятия • Корпоративные мессенджеры и социальные сети • Форумы и встречи с представителями профсоюза • Единый информационно-справочный ресурс (ЕИР) «Горячая линия» для работников по социально-кадровым вопросам деятельности ОАО «РЖД» • Социологические исследования персонала • Собrania и личные встречи с руководством • Рассылки по электронной почте • Корпоративные СМИ (в том числе газета «Гудок», РЖД ТВ) • Обучение в Корпоративном университете РЖД

Клиенты пассажирского комплекса

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
• Справедливое и разумное ценообразование • Доступный, удобный и надежный транспорт • Безопасность на железных дорогах • Удобство услуг, предоставляемых Компанией • Соответствие деятельности Компании стандартам и передовым практикам в области охраны окружающей среды, социальной ответственности	• Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг • Конкурентное ценообразование • Предоставление услуг вокзального комплекса ОАО «РЖД» • Предоставление услуг по перевозке пассажиров • Предоставление услуг питания в пути следования • Исследование удовлетворенности пассажиров • Соблюдение нормативных требований	• Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД» • Опрос пассажиров в формате интервью и анкетирования на вокзалах • Обращение через мобильное приложение • Сайт ОАО «РЖД» • Опросы на сайте www.opros.fpc.ru и в поездах «Сапсан» • Исследование удовлетворенности пассажиров • Личный прием граждан

Поставщики, подрядчики и бизнес-партнеры

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
• Выполнение договорных обязательств • Сохранение баланса интересов сторон при ведении бизнеса • Формирование кластера поставщиков (подрядчиков, исполнителей), обеспечивающего фундаментальные потребности Компании в текущих закупках • Выстраивание партнерских отношений с контрагентами	• Организация закупочной деятельности в соответствии с требованиями законодательства • Проверка потенциальных контрагентов с использованием разумных усилий и процедур, а также с применением принципа должной осмоторительности • Учет и оценка экологических требований к продукции, сырью и материалам, закупаемым бизнес-единицами ОАО «РЖД» • Возможность учета при закупке таких критериев, как «качественные, функциональные и экологические характеристики товаров, работ, услуг» и «наличие системы менеджмента качества», что способствует, помимо прочего, достижению целей устойчивого развития	• Электронная торгово-закупочная площадка • Конференции, форумы, отраслевые союзы и ассоциации • Горячая линия для поставщиков • Сайт ОАО «РЖД»

Клиенты-грузоперевозчики

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
• Справедливое и разумное ценообразование • Высокое качество продуктов и услуг Компании • Бесперебойные поставки услуг и товаров • Удобство использования сервисов Компании • Соблюдение стандартов в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды	• Сопровождение клиентов при оказании услуг в сфере грузовых перевозок • Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг • Конкурентное ценообразование • Предоставление базовой услуги перевозки грузов • Предоставление транспортно-логистических услуг, сопутствующих базовой услуге перевозки грузов, включая услуги предоставления инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования • Предоставление информационных услуг ОАО «РЖД» • Исследование удовлетворенности клиентов • Расчет стоимости и экологичности грузовых перевозок • Подготовка публичной нефинансовой отчетности	• Автоматизированная система управления взаимоотношениями с клиентами в области грузовых перевозок — CRM (АС УВК) • Каталог услуг холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок (АР ВКУ) • Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД» в области грузовых перевозок • Личный кабинет клиента ОАО «РЖД» в сфере грузовых перевозок • Мобильное приложение «РЖД-Груз 2.0» • Сайт ОАО «РЖД», раздел «Грузовые перевозки» • Центры продаж услуг • Маркетплейс «РЖД Маркет» • Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» • Автоматизированная система «Электронная транспортная накладная» (АС «ЭТРАН») • Выделенные чаты для компаний ключевых отраслей и критически важных направлений перевозок

✓

Акционеры, инвесторы и рейтинговые агентства

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
- Обеспечение экономической и финансовой стабильности - Финансирование и реализация «зеленых»/экологических и социальных проектов - Платежеспособность Компании и исполнение договорных обязательств - Сохранение надежной репутации Компании - Высокий уровень корпоративного управления - Поддержание кредитного качества - Информационная прозрачность и раскрытие ключевой информации - Взвешенная дивидендная политика	- Подготовка финансовой отчетности (РСБУ и МСФО) - Подготовка годовой и публичной нефинансовой отчетности о деятельности Компании (Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии) - Своевременное раскрытие ключевой информации на сайте ОАО «РЖД» и сайтах аккредитованных новостных агентств - Обеспечение открытого диалога и эффективной обратной связи - Размещение информации о деятельности Компании на Межведомственном портале по управлению государственной собственностью (МВ Портал)	- Корпоративная отчетность и раскрытие информации - Конференции и встречи с инвесторами - Коммуникация по почте, телефонные и видеоконференции - Проведение регулярных рабочих встреч на различных уровнях - Раскрытие информации на сайте, в том числе в виде пресс-релизов - Заполнение анкет рейтинговых агентств

✓

Субъекты социального партнерства

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
- Открытое и конструктивное взаимодействие - Развитие и поддержание социально благоприятной среды - Социальная защита работников и неработающих пенсионеров	- Взаимодействие с национальными и международными общественными организациями в части достижения ЦУР ООН - Участие в совместных мероприятиях с национальными и международными общественными организациями - Рассмотрение инициатив, в том числе в части федерального законодательства в области социально-трудовых отношений - Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты работников и неработающих пенсионеров - Развитие образования в регионах присутствия - Поддержка социально незащищенных групп населения, экологических и просветительских проектов	- Участие в конференциях и профильных мероприятиях - Создание специализированных РЖД классов в общеобразовательных школах - Поддержка отраслевых вузов в рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года - Регулярные встречи с представителями профсоюзов - Участие работников холдинга «РЖД» в деятельности образовательных организаций - Проведение совместных научных, образовательных и спортивных мероприятий - Поддержка НКО

✓

Местные сообщества

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
- Рабочие места для местного населения - Минимизация негативного воздействия на окружающую среду - Содействие в решении социальных, экологических и экономических вопросов	- Обеспечение удобного и доступного транспорта - Трудоустройство местного населения - Развитие социальной инфраструктуры в регионах присутствия - Поддержка уязвимых групп населения, помощь при чрезвычайных ситуациях - Волонтерские и благотворительные проекты и пожертвования	- Волонтерские и благотворительные проекты - Инициативы в сфере образования - Поддержка спорта и ЗОЖ

✓

Органы государственной власти

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
- Соблюдение законов и иных нормативных правовых актов - Обеспечение бесперебойных пассажирских и грузовых перевозок - Социально-экономическое развитие регионов - Снижение негативного воздействия на окружающую среду	- Соблюдение законодательства и участие в совершенствовании законодательной базы в сферах, относящихся к деятельности Компании - Развитие сотрудничества с органами федеральной и региональной власти	- Участие в федеральных и региональных мероприятиях - Регулярные рабочие встречи, транспортные координационные советы, комитеты и т. п. - Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с органами власти - Проведение дней железных дорог



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ → АСПЕКТ

Компания
нацелена
на достижение
углеродной
нейтральности
к 2050 году

Рационально используем ресурсы

В Компании реализуется проект модернизации систем водоснабжения на сети железных дорог «Чистая вода», призванный обеспечить приведение показателей поставляемой потребителям воды в соответствие требуемым нормативам санитарного и экологического законодательства Российской Федерации.

.....



Сохраняем лидерство по экологичности и энергоэффективности перевозок

Доля Компании в общих показателях негативного воздействия на окружающую среду на территории Российской Федерации в 2023 году составила менее 1 %.

.....



Ставим цели по экологическим показателям

Экологическая стратегия включает в себя 8 целевых показателей, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду, снижение углеродоемкости, рациональное природопользование, повышение уровня экологической безопасности и кадрового потенциала руководителей и специалистов по вопросам охраны окружающей среды.

.....



Вносим вклад в борьбу с изменением климата

В рамках планирования до 2035 года ОАО «РЖД» сосредотачивает усилия на комплексном снижении выбросов парниковых газов, включая переход к энергоисточникам с низким углеродным следом, повышение энергоэффективности, развитие возобновляемой энергетики и реализацию компенсационных проектов.

.....



Стремимся к экономике замкнутого цикла

ОАО «РЖД» рассматривает формирование эффективной системы обращения с отходами в качестве одного из наиболее важных условий перехода на принципы экономики замкнутого цикла. Компания стремится к максимальному сокращению объема отходов, подлежащих захоронению, за счет увеличения уровня их переработки.

.....



Управление охраной окружающей среды

ОАО «РЖД», являясь одним из крупных природопользователей в стране, вносит вклад в решение национальных задач в сфере охраны окружающей среды. Мы осознаем важность экологической повестки и реализуем как краткосрочные инициативы, включая проекты, направленные на реагирование на острые экологические события, так и долгосрочные инфраструктурные программы с отложенным эффектом.

В области экологической повестки ОАО «РЖД» взаимодействует с федеральными органами исполнительной власти, бизнесом, регионами, представителями крупного и среднего бизнеса, местными сообществами и населением в целом. Совместная работа направлена на поддержание благоприятной экологической обстановки, рациональное использование природных ресурсов, повышение уровня экологической безопасности в регионах

присутствия, а также формирование экологической культуры среди работников Компании и их семей.

Стратегическая цель ОАО «РЖД» в сфере экологии — минимизация влияния производственной деятельности Компании на окружающую среду, рациональное природопользование и повышение уровня экологической безопасности.

ОАО «РЖД» сохраняет лидерство по экологичности и энергоэффективности перевозок.



Доля Компании в общих показателях негативного воздействия на окружающую среду на территории Российской Федерации в 2023 году¹ составила менее 1 %, в том числе:

0,91 %

в части выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух

0,04 %

по сбросу загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности

0,02 %

от образования отходов

¹ По данным Государственного доклада о состоянии и об охране окружающей среды Российской Федерации в 2023 году (Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации, 2024).

Подход к управлению

ОАО «РЖД» осуществляет природоохранную деятельность в соответствии со следующими документами:

- Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности¹;
- Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года²;
- Положение об экологической открытости ОАО «РЖД»³;
- Декларация в отношении комплексного подхода в решении задач охраны озера Байкал при реализации инвестиционных проектов по развитию Восточного полигона.



Основные международные соглашения в сфере охраны окружающей среды, которыми руководствуется Компания при управлении природоохранной деятельностью:

- Венская конвенция об охране озонового слоя и Монреальский протокол по веществам, разрушающим озоновый слой;
- Базельская конвенция о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением;
- Конвенция о биологическом разнообразии;
- Бухарестская конвенция о защите Черного моря от загрязнения;
- Рамочная конвенция Организации Объединенных Наций об изменении климата;
- Киотский протокол к Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата;
- Парижское соглашение об изменении климата;
- Соглашение о сотрудничестве в области лесопромышленного комплекса и лесного хозяйства;
- Соглашение о сотрудничестве в области охраны окружающей среды государств — участников Содружества Независимых Государств;
- Соглашение о сотрудничестве в области экологического мониторинга;
- Стокгольмская конвенция о стойких органических загрязнителях.

В целях развития и совершенствования системы управления природоохранной деятельностью разработан и утвержден План пересмотра и разработки нормативных документов, регламентирующих деятельность подразделений ОАО «РЖД» в сфере экологической безопасности.

План включает работу над 14 нормативными документами по природоохранной деятельности, из которых 8 документов обновлены или разработаны впервые в 2024 году.

В том числе были обновлены следующие документы:

- Каталог отходов производства и потребления холдинга ОАО «РЖД»⁴;
- Методические указания по проведению анализа природоохранной деятельности ОАО «РЖД»⁵;
- Положение о разработке, утверждении и применении карт шума территорий, прилегающих к объектам инфраструктуры железнодорожного транспорта⁶;
- Типовое положение о центре охраны окружающей среды железной дороги⁷;
- Регламент взаимодействия подразделений холдинга «РЖД» при осуществлении природоохранной деятельности⁸;
- Регламент по действиям при возникновении аварийных ситуаций с экологическими последствиями на инфраструктуре ОАО «РЖД»⁹.

Также в 2024 году впервые разработаны нормативные документы:

- Порядок взаимодействия Научно-производственного центра по охране окружающей среды с подразделениями аппарата управления, филиалами и структурными подразделениями филиалов ОАО «РЖД» при выполнении работ (оказании услуг) природоохранного назначения¹⁰;
- Типовое положение о производственной экологической лаборатории Центра охраны окружающей среды железной дороги¹¹.

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 21.01.2020 № 102/р.

² Утверждена решением совета директоров ОАО «РЖД» от 21.03.2025, протокол № 11.

³ Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 15.12.2022 № 3326/р.

⁴ Утвержден 21.03.2024, № ЦБТ-35.

⁵ Утверждены распоряжением ОАО «РЖД» от 05.04.2024 № 871/р.

⁶ Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 10.06.2024 № 1379/р.

⁷ Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 12.02.2025 № 331/р.

⁸ Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 15.01.2025 № 44/р.

⁹ Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 17.01.2025 № 65/р.

¹⁰ Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 01.04.2024 № 835/р.

¹¹ Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 27.12.2024 № 3320/р.

Система управления природоохранной деятельностью

Корпоративная система управления природоохранной деятельностью ОАО «РЖД» включает в себя следующие элементы: Политику холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, Экологическую стратегию ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года, а также планирование, внедрение новых процессов, контроль и анализ со стороны руководства.

Одно из важнейших направлений природоохранной деятельности Компании — обеспечение производственного экологического контроля и мониторинга при воздействии на окружающую среду. В ОАО «РЖД» создана система экологического мониторинга, которая включает в себя стационарные и передвижные экологические лаборатории, обеспечивающие достоверную информацию о воздействии источников загрязняющих веществ на окружающую среду.

Всего в ОАО «РЖД» действует:

56

стационарных производственных экологических лабораторий, аккредитованных в национальной системе аккредитации

67

лабораторий на автомобильном ходу

12

вагонов-лабораторий

Ежегодно проводятся проверки в области экологической безопасности в соответствии с корпоративными требованиями. На стадии разработки инвестиционных проектов Компания проводит инженерно-экологические изыскания с целью изучения природных и техногенных условий района работ, оценки состояния природной среды, ее уязвимости для техногенных воздействий, проводится разработка прогноза возможных изменений природной среды под воздействием процесса строительства и эксплуатации, разрабатываются рекомендации по предупреждению нарушения природного равновесия, реализации и проведению экологического мониторинга.

Лаборатории оснащены современным аналитическим оборудованием, а также оборудованием, позволяющим проводить экспресс-анализы в случае плановых и оперативных выездов для проведения мониторинга и контроля за воздействием объектов ОАО «РЖД» на окружающую среду.

Лаборатории осуществляют отбор и проведение количественного химического анализа проб природных и сточных вод, почв, отходов, промышленных выбросов, измерение физических факторов на селитебной территории.

За 2024 год было выполнено более 210 тыс. анализов качества сточных вод и эффективности работы водоочистного оборудования, почвы, выбросов загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников, физического воздействия объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта на прилегающую территорию.

Планы на 2025 год:

- подтверждение компетентности и расширение области аккредитации производственных экологических лабораторий;
- осуществление производственного экологического контроля в области охраны атмосферного воздуха, водных ресурсов, почв, измерения физических факторов производственной среды в соответствии с планами-графиками.

Экологическая открытость

ОАО «РЖД» является экологически ответственной компанией, способствует развитию природоохранной деятельности и применяет механизмы добровольной экологической ответственности. В рамках добровольного вклада в развитие общества в экологической сфере ОАО «РЖД» придерживается принципа повышения открытости и прозрачности, раскрывая стратегию и результаты своей деятельности в области охраны окружающей среды в ежегодных отчетах об устойчивом развитии.

Компания соблюдает конституционные права граждан на информацию о состоянии окружающей среды, стремится повышать эффективность общественного контроля и уровня открытости данных в области экологической безопасности и охраны окружающей среды. В Компании действует Положение об экологической открытости ОАО «РЖД», определяющее принципы, формы, требования к открытости сведений о воздействии на окружающую природную среду.

>210 тыс.

анализов качества сточных вод было выполнено за 2024 год

Аварийные ситуации с экологическими последствиями

В течение 2024 года не было допущено аварийных ситуаций с экологическими последствиями на инфраструктуре ОАО «РЖД».

Информация о штрафах за нарушения экологического законодательства

Административные штрафы в области охраны окружающей среды и природопользования в 2024 году: 17 штрафов на сумму 2,4 млн руб.



Экологическая стратегия

GRI 2-23

Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года — это ключевой документ стратегического планирования в области экологической безопасности всего холдинга «РЖД». Документ утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД». В течение 2024 года проводилась его доработка и гармонизация с национальными целями развития страны до 2030 года и на перспективу до 2036 года, а также с документами стратегического планирования Российской Федерации и федеральным нормативным правовым регулированием. Стратегия учитывает рекомендации Правительства Российской Федерации и Комитета по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД».



Экологическая стратегия

- Снижение выбросов парниковых газов низкоуглеродное развитие
- Снижение негативного воздействия на окружающую среду, включая:
 - снижение загрязнения атмосферного воздуха;
 - рациональное водопользование и снижение загрязнения водных объектов;
 - совершенствование системы обращения с отходами производства и потребления, повышение уровня их переработки и вовлечения во вторичный оборот;
 - снижение воздействия физических факторов на окружающую среду и здоровье населения (шум, вибрация);
 - ликвидацию загрязнений и накопленного экологического вреда, восстановление нарушенных локальных экосистем;
 - сохранение природных экосистем и биологического разнообразия в регионах присутствия
- Развитие системы управления природоохранной деятельностью
- Техническое перевооружение и внедрение наилучших доступных технологий в природоохранной деятельности



Целевые показатели Экологической стратегии¹

GRI 2-23

Обновленная в 2024 году Экологическая стратегия включает в себя 8 целевых показателей, направленных на снижение негативного воздействия производственной деятельности ОАО «РЖД» на окружающую среду, снижение углеродоемкости, рациональное природопользование,

повышение уровня экологической безопасности и кадрового потенциала руководителей и специалистов по вопросам охраны окружающей среды.

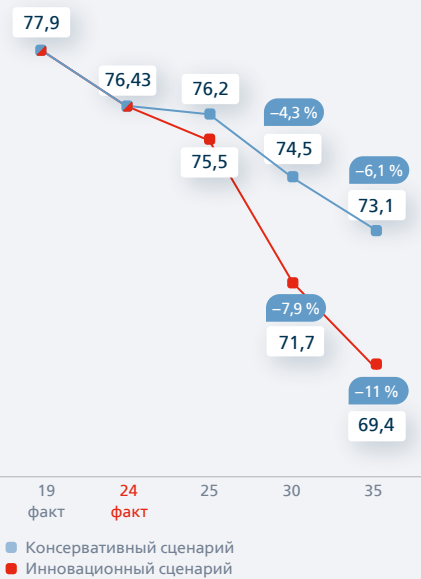
Для достижения этих целей Стратегия предусматривает 2 сценария развития природоохранной деятельности: консервативный и инновационный. Оба сценария охватывают периоды до 2030 года и до 2035 года и направлены на последовательное улучшение экологической ситуации в рамках деятельности Компании.

Экологическая стратегия включает в себя:

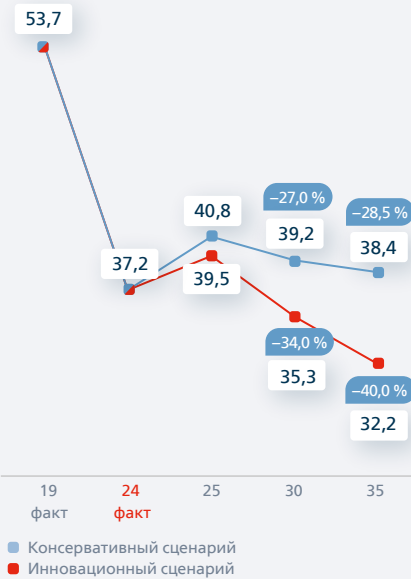
8 целевых показателей;

2 сценария развития природоохранной деятельности

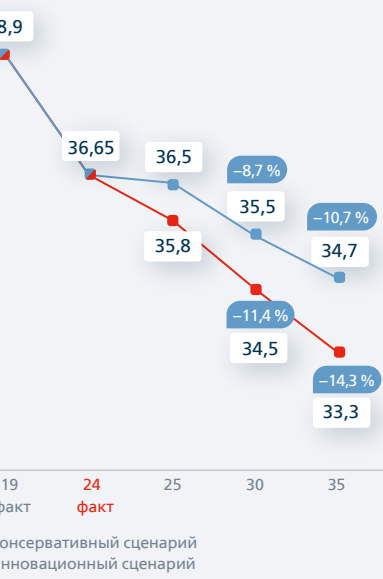
Целевые показатели удельных выбросов парниковых газов на единицу работы², кг CO₂-экв. / 10 тыс. прив. ткм брутто



Целевые показатели выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников³, тыс. т

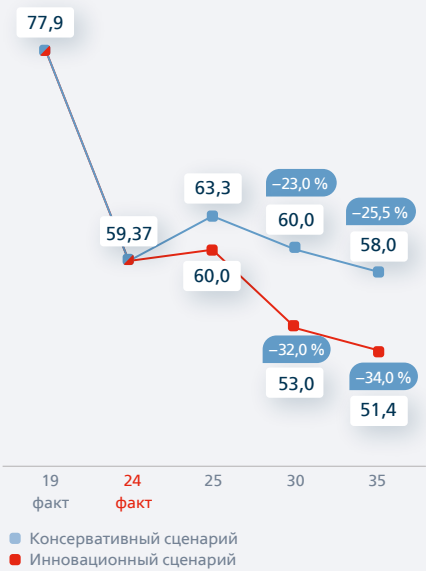


Целевые показатели удельных выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от передвижных источников, мг/ткм

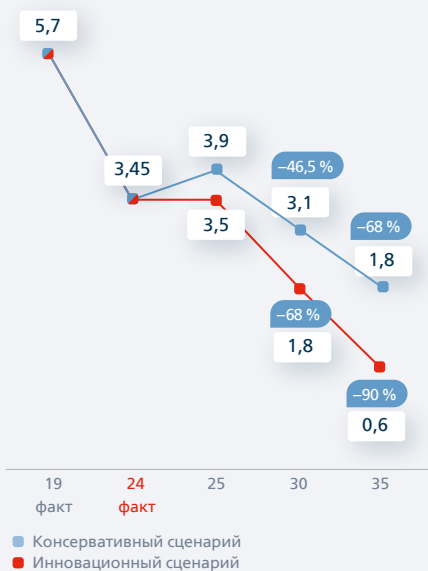


¹ Параметры 2024 года отличаются от указанных в Экологической стратегии ОАО «РЖД» с учетом фактических достигнутых значений в 2024 году.
² Целевые значения зависят от прогнозных значений потребления топливно-энергетических ресурсов и могут быть пересмотрены в соответствии с параметрами Энергетической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года.
³ Значения для стационарных источников не включают выбросы от маневровых и магистральных локомотивов, специального самоходного подвижного состава и другой мобильной техники, в том числе при работе на холостом ходу. Эти выбросы учтены в составе передвижных источников. При изменении порядка инвентаризации выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух целевые значения могут уточняться.

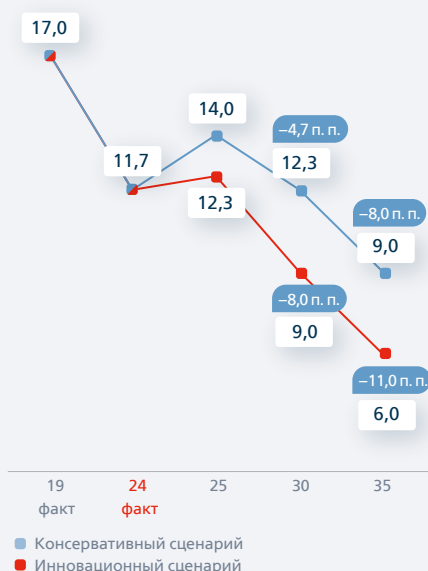
Целевые показатели использования водных ресурсов¹, млн м³



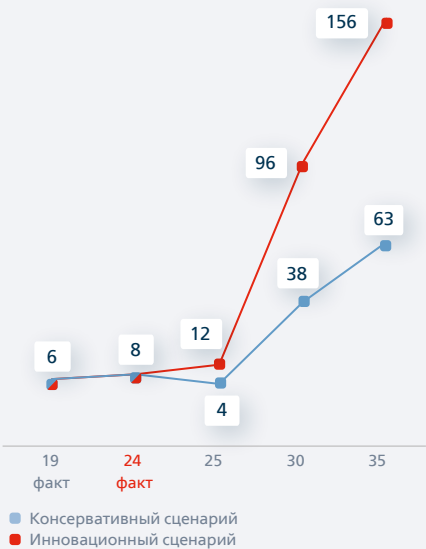
Целевые показатели сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф², млн м³



Целевые показатели доли отходов производства и потребления, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения², %



Количество ликвидированных объектов накопленного экологического вреда (нарастающим итогом), шт.



Доля руководителей и специалистов, не прошедших обязательное обучение по программам в области охраны окружающей среды в срок, %



Планируемые к 2035 году показатели инновационного сценария экологической стратегии:

156
ликвидированных объектов накопленного экологического вреда;

51,4 млн м³
использования водных ресурсов

Основные природоохранные мероприятия

01

Доработана и утверждена Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года

05

Пройдена сертификация и проводится эксплуатационная наработка маневрового локомотива ЭМКА2 с гибридной силовой установкой на базе отечественных литийионных аккумуляторных батарей и асинхронным тяговым приводом

02

Сдан отчет по выбросам парниковых газов в целом по Компании и отдельно по Сахалинскому региону в рамках проводимого эксперимента по ограничению выбросов парниковых газов

06

Завершено строительство и реконструкция 4 сооружений очистки сточных вод на объектах инфраструктуры

03

Завершена электрификация суммарной развернутой длиной 667,8 км новых и существующих железнодорожных путей

07

Развивается сеть фандоматов (376 шт. на 284 объектах пассажирской инфраструктуры), принято и передано в целях дальнейшей утилизации около 5,9 млн шт. тары, или 190,9 т вторичных ресурсов

04

Выполнены работы по ликвидации 8 объектов накопленного экологического вреда в полном объеме

¹ Значения могут быть изменены в соответствии с Планом развития производственного комплекса тепловодоснабжения и водоотведения до 2030 года с учетом его актуализации.
² При сохранении параметров финансирования.

Награды в области экологии

В 2024 году ОАО «РЖД» получило высокую оценку за вклад в охрану окружающей среды, устойчивое развитие и экопросвещение.

Реализованные проекты были отмечены ведущими национальными премиями и экологическими инициативами.

Дипломы за участие в акциях по лесовосстановлению

«Сохраним лес», «Сад памяти», «Зеленая весна».

Национальная премия «Рассвет» Союза фотографов дикой природы

ОАО «РЖД» и Даурский заповедник стали лауреатами в номинации «Лучший фото-проект – 2024». ОАО «РЖД» награждено почетным дипломом за вклад в развитие экопросвещения в России.

Национальная экологическая премия им. В. И. Вернадского

Проект «Реализация ОАО «РЖД» мероприятий по сохранению биоразнообразия» стал победителем в номинации «Сохранение экосистем и биоразнообразия».

Зеленая Премия ППК «Российский экологический оператор»

Проект «Реализация природоохранных мероприятий в целях достижения показателей Экологической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года» занял 3-е место в номинации «Корпоративные проекты (внутренние)».

Обучение в области экологии

Ключевые темы обучающих программ:

- обеспечение экологической безопасности;
- обеспечение экологической безопасности объектов хозяйственной деятельности;
- обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с отходами I–IV классов опасности.

В ОАО «РЖД» уделяется особое внимание повышению квалификации руководителей и специалистов, ответственных за экологическую безопасность.

Помимо этого, Компания организует дополнительное обучение для своих работников по вопросам экологической безопасности: рассматриваются вопросы снижения выбросов парниковых газов и внедрения системы экологического менеджмента. Дополнительная коммуникация по экологическим вопросам — это распространение тематических плакатов, листовок и буклетов.

Большой вклад в обучение вносит Научно-производственный центр по охране окружающей среды (НПЦ по ООС). Программы обучения, действующие на базе НПЦ по ООС, содержат максимально полную и актуальную информацию о требованиях

природоохранного и санитарного законодательства в области охраны окружающей среды и реализуются для уровня всех структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД». Среди рассматриваемых тем актуальные на сегодняшний день вопросы, посвященные управлению экологическими рисками в Компании, экологической ответственности и экологическим приоритетам для устойчивого развития, а также разработке и реализации климатических проектов.

> 3 тыс. человек обучаются ежегодно по экологическим программам

Борьба с изменением климата

GRI 3-3

Компания признает глобальную значимость климатической повестки и нацелена на долгосрочное развитие с потенциалом достижения углеродной нейтральности к 2050 году. В рамках планирования до 2035 года ОАО «РЖД» сосредотачивает усилия на комплексном снижении выбросов парниковых газов, включая переход к энергоисточникам с низким углеродным следом, повышение энергоэффективности, развитие возобновляемой энергетики и реализацию компенсационных проектов.

Подход к управлению

В Экологической и Энергетической стратегиях ОАО «РЖД» на период до 2035 года заложен комплекс мер, ориентированный на устойчивое низкоуглеродное развитие и снижение выбросов парниковых газов.

На этапе до 2035 года данный комплекс мер позволит Компании снизить интенсивность прямых и косвенных выбросов парниковых газов на единицу перевозочной работы. Для этого в стратегиях заложен целевой показатель выбросов парниковых газов в удельном выражении.

Не менее важным направлением декарбонизации Компании является модернизация объектов стационарной теплоэнергетики. К ним можно отнести 2 крупных блока:

- повышение энергетической эффективности зданий и сооружений, которые включают в себя повышение энергоэффективности объектов теплогенерации, технологических процессов и объектов инфраструктуры и повышение эффективности использования энергоресурсов в стационарной энергетике;
- модернизацию объектов теплоэнергетики с переводом на низкоуглеродные виды топлива.

В качестве основных мер, применяемых на постоянной основе в Компании, направленных на сокращение выбросов парниковых газов от передвижных источников, реализуются:

- электрификация действующих железнодорожных участков;
- разработка и внедрение нового подвижного состава;
- повышение энергоэффективности перевозочной деятельности.



Система мониторинга, отчетности и контроля выбросов парниковых газов

В ОАО «РЖД» сформирована и развивается система мониторинга, отчетности и контроля выбросов парниковых газов. С 2017 года ОАО «РЖД» входит в перечень компаний с государственным участием, вовлеченных в реализацию мероприятий по снижению выбросов парниковых газов¹, и ежегодно публикует отчетность о реализованных мероприятиях и достигнутых результатах в рамках Отчета об устойчивом развитии.

Инвентаризация выбросов производится на уровне структурных подразделений ОАО «РЖД», также осуществляется агрегирование данных об объеме выбросов на более высоких уровнях корпоративного управления (филиалы и ОАО «РЖД» в целом).

В 2024 году Компания продолжила практику сдачи государственной отчетности по выбросам парниковых газов в соответствии с требованиями федерального законодательства.

Методика расчета выбросов парниковых газов

Оценка выбросов парниковых газов в ОАО «РЖД» в 2024 году осуществлялась на основании Комплексной методики количественного определения объемов выбросов парниковых газов ОАО «РЖД»², разработанной в соответствии с российскими указаниями

по учету прямых выбросов³ и косвенных энергетических выбросов⁴, а также методическими указаниями Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК). Определение выбросов производится в отношении CO₂ без учета иных парниковых газов на основании данных о потреблении топливно-энергетических ресурсов (ТЭР). Подобный подход допускается как российскими нормативными правовыми актами, так и методическими указаниями МГЭИК.

Методика предполагает расчет двух категорий выбросов парниковых газов:

- **прямых выбросов, образуемых при стационарном сжигании топлива и сжигании топлива в транспорте в производственных процессах структурных подразделений ОАО «РЖД» (соответствует категории Scope 1 в терминологии Greenhouse Gas Protocol⁵);**
- **энергетических косвенных выбросов при потреблении электрической и тепловой энергии, приобретаемой структурными подразделениями ОАО «РЖД» у сторонних энергоснабжающих организаций (соответствует категории Scope 2 в терминологии Greenhouse Gas Protocol).**

В настоящее время не учитываются иные косвенные выбросы парниковых газов, связанные с приобретением строительных материалов, подвижного состава и комплектующих, а также других товаров (Scope 3 в терминологии Greenhouse Gas Protocol).



¹ Одобрен поручением Правительства Российской Федерации от 31.08.2017 № АХ-П9-5761.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.03.2023 № 726/р.
³ Утверждены приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371.
⁴ Утверждены приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.06.2017 № 330.
⁵ Протокол о парниковом газе. Стандарт корпоративного учета и отчетности / Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

Перспективы снижения выбросов парниковых газов

Развитие железнодорожного транспорта и перевозок рассматривается национальными документами стратегического планирования как необходимая предпосылка для устойчивого социально-экономического развития страны, а также как важное звено декарбонизации транспортной системы России в целом.

В связи с реализацией нового национального проекта «Эффективная транспортная система» и при планомерном повышении объемов перевозок к 2035 году прогнозируется увеличение расхода ТЭР и выбросов парниковых газов. Дополнительным фактором увеличения выбросов парниковых газов может стать переключение грузопотоков с более высокоуглеродных видов транспорта на железнодорожный.

Вместе с тем в предстоящем периоде Компания будет развивать использование низкоуглеродных источников энергии и продолжит работу в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности.

Реализация проектов в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности позволит Компании снизить показатели удельных расходов электроэнергии и дизельного топлива на тягу поездов, удельного расхода ТЭР на отпуск тепловой энергии в котельных, износ объектов теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также потери в тепловых сетях. Продолжение работ по электрификации основных направлений грузового и пассажирского движения будет способствовать дальнейшему увеличению

доли электрической энергии и энергоресурсов с низким углеродным следом в топливно-энергетическом балансе ОАО «РЖД».

Энергетической стратегией холдинга «РЖД» на период до 2030 года и на перспективу до 2035 года запланированы следующие мероприятия:

в области тяговой энергетики

- масштабная электрификация участков железных дорог,
- переход на природный газ для автономных локомотивов,
- создание опытных пассажирских поездов на водородных топливных элементах;

в области нетяговой энергетики

- закрытие мазутных и угольных котельных с переводом на более экологичные источники энергии,
- расширение использования возобновляемых источников энергии.



Риски, связанные с изменением климата

ОАО «РЖД» уделяет особое внимание рискам, связанным с изменением климата. Компания анализирует изменения климата и учитывает их при планировании своей деятельности. Основное следствие, которое потенциально может повлиять на работу Компании, — рост числа опасных погодных явлений, осложняющих функционирование железнодорожного транспорта, в том числе сильные дожди и снег, экстремально низкие и высокие температуры, резкий перепад температур, гололед, изморозь, а также усиление воздействия опасных гидрологических явлений при половодьях, паводках.

Компания регулярно оценивает природно-климатические риски и разрабатывает соответствующие мероприятия по их снижению. Основными внешними техногенными и природно-климатическими рисками для ОАО «РЖД» являются:

- аварии на объектах, связанных с обеспечением работы Компании;
- техногенные аварии на смежных видах транспорта (прежде всего в акваториях морских портов и на основных автотрассах);
- пожары, стихийные бедствия в районах деятельности Компании;
- увеличение частоты опасных гидрометеорологических природных явлений (мороз, жара, снегопад, ливень);
- увеличение частоты воздействия природных явлений на железнодорожную инфраструктуру (водоразмывы, оползни, сплывы откосов, обвалы и прочее).

Для снижения климатических рисков в комплекс мероприятий ОАО «РЖД» при эксплуатации инфраструктуры входит создание крепительных сооружений (плитные противоразмывные покрытия, отсыпки горной массы, анкерные крепления скальных пород) и сооружений для защиты земляного полотна от опасных природных явлений (противоселевые, противооползневые, противолавинные, противообвальные комплексы сооружений).

В 2024 году внедрена автоматизированная система мониторинга и анализа воздействия внешних факторов на инфраструктуру (АС МАВФИ), интегрирующая гидрометеорологические и гидрологические данные от Росгидромета и собственных постов ОАО «РЖД». Система выявляет искусственные сооружения, подверженные риску подтопления, используя данные о прогнозах осадков и характеристиках водосборных бассейнов.

Для мониторинга состояния многолетнемерзлых грунтов (ММГ) на железных дорогах ОАО «РЖД» действует Сетевая мерзлотная станция, которая ведет диагностику земляного полотна, контролирует температуры грунтов и эффективность охлаждающих конструкций, а также качество

строительно-монтажных работ. В специализированной лаборатории оценивают физико-механический состав грунтов и степень их просадочности. В границах Северной, Восточно-Сибирской и Дальневосточной дорог установлено 10 постов круглосуточного измерения температуры грунтов с регулярным сбором данных, что позволяет оценивать деградацию ММГ.

Для моделирования паводков и управления рисками в 2024 году совместно с МЧС России проведена аэрофотосъемка 306 объектов инфраструктуры в Дальневосточном федеральном округе. Созданная цифровая модель рельефа включена в «Атлас опасностей и рисков» МЧС и позволяет прогнозировать подъем уровня воды с учетом гидрологических и ледовых условий.



Выбросы парниковых газов

GRI 305-1, 305-2, 305-4

В 2024 году ОАО «РЖД» сократило суммарные выбросы парниковых газов до 35,6 млн т CO₂. Более половины массы суммарных выбросов приходится на косвенные энергетические выбросы. Их доля к 2024 году составила 71,3 %. Данные о прямых и косвенных выбросах парниковых газов консолидированы на производственном уровне. Границы установлены на основе финансового и операционного контроля с учетом территориального принципа.

GRI 305-5

В 2024 году объем снижения выбросов парниковых газов за счет реализации мероприятий Экологической и Энергетической стратегий Компании составил 530 593 т CO₂, из них:

- прямые — 205 902 т;
- косвенные — 324 690 т.

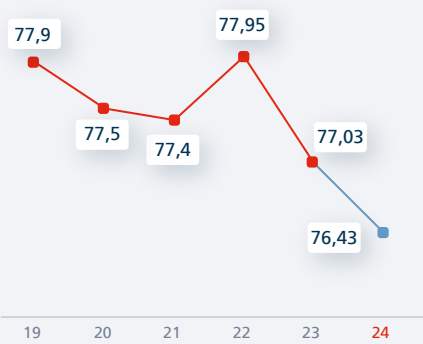
Параметр углеродоемкости деятельности ОАО «РЖД» — удельный показатель суммарных прямых и косвенных выбросов парниковых газов в расчете на единицу произведенной работы (ткм брутто). Этот показатель наиболее точно отражает усилия Компании в направлении низкоуглеродного развития, так как не зависит от объема оказанных услуг.

> 51 %
от общей эксплуатационной длины железных дорог составляют электрифицированные линии

Прямые и косвенные энергетические выбросы, млн т CO₂ за 2019–2024 годы¹



Удельные выбросы парниковых газов в пересчете на объем перевозочной работы, кг CO₂-экв. / 10 тыс. ткм брутто за 2019–2024 годы



В 2024 году углеродоемкость деятельности ОАО «РЖД» достигла значения 76,43 кг CO₂-экв. / 10 тыс. ткм брутто. Во многом этому способствует высокая степень электрификации инфраструктуры ОАО «РЖД» — более 51 % от общей эксплуатационной длины железных дорог составляют электрифицированные линии.

Компания реализует комплекс мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД». Наиболее значимый вклад дают 2 направления деятельности:

- повышение энергетической эффективности перевозочного процесса;
- повышение эффективности использования энергоресурсов в стационарной энергетике.

Эти направления включают в себя около 130 мероприятий, которые должны способствовать улучшению управления движением поездов, технического состояния путевого хозяйства, повышению энергоэффективности объектов теплогенерации и т. д.

Также свой вклад внесли мероприятия по повышению энергетической эффективности и улучшению показателей использования локомотивов, технологических процессов и объектов инфраструктуры, повышение уровня возврата энергии рекуперации на электрической тяге. Электрификация железнодорожной инфраструктуры позволила уменьшить объем работы на дизельной тяге на ряде железных дорог. В 2024 году в ОАО «РЖД» завершена электрификация суммарной развернутой длиной 667,8 км новых и существующих путей (вторые железнодорожные пути на перегонах и дополнительные пути на станциях).

¹ В соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371 и постановлением Правительства Российской Федерации от 20.04.2022 № 707 расчет объемов выбросов парниковых газов осуществляется только по CO₂.

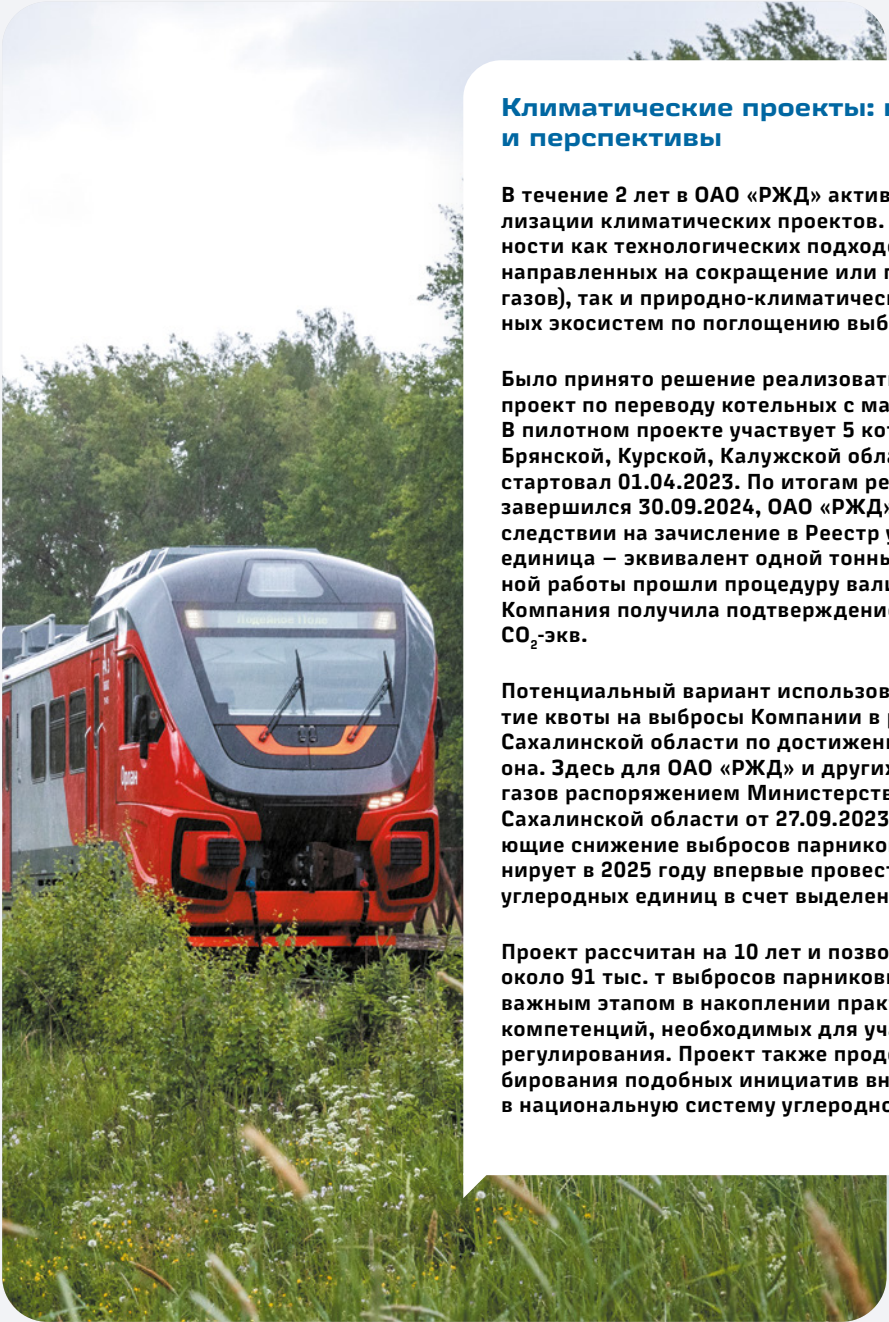
² В Отчете об устойчивом развитии ОАО «РЖД» за 2022 год показатель был рассчитан по действующей на тот момент методике и составлял 11,5 млн т CO₂. В связи с необходимостью формирования государственной отчетности данный показатель был пересчитан по национальной методике (в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371).

До 2030 года предусматривается электрификация направлений Ртищево I — Кочетовка I Юго-Восточной железной дороги эксплуатационной длиной 262 км и Волочаевка II — Комсомольск-Сортировочный — Ванино Дальневосточной железной дороги эксплуатационной длиной 820 км.

Важную роль в снижении выбросов парниковых газов играет переход на новые типы подвижного состава.

Для сокращения выбросов ОАО «РЖД» приобретает современный отечественный подвижной состав с улучшенными экологическими характеристиками. В 2024 году пройдена сертификация и проводится эксплуатационная наработка маневрового локомотива ЭМКА2 с гибридной силовой установкой с использованием литийионных аккумуляторных батарей, предназначенного для маневрово-вывозной работы на пассажирских станциях.

Одновременно с оснащением парка тяги новыми моделями локомотивов Компания реализует проекты по созданию экологичного тягового подвижного состава. Внедрение подвижного состава с использованием газа и водородного топлива планируется в период с 2027 по 2028 год.



Климатические проекты: первые результаты и перспективы

В течение 2 лет в ОАО «РЖД» активно прорабатывали возможности реализации климатических проектов. Были изучены и оценены возможности как технологических подходов (внедрение новых технологий, направленных на сокращение или поглощение выбросов парниковых газов), так и природно-климатических (увеличение способности различных экосистем по поглощению выбросов CO₂).

Было принято решение реализовать технологический климатический проект по переводу котельных с мазутного топлива на природный газ. В пилотном проекте участвует 5 котельных на станциях в Самарской, Брянской, Курской, Калужской областях и в Краснодарском крае. Проект стартовал 01.04.2023. По итогам реализации первого этапа, который завершился 30.09.2024, ОАО «РЖД» подало заявление на выпуск и впоследствии на зачисление в Реестр углеродных единиц (одна углеродная единица — эквивалент одной тонны выброса CO₂). Результаты проделанной работы прошли процедуру валидации и верификации, а 06.02.2025 Компания получила подтверждение снижения выбросов на 17 906 т CO₂-экв.

Потенциальный вариант использования углеродных единиц — покрытие квоты на выбросы Компании в рамках эксперимента на территории Сахалинской области по достижению углеродной нейтральности региона. Здесь для ОАО «РЖД» и других крупных эмитентов парниковых газов распоряжением Министерства экологии и устойчивого развития Сахалинской области от 27.09.2023 установлены квоты, предусматривающие снижение выбросов парниковых газов с 2024 года. Компания планирует в 2025 году впервые провести операцию по зачету выпущенных углеродных единиц в счет выделенной квоты.

Проект рассчитан на 10 лет и позволит Холдингу сократить около 91 тыс. т выбросов парниковых газов. Его реализация стала важным этапом в накоплении практического опыта и формировании компетенций, необходимых для участия в механизмах углеродного регулирования. Проект также продемонстрировал потенциал масштабирования подобных инициатив внутри Компании и их интеграции в национальную систему углеродного рынка.



Энергоэффективность

ОАО «РЖД» сохраняет лидирующие позиции по энергоэффективности и экологичности грузовых и пассажирских перевозок среди железнодорожных компаний мира.

GRI 302-3

Для достижения целевого параметра по снижению углеродоемкости, определенного в Экологической стратегии¹, Компания реализует мероприятия, предусмотренные Энергетической стратегией ОАО «РЖД» на период до 2030 года и на перспективу до 2035 года, ежегодной Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД», отраслевыми инвестиционными программами филиалов ОАО «РЖД», а также Программой организационно-технических мероприятий, направленных на снижение выбросов парниковых газов ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы².



В Компании ежегодно формируется и реализуется Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности, энергосберегающие мероприятия которой осуществляются в рамках инвестиционных программ обновления основных фондов Компании и инвестиционного проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте».

Реализация энергосберегающих мероприятий в 2024 году позволила выполнить целевые показатели в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Общий объем экономии ТЭР по итогам выполнения Программы в 2024 году составил 5 462,6 ТДж, что эквивалентно экономии на сумму более 6,3 млрд руб.

Значительный вклад в экономию ТЭР внесли мероприятия по повышению энергоэффективности перевозочного процесса, позволившие сэкономить около 5 млрд руб. В их числе — сокращение потребления электрической энергии на 540,9 млн кВт · ч и дизельного топлива на 40,6 тыс. т. Наибольшая экономия достигнута

за счет улучшения показателей использования локомотивного парка (77,7 %) и совершенствования технологий управления движением поездов (15,7 %).

Кроме того, мероприятия по оптимизации систем тягового электроснабжения обеспечили дополнительную экономию 15,2 млн кВт · ч электроэнергии, что соответствует сокращению затрат на 71,5 млн руб.

Основные направления деятельности по энергосбережению и повышению энергетической эффективности:

- ✓ повышение энергетической эффективности перевозочного процесса;
- ✓ развитие электросетевого комплекса — снижение потерь электроэнергии и повышение эффективности;
- ✓ повышение эффективности использования энергоресурсов в стационарной энергетике и на другие нетяговые нужды.



¹ Утверждена решением совета директоров ОАО «РЖД» от 21.03.2025, протокол № 11.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 27.11.2019 года № 2651/р.

На объектах стационарной энергетики реализованы проекты по повышению энергоэффективности, которые позволили получить экономию в размере 1,3 млрд руб., в том числе:

экономию
589,7 млн руб.

повышение эффективности объектов теплогенерации и систем теплоснабжения

экономию
220,8 млн руб.

повышение энергетической эффективности технологических процессов и объектов инфраструктуры

экономию
185,3 млн руб.

внедрение светодиодной техники, применение энергоэкономичных светильников, оптимизация режимов работы систем освещения парков железнодорожных станций, вокзальных комплексов, производственных и административных зданий, складских помещений

Несмотря на неблагоприятное макроэкономическое положение, в сотрудничестве с предприятиями машиностроительного комплекса была завершена разработка контактно-аккумуляторных электровозов ЭМКА2 с гибридной силовой установкой на базе отечественных литийионных аккумуляторных батарей и асинхронным тяговым приводом. Сейчас электровозы ЭМКА2 проходят эксплуатационные испытания на железнодорожных станциях Московского транспортного узла.

Достижение целевых показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД»

Целевой показатель	Ед. измерения	Значения целевых показателей			
		2023 год		2024 год	
		План	Факт	План	Факт ¹
Снижение энергоемкости производственной деятельности	%	−0,6	−0,6	−0,7	−0,7
Повышение энергоэффективности производственной деятельности	%	0,6	0,6	0,7	0,7

Реализация проектов по внедрению подвижного состава с использованием газа и водородного топлива планируется в 2027–2028 годах.



¹ С учетом приведения в сопоставимые условия с 2023 годом.

Повышение эффективности тепловодоснабжения

В целях достижения стратегических целей ОАО «РЖД», повышения уровня энергетической эффективности, ликвидации малоэффективных объектов,

оптимизации эксплуатационных затрат, а также снижения уровня негативного воздействия на окружающую среду Центральной дирекцией

по тепловодоснабжению ежегодно проводится работа по обновлению и модернизации основных фондов.

Основные мероприятия 2024 года

Смонтированы блочно-модульные угольные котельные:

- на ст. Красноярск-Восточный (Красноярская железная дорога) – мощностью 3,2 МВт;
- на ст. Карымская (Забайкальская железная дорога) – мощностью 1,2 МВт;
- на ст. Высокогорная и Советская Гавань-Сортировочная (Дальневосточная железная дорога) – мощностью 5,0 и 3,4 МВт соответственно.

Западно-Сибирская железная дорога:

- завершено строительство районной угольной котельной на ст. Карасук мощностью 11,5 МВт;
- выполнены поставка и монтаж электрических парогенераторов на ст. Москвака.

На Октябрьской, Московской, Северо-Кавказской, Юго-Восточной, Куйбышевской, Свердловской, Южно-Уральской, Западно-Сибирской, Красноярской, Восточно-Сибирской и Забайкальской железных дорогах внедрены вихревые индукционные комплектные установки, что позволило исключить ручной труд и повысить производительность труда.

Смонтирована блочно-модульная дизельная котельная на ст. Бологое (Октябрьская железная дорога) суммарной мощностью 4 МВт.

Переведена с мазута на природный газ котельная на ст. Туапсе (Северо-Кавказская железная дорога) мощностью 2,12 МВт.

В целом по ОАО «РЖД» в 2024 году переведены на альтернативные виды ТЭР 63 котельных, из них 55 малодеятельных.

На Горьковской железной дороге осуществлены поставка и монтаж шпалодробильной установки для мобильной теплофикационной установки по сжиганию шпал на ст. Канаш мощностью 2,0 МВт.



Внедрение цифровых технологий

Цифровизация процессов и реализация инициатив Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД» являются одним из инструментов достижения целей и задач долгосрочного плана развития.

В рамках Программы цифровизации в Центральной дирекции по тепловодоснабжению за 2024 год реализованы следующие направления.

Развитие АСУ ЖКХ

Проведена модификация автоматизированной системы учета расчетов с потребителями за жилищно-коммунальные услуги и ведение претензионно-исковой работы, что позволило:

- расширить функционал системы;
- сократить объем ручного ввода и загрузки информации;
- обеспечить соответствие требованиям законодательства Российской Федерации в сфере ЖКХ.

Импортозамещение системы управления инфраструктурой

Произведена модернизация Единой корпоративной автоматизированной системы управления инфраструктурой в части разработки Единой технологической базы объектов Центральной дирекции по тепловодоснабжению (ЕК АСУИ ЕТБ ЦДТВ), новое название системы АСУ ЦДТВ. Проект позволил:

- осуществить переход с импортной платформы IBM Maximo на отечественную Jmix¹;
- расширить функционал в части создания новых форм загрузки, механизмов аналитики, справочника используемого оборудования филиала, а также расширенного блока экономических и объемных показателей;
- разработать алгоритмы будущей интеграции с информационными системами ОАО «РЖД»;
- сократить количество операций, выполняемых вручную всеми участниками процесса;
- повысить оперативность получения и обработки информации всеми участниками процесса;
- повысить эффективность и качество контроля и учета производства.

Проект «Геоинформационный расчетный комплекс тепловодоснабжения»

В 2024 году на экспертно-методическом совете цифровой трансформации ОАО «РЖД» одобрен проект по внедрению цифрового сервиса моделирования и оценки режимов работы коммунальных систем. Он позволит моделировать, оценивать и анализировать как текущие, так и перспективные режимы эксплуатации объектов коммунальных систем для обеспечения качественного оказания услуг и снижения тепловых и гидравлических потерь на всех этапах выработки и передаче услуг. Реализация проекта запланирована на 2025–2029 годы.

Внедрение сервиса визуализации и оперативного контроля объектов тепловодоснабжения

Разработан и введен в постоянную эксплуатацию Сервис представления данных для инфраструктурного комплекса ОАО «РЖД» в части управления объектами тепловодоснабжения и водоотведения Центральной дирекции по тепловодоснабжению (ПК ГИП ЦДИ для ЦДТВ). Сервис обеспечивает эффективное использование информации для анализа основных параметров объектов и принятия управленческих решений в оперативном режиме, при этом источником данных для сервиса является ЕК АСУИ ЕТБ ЦДТВ (с 01.07.2025 – АСУ ЦДТВ).

Охрана атмосферного воздуха

GRI 3-3, 305-7

Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ в разбивке по категориям, тыс. т

Наименование показателя	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Стационарные источники						
Твердые вещества	11,8	10,0	9,3	8,2	7,7	7,6
Оксид углерода	20,8	18,5	17,4	16,9	16,7	16,5
Диоксид серы	11,9	10,5	9,5	8,8	8,1	8,1
Оксид азота	6,8	5,7	4,9	4,5	4,0	3,9
Углеводороды (без летучих органических соединений)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Летучие органические соединения (ЛОС)	2,2	1,9	1,5	1,3	1,1	1,0
Прочие газообразные и жидкие вещества	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0
Передвижные источники (тепловозы)						
Оксид углерода	30,7	28,7	29,4	25,6	30,1	29,6
Углеводороды	15,7	14,6	15,1	15,5	14,3	14,6
Оксиды азота	113,5	105,5	108,8	103,2	110,7	107,4
Сажа	6,9	6,4	6,6	6,0	6,7	6,6



ОАО «РЖД» в своей деятельности стремится к максимальному сокращению выбросов загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников. В Компании проводятся регулярные внутренние проверки магистральных и маневровых тепловозов, путевой техники на соответствие техническим нормативам выбросов вредных веществ в атмосферный воздух. Для этого используются диагностические комплексы пунктов экологического контроля. Проведение замеров выбросов также осуществляется после реостатных испытаний тепловозов.



¹ Реестр программного обеспечения Российской Федерации, реестровая запись от 18.11.2021 № 12044.

Стационарные источники

Выбросы от стационарных источников составляют около 18,5 % в общем объеме выбросов ОАО «РЖД».

В рамках реализации Экологической стратегии ОАО «РЖД» выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников в 2024 году снизились на 1,1 % по сравнению с 2023 годом (при плане 1,0 %). Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников обеспечивается за счет строительства новых и реконструкции действующих котельных, перевода котельных на более безопасные для окружающей среды виды топлива.

В 2024 году была выведена из эксплуатации 21 котельная, в том числе 19 маломощных, и переведены на альтернативные виды ТЭР 63 котельных, из них 55 маломощных. В настоящее время доля тепловой энергии, производимой котельными, работающими на природном газе, достигла 48,3 %.

Развивается применение альтернативных источников энергии в системах горячего водоснабжения (солнечные коллекторы) и теплоснабжения (тепловые насосы). В эксплуатации находятся 48 котельных на пеллетном топливе, внедренных взамен малых угольных и дизельных котельных.

48,3 %

доля тепловой энергии, производимой котельными, работающими на природном газе

48 котельных

на пеллетном топливе находятся в эксплуатации

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, тыс. т



Передвижные источники

Выбросы от передвижных источников составляют около 81,5 % валовых выбросов, из которых около 88,5 % — это вклад магистральных и маневровых тепловозов. Мероприятия по повышению энергоэффективности перевозочного процесса позволили Компании сократить объемы перевозочной работы на дизельной тяге, время простоев в ожидании работы, время нагона пассажирских поездов, удельный расход дизельного топлива на тягу поездов. В результате реализованных мероприятий достигнут показатель удельных выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух

от передвижных источников на уровне 36,65 мг/ткм, что ниже установленного целевого значения — 36,7 мг/ткм.

81,5 %

валовых выбросов составляют выбросы от передвижных источников



Обращение с отходами

GRI 3-3, 306-2

ОАО «РЖД» рассматривает формирование эффективной системы обращения с отходами в качестве одного из наиболее важных условий перехода на принципы экономики замкнутого цикла. В долгосрочном периоде Компания стремится к максимальному сокращению объема отходов, подлежащих захоронению, за счет увеличения уровня их переработки.

Отходы производства и потребления

GRI 306-3, 306-4, 306-5

В 2024 году в ОАО «РЖД» образовалось 1,468 млн т отходов производства и потребления, из которых утилизировано и обезврежено в структурных подразделениях Компании 0,056 млн т.

В 2024 году доля отходов производства и потребления, размещаемых на объектах размещения для захоронения, составила 11,7 %, что соответствует уровню 2023 года и на 1,1 % выше инновационного сценария Экологической стратегии ОАО «РЖД» (план на 2024 год — 12,8 %).

В подразделениях ОАО «РЖД» при осуществлении технологических процессов образуются отходы производства и потребления, относящиеся к различным классам опасности.

С учетом поступления в 2024 году отходов из других хозяйствующих субъектов сторонним организациям передано

1,52 млн т отходов, в том числе:

1,19 млн т с целью последующей утилизации

0,15 млн т для обезвреживания

0,18 млн т для размещения

0,056

млн т

отходов производства и потребления утилизировано и обезврежено в структурных подразделениях Компании



Структура образования отходов по классам опасности в отчетном году

В 2024 году в ОАО «РЖД» образовалось 1 468 тыс. т отходов производства и потребления:

- I класса опасности – 0,1543 тыс. т;
- II класса опасности – 0,1498 тыс. т;
- III класса опасности – 108,16 тыс. т;
- IV класса опасности – 171,94 тыс. т;
- V класса опасности – 1 187,85 тыс. т.

В 2024 году утверждена Дорожная карта по выполнению комплексных мероприятий по контролю и содержанию полосы отвода железной дороги в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологического законодательства (от 21.05.2024 № 925), а также распоряжение ОАО «РЖД» от 27.12.2024 № 3339/р «Об усовершенствовании контроля за содержанием полосы отвода железных дорог и реагировании при выявлении фактов загрязнения внешними источниками».

Утверждено четвертое издание Каталога отходов производства и потребления холдинга «Российские железные дороги» (от 21.03.2024 № ЦБТ-35).

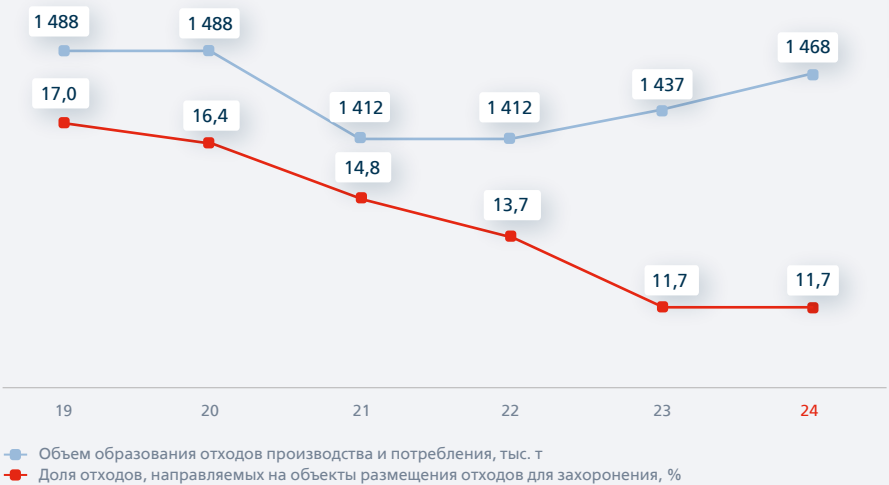
Также Компанией с привлечением АО «НИИАС» в 2024 году осуществлялась разработка Концептуальных решений по обращению с отходами производства и потребления в ОАО «РЖД» с учетом принципов экономики замкнутого цикла.

Около 85 % образующихся в ОАО «РЖД» отходов обезвреживается и вовлекается во вторичный оборот. Основная их масса (лом черных и цветных металлов, отработанные нефтепродукты) передается на сформированный рынок переработки отходов. Кроме того, отходы утилизируются и обезвреживаются согласно лицензии ОАО «РЖД» на деятельность в области обращения с отходами I–IV классов опасности¹.

В рамках соглашения между ОАО «РЖД» и ППК «РЭО» от 16.11.2022 № 152 проводилась работа по организации системы обращения с отходами производства и потребления, образующимися в производственно-хозяйственной деятельности ОАО «РЖД», соответствующей принципам экономики замкнутого цикла.

~85 % образующихся отходов обезвреживается и вовлекается во вторичный оборот

Динамика объема образования отходов и доли отходов, направляемых на объекты размещения отходов для захоронения²



¹ От 21.08.2012 № Л020-00113-77/00114264.
² Доля рассчитана исходя из сведений об объемах образованных (с учетом наличия на начало периода) и переданных на захоронение (в том числе твердые коммунальные отходы (ТКО), переданные региональному оператору) в отчетном году отходах согласно форме федерального статистического наблюдения № 2-ТП (отходы) «Сведения об образовании, обработке, утилизации, обезвреживании, размещении отходов производства и потребления».

Обращение с отходами

Информация об утилизации отходов в 2024 году

Класс опасности отходов	Утилизировано на собственных объектах, тыс. т	Передано для утилизации, тыс. т
III	0,049	22,916
IV	1,005	7,527
V	50,663	1 163,104

Информация по обезвреживанию и захоронению отходов в 2024 году

Класс опасности отходов	Обезврежено на собственных объектах, тыс. т	Передано для обезвреживания, тыс. т	Передача ТКО региональным операторам, тыс. т	Передача отходов для захоронения (за исключением ТКО), тыс. т
I	0	0,139	0	0
II	0,006	0,059	0	0
III	4,209	95,996	0	0,048
IV	0,052	48,515	103,441	13,265
V	0	1,064	45,786	16,989

ОАО «РЖД» последовательно реализует политику по развитию экологической культуры устойчивого обращения с отходами, основанную на принципах экономики замкнутого цикла. В 2024 году были проведены мероприятия по повышению вовлечения отходов во вторичный оборот.

На комплексе термического обезвреживания отходов баланса НПЦ по ООС, расположенного на ст. Тагул, обезврежено термическим способом 59 786 отработанных деревянных шпал, или 4,19 тыс. т отходов производства.

На ст. Фаустово, ст. Янаул и ст. Подволошная внедрены и эксплуатируются комплексы по утилизации железобетонных шпал для последующего получения строительного щебня и очищенного лома арматурной стали. Всего в 2024 году утилизированы 38 844 железобетонные шпалы.

В рамках эксплуатации в 2024 году теплофикационной установки на ст. Черняховск Калининградской железной дороги расход твердого топлива из старогодных деревянных шпал составил 26,71 тыс. шт. с выработкой 3 630 Гкал тепловой энергии и экономией 493,21 тыс. м³ природного газа.

Эксплуатируются 5 установок по утилизации резинотехнических изделий (ст. Укладочный, ст. Пермь-Сортировочная, ст. Тулун, ст. Смоленск, ст. Решетниково). За 2024 год на установках переработано 610 т отходов, изготовлено 429 т крошки и 12 тыс. м² резиновых напольных покрытий.

38 844 железобетонные шпалы утилизированы в 2024 году

В ОАО «РЖД» эксплуатируются объекты в области обращения со специфичными для железнодорожной отрасли отходами (деревянными и железобетонными шпалами, отработанными резинотехническими изделиями, нефтесодержащими отходами), внедряется электронный документооборот, ртутьсодержащие лампы заменяются на экологичные энергоэффективные осветительные приборы и т. д.

Примером внедрения принципов экономики замкнутого цикла является переработка резинотехнических изделий на 5 технологических линиях (ст. Укладочный Западно-Сибирской железной дороги, ст. Пермь-Сортировочная Свердловской железной дороги, ст. Тулун Восточно-Сибирской железной дороги, ст. Смоленск Московской железной дороги, ст. Решетниково Октябрьской железной дороги).

Во всех подразделениях пассажирского комплекса холдинга «РЖД» применяются типовые технологии по организации раздельного накопления отходов с вовлечением клининговых и аутсорсинговых компаний.

Распоряжением ОАО «РЖД» от 17.01.2024 № 103/р утверждена взамен ранее действующей Типовая технология уборки вокзалных комплексов Дирекции железнодорожных вокзалов, которая усиливает ответственность за смешение различных видов вторичных ресурсов с несортируемыми твердыми отходами при выемке из урн с введением соответствующих штрафных санкций в отношении клининговой компании.

Также в отчетном году передано на утилизацию 2 644 т вторичных материальных ресурсов (отходов бумаги, картона, стекла, пластика и бытового

алюминия), что на 181 т, или 7 %, больше по сравнению с 2023 годом (2 463 т).

В 2024 году на 284 объектах пассажирской инфраструктуры ОАО «РЖД» эксплуатировались 376 фандоматов по приему пластиковых бутылок и алюминиевых банок с наличием бонусной системы для пассажиров. В отчетном году 100 тыс. пассажиров передали около 5,9 млн шт. тары, или 190,9 т вторичных ресурсов (80 % — отходы пластика, 20 % — отходы бытового алюминия). По сравнению с 2023 годом количество аппаратов увеличено в 1,7 раза (2023 год — 216 шт.).

В 2024 году Центральной дирекцией пассажирских обустройств установлены фандоматы на транспортно-пересадочных узлах Московского центрального кольца и Московских центральных диаметров.

Водные ресурсы

GRI 303-2

Основная цель ОАО «РЖД» в области управления водными ресурсами заключается в снижении использования водных ресурсов и сокращении сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности.

Забор воды из поверхностных и подземных источников осуществляется Компанией исключительно в рамках действующего законодательства (на основании договоров водопользования и лицензий на пользование недрами) и существенного влияния на окружающую среду не оказывает. Регионы производственной деятельности ОАО «РЖД» не относятся к регионам с дефицитом водных ресурсов.



Водопотребление

GRI 303-5

В течение 2024 года в ОАО «РЖД» использовано 59,36 млн м³ воды, что на 3 % меньше (1,83 млн м³), чем в 2023 году, из них на хозяйственно-питьевые нужды — 52 % (30,65 млн м³), производственные нужды — 48 % (28,71 млн м³).

Расход воды в системах оборотного водоснабжения в 2024 году составил 2 103,4 тыс. м³, в системах повторного водоснабжения — 110,5 тыс. м³.

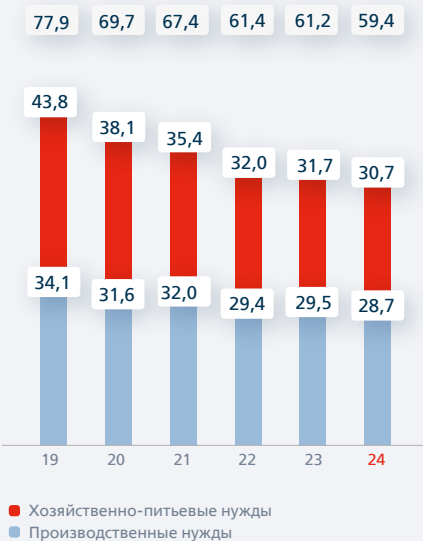
В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности потребителей в ОАО «РЖД» регулярно проводится производственный контроль качества питьевой воды подразделениями ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту».

В Компании реализуется проект модернизации систем водоснабжения на сети железных дорог «Чистая

вода», призванный обеспечить введение показателей поставляемой потребителям воды в соответствие требуемым нормативам санитарного и экологического законодательства Российской Федерации. Реализация проекта «Чистая вода» осуществляется в соответствии с Программой мероприятий ОАО «РЖД» по улучшению состояния питьевого водоснабжения по сети железных дорог. Программа включает в себя строительство новых и реконструкцию существующих водопроводных сетей, устройство систем обезжелезивания, приобретение и монтаж блочно-модульных установок по очистке воды, а также локальных систем водоподготовки.

В 2024 году проведена модернизация системы очистки питьевого водоснабжения в детском оздоровительном лагере «Маяк» на ст. Петярarvi.

Динамика использования воды для нужд ОАО «РЖД», млн м³



«В Компании на постоянной основе проводятся мероприятия по контролю и содержанию полосы отвода железной дороги в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологического законодательства. В 2024 году с целью совершенствования работы по данному направлению утверждена дорожная карта, целевыми задачами которой являются в том числе профилактика нарушений, связанных с загрязнением полосы отвода железной дороги, и просветительская работа среди пассажиров и жителей прилегающей селитебной территории. Экологическая направленность с вовлечением пассажиров в экосистему ОАО «РЖД» является одной из основных ценностей Компании».

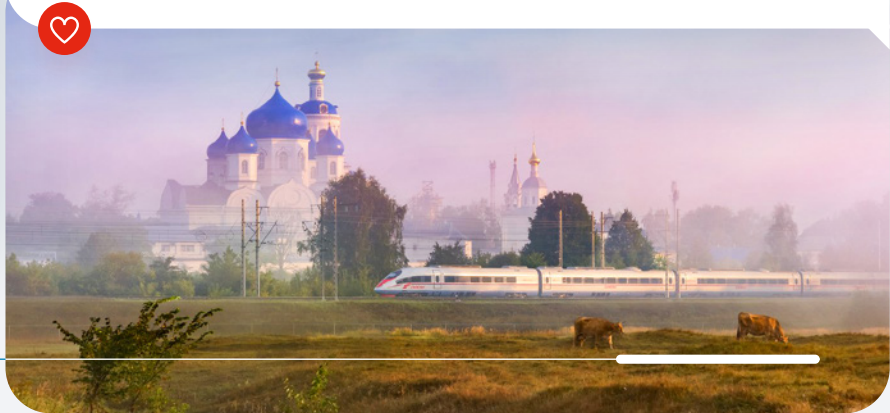
Главный инженер
Центральной дирекции
инфраструктуры

Раздельное накопление отходов в поездах «Сапсан»

В высокоскоростных поездах «Сапсан» осуществляются мероприятия по раздельному накоплению отходов бумаги (газеты, журналы) и пластика. В вагонах установлены специальные стационарные емкости для накопления вторичных материальных ресурсов, имеющие соответствующую маркировку. Отличительный дизайн также имеют и передвижные тележки для раздельного накопления отходов. В пути следования поездов «Сапсан» пассажирам предоставляется возможность распределить образовавшиеся отходы на 2 фракции.

За 2024 год в высокоскоростных поездах «Сапсан» обеспечены накопление и передача в целях утилизации 46,52 т отходов бумаги и пластика, а также отработанных чехлов для кресел.

Дирекция скоростного сообщения популяризирует ответственное отношение к окружающей среде, транслируя в поездах видеоролики, публикуя статьи в газетах и журналах, проводя работу в социальных сетях и при организации питания в поезде.



Сброс сточных вод

GRI 303-4, 303-2

В результате производственной деятельности предприятий ОАО «РЖД» в 2024 году объем сброса сточных вод составил 143,46 млн м³, в том числе в муниципальные канализационные системы — 31,89 млн м³, в окружающую среду — 111,57 млн м³.

Основные нормативные правовые акты по определению лимитов сбросов сточных вод и их очистки, которыми руководствуется Компания:

- Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»¹;
- Перечень загрязняющих веществ, в отношении которых применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды²;
- приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.12.2020 № 1118 «Об утверждении Методики разработки нормативов допустимых сбросов загрязняющих веществ в водные объекты для водопользователей».

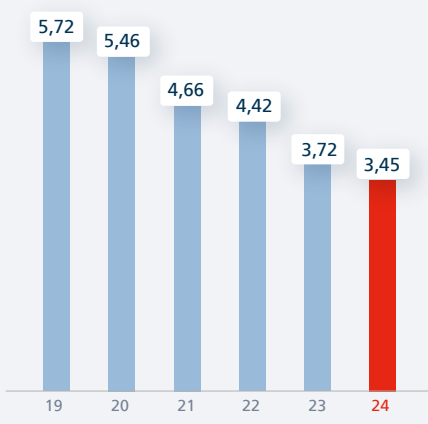
В 2024 году в целом по ОАО «РЖД» сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности составил 3,45 млн м³, из них:

- недостаточно очищенных сточных вод — 3,454 млн м³,
- без очистки — 0,0002 млн м³.

Достигнуто снижение сброса загрязненных сточных вод на 7,2 % по сравнению с 2023 годом (при плане 3,9 %)

Всего по итогам 2024 года в подразделениях Компании числится в учете 444 очистных сооружения, из них 302 — локальных, 142 — канализационных (локальные очистные сооружения — со сбросом в централизованные системы водоотведения, канализационные — со сбросом в окружающую среду),

Объем сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности, млн м³



в том числе 302 ед. составляют очистные сооружения со сбросом в сети водоотведения, 116 ед. — со сбросом в водный объект, 26 ед. — со сбросом на рельеф.

306 очистных сооружений находятся в удовлетворительном состоянии, 70 требуется капитальный ремонт / реконструкция, 68 очистных сооружений в настоящее время не эксплуатируются (находятся на консервации либо в нерабочем состоянии).

Основными веществами, по которым осуществляется очистка сточных вод, являются нефтепродукты, взвешенные вещества, сульфат-ион, хлорид-ион, фосфат-ион, железо, нитрит-ион, нитрат-ион, синтетические поверхностно-активные вещества, биохимическое потребление кислорода, аммоний-ион.

В 2024 году в целях повышения качества сточных вод завершены строительство и реконструкция 4 очистных сооружений на ст. Орехово-Зуево и Орел (Московская железная дорога), Московка (Западно-Сибирская железная дорога), Уфа (Куйбышевская железная дорога).

Цели на 2025 год

На 2025 год относительно результата 2024 года ОАО «РЖД» поставлена цель по снижению сброса загрязненных сточных вод в водные объекты и на рельеф местности на 1,6 %.

Подход к установлению лимитов сбросов для основных загрязняющих веществ

Установление нормативов допустимых сбросов (НДС) осуществляется в зависимости от категории объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду, в соответствии с положениями статей 22 и 31.1 Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».

Разработка НДС производится на основании Методики, утвержденной приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.12.2020 № 1118 (далее — Методика).

Согласно пункту 17 Методики перечень нормируемых веществ включает в себя вещества, предусмотренные Перечнем загрязняющих веществ, в отношении которых применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2023 № 2909-р, и формируется на основе исходной информации об использовании веществ на конкретном предприятии и анализе данных о качестве исходной и сточных вод.

Ликвидация загрязнений и накопленного экологического вреда, восстановление нарушенных локальных экосистем

Ликвидация накопленного экологического вреда является одним из приоритетов государственной экологической политики, которые установлены Стратегией национальной безопасности Российской Федерации¹ и Стратегией экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 года².

ОАО «РЖД» системно проводит мероприятия по ликвидации объектов накопленного экологического вреда. Экологической стратегией ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года установлены целевые параметры по ликвидации объектов накопленного экологического вреда на территории ОАО «РЖД» и иных территориях, возникших в результате прошлой хозяйственной деятельности предприятий железнодорожного транспорта.

В целях выполнения установленных параметров в ОАО «РЖД» ежегодно реализуются мероприятия по ликвидации объектов накопленного экологического вреда.

В рамках мероприятий 2024 года полностью ликвидировано 8 объектов накопленного экологического вреда на ст. Пермь, Сычевка, Кудеевский, Никель, Дёма, Тверь, Лянгасово, Пинюг.

>1,5 млрд руб.

направлено на ликвидацию объектов накопленного экологического вреда с 2018 по 2024 год

40 объектов

накопленного экологического вреда ликвидировано с 2018 по 2024 год



¹ Нормативы допустимых сбросов и лимиты на сбросы устанавливаются Федеральной службой по надзору в сфере природопользования.
² Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2023 № 2909-р. Раздел II содержит перечень из 265 показателей основных веществ, по которым осуществляется очистка сбросов.

¹ Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 400.
² Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 19.04.2017 № 176.

Шум и вибрация

В условиях плотной городской застройки возрастает значимость физических факторов загрязнения окружающей среды, прежде всего шума. Одним из источников акустического дискомфорта в населенных пунктах является транспорт, поэтому ОАО «РЖД» уделяет пристальное внимание снижению физических факторов негативного воздействия и реализует комплекс мер по снижению акустического воздействия и вибрации.

В 2024 году силами центров охраны окружающей среды железных дорог разработано 28 карт шума, результаты анализа которых уже применены при взаимодействии с органами местного самоуправления по вопросам достижения нормативов допустимого уровня звука в жилых районах и реализации шумозащитных мероприятий.

В рамках выполнения Дорожной карты комплексных исследований шумового загрязнения окружающей среды

при эксплуатации железнодорожного подвижного состава, предусмотренной планом научно-технического развития ОАО «РЖД», проведены натурные измерения уровней и характеристик шума от подвижного состава, а также его отдельных узлов и механизмов. В 2025 году запланировано проведение анализа полученных данных и формирование базы данных спектральных характеристик шума. Результаты исследований будут использованы для разработки перечня организационно-технических решений и мероприятий, направленных на снижение внешнего шума от железнодорожного подвижного состава.

По итогам организованной ОАО «РЖД» работы по взаимодействию с федеральными органами исполнительной власти в целях снижения сверхнормативного акустического воздействия потоков железнодорожного транспорта на территорию жилой застройки, жилые и общественные здания и сооружения приказом руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека А. Ю. Поповой от 03.10.2024 № 756 создана рабочая группа по подготовке предложений по методологии, нормированию, оценке воздействия шума от эксплуатации железнодорожного транспорта.

В рамках реализации комплексной среднесрочной целевой программы по снижению уровней шумового воздействия и вибрации, возникающих при эксплуатации железнодорожного подвижного состава и объектов инфраструктуры, в 2024 году проведены следующие мероприятия:

- укладка бесстыкового пути (4,3 тыс. км);
- шлифовка рельсов (28,5 тыс. км прохода);
- шлифовка стрелочных переводов (1,0 тыс. шт.);
- сварка рельсовых стыков алюминотермитным способом (47,4 тыс. стыков);
- применение прокладок повышенной упругости (21,4 млн шт.);
- высадка деревьев и кустарников (12,6 тыс. деревьев и 31,8 тыс. кустарников);
- установка шумозащитных экранов (35 км);
- проверка работы систем оповещения (1 868 станций).



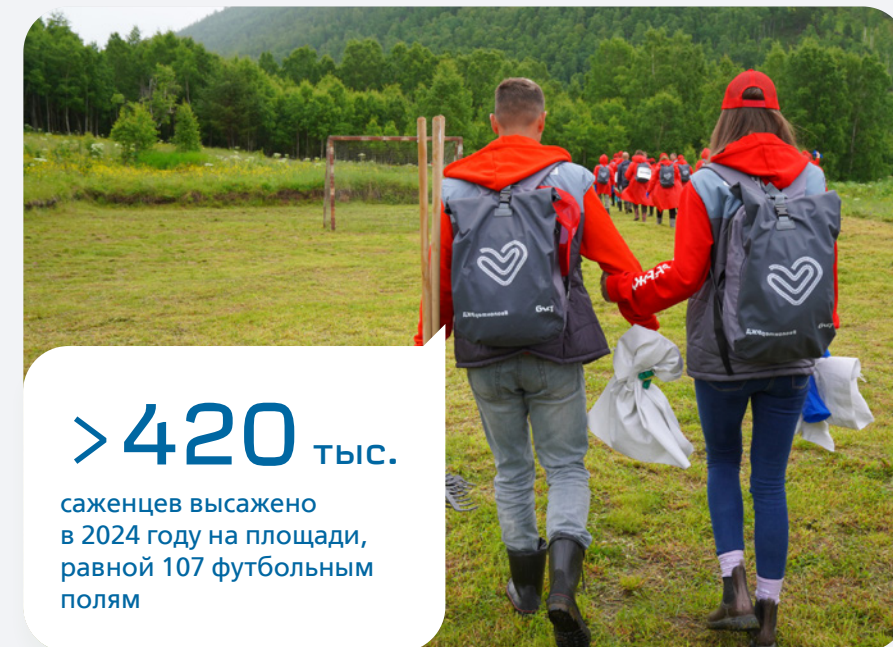
Сохранение биоразнообразия

GRI 304-2, 304-3

В 2024 году ОАО «РЖД» продолжило реализацию проектов по сохранению биоразнообразия, включая экопросветительские проекты, направленные на сохранение редких и исчезающих видов животных, занесенных в Красные книги.

Озеленение

Ежегодной железнодорожной традицией стало участие работников Компании и членов их семей в различных акциях, субботниках, в рамках которых высаживаются деревья и кустарники, проходят уборки городских территорий и берегов водоемов. Всего за 2024 год высажено более 420 тыс. саженцев.



> 420 тыс.
саженцев высажено
в 2024 году на площади,
равной 107 футбольным
полям

«Зеленые поезда» и экопросвещение пассажиров

В рамках работы по экологическому просвещению и вовлечению в проблемы экологии пассажиров в ОАО «РЖД» курсируют «Зеленые поезда». Они оформлены в тематическом стиле и снабжены аудио- и видеоматериалами экологической направленности. В поездах и на объектах инфраструктуры размещены просветительские плакаты о природоохранной деятельности ОАО «РЖД», об ООПТ, а также плакаты с образами сказочных героев эколят — друзей и защитников природы.

В течение 2024 года на железнодорожных вокзалах и станциях проводилась масштабная информационно-просветительская кампания. Осуществлялась трансляция аудио- и видеороликов по экологической тематике, оформлялись выставки (в том числе

фотовыставки и выставки детских рисунков), размещались стенды и плакаты, посвященные экологии и охране природы.

- На вокзале Тюмень (Свердловская РДЖВ) совместно с общественным экологическим движением «Зеленый хоровод» установлен арт-объект для сбора пластиковых крышечек.
- На ряде вокзалов Забайкальской РДЖВ — Чита-2, Петровский Завод, Борзя, Забайкальск и Чернышевск — размещены 10 просветительских стендов, посвященных ООПТ региона: национальному парку «Алханай», национальному парку «Чикой», Сохондинскому заповеднику и заповеднику «Даурский». Кроме того, на вокзале Чита-2 прошли фотовыставки «Удивительный водно-болотный мир Даурии» и «Многоликая Даурия», приуроченная к 35-летию Даурского заповедника.

- На вокзалах Воронеж, Белгород, Липецк и Кирсанов Юго-Восточной РДЖВ транслировались видеоролики об уникальной природе музея-заповедника «Дивногорье».
- В Москве (Ярославский и Павелецкий вокзалы) и Санкт-Петербурге (Балтийский и Ладужский вокзалы) были организованы фотовыставки экологической тематики — «Экология — дело каждого!» и «Погружение в природу».
- На вокзале Астрахань Приволжской РДЖВ в сентябре 2024 года одновременно было организовано 6 экологических акций в формате мастер-классов.
- На вокзале Новосибирск-Главный Западно-Сибирской РДЖВ прошла выставка рисунков международной премии «Экология — дело каждого!».

Образовательные инициативы для детей и молодежи

ОАО «РЖД» последовательно развивает инициативы, направленные на формирование экологической ответственности у детей и молодежи, вовлекая их в природоохранные проекты и акции.

Проект «Экологическая дружина»

Направлен на формирование экологически ответственного поведения, поддержку 30, помощь ветеранам и детским домам, организацию благотворительных акций, субботников и экологических фестивалей. В образовательных учреждениях и на детских железных дорогах создано 130 экологических дружин.

В 2024 году на железнодорожных вокзалах оформлено 144 детских уголка по тематике «Эколята» в рамках образовательных программ.

В рамках Всероссийской эстафеты «Паровозик эколят», утвержденной на X Невском международном экологическом конгрессе, в 2024 году было проведено 8 этапов. Мероприятия включали «Дни эколят», конкурсы и акции, реализованные на различных площадках по всей сети ОАО «РЖД».

Учащиеся образовательных учреждений ОАО «РЖД» активно принимали участие в мероприятиях международного, всероссийского и регионального уровней, включая:

- Международную детско-юношескую премию «Экология — дело каждого!» (в 2024 году подано более 1,4 тыс. заявок от учащихся);
- Всероссийский детский экологический форум (ДЭФ);
- 15-ю Байкальскую международную экологическую школу;
- Программы «Эколята-дошколята», «Эколята» и «Эколята — молодые защитники природы».



Мероприятия по сохранению биоразнообразия, реализованные в 2024 году

В 2024 году ОАО «РЖД» продолжило реализацию комплекса мероприятий по охране окружающей среды на Байкальской природной территории.

- Проведено более 8,3 тыс. исследований объектов окружающей среды (природная вода, воздух, почва, шум) в рамках производственного экологического контроля и экологического мониторинга на объектах строительства и реконструкции с помощью передвижных экологических постов в границах центральной экологической зоны Байкальской природной территории.
- Организовано раздельное накопление отходов в электропоездах, на станциях и остановочных пунктах Кругобайкальской железной дороги с вовлечением в хозяйственный оборот отходов, подготовленных с использованием гидравлических прессов.
- В рамках восстановительных мероприятий при реализации объектов строительства и реконструкции выполнены работы по лесовосстановлению: при вырубке на площади 6,9 га произведена высадка 41,5 га лесных насаждений (91 345 деревьев), что обеспечило соотношение 6:1 по площади высадки к вырубке.
- Дополнительно в рамках экологических акций в 2024 году высажено 32 075 саженцев деревьев на территории лесного фонда Байкальской природной территории, в том числе с участием волонтеров Восточно-Сибирской железной дороги.
- На вокзале Иркутск-Пассажирский состоялась фотовыставка «Заповедный мир» ФГБУ «Заповедное Прибайкалье», которая также была показана на вокзале в Улан-Удэ. Экспозиции на мобильных рор-ур-стендах включали изображения природы Прибайкалья, редких и эндемичных видов флоры

и фауны. Информационные стенды размещены на вокзалах Иркутск-Пассажирский, Улан-Удэ, Таксимо и Падунские Пороги Восточно-Сибирской РДЖВ, где представлены сведения о природоохранных мероприятиях в рамках инвестиционных проектов по модернизации БАМа и Транссиба.

- На вокзале ст. Слюдянка I обновлена интерактивная экологическая экспозиция, посвященная озеру Байкал: произведена замена фотозоны, добавлена экспозиция с медными изделиями, обновлена экспозиция с минералами.

Вклад ОАО «РЖД» в сохранение биоразнообразия Южного Прибайкалья

В 2024 году по итогам комплекса работ при финансовой поддержке ОАО «РЖД» постановлением правительства Иркутской области от 20.05.2024 № 390-пп Таловскому озерно-болотному комплексу присвоен статус ООПТ. Этот уникальный природный участок площадью почти 80 га расположен в Южно-Байкальском миграционном коридоре и является средой обитания для 36 видов птиц и 3 видов млекопитающих, занесенных в Красные книги России и Иркутской области.

ОАО «РЖД» вносит значимый вклад в сохранение биоразнообразия региона, поддерживая защиту редких видов и сохранение природного баланса в этом уникальном уголке страны.



СОЦИАЛЬНЫЙ → АСПЕКТ

Место в ТОП-3

народного рейтинга лучших работодателей России удерживает Компания 6-й год подряд по версии ВЦИОМ

17 наград

престижных премий профессионального сообщества получило ОАО «РЖД» в 2024 году и сохранило высокие позиции в рейтингах российских работодателей



Развиваем корпоративную культуру

В 2024 году запущен проект «Сообщество внутренних коммуникаторов» для объединения проактивных работников, развивающих корпоративную культуру. Более 500 внутренних коммуникаторов провели свыше 2 тыс. мероприятий, охвативших более 20 тыс. человек.

Предоставляем равные возможности

Компания расширяет круг профессий, доступных для женщин на железнодорожном транспорте. В ОАО «РЖД» женщины могут работать машинистами и помощниками машинистов, а также выбрать другие специальности, которые ранее считались мужскими. На конец 2024 года по профессиям «помощник машиниста» и «машинист» всего обучены и трудоустроены 328 женщин.

Выполняем обязательства

Среднемесячная заработная плата работников ОАО «РЖД», занятых во всех видах деятельности, в 2024 году составила 99 300 руб., что на 16,4 % выше уровня 2023 года (85 273 руб.), при этом реальная заработная плата выросла на 7,4 %.

Заботимся о здоровье жителей регионов

В рамках повышения доступности первичной медико-санитарной помощи населению функционируют 14 передвижных медицинских комплексов. В августе 2024 года Компания запустила уникальный передвижной консультативно-диагностический центр (ПКДЦ) «Святой Пантелеймон».

Социально-кадровая политика

Подход к управлению персоналом

Главный приоритет социально-кадровой политики ОАО «РЖД» – развитие человеческого капитала.

Компания разрабатывает и реализует проекты, направленные на непрерывное обучение, мотивацию, сохранение здоровья работников и социальной стабильности, а также формирование благоприятной рабочей среды в трудовых коллективах.

В Компании действует Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД», основной целью которой является обеспечение Компании квалифицированным и мотивированным персоналом путем создания условий для повышения его эффективности и вовлечения в решение корпоративных задач. Программа описывает стратегическое видение развития человеческого капитала в ОАО «РЖД», охватывая все этапы жизненного цикла работника.

Система управления человеческим капиталом ОАО «РЖД»

7 базовых принципов

- 1. **Учет интересов:** работников, подразделений Компании и государства.
- 2. **Обратная связь:** постоянный мониторинг обратной связи от работников и подразделений Компании.

- 3. **Оперативность:** оперативное реагирование на запросы подразделений Компании и вызовы внешней среды.
- 4. **Проактивность:** предоставление работникам проактивных сервисов.
- 5. **Вовлеченность:** вовлечение руководителей в процессы управления персоналом.
- 6. **Инновативность:** использование современных технологий и практик.
- 7. **Цифровизация:** максимальная цифровизация рутинных операций и повышение эффективности процессов.

Документы, определяющие концепцию управления персоналом

- Международные и национальные документы:
- Всеобщая декларация прав человека ООН;
 - Глобальный договор ООН;
 - конвенции Международной организации труда;
 - трудовое законодательство стран присутствия;
 - Социальная хартия российского бизнеса РСПП.

- Корпоративные документы:
- Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2023–2025 годы¹;
 - Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»²;
 - Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года³;

- Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 гг.)»⁴;
- Концепция развития профориентационной деятельности ОАО «РЖД» до 2025 года⁵;
- Программа взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года⁶;
- Концепция жилищной политики ОАО «РЖД»⁷;
- Положение о компенсируемом социальном пакете, предоставляемом работникам ОАО «РЖД»⁸;
- Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «РЖД»⁹;
- Целевая программа «Ветераны ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)»¹⁰;
- Целевая программа «Корпоративное волонтерство ОАО «РЖД» на 2023–2030 годы»¹¹;
- Положение о династиях железнодорожников¹².

Как один из крупнейших работодателей страны, ОАО «РЖД» поддерживает и транслирует принципы социальной ответственности перед работниками, обществом и государством, ставит их в приоритет своей деятельности.

В Компании ведется работа по привлечению лучших кадров, мотивации и развитию работников в соответствии с актуальными потребностями отрасли. Предлагая широкие возможности для карьерного и профессионального развития, ОАО «РЖД» стремится к тому, чтобы каждый в Компании чувствовал себя ее частью и в полной мере мог раскрыть свой потенциал.

Для сохранения и развития кадрового потенциала осуществляется повышение квалификации работников, совмещение профессий, расширение зоны обслуживания и перераспределение трудовых ресурсов с малозагруженных участков на те, где это наиболее востребовано.

- В рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта реализуются меры по повышению качества образования: развитие преподавателей, оснащение учебных пространств, гранты для студентов. Всего в университетских комплексах железнодорожного транспорта создано 194 брендированных учебных пространства, оформленных в фирменном стиле Компании, в том числе в 2024 году создано 20 тренажерных классов.
- В рамках федерального проекта «Профессионалитет» всего создано 17 отраслевых образовательно-производственных центров (в том числе 5 кластеров, победивших по итогам конкурса 2024 года), к обучению в которых приступили более 2,3 тыс. студентов-целевиков.
- Для подготовки рабочих кадров действует сеть учебных центров: в 2024 году обучено свыше 230,3 тыс. человек, обучающимся выплачивается стипендия, всем закончившим обучение гарантировано трудоустройство в Компанию.
- Корпоративный университет РЖД — основной партнер Компании в области внедрения и тиражирования современных образовательных программ и передовых способов развития высокопотенциальных работников. Корпоративный университет предлагает более 300 программ для руководителей и специалистов по ключевым направлениям: кадровый резерв, развитие профессиональных компетенций, цифровизация, эффективность и безопасность труда.
- Количество открытых курсов в системе дистанционного обучения ОАО «РЖД» превысило 1,7 тыс. Реализуется проект «Час знаний»,

который позволяет работникам один час рабочего времени в месяц посвятить собственному развитию через технологии дистанционного обучения.

► Подробнее о системе образования в Компании читайте на с. 97–99

- В целях обеспечения притока молодежи, мотивированной на получение железнодорожных профессий и специальностей, Компания проводит системную профориентационную работу.

► Подробнее о популяризации профессий железнодорожников читайте на с. 143–145

- Для развития профессиональных навыков и отработки действий в нестандартных ситуациях в Компании проводится Чемпионат профессионалов ОАО «РЖД». В региональных этапах 2024 года участвовали свыше 13 тыс. железнодорожников.
- Продолжена работа по масштабированию проекта централизации функции кадрового администрирования. Всего к концу 2024 года действуют 11 социально-кадровых центров, обслуживающих свыше 376 тыс. работников Компании.

Структура управления персоналом

Достижение стратегических целей в области управления персоналом находится под контролем совета директоров ОАО «РЖД», при котором действует Комитет по кадрам и вознаграждениям, обеспечивающий эффективную работу совета директоров ОАО «РЖД» по вопросам формирования органов управления и прозрачной политики вознаграждения их членов.

Функции по управлению человеческим капиталом Компании находятся в ведении заместителя генерального директора ОАО «РЖД» по вопросам управления персоналом, социального развития и здравоохранения и распределены между следующими подразделениями ОАО «РЖД»: Департаментом управления персоналом, Департаментом по организации, оплате и мотивации труда и Департаментом социального развития, а также Центром организации подготовки и развития рабочих, Центром бренда работодателя и развития человеческого капитала, Центральной дирекцией здравоохранения, Центром организации труда и проектирования экономических нормативов.



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.12.2022 № 3446/р.

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 18.07.2023 № 1792/р.

³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 14.12.2020 № 2757/р.

⁴ Распоряжение ОАО «РЖД» от 15.12.2020 № 2767/р.

⁵ Утверждена правлением ОАО «РЖД» (протокол заседания от 11.02.2019 № 9).

⁶ Утверждена ОАО «РЖД» от 22.01.2020 № 58.

⁷ Распоряжение ОАО «РЖД» от 21.07.2020 № 1555/р.

⁸ Распоряжение ОАО «РЖД» от 04.03.2011 № 465/р.

⁹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.12.2006 № 2580/р.

¹⁰ Утверждена правлением ОАО «РЖД» (протокол заседания от 06.10.2020 № 52).

¹¹ Утверждена правлением ОАО «РЖД» (протокол заседания от 05.12.2022 № 86).

¹² Распоряжение ОАО «РЖД» от 02.05.2023 № 1051/р.

Комитет по кадрам и вознаграждениям
Постоянный участник заседаний

Совет директоров

Генеральный директор — председатель правления
ОАО «РЖД»

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД» по вопросам управления персоналом, социального развития и здравоохранения

Подразделения аппарата управления ОАО «РЖД»

Департамент управления персоналом

- Проведение единой корпоративной политики в области управления персоналом
- Определение потребности в персонале, источников его восполнения
- Вовлеченность персонала, повышение его эффективности
- Подбор кадров, формирование кадрового резерва, обучение работников
- Нематериальное поощрение работников

Департамент по организации, оплате и мотивации труда

- Формирование и реализация политики в области оплаты труда и материального стимулирования
- Организация труда, использование рабочего времени и времени отдыха
- Реализация корпоративной политики в области организационного дизайна
- Формирование культуры непрерывных улучшений, а также базы знаний и лучших практик в сфере производительности труда

Департамент социального развития

- Формирование и реализация социальной политики
- Организация пенсионного обеспечения, жилищных, благотворительных программ
- Организация отдыха и оздоровления работников ОАО «РЖД», членов их семей и неработающих пенсионеров
- Проведение культурных и спортивных мероприятий

Структурные подразделения ОАО «РЖД»

Центр организации подготовки и развития рабочих

- Организация профессионального обучения рабочих
- Внедрение передовых технологий в работу учебных центров профессиональных квалификаций

Центр бренда работодателя и развития человеческого капитала

- Создание положительного образа ОАО «РЖД» как работодателя
- Повышение конкурентоспособности ОАО «РЖД» на рынке труда
- Разработка инструментов донесения до сведения работников ОАО «РЖД» и потенциальных соискателей ценностей ОАО «РЖД»
- Разработка и внедрение современных решений в системе управления персоналом

Филиалы ОАО «РЖД»

Центральная дирекция здравоохранения

- Формирование и реализация политики в области здравоохранения, медицинского обеспечения безопасности перевозок, предоставление медицинской помощи
- Методическое руководство и контроль за деятельностью учреждения здравоохранения

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов

- Исследование трудовых процессов, проектирование экономических нормативов, внедрение прогрессивных форм организации труда и управление производством
- Совершенствование нормативных и методических материалов, обеспечивающих снижение трудовых и материальных затрат филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД»

Социальные риски

Компания рассматривает социальные риски в отношении как имеющих работников и пенсионеров, так и иных субъектов социального партнерства. В отношении риска неэффективной реализации социальной политики основными целями являются создание устойчивой обстановки в трудовых коллективах, выполнение обязательств по Коллективному договору ОАО «РЖД» и поддержание позитивного имиджа Компании, чтобы избежать снижения производительности труда, мотивации персонала и производственных показателей, возникновения трудовых споров и забастовок.

Основные направления социальных рисков — управление персоналом, оплата и мотивация труда, социальное развитие и здравоохранение.

В 2024 году Компания провела следующие мероприятия для снижения социальных рисков:

- обучение персонала;
- совершенствование и развитие системы социальных льгот и гарантий для работников ОАО «РЖД» и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»;
- актуализация нормативных документов ОАО «РЖД»;

- анализ итогов выполнения Коллективного договора ОАО «РЖД»;
- корректировка стратегии реализации социальной политики с учетом внешних и внутренних факторов;
- мониторинг ситуации в трудовых коллективах, постоянное информирование через корпоративные СМИ, ответы на обращения граждан, участие в собраниях трудовых коллективов;
- разработка/доработка и внедрение автоматизированных систем учета и отчетности и цифровых сервисов.

Развитие бренда работодателя

ОАО «РЖД» продолжает работу по повышению привлекательности и конкурентоспособности холдинга «РЖД» на рынке труда.

В ОАО «РЖД» действует ценностное предложение работодателя «РЖД — для людей дела». Системность коммуникации от лица ОАО «РЖД» как работодателя обеспечивается за счет трансляции ключевых преимуществ бренда работодателя.



Преимущества ОАО «РЖД» как работодателя

✓ Масштаб

- территории;
- задач;
- вклада в страну.

✓ Зарплата

- о людях;
- об экологии;
- о благополучии (здоровье, семья, дом, отдых, спорт).

✓ Технологичность

- в продуктах и услугах;
- в процессах;
- в коммуникации.

✓ Возможности

- самореализации;
- развития и карьеры;
- участия в изменениях.



Для продвижения бренда работодателя среди школьников и студентов в 2024 году проведены:

- внеурочные занятия «Разговоры о важном» на тему железнодорожного транспорта в школах и учреждениях среднего профессионального образования по всей стране с общим охватом 20 млн человек;
- четвертый сезон проекта «Студенческие амбассадоры», а также запущен пятый сезон с обновленной концепцией и программой;
- коммуникационная кампания Всероссийской студенческой стройки «БАМ 2.0» с участием студенческих отрядов с общим охватом 400 тыс. человек.

Для продвижения бренда работодателя среди соискателей в 2024 году реализовано:

- обновление страницы Компании на ключевых сайтах по поиску работы;
- акция в социальных сетях «Коллеги, которые были рядом» для информирования целевой аудитории

- о разнообразии железнодорожных профессий и корпоративной культуре Компании. Видеоролики, созданные для акции, просмотрели 2,5 млн человек;
- рекламные кампании о преимуществах работы в ОАО «РЖД».

Представители ОАО «РЖД» принимали участие в таких мероприятиях, как Всемирный фестиваль молодежи, Всероссийская ярмарка трудоустройства, Молодежный день в рамках Петербургского международного экономического форума, День карьеры от Российского общества «Знание» на Международной выставке-форуме «Россия» и др.

В отчетном году также продолжалось развитие Карьерного портала холдинга «РЖД» (team.rzd.ru) — ключевой площадки для взаимодействия с соискателями, студентами и школьниками. Ежемесячно площадку посещают около 250 тыс. уникальных пользователей. Количество

трудоустроенных через Карьерный портал по итогам года выросло более чем на 50 % по сравнению с 2023 годом.

В 2024 году ОАО «РЖД» получило 17 наград престижных премий профессионального сообщества и сохранило высокие позиции в рейтингах российских работодателей.

6-й год подряд
Компания удерживает место в топ-3 народного рейтинга лучших работодателей России по версии ВЦИОМ.

8-й год Компания лидирует среди логистических компаний в рейтинге лучших работодателей Changellenge, согласно карьерным предпочтениям студентов со всей России.



Награды ОАО «РЖД» в 2024 году в области социально-кадровой политики

Гран-при в номинации

- «HR Tech-платформа года в области администрирования» с проектом «РЖД// Мои документы», премия «Цифровая пирамида»
- «Лучшая система коммуникаций с внутренней аудиторией» с проектом «Экосистема внутренних коммуникаций ОАО «РЖД», премия «Хрустальная пирамида»
- «HR-проект года в органах государственного и муниципального управления» с проектом по взаимодействию с университетскими комплексами железнодорожного транспорта «Круги на воде», премия за достижения в области управления персоналом и развития человеческого капитала
- «Лучший проект/программа по вовлечению молодежи в позитивные изменения» (проект «Малые дела молодежи») и «Лучший проект в области социальной политики в регионе» (проект «БАМ-50: поддержка работников ОАО «РЖД» и населения регионов Байкало-Амурской магистрали»), премия в области устойчивого развития ESG (Excellence Award 2024)

1-е место в номинации

- «Партнерство года», Международная премия #МЫВМЕСТЕ
- «Лидеры профессионального развития» с корпоративным социальным проектом для работниц Холдинга «Как быть успешной и счастливой», Всероссийский конкурс «Лидеры в интересах женщин» на IV Евразийском женском форуме
- С проектом «Династии железнодорожников», премия «Лучшие социальные проекты России — 2024»
- «За вклад в развитие внутреннего туризма» с каталогом туристических программ «Россия, которую стоит увидеть», премия «Отдых и туризм — 2024»
- «Цифровой проект года» с проектом «Витрина», программа и форум «Развитие регионов. Лучшее для России»
- «Управление человеческими ресурсами» с проектом «Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД», премия «Дело в людях»

Победа в номинации

- «Лучшая компания-работодатель» с проектом «Профориентация в РЖД», I национальная премия в области профориентации «Россия — мои горизонты»



Внутрикорпоративные коммуникации

Цель развития внутрикорпоративных коммуникаций — повысить уровень удовлетворенности и вовлеченности персонала за счет организации эффективного информирования работников и улучшения качества обратной связи в Компании, укрепить образ привлекательного работодателя среди персонала.

Сервисный портал работника ОАО «РЖД»

Одним из ключевых каналов коммуникации с персоналом остается Сервисный портал работника ОАО «РЖД». Единое информационное пространство портала позволяет упростить взаимодействие с работниками, получить актуальную корпоративную информацию, а также объединяет более 60 различных услуг и сервисов.

282 тыс.

уникальных пользователей суточная посещаемость Сервисного портала работника

В 2024 году на Сервисном портале работника ОАО «РЖД» был обновлен раздел «Волонтерство» и запущены сервисы «Санаторно-курортный отдых», позволяющий подать заявку на льготный отдых на объектах ОАО «РЖД» для себя и членов семьи, и «Мои льготы и досуг», предоставляющий информацию о доступных работникам социальных льготах.

В 2024 году продолжено активное развитие электронного кадрового документооборота, направленное на улучшение эффективности и удобства: более 255 тыс. работников (38 % от общего числа персонала) перешли на электронное взаимодействие с работодателем.

Сообщество внутренних коммуникаторов

Реализуется проект «Сообщество внутренних коммуникаторов» для формирования сообщества проактивных работников, развивающих корпоративную культуру и бренд работодателя.

Внутренние коммуникаторы — это неравнодушные работники, которые играют ключевую роль в обмене информацией внутри Компании и поддержке внедрения изменений. Они регулярно информируют коллег в своих подразделениях, проводят профориентационные мероприятия для школьников и студентов, а также рассказывают потенциальным соискателям о преимуществах работы в ОАО «РЖД».

В 2024 году более 500 внутренних коммуникаторов провели

>2 тыс.

мероприятий с охватом более 20 тыс. человек

Обратная связь

В Компании действует онлайн-приемная руководителя, через которую любой работник может напрямую обратиться к руководителю

своего подразделения с вопросом, просьбой или предложением. В 2024 году в онлайн-приемную было направлено более 4,2 тыс. обращений — на 14 % больше, чем в 2023 году.

Для работников ОАО «РЖД» действует круглосуточный ЕИР «Горячая линия» по социально-кадровым вопросам (бесплатный номер 8 (800) 100-15-20). В 2024 году на нее поступило более 46 тыс. обращений — на 11 % больше, чем в 2023 году. Благодаря сформированной в Компании базе знаний 89 % вопросов были обработаны операторами в режиме реального времени.

4,86

средняя¹ оценка удовлетворенности пользователей ЕИР «Горячая линия» в 2024 году

Социологические исследования

В 2024 году Компания провела 29 корпоративных социологических исследований персонала с охватом более 590 тыс. участников, а также более 100 локальных исследований с охватом 95 тыс. работников. Более 220 тыс. человек участвовали в ежегодном исследовании «Удовлетворенность работой и вовлеченность персонала ОАО «РЖД».

Социологические исследования в 2024 году были направлены на изучение причин текучести работников ключевых рабочих профессий, возможностей удержания персонала, а также способов повышения удовлетворенности работой, отдельными социально-кадровыми процессами и услугами.

Корпоративная культура

Корпоративная культура ОАО «РЖД» характеризуется богатой историей и традициями, масштабом и глобальностью бизнеса, преимственностью знаний и опыта, профессионализмом и мастерством работников Компании.

В Компании приняты корпоративные нормы и правила служебного поведения, обязательные для каждого работника и закрепленные в Кодексе деловой этики ОАО «РЖД». Кодекс отражает ключевые стандарты поведения, основанные на миссии, ценностях и принципах корпоративной культуры ОАО «РЖД».

В рамках развития корпоративной культуры в 2024 году реализован план мероприятий по внедрению обновленного в 2023 году Кодекса деловой этики ОАО «РЖД».

Сформированы и распространены новые информационно-разъяснительные материалы: брошюры, плакаты, презентации, видеоролики. С их помощью положения Кодекса доносятся в более доступном и понятном формате.

Для разъяснения положений Кодекса в системе дистанционного обучения ОАО «РЖД» размещен отдельный курс «Основы деловой этики», обязательный для всех работников. В 2024 году обучение прошли почти 300 тыс. работников. Также в рамках программ Корпоративного университета РЖД, сетевых школ и дорожных мероприятий проходят обучающие форматы для практической отработки положений Кодекса и принципов корпоративной культуры.

Внедрение Кодекса обеспечивается комиссиями по деловой этике в филиалах ОАО «РЖД» и назначением

ответственных по вопросам деловой этики для контроля исполнения документа в подразделениях.

Ценности и принципы

Основой поведения каждого работника ОАО «РЖД» являются ценности бренда и связанные с ними принципы корпоративной культуры.

Ценности бренда
Ценность — в людях
Мы создаем эффективную среду для развития и поддержки нашей огромной команды, в которой каждый находит возможность самореализации и признание своего труда. Наши ориентиры — ценность в людях, открытость к взаимодействию и внимание к потребностям клиентов, коллег и партнеров.

Партнерство
Мы стремимся к созидательному и успешному партнерству, основанному на взаимном уважении и доверии, ответственном отношении к природе и ресурсам. Мы ценим вклад каждого в достижение общей цели.

Открытость инновациям
Мы открыты всему новому и постоянно совершенствуем свои компетенции, чтобы адекватно отвечать вызовам постоянно развивающегося мира. Инновации для нас — ключ к формированию нового качества нашей работы.

Принципы корпоративной культуры ОАО «РЖД»
Делаем для страны
Мы — люди дела. Мы каждый день своим трудом вносим вклад в развитие экономики, перевозим сотни тысяч пассажиров и миллионы тонн грузов. Патриотизм и приверженность своей стране позволяют нам создавать благоприятные условия для жизни граждан и развития в масштабах всего нашего государства.

Делаем, уважая людей
Мы всегда помним, что главный в любом процессе — человек: коллега, клиент, партнер. Мы настроены на конструктивный диалог и заботу о благополучии каждого. Мы с уважением относимся к мнению и потребностям людей, доброжелательны в общении и не допускаем любых форм дискриминации.

Делаем надежно
Ключевые черты нашей работы — надежность и безопасность. Мы работаем ответственно и бесперебойно. В своей работе мы гарантируем высокое качество и выполнение взятых на себя обязательств. Наша работа влияет на жизнь людей и окружающий мир. Поэтому мы минимизируем риски и своими действиями создаем уверенность у наших партнеров.

Делаем лучше
Мы открыты к изучению и внедрению новых идей, решений и технологий, создаем условия для их применения, чтобы повысить качество нашей работы. Не останавливаемся на достигнутом и стремимся к постоянному улучшению. Отказываемся от неэффективных методов работы, упрощаем процессы и процедуры там, где это возможно, сохраняя безопасность и устойчивость. Мы создаем основу для профессионального и личного развития всей команды и каждого работника.

Делаем эффективно, сохраняя ресурсы
Мы настойчивы в достижении нужного результата, при этом рационально и ответственно используем ресурсы Компании, чтобы найти оптимальный подход к решению каждой задачи.

Делаем командой, достигая общую цель
Нас объединяет общее дело. Мы действуем открыто и честно. Мы доверяем профессионализму коллег, соблюдаем договоренности и всегда готовы поддержать и помочь. Мы с вниманием относимся к каждому члену команды и работаем на общую цель.

¹ По пятибалльной системе оценки.

Ценности, принципы и корпоративные компетенции представляют собой неразрывную целостность, ядро корпоративной культуры и обеспечивают поддержание атмосферы доверия и взаимного уважения, соблюдение принципов добросовестной конкуренции, социальной ответственности, объективности и честности при принятии кадровых решений.

Деловое общение: поведение и стиль

В Компании действует дополнение к Кодексу деловой этики — пособие «Деловое общение в РЖД: поведение и стиль». В нем собраны важные рекомендации:

- как вести себя в деловой обстановке;
- как проводить совещания и переговоры;
- что такое цифровой этикет и как его соблюдать;
- стандарты стиля деловой одежды — в зависимости от рабочих ситуаций.

Главная задача правил делового поведения — создание среды, способствующей сотрудничеству, взаимопониманию и взаимоуважению.

Механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики

GRI 2-26

Ответственность за механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики в ОАО «РЖД» возложена на уполномоченного по вопросам деловой этики.

Если у работника имеются основания считать, что кто-либо своими действиями нарушает нормы Кодекса деловой этики ОАО «РЖД», а также положения законодательства Российской Федерации, Устава ОАО «РЖД», нормативных документов ОАО «РЖД», совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации ОАО «РЖД», то он обязан поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики ОАО «РЖД».

Во всех подразделениях Компании конфликтные ситуации между коллегами, начальством и подчиненными рассматриваются на комиссиях по деловой этике на основании рекомендаций по организации работы ответственных работников и комиссий по вопросам деловой этики в филиалах ОАО «РЖД».

Комиссия по вопросам деловой этики:

- рассматривает обращения и предложения по вопросам соблюдения работниками ОАО «РЖД» норм и правил, установленных Кодексом деловой этики ОАО «РЖД»;
- предоставляет работникам ОАО «РЖД» консультационную помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом;
- принимает участие в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом;
- разрабатывает рекомендации и предложения для работников ОАО «РЖД» по вопросам деловой этики;
- может проинформировать руководителя подразделения о фактах нарушения норм и правил

Кодекса деловой этики для принятия их во внимание при решении вопросов поощрения или карьерного роста;

- осуществляет выработку предложений по рассматриваемым обращениям и применению мер воздействия. При установлении факта грубого нарушения работником норм и правил, установленных Кодексом, комиссия вправе инициировать применение к такому работнику дисциплинарного взыскания. В таком случае учитываются тяжесть допущенного нарушения, степень вины и обстоятельства.

Заявления о нарушении деловой этики поступают по телефону ЕИР «Горячая линия» для работников по социально-кадровым вопросам деятельности ОАО «РЖД» 8 (800) 100-15-20 и по электронной почте ethics@rzd.ru.

Заявителю гарантированы конфиденциальность факта его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Анонимные обращения о нарушении Кодекса деловой этики ОАО «РЖД» не рассматриваются.



Обеспечение равных прав работников

GRI 406-1

Обеспечение равных прав и возможностей для работников — один из важнейших приоритетов Компании в области управления персоналом.

ОАО «РЖД» придерживается принципов Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса РСПП, строго соблюдая требования российского трудового и гражданского законодательства и выстраивая отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения обязательств. Компания поощряет и поддерживает социальное многообразие работников, обеспечивая им равные возможности трудоустройства, вознаграждения и продвижения по службе независимо от их различий и убеждений. Эти и другие основополагающие принципы работы Компании закреплены в Кодексе деловой этики ОАО «РЖД».

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» руководители подразделений Компании обеспечивают всем лицам при приеме на работу и продвижении по службе равные права и возможности независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, личностных и физиологических различий работников.

В ОАО «РЖД» неприемлемы любые формы дискриминации, включая гендерную, при приеме на работу, обучении и карьерном продвижении. В случае нарушения прав человека или проявления дискриминации работники вправе обратиться на горячую линию и оставить жалобу.

В Компании отсутствуют ограничения по трудоустройству лиц с ограниченными возможностями здоровья. Они принимаются на работу с учетом медицинских показаний



и свойственных определенному виду труда требований, установленных действующим законодательством.

При продвижении по карьерной лестнице всем работникам обеспечены равные права и возможности. Например, 19,2 % руководителей в Компании младше 35 лет.

Поддержка женщин

Почти 30 % работников ОАО «РЖД» составляют женщины, улучшение условий их труда и социальной защищенности входит в число безусловных приоритетов Компании. Координационный совет ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин регулярно проводит выездные встречи с работницами ОАО «РЖД», проходят видеоконференции с советами по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин Компании, которые позволяют получить обратную связь от работниц и обсудить возникающие вопросы.

В Компании действуют следующие нормативные документы:

- План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин на 2021–2025 годы в ОАО «РЖД» от 29.12.2020 № 2019;
- распоряжение ОАО «РЖД» от 19.07.2024 № 1751/р «Об образовании рабочей группы по проведению оценки результатов работы региональных советов по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин».

Компания расширяет круг профессий, доступных для женщин на железнодорожном транспорте. В ОАО «РЖД» женщины могут работать машинистами и помощниками машинистов на некоторых типах тягового подвижного состава. На конец 2024 года по профессиям «помощник машиниста» и «машинист» всего обучены и трудоустроены 328 женщин.

Результаты 2024 года в области совершенствования условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин:

- увеличен размер материальной помощи при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск до 30 % от тарифной ставки или должностного оклада (с 01.01.2025);
- дополнительно открыто 30 комнат функционально-эмоциональной разгрузки;
- проведен V Форум по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин;
- проводились региональные форумы производственно-развивающей направленности, мероприятия «Лекторий успешной женщины»;
- развивался интернет-портал «Женщины РЖД»;
- улучшены условия труда на 48,6 тыс. рабочих местах, в том числе на которых работают женщины;

- более 2 тыс. женщин приняли участие в корпоративном социальном проекте «Как быть успешной и счастливой»;
- большое внимание уделяется интернет-порталу женщиныржд.рф, где собрана вся основная информация о поддержке женщин в Компании.

76,2 +0,8 %

удовлетворенность
женщин работой
в Компании по итогам
2024 года

Железная
устойчивость

В 2024 году 18 работниц локомотивных бригад со всей страны прошли пятидневную программу «Устройство электропоезда». Слушательницы подробно изучали работу оборудования электропоездов, а также возможные неисправности и способы их устранения. Не менее важный блок программы был посвящен заботе о психологическом и физическом здоровье, умении сохранить баланс между работой и личной жизнью в этой непростой профессии. Также для них провели лекцию о двигательной активности и мастер-класс по упражнениям для снятия напряжения прямо на рабочем месте.

Занятия в группах профессионального развития для женщин проводятся в Компании с 2021 года.

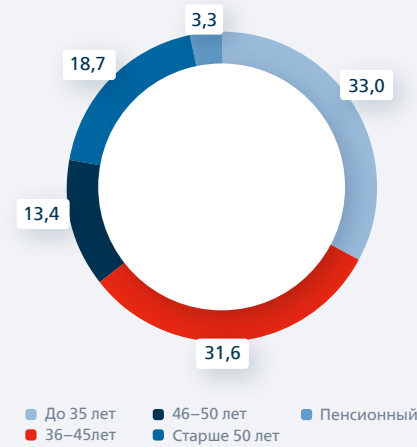


Структура и движение персонала

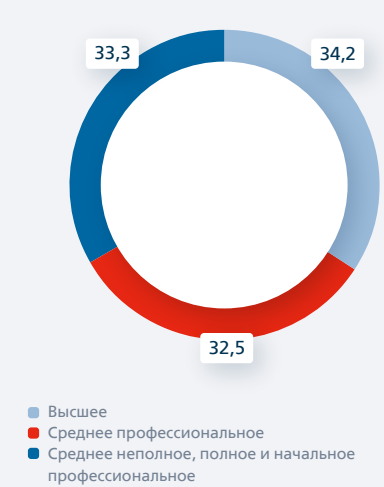
GRI 2-7

Состав персонала ОАО «РЖД»¹

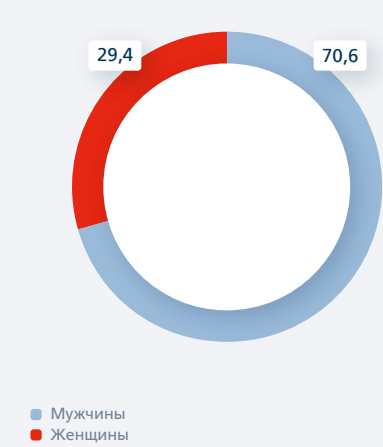
Возрастной состав, %



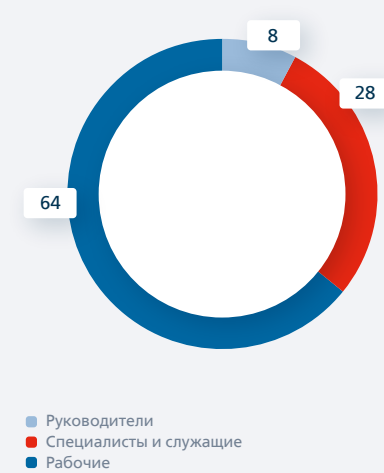
Уровень образования, %



Гендерный состав, %



Категории персонала, %



677,3 тыс.

человек списочная
численность работников
ОАО «РЖД» на конец
2024 года

Кадровый состав работников Компании остается стабильным и сбалансированным. Сохраняется оптимальное соотношение возрастного и гендерного состава, что способствует успешному развитию и обновлению Компании.



¹ По состоянию на 31.12.2024.

Структура персонала ОАО «РЖД» в разбивке по полу, возрасту, образованию и категориям

GRI 405-1

Категория должности	Пол	Возрастная группа					
		до 30 лет		31–50 лет		старше 50 лет	
		Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %
Руководители	Мужской	3 182	0,5	27 362	4,0	9 344	1,4
	Женский	720	0,1	9 262	1,4	3 992	0,6
Специалисты	Мужской	14 727	2,2	40 892	6,0	17 891	2,6
	Женский	17 320	2,6	62 278	9,2	20 044	3,0
Служащие	Мужской	364	0,1	275	0,04	264	0,04
	Женский	2 826	0,4	8 442	1,2	4 672	0,7
Рабочие	Мужской	80 512	11,9	210 292	31,0	73 342	10,8
	Женский	13 665	2,0	36 569	5,4	19 126	2,8

Данные о работниках, имеющих инвалидность

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024
Списочная численность работников, чел.	723 520	696 328	701 189	685 186	677 363
Списочная численность работников с инвалидностью, чел.	3 964	4 159	4 432	5 112	5 463
Доля работников с инвалидностью от общего количества работников, %	0,5	0,6	0,6	0,7	0,8

118,8 тыс.

человек принято в Компанию на работу в 2024 году

Вновь нанятые работники в 2024 году по категориям, полу и возрасту, чел.

GRI 401–1

Вновь нанятые работники	2020	2021	2022	2023	2024
Женщины	14 739	23 956	28 507	29 246	34 947
Мужчины	42 012	56 335	73 546	74 118	83 897
Работники в возрасте до 30 лет	30 386	44 095	56 297	57 461	63 694
Работники в возрасте от 31 до 50 лет	21 370	28 911	37 098	35 571	40 371
Работники старше 50 лет	4 998	7 285	8 658	10 332	14 779

► Данные об общем количестве нанятых и выбывших по различным причинам работников, о коэффициенте оборота по выбытию работников с разбивкой по региону, полу и возрасту, о членах правления в разбивке по группам разнообразия за 2024 год представлены в приложениях к разделу «Социально-кадровая политика»

Привлечение и закрепление персонала

В 2024 году с целью привлечения и закрепления персонала реализованы мероприятия по повышению конкурентоспособности и удовлетворенности персонала условиями труда и работой в Компании, по 5 направлениям:

- заработная плата и организация труда;

- обеспечение местами проживания;
- медицинское обслуживание;
- взаимодействие с образовательными организациями;
- подбор и удержание персонала.

Уволенные работники, чел.

GRI 401-1

Работники, уволенные в отчетном году	2020	2021	2022	2023	2024
Женщины	22 029	38 228	27 995	37 013	35 295
Мужчины	54 013	70 065	71 499	82 360	91 367
Работники в возрасте до 30 лет	22 958	36 693	37 962	46 311	51 967
Работники в возрасте от 31 до 50 лет	30 693	47 288	39 034	50 127	49 705
Работники старше 50 лет	22 391	24 312	22 498	22 935	24 990

Работники, воспользовавшиеся правом на отпуск по уходу за ребенком, чел.

GRI 401-3

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024
Общее число работников, взявших отпуск по уходу за ребенком	9 326	8 666	6 896	7 883	8 954
Женщины	8 786	8 045	6 395	7 207	6 730
Мужчины	540	621	501	676	2 224
Работники, вернувшиеся из отпуска по уходу за ребенком	4 969	5 359	4 449	6 437	8 907
Женщины	4 665	5 063	4 144	6 037	6 922
Мужчины	304	296	305	400	1 985

Система оплаты и мотивации труда

Конкурентоспособная заработная плата повышает престиж железнодорожных профессий и снижает отток квалифицированных кадров.

99,3 тыс. руб.

среднемесячная заработная плата работников ОАО «РЖД», занятых во всех видах деятельности, в 2024 году

Среднемесячная заработная плата работников ОАО «РЖД», занятых во всех видах деятельности, в 2024 году составила 99 300 руб., что на 16,4 % выше уровня 2023 года (85 273 руб.), при этом реальная заработная плата выросла на 7,4 %.

Зарботная плата работников Компании на 11,5 %¹ выше средней заработной платы по стране и превышает уровень заработной платы практически во всех субъектах Российской Федерации (за исключением Сахалинской области, Ямало-Ненецкого автономного округа).

Динамика среднемесячной заработной платы работников, занятых во всех видах деятельности, руб.



¹ В Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2024 год на с. 13 и с.114 данный показатель указан как 12,9 %, В Отчете об устойчивом развитии актуальные фактические значения согласно уточненным данным Росстата.

В соответствии с обязательствами Коллективного договора заработная плата работников в 2024 году проиндексирована на 7,3 %.

В ОАО «РЖД» реализована классическая система материальной мотивации персонала, включающая как текущие, так и дополнительные премии. Текущее премирование способствует росту материальной заинтересованности работников в достижении как личных, так и коллективных результатов.

Дополнительное премирование ориентирует работников на решение адресных производственных задач. В 2024 году дополнительные премии получили:

- 87,2 тыс. человек — за обеспечение безопасности движения;
- 116,3 тыс. человек — за экономию ТЭР;
- 2,0 тыс. человек — за предупреждение случаев производственного травматизма, связанного с наездом подвижного состава;

- 1,4 тыс. человек — за обнаружение трудновывяемых дефектов в грузовых и пассажирских поездах;
- 1,8 тыс. человек — за выявление нарушений при ведении поезда и маневровой работе;
- 2,5 тыс. человек — за активную работу по снижению непроизводительных потерь рабочего времени работников локомотивных бригад;
- 11,2 тыс. человек — за результаты внедрения проектов бережливого производства;
- 10,1 тыс. человек — за наставническую деятельность;
- 3,3 тыс. человек — за содействие изобретательству и рационализации;
- 6,7 тыс. человек — уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда за осуществление общественного контроля.

Корпоративная система оплаты труда работников ОАО «РЖД», включая размеры часовых тарифных ставок

(для рабочих) и месячных должностных окладов (для руководителей, специалистов и служащих), компенсационные и стимулирующие выплаты, распространяется на всех работников Компании независимо от их гендерной принадлежности.

Компания постоянно совершенствует систему материальной мотивации труда работников. В 2024 году изменены подходы к мотивации за безопасность движения и вклад в культуру безопасности. Применение бонусной системы расчета вознаграждения позволило существенно увеличить охват премированием, повысить вовлеченность работников и продолжить их приобщение к культуре безопасности.

Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате за отчетный период

GRI 202-1

Регион	Размер минимальной заработной платы в регионе на 01.01.2024, руб.	Размер минимальной заработной платы в ОАО «РЖД» на 01.01.2024, руб.	Отношение к размеру минимальной заработной платы, %	Комментарий
Российская Федерация	19 242	19 242	100	Работникам ОАО «РЖД», полностью отработавшим за учетный период норму рабочего времени и выполнившим нормы труда, производится доплата до минимального размера заработной платы, установленного в субъекте Российской Федерации
Брянская область	19 242	19 242	100	
Курская область	19 242	19 242	100	
Свердловская область	19 242	19 242	100	
Новгородская область	19 242	19 242	100	

Производительность труда

Рост производительности труда является для ОАО «РЖД» одним из основных факторов развития. Он обеспечивается не только за счет роста объемов

перевозок, но и путем реализации таких мероприятий, как внедрение новой техники и материалов, техническое перевооружение, сокращение потерь в производственных процессах, совершенствование технологии работы, проведение организационных мероприятий, совмещение профессий

и расширение зон обслуживания, которые входят в состав Программы по повышению производительности труда.

В 2024 году план по производительности труда работников Компании, занятых на перевозочных видах деятельности, выполнен на 103,1 %.

Обучение и развитие персонала

GRI 3-3



В Компании выстроена и функционирует целостная система развития и обучения персонала — от линейного уровня до топ-менеджмента.

Система обучения и развития персонала ОАО «РЖД» в 2024 году была отмечена наградами профессионального сообщества:

- 2-е место в номинации «Лучшая программа корпоративного обучения» премии «СМАРТ пирамида»;
- 2-е место в номинации «Лучший проект корпоративного образования» премии «СМАРТ пирамида».



Адаптация персонала

Адаптация работников в Компании — процесс комплексного приспособления к принципам и организации трудовой деятельности, приобретения профессиональных знаний и навыков, приобщения к корпоративной культуре, формирования чувства долга и ответственности, положительного отношения к труду, гордости за выбранную профессию и лояльности к ОАО «РЖД».

Работники ОАО «РЖД» проходят адаптацию по специальному плану, который регламентирует перечень адаптационных мероприятий.

Работники ОАО «РЖД», связанные с обеспечением безопасности движения или с особо сложными технологическими процессами, проходят адаптацию в виде стажировки (также относится к адаптации в должности).

В рамках первичной адаптации проводятся Единые дни адаптации — ежегодное мероприятие, способствующее формированию у молодых работников целостного представления о структуре Компании, ее деятельности, стратегии развития, актуальных проектах, корпоративной культуре и ценностях. Ежемесячно проводятся дистанционные встречи «Добро пожаловать в РЖД». Всего в 2024 году в очном и онлайн-форматах было проведено

252 адаптационных мероприятия, в которых приняли участие более 38,1 тыс. работников.

На Сервисном портале работника реализован функционал «Моя адаптация» — пошаговая и последовательная маршрутная карта с набором конкретных действий, которые необходимо осуществить вновь принятому работнику в каждом периоде первичной адаптации.

Наставничество

В Компании сформирована система наставничества, которую можно разделить на 3 больших направления: профессиональное, управленческое и молодежное.

Профессиональное наставничество в ОАО «РЖД» традиционно является частью производственного процесса: опытные специалисты погружают новичка в тонкости работы. В 2024 году более 38 тыс. работников прошли профессиональное наставничество, при этом было задействовано 29,7 тыс. наставников.

Управленческое наставничество ориентировано на развитие личностного и профессионального потенциала молодых специалистов посредством передачи им управленческого опыта руководителями холдинга ОАО «РЖД». В 2024 году к проекту присоединились 174 руководителя, ставшие наставниками для почти 400 перспективных молодых работников.

В 2024 году активно развивалось **молодежное наставничество** — неформальный подход к передаче знаний и навыков молодым работникам Компании для быстрой адаптации в коллективе и комфортного пребывания в новой должности. В 2024 году более 21,3 тыс. недавно принятых молодых работников были охвачены молодежным наставничеством.

Обучение и развитие рабочих кадров

Основа корпоративной системы профессионального обучения — 15 учебных центров профессиональных квалификаций (УЦПК) с 71 подразделением, которые охватывают всю страну — от Калининграда до Сахалина.

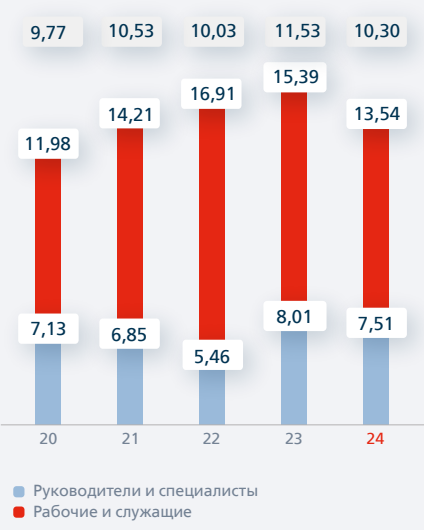
В 2024 году была обеспечена подготовка по профессии 43 тыс. рабочих и служащих, в том числе 30,8 тыс. человек — в УЦПК железных дорог. По программам профессионального развития обучено более 228 тыс. рабочих и служащих, из них 199,5 тыс. человек — в учебных центрах. Обучение рабочим профессиям в учебных центрах Компании проводится бесплатно. Обучающимся выплачивается стипендия, а выпускникам гарантировано последующее трудоустройство.

- В 2024 году в рамках совершенствования системы развития и обучения рабочих и служащих:
- разработано и утверждено 288 образовательных программ;
 - разработано 66 дистанционных курсов;
 - поставлено 65 технических средств обучения, в том числе 22 тренажерных комплекса;
 - отремонтировано 7 объектов образовательной инфраструктуры;
 - завершено строительство 2 кампусов учебных центров в г. Тынде и г. Красноярске;
 - оснащено новой мебелью и оборудованием 6 объектов учебных центров.

Затраты на обучение работников за 2020–2024 годы, млн руб.



Расходы на обучение одного работника, тыс. руб.



Развитие руководителей и специалистов

- В холдинге «РЖД» сформирована комплексная система развития работников, включенных в кадровый резерв Компании. Эта система состоит из следующих компонентов:
- из ступеней программ развития управленческих компетенций;
 - функциональных программ развития высокопотенциальных руководителей по ключевым направлениям деятельности;
 - программы «Корпоративный MBA».

Система развития кадрового резерва дополняется набором программ, направленных на поддержку внедрения новых управленческих инструментов с учетом запросов конкретных подразделений и стратегических целей Компании, таких как цифровизация, процессный подход, культура безопасности движения, управление рисками, клиентоориентированность.

В 2024 году более 4,7 тыс. руководителей прошли обучение по программам комплексного развития кадрового резерва ОАО «РЖД».

> 315 тыс.

руководителей и специалистов Компании прошли обучение в 2024 году

В 6 университетах путей сообщения по программам, реализуемым по франшизе Корпоративного университета РЖД, прошли обучение более 500 руководителей линейного уровня.

В 2024 году Компания перешла на обновленный подход к развитию профессиональных компетенций руководителей. Был расширен портфель совместных образовательных решений с университетами путей сообщения: стартовала линейка программ «Профессионал плюс» для руководителей регионального и линейного уровней хозяйства пути и сооружений и управления движением.

В рамках развития профессиональных компетенций руководителей ключевых производственных вертикалей реализована программа «Академия управления движением. Проекты», организована серия мастер-классов экспертов Компании «Нормативная база организации перевозочного процесса в компании». Для руководителей, не имеющих профильного железнодорожного образования, стартовала программа «Основы технологии работы ОАО «РЖД», расширена практика встречных стажировок руководителей в подразделениях железнодорожной отрасли.

Системно расширяется комплекс программ подготовки руководителей и специалистов, направленных на поддержку Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД». Комплекс включает очное и дистанционное обучение. В Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД» (далее — СДО)

было размещено более 80 обучающих материалов по темам цифровой грамотности. Общее количество материалов в СДО превышает 1,7 тыс. Более 358 тыс. работников воспользовались СДО в 2024 году, получив более 1,6 млн сертификатов об успешном прохождении курсов.

Кроме того, в 2024 году был проведен диктант по цифровой грамотности, в котором приняли участие более 7 тыс. работников.

В 2024 году была разработана линейка программ, направленных на развитие аналитического и системного мышления руководителей и навыков визуализации данных.

Для непрерывного развития профессиональных и корпоративных компетенций работников в Компании реализуется проект «Час знаний», позволяющий проходить в СДО курсы, разработанные экспертами 13 филиалов ОАО «РЖД». Всего работникам доступно более 1,2 тыс. курсов.

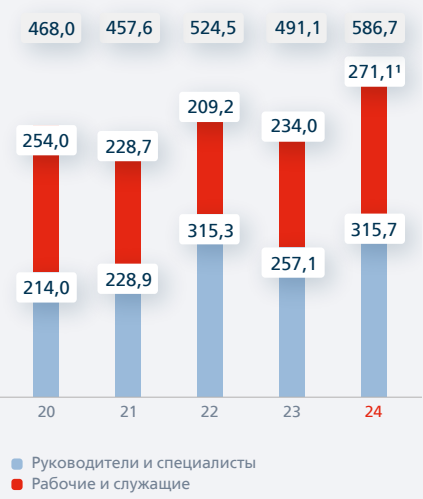
Было расширено международное сотрудничество в области развития руководителей и специалистов — прошли обучение представители железных дорог Армении и Узбекистана, проведен совместный круглый стол с коллегами из Азербайджана и организовано обучение руководителей железных дорог Китайской Народной Республики по программе «Транспортный коридор Восток — Запад: логистические решения и перспективы».

Развиваются форматы открытого обучения «Знания.Экспресс»: мастер-классы, образовательные мини-сети и аудиодискуссии, телепрограммы на РЖД ТВ, видеointervью с авторами книг «Книжный клуб», образовательный онлайн-марафон, а также отдельный трек, посвященный международному сотрудничеству в рамках БРИКС.

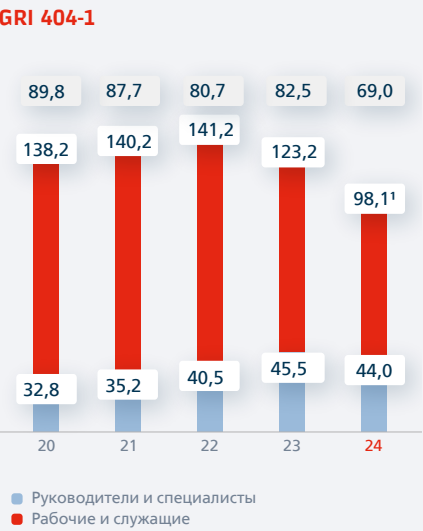
В 2024 году Компания стала площадкой ежегодного Форума лидеров корпоративного обучения России — профессионального сообщества в области

корпоративного образования. Его участниками стали представители более 50 ведущих корпоративных университетов и академий разных отраслей: транспорта, промышленности, регионального управления, банковского сектора, телекоммуникаций, ИТ, розничной торговли.

Количество работников, прошедших обучение, тыс. чел.



Среднее количество часов обучения на одного работника в год в разбивке по категориям, ак. ч / чел.



¹ Данные приведены в отношении рабочих и служащих, прошедших профессиональное обучение.



Управленцы нового поколения

В 2024 году запущены масштабные образовательные программы «Профессионал плюс. Движение» и «Профессионал плюс. Путь», направленные на развитие профессиональных компетенций руководителей различных подразделений ОАО «РЖД». Более 300 управленцев прошли обучение на базе 5 отраслевых университетов по уникальным модулям, сочетающим инженерные знания, современные цифровые практики и реальный опыт на предприятиях. Впервые обучение строится не только на теории, но и на живых дискуссиях с разработчиками нормативных документов, деловых играх и выездных сессиях на ключевые объекты Компании.

Этот подход не только помогает руководителям оперативно решать производственные задачи, но и формирует прочную сеть профессиональных связей по всей стране. Программы уже доказали свою эффективность: участники отмечают, что смогли по-новому взглянуть на привычные процессы.

Социальная поддержка

GRI 3-3

Коллективный договор

GRI 2-30, 401-2

Основополагающим документом в области регулирования социально-трудовых отношений и важным мотивационным инструментом системы привлечения и удержания персонала является Коллективный договор ОАО «РЖД».

Основные функции Коллективного договора:

- социальная защита работников;
- сохранение социальной стабильности в трудовых коллективах;
- повышение привлекательности ОАО «РЖД» на рынке труда;
- развитие социального партнерства.



ни одного коллективного трудового спора. Принятые решения в отношении сохранения занятости и доходов работников позволили обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах.

Для обеспечения социальной защищенности работников ОАО «РЖД», призванных на военную службу по мобилизации или заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в Компании принято решение о сохранении им и членам их семей социально-трудовых гарантий, предусмотренных Коллективным договором и нормативными актами ОАО «РЖД». Разработаны механизмы предоставления льгот и компенсаций членам семей без участия работников.

Обязательства по Коллективному договору ОАО «РЖД» на 2023–2025 годы за 2024 год в целом выполнены. Компания сохранила статус социально ответственного работодателя. Не допущено

В Компании действует Центр поддержки работников ОАО «РЖД» — участников специальной военной операции и членов их семей посредством горячей линии.

С целью привлечения и закрепления на длительный срок квалифицированных специалистов в рамках Концепции жилищной политики ОАО «РЖД» в 2024 году работникам локомотивных бригад установлена компенсация (возмещение) расходов по временному найму жилых помещений у сторонних собственников в размере до 100 %, расширены категории работников, которые смогут участвовать в реализации жилищной ипотечной программы Компании.

Социальная поддержка персонала

ОАО «РЖД» как социально ответственная компания предлагает своим работникам расширенный социальный пакет по следующим направлениям.

Базовый социальный пакет:

- бесплатный ежегодный проезд железнодорожным транспортом общего пользования работникам и находящимся на их иждивении детям до 18 лет:
 - по личным надобностям в поездках дальнего следования,
 - от места жительства до места работы, учебы и обратно,
 - от места жительства до места лечения и обратно,
 - от места жительства до места приобретения товаров для семейных нужд проживающим на станциях, разъездах, остановочных пунктах, где отсутствует торговая сеть;

- финансовая поддержка материнства и детства:
 - доплата к пособию по беременности и родам для доведения общего размера выплаты до среднемесячного заработка,
 - материальная помощь в размере сверх пособия, установленного законодательством при рождении ребенка (либо усыновлении/удочерении ребенка),
 - ежемесячное пособие находящимся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет;
- добровольное медицинское страхование работников;
- обеспечение работников, нуждающихся в бытовом топливе;
- материальная помощь при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск;
- страхование детей от несчастных случаев на время их пребывания в детских оздоровительных лагерях;
- единовременное вознаграждение за добросовестный труд при выходе на пенсию;
- гарантии и льготы при высвобождении работника;
- страхование работников, предусматривающее страховую выплату семьям умерших работников.

Софинансируемый социальный пакет:

- негосударственное пенсионное обеспечение;
- санаторно-курортное лечение и оздоровление работников и членов их семей;
- предоставление детям мест в образовательных учреждениях, учрежденных Компанией;
- корпоративная поддержка приобретающим жилье в собственность;
- финансовая компенсация затрат на занятия физической культурой.

Компенсируемый социальный пакет:

- Компания предоставляет возможность работнику компенсировать в пределах определенного лимита свои затраты на социальные услуги, включенные в утвержденный перечень элементов.

Ежегодно в Положение о предоставлении компенсируемого социального пакета вносятся изменения. В 2024 году для поддержки семей работников был расширен перечень критериев для определения значимых категорий. В данный перечень были включены многодетные работники и работники, воспитывающие детей и проживающие в зонах высокого реагирования. Для них были добавлены новые элементы: компенсация стоимости путевок на санаторно-курортное оздоровление и отдых на объектах ОАО «РЖД», компенсация оплаты проезда по личным надобностям в купейном вагоне поездов дальнего следования супруги(-а), не являющейся(-гося) работником ОАО «РЖД». Для работников локомотивных бригад и других работников предоставлена возможность компенсировать оплату услуг питания.

Бонусный пакет:

- предоставление элементов нематериальной и материальной мотивации через механизм начисления и обмена баллов за проявленную активность, вовлеченность в решение корпоративных задач, участие в значимых для Компании проектах. Обменять полученные баллы работники могут на сайте «Витрины» — цифровой платформы для железнодорожников (mp.rzd.ru).

В 2024 году количество участников бонусного пакета превысило 165 тыс. человек. За год было зарегистрировано более 58 тыс. достижений на сумму 4 млн баллов бонусного пакета.

Для информирования работников о льготах и компенсациях, предусмотренных Коллективным договором ОАО «РЖД» на 2023–2025 годы, была создана Социальная азбука. В ней в доступной форме изложены все меры социальной поддержки, предлагаемые работникам на протяжении их трудовой деятельности в ОАО «РЖД».

100% работников Компании охвачены Коллективным договором

Платформа социально-кадровых сервисов

«Витрина», mp.rzd.ru

С помощью цифровой платформы «Витрина» пользователи могут обменять баллы бонусного пакета, получить уникальное предложение на товары и услуги, предоставляемые партнерами, а также приобрести услуги на объектах социальной инфраструктуры.

«Пульс», pulse.mp.rzd.ru

В корпоративном спортивном приложении «Пульс» пользователи могут узнать о проводимых в Компании мероприятиях, принять в них участие или создавать собственные, а также найти единомышленников для тренировок и товарищеских турниров.

В 2024 году в «Пульс» заведена информация для

>1,3 тыс. мероприятий



За 2024 год в приложении «Витрина»

>50 тыс.

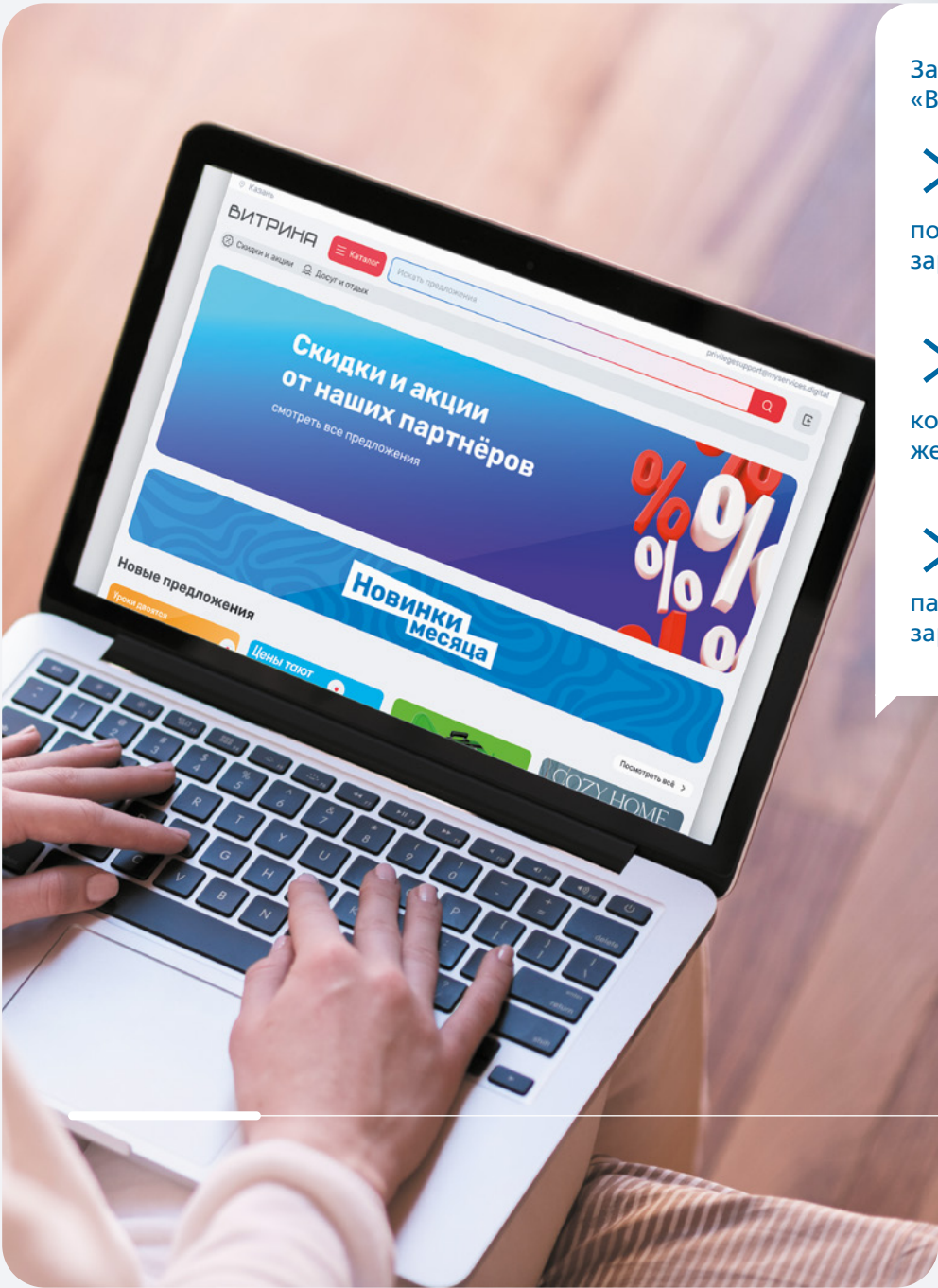
пользователей зарегистрировано

>6 тыс.

корпоративных предложений приобретено

>150

партнеров зарегистрировано



Год железнодорожных традиций

93,4 %

работников подчеркивают важность дальнейшего укрепления и развития традиций

Тематика железнодорожных традиций поднималась на общекорпоративных мероприятиях, днях информирования, встречах с трудовыми коллективами, в процессе адаптации новых работников. Всего в рамках Года железнодорожных традиций в ОАО «РЖД» прошло более 58 тыс. мероприятий с охватом свыше 1,2 млн работников, а также членов их семей и ветеранов отрасли. В том числе проводились встречи с ветеранами-железнодорожниками, профориентационные мероприятия для школьников и студентов, волонтерские акции, мероприятия по поддержке семей железнодорожников и прочее.

▶ Более подробная информация о железнодорожных традициях и мероприятиях Компании, посвященных Году железнодорожных традиций, — на с. 10

Единый реестр династий железнодорожников включает династии ОАО «РЖД» и отдельных компаний Холдинга, насчитывает

>1,7 тыс.

династий

>12 тыс.

представителей

В Книге рекордов России зафиксирован рекорд ОАО «РЖД» в номинации «Наибольшее количество династий (не менее двух поколений), работающих на одном предприятии в России».

Династии железнодорожников

Проведен конкурс среди династий железнодорожников и определены победители в номинациях:

- «Старейшая династия» (самый продолжительный стаж от момента основания) — династия Омеляненко, основанная в 1863 году;
- «Династия в истории» (самая многочисленная) — династия Чемеркиных-Полозковых, состоящая из 51 представителя;
- «Преемственность поколений» (самый продолжительный суммарный стаж) — династия Курочкиных, суммарный стаж работы составляет 1 177 лет.

Поддержка института династий со стороны Компании способствует сохранению железнодорожных традиций, укреплению корпоративной культуры, дает работникам мотивацию. Династии имеют большое значение для деятельности ОАО «РЖД», они становятся надежным фундаментом для обеспечения Компании квалифицированными кадрами на долгосрочную перспективу.

2024 год был объявлен в Компании Годом железнодорожных традиций.



Молодежная политика

В компании действует целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД», направленная на профессиональное и личностное становление молодежи. В 2024 году было проведено более 1 тыс. молодежных мероприятий и проектов, охвативших более 200 тыс. молодых работников. Один из знаковых проектов — молодежный конкурс «Новое звено», основной целью которого является стимулирование научной и технической мысли молодых работников, их вовлечение в решение корпоративных задач Компании и инновационную деятельность.

Ключевым событием года стал XVI ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД», в котором приняли участие более 1 тыс. молодых работников холдинга «РЖД», представители отраслевых компаний, молодежь 15 государственных корпораций и крупных компаний, гости из 17 стран мира.

Для вовлечения молодежи в реализацию молодежной политики созданы советы молодежи. В компании действует более 2 тыс. советов молодежи разных уровней.

С целью выстраивания прямого, открытого диалога между объединениями активной молодежи и руководством ОАО «РЖД» в границах железных

дорог, а также в функциональных филиалах функционируют комитеты по делам молодежи.

Для повышения вовлеченности молодежи в решение корпоративных задач и развития межфункционального взаимодействия действуют 6 домов молодежи ОАО «РЖД».

33 %
работников ОАО «РЖД» —
молодые работники
в возрасте до 35 лет

~7 тыс.
выпускников
образовательных
организаций ежегодно
трудоустраивается
в ОАО «РЖД»



Поддержка работников пенсионного и предпенсионного возраста

Корпоративная пенсионная система

Все работники Компании могут участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Ее стратегическая цель — обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40 % утраченного заработка работника.

Основными принципами действующей корпоративной пенсионной системы являются долевое участие Компании и работника в финансировании его будущей корпоративной пенсии, полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий, пожизненная выплата корпоративной пенсии.

Общая численность участников-вкладчиков в Компании в 2024 году составила более 553 тыс. человек. Корпоративную пенсию получают более 270 тыс. бывших железнодорожников. В 2024 году пенсии назначены 10 373 работникам, при этом средний размер корпоративной пенсии нарастающим итогом составил 5 512 руб., что на 221 руб. больше уровня 2023 года.

Социальная поддержка неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»

GRI 404-2

Одним из направлений социальной ответственности Компании является забота о ветеранах-железнодорожниках, которые вышли на пенсию с предприятий железнодорожного транспорта.

Ветеранская организация ОАО «РЖД» — самая многочисленная в России, в ней состоит

>600
тыс. человек

Среди них
417 ветеранов Великой
Отечественной
войны и 969 узников
концлагерей



3,7 млрд руб.

направлено на обеспечение неработающих пенсионеров гарантиями и льготами по Коллективному договору в 2024 году

63,9 млн руб.

направлено на реализацию целевой программы «Ветераны ОАО «РЖД»

В соответствии с территориальными программами ОМС неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в учреждениях здравоохранения Компании, а также предоставляется дорогостоящее лечение согласно перечню услуг, определяемых Компанией.

Неработающим пенсионерам ежегодно предоставляется право бесплатного проезда железнодорожным транспортом в порядке, установленном Компанией.

В 2024 году в рамках корпоративной поддержки в здравницах Компании оздоровлены 16,5 тыс. неработающих пенсионеров.

В Компании торжественно отмечаются День Победы, День пожилых людей, организуются поезда памяти по местам трудовой и боевой славы, проводятся семинары для обмена опытом ветеранских организаций. Для организации советов ветеранов предоставляются

помещения, телефонная связь, канцелярские принадлежности, а для посещения инвалидов и одиноких пенсионеров — автотранспорт.

В Компании разработана и утверждена целевая программа «Ветераны ОАО «РЖД» (на 2021–2025 годы), которая подразумевает адресные программы помощи, содействие ЗОЖ и самореализации, основные аспекты системы одновременного ухода и разработки цифровых технологий обслуживания ветеранов. Цель программы — повышение качества и продолжительности жизни ветеранов с помощью комплексной системы поддержки. В 2024 году по программе проведено более 2,2 тыс. мероприятий.

- >44 тыс. неработающих пенсионеров в 2024 году получили ежемесячную материальную помощь, на что было направлено 309,3 млн руб.
- >12,7 млн руб. было направлено на материальную помощь свыше 7 тыс. ветеранов Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и труженикам тыла.
- >26 тыс. пенсионеров получили денежную компенсацию на приобретение бытового топлива на общую сумму 572,5 млн руб.
- 3 858 председателям и заместителям председателей советов ветеранов выплачено 150,2 млн руб. в качестве материальной поддержки.
- 18,8 млн руб. выплачено ежемесячной материальной помощи 256 хранителям отделенческих и производственных музеев железнодорожного транспорта.
- В Компании действует Единый социальный оператор для предоставления льгот неработающим пенсионерам через дистанционные сервисы. В 2024 году более 16,4 тыс. неработающих пенсионеров подали обращения на льготы через Сервисный портал пенсионера и горячие линии 8 (800) 775-95-97 и 1810. Более 262,7 тыс. ветеранов зарегистрированы на портале, из них 17,6 тыс. активно использовали его для получения информации и оформления льгот онлайн.

Жилищная политика

Компания заботится о комфорте и благополучии своих работников, помогая улучшать жилищные условия и приобретать жилье со следующими корпоративными льготами:

- льготная ставка ипотеки (от 2 до 4,5 %);
- погашение части субсидируемого ипотечного кредита за счет Компании при рождении или усыновлении ребенка;
- корпоративное жилье для работников дефицитных и востребованных профессий;
- возмещение до 70 % стоимости найма жилья у сторонних собственников (для работников локомотивных бригад — до 100 %);
- субсидии на приобретение жилья для социально незащищенных граждан: одиноких родителей и многодетных семей, инвалидов труда, работников, утративших жилье в результате чрезвычайной ситуации и стихийных бедствий.

В 2024 году 972 работника улучшили свои жилищные условия с корпоративной поддержкой ОАО «РЖД», в том числе:

- 965 работников получили субсидии на часть процентов по ипотечному кредиту. Общая сумма субсидий составила 248,04 млн руб.;
- 7 работников отдельных категорий (одинокие родители, многодетные семьи и другие) получили безвозмездные субсидии на общую сумму 25,4 млн руб.;
- 1 096 работников Компании получили безвозмездные субсидии при рождении детей в период выплаты задолженности по ипотечному субсидируемому кредиту. Совокупный размер этих субсидий составил 230,2 млн руб.

По инвестиционному проекту завершено строительство 9-квартирного жилого дома на ст. Смолениново Дальневосточной железной дороги и 16-квартирного жилого дома на ст. Хвойная Октябрьской железной дороги.

Охрана здоровья работников

GRI 403-10

В целях реализации комплексного подхода к обеспечению безопасности на производстве, охране труда работников и продлению их профессионального долголетия на базе учреждений здравоохранения холдинга «РЖД» для проведения всех видов обязательных медицинских осмотров функционируют 223 врачебно-экспертные комиссии и подкомиссии, 1 480 кабинетов предрейсовых медицинских осмотров (ПРМО), 234 психофизиологических подразделения, 35 центров профессиональной патологии и экспертизы профессиональной пригодности. Существующая трехуровневая система экспертизы профпригодности позволяет сохранять работников в профессии даже при наличии медицинских противопоказаний к работе, используя индивидуальный подход и возможности лечебно-диагностической базы медицинских учреждений.

В 2024 году в медицинских учреждениях холдинга «РЖД» проводились комплексные мероприятия по предупреждению и лечению заболеваний.

По итогам 2024 года отмечается сохранение нулевого числа аварийных ситуаций, вызванных неудовлетворительным состоянием здоровья работников ОАО «РЖД».

Врачебно-экспертными комиссиями проведено 1,79 млн обязательных медицинских осмотров, в кабинетах ПРМО — 28,9 млн обязательных предрейсовых (предсменных) медицинских осмотров, из них более 90 % — в автоматизированном режиме.

Кроме того, в 2024 году проведено более 30 млн посещений в амбулаторных подразделениях, пролечено 579 тыс. человек, из них с применением средств высокотехнологичной медицинской помощи — 27,1 тыс. человек.

Охват корпоративной диспансеризации составил 99,2 %, по ее результатам 64,4 % работников отнесены

к I–II группам здоровья. Показатель заболеваемости болезнями системы кровообращения (далее — БСК) с впервые в жизни установленным диагнозом (на 1 тыс. человек) составляет 23,8. Взято под диспансерное наблюдение 89,5 % от числа работников с выявленным заболеванием. Показатель инвалидности по причине БСК (на 1 тыс. человек) — 0,02. Из числа пациентов с впервые в жизни установленным диагнозом злокачественного новообразования, имели I–II стадии заболевания (подтверждено морфологически) 80,3 %.

99,2 % работников прошли корпоративную диспансеризацию

Для сохранения квалифицированных работников в профессии и облегчения процесса укомплектования штата работников ОАО «РЖД» ведущих профессий в 2024 году утвержден¹ Перечень медицинских противопоказаний к осуществлению работ, непосредственно связанных с движением поездов и маневровой работой. Данным документом актуализированы медицинские требования к состоянию здоровья работников и кандидатов, обеспечивающих безопасность движения поездов, с учетом современных возможностей высокотехнологичных направлений медицины и новых подходов к лечению заболеваний. Благодаря данному документу появились возможности для трудоустройства кандидатов, которые ранее считались профессионально непригодными, а также для сохранения в профессии работников, например, после лазерной коррекции зрения, лечения злокачественных новообразований, травм и других воздействий внешних факторов, при наличии металлоконструкций, полной или частичной утрате конечностей.

Санаторно-курортное лечение

Санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых проводятся в 57 санаториях-профилакториях, пансионатах, оздоровительных комплексах, базах отдыха ОАО «РЖД», расположенных на всей территории России — от Калининграда до Дальнего Востока.

В 2024 году оздоровлено 66,8 тыс. работников, членов их семей и неработающих пенсионеров. Особое внимание при распределении и реализации санаторно-курортных путевок уделяется работникам, непосредственно связанным с обеспечением безопасности движения поездов. Размер частичной оплаты стоимости путевки для основной части работников зависит от объекта Компании, должности и периода заезда и составляет от 10 до 40 %, для членов семей — от 20 до 60 %.

Становится популярным сочетание традиционных санаторно-курортных программ и новых программ (детокс, антистресс, йога-туры), что позволяет организовывать доступный, разнообразный и качественный отдых.

Оздоровление детей

В 2024 году детская оздоровительная кампания проводилась в 59 загородных детских оздоровительных лагерях (ДОЛ) ОАО «РЖД», 11 сторонних ДОЛ, в том числе 2 ДОЛ на Черноморском побережье, а также в 14 подведомственных школах и на детских железных дорогах. В период летней детской оздоровительной кампании 2024 года было оздоровлено 49,3 тыс. детей.

¹ Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 06.05.2024 № 226н.

Корпоративное донорство

В ОАО «РЖД» продолжает активно развиваться корпоративное донорство. За 2024 год проведено более 360 корпоративных донорских акций, донорами крови стали более 13 тыс. железнодорожников, сдано свыше 5,8 т крови. «Почетными донорами России» являются 710 железнодорожников.

В апреле 2024 года в Компании прошла волонтерская акция «Единая неделя донорства», приуроченная к Национальному дню донора в России. Всего было организовано 132 акции, в которых приняли участие около 2,2 тыс. работников ОАО «РЖД», собрано более 1 т крови.

710

железнодорожников
являются «Почетными
донорами России»



Поддержка спорта и здорового образа жизни

GRI 3-3

В Компании созданы и развиваются физкультурно-спортивные клубы для вовлечения работников в регулярные занятия спортом. На сети железных дорог работают 606 спортивных клубов, в которых занимаются 25 тыс. железнодорожников. ОАО «РЖД» компенсирует работникам занятия спортом и на сторонних спортивных объектах. В 2024 году этой льготой воспользовались около 68 тыс. работников.

В 2024 году проведено 14 корпоративных соревнований, в том числе чемпионаты работников ОАО «РЖД» по лыжным гонкам, настольному теннису и бадминтону, шахматам, бильярду, мультиспортивным стартам, футболу 8х8, мини-футболу, волейболу среди мужских и женских команд и хоккею с шайбой.

> 900

массовых спортивных мероприятий
на спортивных объектах
Компании, в которых
приняли участие
около 76 тыс. человек,
организовано в 2024 году

В Компании утверждена Концепция здорового образа жизни ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы, включающая 9 основных направлений:

- профилактика потребления табака;
- снижение потребления алкоголя;
- здоровое питание на рабочем месте;
- повышение физической активности;
- сохранение психологического здоровья и благополучия;
- профилактическая медицина;
- условия труда;
- просветительская работа;
- мотивация.

В 2024 году в рамках Концепции здорового образа жизни было проведено более 11 тыс. мероприятий.

Уже традиционными для Компании мероприятиями стали Неделя здорового образа жизни в ОАО «РЖД», «Лето здоровья», Неделя психологического благополучия и программа «Железное здоровье» для детей в ДОЛ. Составилось 17 фитнес-туров по популярным у работников локациям, в них приняли участие около 300 человек.

В ОАО «РЖД» действует движение агентов ЗОЖ, Агенты ЗОЖ — работники Компании, popularизирующие здоровый образ жизни. Их основная задача — мотивировать работников к бережному отношению к собственному здоровью. Агенты ЗОЖ организуют физкультурные и спортивные мероприятия, проводят производственную гимнастику, лекции о ЗОЖ, информируют работников о вреде алкоголя и табака, правильном питании и профилактике стресса. В 2024 году общее количество агентов ЗОЖ в Компании превысило 3 тыс. работников.

Для приобщения работников Компании к ЗОЖ на Сервисном портале работника ОАО «РЖД» ведется блог «ПроЗдоровье», а также телеграм-канал «ЗОЖ РЖД» (13,2 тыс. подписчиков, более 2 млн просмотров в 2024 году), где публикуются статьи о сохранении здоровья, проводятся мероприятия, челленджи и встречи с врачами в онлайн-формате.

17,6%

+1 п. п

доля работников
Компании —
приверженцев ЗОЖ

Опыт Компании по вопросам приобщения работников к ЗОЖ был включен в Библиотеку корпоративных программ укрепления здоровья работников.

Психическое здоровье работников

В марте 2024 года возобновила работу горячая линия психологической поддержки для работников ОАО «РЖД» и членов их семей. Линия действует в формате телефонии и чат-бота «Ты не один». Было проведено около 2,7 тыс. консультаций общей продолжительностью более 650 часов.

В регионах присутствия Компании действует 148 комнат функционально-эмоциональной разгрузки, из них 30 открыты в 2024 году.



Награды ОАО «РЖД» в области спорта и ЗОЖ

За «Год здоровья в ОАО «РЖД» (реализованный в 2023 г.):

- премия СОГАЗ «Устойчивое развитие» в номинации «Вдохновляющая инициатива»;
- премия «Лучшие социальные проекты России 2024» в номинации «Медико-социальные проекты»;
- 1-е место в III Всероссийской премии «ОргЗдрав: лидеры отрасли» в номинации «Общественные проекты: создаем информационное пространство отрасли»;
- получен статус Партнера национальных проектов России в рамках Национальной премии «Наш вклад»;
- премия СОГАЗ «Устойчивое развитие» в номинации «Здоровье — стиль жизни» за «Концепцию здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы»;
- 1-е место в III Национальной премии в области корпоративного спорта, номинация «Корпоративное спортивное событие года» за спортивный фестиваль «ЛОКО. МЫ ВМЕСТЕ»;
- 1-е место на конкурсе «Инвестиции в развитие здоровой страны. Лучшие корпоративные практики — 2023» в номинации «Развитие оздоровительной культуры» за проект по реализации Концепции здорового образа жизни в ОАО «РЖД»;
- 1-е место в премии «Спорт и Россия» в номинации «Спортивный коллектив года» со спортивным семейным фестивалем «ЛокоЛето».



Корпоративное волонтерство

GRI 3-3

>17 тыс.

акций и мероприятий было проведено в рамках целевой программы «Корпоративное волонтерство ОАО «РЖД» в 2024 году

>85 тыс.

работников осуществляют волонтерскую деятельность на постоянной основе

>135 тыс.

работников хотя бы раз приняли участие в волонтерских акциях

В течение 2024 года волонтеры Компании принимали участие в самых разнообразных акциях и мероприятиях: оказали помощь пострадавшим от паводка в Оренбургской и Курганской областях, приняли участие в работе Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», провели акции «50 лет БАМ» и «Эколидеры. Тропостроение». В проекте «50 лет БАМ» волонтерский корпус работал на площадках Тынды (монтаж оборудования, работа на точках питания, организация логистики мероприятия, встреча гостей).

Кроме того, в Компании развивается «серебряное» волонтерство, включающее 4 тыс. работников. «Серебряные» волонтеры заботятся о малообеспеченных семьях, детях, ветеранах-железнодорожниках, участвуют во всех крупных мероприятиях, проходящих в регионах, собирают гуманитарную помощь для солдат и беженцев, организуют мастер-классы по изготовлению маскировочных сетей и окопных свечей, проводят уроки патриотизма для подрастающего поколения.

Отряды «серебряных» волонтеров созданы на каждой из 16 железных дорог ОАО «РЖД». В 2024 году их силами проведено около 1 тыс. акций, в которых приняли участие около 15 тыс. человек. В том числе «серебряные» волонтеры приняли участие в конкурсе социальных грантов «Проводники хороших дел» и подали 46 заявок, 11 из которых получили финансирование.

«Проводники хороших дел»

ОАО «РЖД» проводит общественной конкурс социальных грантов «Проводники хороших дел». В 2024 году Компания совместно с благотворительным фондом «Почет» поддержала 53 волонтерских проекта.

«Станции Добра»

Для поддержки добровольческих инициатив продолжается открытие центров социальных инициатив «Станция Добра». С 2022 по 2024 год на 12 железных дорогах открыто 14 центров социальных инициатив и проведено более 2 тыс. мероприятий, в которых приняли участие более 20 тыс. волонтеров.

«Чистые берега Байкала»

В июне 2024 года в г. Северобайкальске прошла экологическая акция «Чистые берега Байкала», где было задействовано 100 добровольцев ОАО «РЖД» со всей сети железных дорог. Впервые акция проводилась в семейном формате — в ней участвовали 16 семей с каждой железной дороги.

Региональные форумы волонтеров

С 22.04.2024 по 10.11.2024 на всей сети железных дорог проводились региональные форумы волонтеров ОАО «РЖД» с участием более 1,6 тыс. корпоративных волонтеров ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ (ДЗО) и корпоративных волонтеров компаний-партнеров.

Мобильные волонтерские отряды

В 2024 году стартовал пилотный проект по созданию мобильных волонтерских отрядов ОАО «РЖД» на Северо-Кавказской, Забайкальской и Дальневосточной железных дорогах. На базе учебных центров МЧС России были обучены 65 волонтеров (26 человек с Северо-Кавказской железной дороги, 16 — с Забайкальской, 23 — с Дальневосточной). В процессе обучения волонтеры получили специальные знания и навыки реагирования при чрезвычайных ситуациях.

Слет молодежи ОАО «РЖД»

В сентябре 2024 года в г. Ногинске состоялся XVI ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД». Волонтеры оказывали содействие в организации и проведении слета.

V Форум волонтеров ОАО «РЖД»

В декабре 2024 года на V Форуме волонтеров ОАО «РЖД» были подведены итоги работы в сфере волонтерства за 5 лет. Участники форума прошли обучение по программе «Эффективный менеджмент. Управление проектами», а также приняли участие в международном форуме гражданского участия #МЫВМЕСТЕ.

Чемпионат профессионалов

В течение 2024 года на всей сети железных дорог проводились региональные этапы Чемпионата профессионалов ОАО «РЖД» по направлению «Организация корпоративной волонтерской деятельности», были определены победители для участия в финале II Чемпионата профессионалов ОАО «РЖД» в г. Екатеринбурге.



Создание инклюзивной среды

В ОАО «РЖД» проводится поэтапная работа по повышению доступности объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых на них услуг для инвалидов и других категорий маломобильных групп населения. По итогам проведенной работы 33 пилотных объекта стали частично или полностью доступны для определенных категорий маломобильных групп. Кроме того, проведено обучение 76 причастных работников по программе повышения квалификации «Подготовка руководителей, специалистов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых на них услуг».

Для поддержки семей железнодорожников, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, запущен социальный проект «РЖД: Шаг навстречу», в рамках которого проводятся специализированные групповые заезды на объекты оздоровления ОАО «РЖД» и семейные инклюзивные праздники на объектах социальной инфраструктуры.

За 2024 год на 13 площадках 10 железных дорог проведены различные мероприятия проекта «РЖД: Шаг навстречу», в которых приняли участие 377 семей (930 участников).

В 2024 году реализовано

>400

мероприятий по повышению доступности пилотных объектов социальной инфраструктуры для определенных категорий маломобильных групп населения

Год семьи в ОАО «РЖД»

GRI 3-3

2024 год в России был объявлен Годом семьи. Компания традиционно уделяет большое внимание поддержке семей железнодорожников, но в 2024 году сделали особый акцент: разработали и реализовали дополнительные меры поддержки семей.

Мероприятиями были охвачены работники Компании, члены их семей, неработающие пенсионеры ОАО «РЖД», а также граждане, являющиеся пользователями социальной инфраструктуры ОАО «РЖД» (спортивных площадок, культурных центров, поликлиник, ДОЛ, санаториев-профилакториев и пр.).

~1,8 млн

человек, в том числе 30 204 работника, имеющих статус «многодетная семья», были охвачены мероприятиями Компании, приуроченными к Году семьи

Основные направления мероприятий в рамках Года семьи

Повышение физической активности:

- семейные фитнес-туры;
- спортивные фестивали, семейные фестивали ЗОЖ;
- онлайн-тренировки.

Культурно-просветительская деятельность:

- творческий конкурс «Моя семья» среди воспитанников дошкольных образовательных учреждений;
- культурно-массовые мероприятия, приуроченные к Всероссийскому празднику «День семьи, любви и верности»;
- программа семейного отдыха в рамках проекта «Россия, которую стоит увидеть» — туристические маршруты семейного отдыха.

Улучшение инфраструктуры:

- открыт спортивный центр в пансионате «Маево» после проведенного капитального ремонта;
- проведен капитальный ремонт, приведены к современным требованиям номерной фонд и места общего пользования в санатории-профилактории «Надежда»;
- проведены работы по созданию доступной среды в санатории-профилактории г. Смоленска;
- проведены работы по созданию доступной среды в пансионате с лечением «Березовая роща»;
- реализовано 67 мероприятий для отдельных категорий инвалидов.

Поддержка многодетных семей:

- компенсация расходов на проезд туда-обратно воздушным транспортом на курорты юга России для многодетных семей работников;
- приоритетное право на получение путевок на объекты отдыха и оздоровления ОАО «РЖД» для детей из многодетных семей;
- 100 бонусных баллов в рамках бонусного пакета за статус «многодетная семья».

Традиции железнодорожных семей:

- создан Единый реестр династий железнодорожников (1,7 тыс. династий);
- спортивные семейные фестивали «ЛокоСемья», физкультурно-спортивное мероприятие «Семейная олимпиада»;
- семейная волонтерская акция «Чистые берега Байкала»;
- дни семьи в Центрах социальных инициатив железнодорожников «Станция Добра»;
- в рамках проекта «Дарим надежду детям» проведено 40 акций по сбору средств для оказания помощи детям работников ОАО «РЖД».

Акция «Путешествуй с детьми»

В 2024 году ОАО «РЖД» впервые ввело компенсацию расходов проезда к месту отдыха на курорты России и обратно многодетным семьям с детьми до 18 лет.

► Подробнее об акции «Путешествуй с детьми» читайте на с. 129

Охрана труда и производственная безопасность

Подход к управлению

GRI 403-1, 403-4

Созданная в ОАО «РЖД» система управления охраной труда, внедрение новых элементов управления и реализация мероприятий по предупреждению случаев производственного травматизма позволяют ежегодно снижать уровень производственного травматизма в Компании по всем видам тяжести.

Основополагающим документом, который определяет позицию Компании, цели и основные задачи деятельности в области обеспечения безопасности производственных процессов является «Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности»¹.

Система управления охраной труда охватывает всех работников холдинга ОАО «РЖД».

Одна из важных задач охраны труда в ОАО «РЖД» — улучшение условий труда на рабочих местах:

- строительство, реконструкция и ремонт санитарно-бытовых корпусов и помещений;
- оборудование пунктов обогрева и комнат приема пищи;

- монтаж, реконструкция и ремонт систем общего освещения, вентиляции и др.;
- оборудование кабин локомотивов стеклами повышенной прочности, виброзащитными креслами машиниста и т. д.;
- сокращение доли ручного труда, в частности проведение работ по механизации производственных процессов, ремонта и строительства пути.

На реализацию мероприятий по улучшению условий и охране труда ежегодно выделяется не менее 0,7 % от общих годовых затрат ОАО «РЖД» по основным видам деятельности без учета затрат на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты (СИЗ), медицинские осмотры.

Компания принимает следующие меры в области улучшения условий и охраны труда.

- Обеспечение работников современными сертифицированными СИЗ, которые существенно снижают уровень профессиональной заболеваемости и производственного травматизма. Соблюдаются Типовые отраслевые нормы бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам организаций федерального железнодорожного транспорта.
- Сокращение производственного травматизма, в частности высвобождение работников из опасных

зон производства и внедрение технических средств, направленных на предупреждение травматизма.

- Снижение уровня профессиональной заболеваемости. Для решения этой задачи организованы дорожные центры профессиональной патологии и экспертизы профессиональной пригодности на базе больниц в границах железных дорог, которые обеспечены медикаментами и оснащены современным диагностическим и лечебным оборудованием, позволяющим выявлять профессиональные заболевания на ранних этапах и принимать своевременные меры.

Для обеспечения требований норм охраны труда, промышленной и пожарной безопасности в Компании предусмотрены:

- приоритет безопасности над другими факторами производственной деятельности;
- поддержка квалификации работников, а также их умений, навыков и компетенций в области производственной безопасности;
- развитие и стимулирование персональной и коллективной ответственности работников за соблюдение производственной безопасности;
- обеспечение осознанного понимания каждым работником его индивидуальной ответственности за соблюдение требований производственной безопасности;
- управление рисками в области обеспечения производственной безопасности.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 21.01.2020 № 102/р.

Система управления охраной труда

Система управления охраной труда является составной частью общей системы управления и обеспечивает комплексный подход и единый порядок по охране труда на всех уровнях функционирования Компании. Управление охраной труда в ОАО «РЖД» осуществляется на 4 уровнях: корпоративном, центральном, региональном и линейном. Функции по организации работы по охране труда возложены на Департамент экологии и техно-сферной безопасности, а на железных дорогах — на службы охраны труда и промышленной безопасности.

В основу функционирования системы управления охраной труда заложен риск-ориентированный подход, предполагающий переход от компенсации потерь к их предупреждению — максимальному снижению частоты воздействия на работников производственных рисков, вредных и опасных факторов.

Политика холдинга «РЖД» в области культуры безопасности¹ устанавливает цель развития как формирования среды ответственного отношения Компании и всех работников к обществу, людям и трудовым обязанностям. В Компании действует Положение о лидерах культуры безопасности², которое определяет особенности межфункционального взаимодействия и обмена опытом членов Сообщества лидеров культуры безопасности посредством действующих корпоративных площадок.

Культура безопасности сегодня встроена в деятельность всех подразделений, задействованных в обеспечении той или иной безопасности

независимо от вида деятельности (безопасность движения, пожарная безопасность, охрана труда и промышленная безопасность, экологическая, транспортная, экономическая и информационная безопасность). Руководитель подтверждает своим действием приверженность принципам культуры безопасности и несет за это персональную ответственность.

Понятие «культура безопасности», одобренное правлением ОАО «РЖД», стало основой для определения культуры безопасности труда; это осознание важности, ответственности и способность работников ОАО «РЖД» обеспечивать безопасность труда как главную ценность для Компании и каждого работника.

Определены следующие направления в концепции культуры безопасности труда:

- применительно к руководителям — лидерство, оценка рисков, приоритет охраны труда над производственными вопросами;
- применительно к персоналу — компетентность, вовлеченность и ответственность;
- применительно к оборудованию, инструменту и технологиям — оснащенность, исправность и безопасность.

Главный результат корпоративного управления и культуры — это формирование приверженности персонала своей организации. Приверженность персонала — это состояние, при котором работник разделяет ценности и убеждения компании, что помогает ему активно участвовать в работе и стремиться к достижению общих целей.

Нормативные документы

Система управления охраной труда в ОАО «РЖД» функционирует в соответствии с Политикой холдинга «РЖД» в области охраны труда, окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, одобренной решением правления ОАО «РЖД», и построена на приоритете жизни и здоровья работников.

В Компании ежегодно формируется перечень актуальных нормативных документов ОАО «РЖД» по охране труда, промышленной, пожарной безопасности и непроизводственному травматизму.

В отчетном году в Компании действовало более 240 нормативных и организационно-методических актов ОАО «РЖД» по охране труда. В 2024 году велась разработка и актуализация 37 актов ОАО «РЖД» по охране труда (стандарты, правила и инструкции по охране труда и другие нормативные и организационно-методические акты). Следующие документы были введены в действие:

- Положение об особенностях организации расследования несчастных случаев на производстве в ОАО «РЖД»;
- Методика расследования, учета и оценки микроповреждений (микротравм), полученных работниками ОАО «РЖД» в процессе производственной деятельности;
- Методика анализа и оценки профессиональных рисков для работников ОАО «РЖД».

Анализ и оценка профессиональных рисков

GRI 403-2

В 2024 году в ОАО «РЖД» была усовершенствована система управления охраной труда за счет актуализации нормативных документов и внедрения новых подходов к оценке профессиональных рисков. Проведенная работа направлена на повышение безопасности рабочих мест, адаптацию методов оценки к реальным условиям труда и формирование эффективных мер по снижению рисков для работников.

- В отчетном году в ОАО «РЖД» были актуализированы:
- СТО 15.014-2024 «Система управления охраной труда. Управление профессиональными рисками. Общие положения»¹;
 - Методика анализа и оценки профессиональных рисков для работников ОАО «РЖД»² (далее — Методика).

Обновление нормативных документов позволило внедрить концептуально новый подход к расчету уровней профессиональных рисков по рабочим местам. Стандарт определяет ключевые элементы, методы, этапы и порядок функционирования системы управления охраной труда в ОАО «РЖД». Методика была дополнена принципиально новым алгоритмом оценки профессиональных рисков, включающим сбор первичной информации для оценки факторов производственной среды и формирование перечня рабочих мест.

С внедрением Методики реализован переход по управлению профессиональными рисками по профессиям к управлению рисками на рабочих местах, что позволяет учитывать местные особенности условий труда.

С использованием автоматизированной системы «Анализ и оценка профессиональных рисков для работников

ОАО «РЖД» в структурных подразделениях филиалов проведена оценка рисков по основным группам травмоопасных профессий. Выполнена интегральная оценка, определены предельно допустимые показатели профессиональных рисков, сформированы реестры недопустимых и нежелательных рисков. По итогам оценки в структурных подразделениях на уровне регионов проведено ранжирование рисков и составлены карты уровней рисков по основным травмоопасным профессиям. Также рассчитаны прогнозные значения профессиональных рисков.

Наиболее травмоопасными профессиями являются:

- монтер пути;
- электромонтер;

- электромеханик;
- бригадир пути;
- мастер дорожный;
- составитель поездов;
- приемосдатчик груза и багажа;
- дежурный по переезду;
- осмотровик-ремонтник вагонов;
- машинист и помощник машиниста локомотива, железнодорожных строительных машин;
- слесарь по ремонту подвижного состава;
- водитель автомобиля.

На основе проведенной работы в структурных подразделениях разработаны мероприятия по управлению профессиональными рисками, которые предусмотрены в Программе по улучшению условий и охраны труда на 2025 год.



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 03.02.2022 № 219/р.

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 22.09.2023 № 2404/р.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 19.12.2024 № 3191/р.

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 16.09.2024 № 2249/р.

Производственный травматизм

GRI 403-9

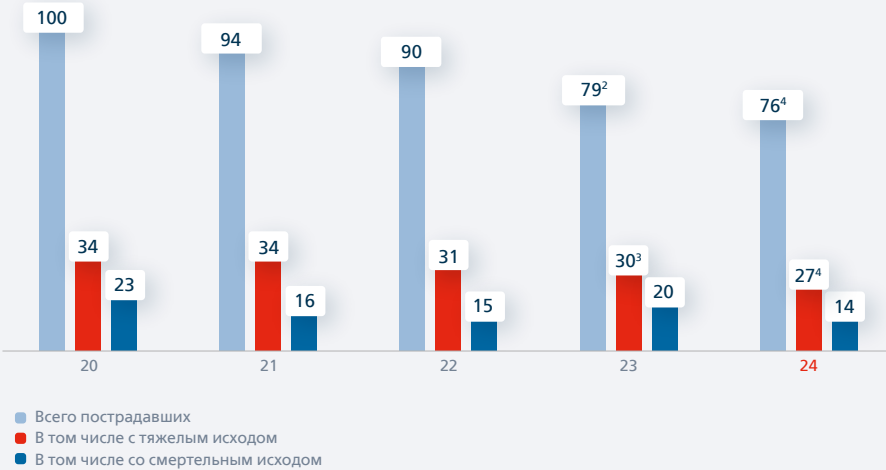
Цель последовательной политики ОАО «РЖД» в сфере охраны труда — отсутствие несчастных случаев производственного травматизма со смертельным исходом по вине работников. Компания проводит планомерную профилактическую работу, направленную на предотвращение несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве.

Количество травмированных на производстве по вине работников и работодателя ОАО «РЖД» (по данным формы № 7-травматизм¹⁾ за последние 5 лет (с 2020 по 2024 год) снижено на 25 %, с 100 до 75 человек, из них:

- со смертельным исходом на — 39 % (с 23 до 14 человек);
- с тяжелым исходом — на 24 % (с 34 до 26 человек).

Коэффициент частоты общего производственного травматизма с виной работников и работодателя ОАО «РЖД» (по форме № 7-травматизм — число травмированных на 1 тыс. работающих) за 5 лет (с 2020 по 2024 год) снижен на 21 % — с 0,145 до 0,115.

Динамика производственного травматизма в ОАО «РЖД» за период 2020–2024 годов с виной работников и работодателя ОАО «РЖД» (по форме № 7-травматизм), чел.



Динамика коэффициентов частоты производственного травматизма с виной работников и работодателя ОАО «РЖД» за период 2020–2024 годов (по форме № 7-травматизм)

GRI 2-4



¹ Данные формируются по форме Федерального статистического наблюдения № 7-травматизм «Сведения о травматизме на производстве и профессиональных заболеваниях» (на основании указаний по заполнению формы федерального статистического наблюдения).

² В результате проведенного анализа за 2023 год выявлено некорректное внесение данных в систему. Показатель пересчитан в соответствии с уточненными данными: дополнительно включен 1 легкий случай производственного травматизма и 1 случай с тяжелым исходом.

³ В результате проведенного анализа за 2023 год выявлено некорректное внесение данных в систему. Показатель пересчитан в соответствии с уточненными данными: дополнительно включен 1 случай производственного травматизма с тяжелым исходом.

⁴ В связи с дополнительной процедурой рассмотрения несчастного случая, выявлено наличие вины работника/работодателя ОАО «РЖД», в связи с чем в систему ЕК АСУТР внесена информация и количество травмированных по вине работников и работодателя ОАО «РЖД» увеличилось по сравнению с данными Годового отчета ОАО «РЖД» за 2024 год.

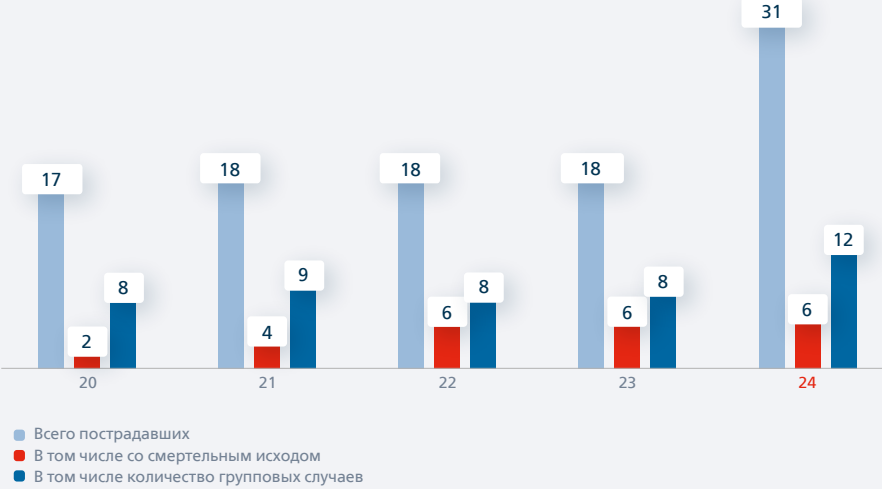
⁵ В результате проведенного анализа за 2023 год выявлено некорректное внесение данных в систему. Показатель пересчитан в соответствии с уточненными данными: коэффициент частоты общий увеличился на 0,003 п. по сравнению с ранее раскрываемым значением (0,116).

Социальный аспект

Количество групповых несчастных случаев за последние 5 лет (с 2020 по 2024 год) возросло на 50 % (с 8 до 12 случаев), также возросло общее количество травмированных

на 82 % (с 17 до 31 человека), 90 % групповых травм за 5 лет произошли не по вине работников и работодателя ОАО «РЖД» (без вины работодателя и исполнителя работ).

Динамика травмирования работников в ОАО «РЖД» за период 2020–2024 годов в групповых несчастных случаях (по форме № 7-травматизм), чел.



Основные причины производственного травматизма, приведшие к травмам:

- неудовлетворительная организация и контроль за производством работ;
- нарушение технологического процесса.

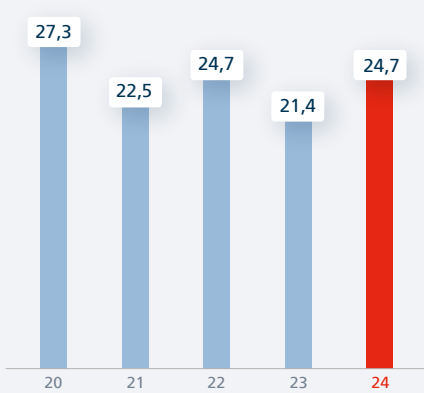
После каждого травмирования работника Компании с тяжелым или смертельным исходом в адрес всех филиалов ОАО «РЖД» отправляется информация о факте травмирования и предварительных причинах несчастного случая. Каждый случай гибели работника на производстве рассматривается руководителями филиалов ОАО «РЖД» с выработкой профилактических мероприятий и определением ответственности работников, виновных в происшествии.

Распределение травмированных со смертельным исходом по видам происшествий в 2024 году (14 человек) (без учета травмированных, где нет вины работника и работодателя ОАО «РЖД», данные по форме № 7-травматизм)



Коэффициент потерь, характеризующий количество дней нетрудоспособности на 1 тыс. работающих (в связи с травмами на производстве), по сравнению с 2020 годом снижен на 10 %.

Динамика коэффициента потерь от производственного травматизма в 2020–2024 годах



Травматизм подрядчиков

Несчастные случаи у подрядчиков на площадках ОАО «РЖД» становятся объектом внимания Компании. Однако учет показателей травматизма подрядчиков не ведется, что обусловлено структурными особенностями и масштабом Компании. При этом процедура допуска подрядчиков всегда проводится в соответствии с нормативными документами ОАО «РЖД».

Профилактика производственного травматизма

Режимы управления охраной труда в зависимости от уровня производственного травматизма

В 2024 году в подразделениях филиалов ОАО «РЖД» продолжилось применение одного из инструментов профилактики производственного травматизма — введение нештатных режимов управления охраной труда в зависимости от уровня производственного травматизма.

В целях предупреждения повторяемости обстоятельств и причин несчастных случаев на производстве проводился дополнительный перечень мероприятий, установленных к выполнению при вводе нештатного режима управления охраной труда.

Контроль за функционированием системы управления охраной труда

В 2024 году было проведено:

- 6 целевых проверок: в Центральной дирекции инфраструктуры и ее подразделениях — Управлении пути и сооружений, Управлении автоматики и телемеханики, Управлении вагонного хозяйства, Дирекции по эксплуатации путевых машин и Дирекции диагностики и мониторинга инфраструктуры;
- 2 комплексные проверки: на территориях Северо-Кавказской и Юго-Восточной железных дорог.

Результаты проведенных проверок доведены до сведения и рассмотрены первыми руководителями проверяемых подразделений, разработаны корректирующие мероприятия, работники, допустившие нарушения требований охраны труда, привлечены к дисциплинарной ответственности.

Общественный контроль за соблюдением требований охраны труда

В Компании осуществляют свою деятельность уполномоченные (доверенные) лица по охране труда первичной профсоюзной организации ОАО «РЖД». Численность уполномоченных по охране труда в 2024 году составила 11,6 тыс. человек.

Ежегодно уполномоченным по охране труда, активно участвующим в осуществлении мер по обеспечению безопасности труда работников ОАО «РЖД», присваивается звание «Лучший уполномоченный по охране труда на железнодорожном транспорте». В 2024 году по итогам 2023 года такое звание присуждено 50 работникам структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД».



Улучшение условий и охрана труда

GRI 2-4, 403-3

Затраты на мероприятия по улучшению условий и охраны труда



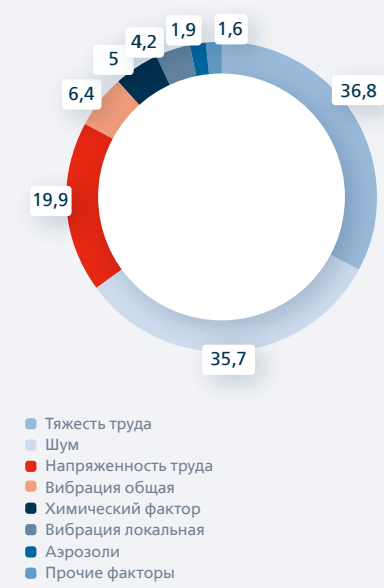
В отчетном году расходы Компании на мероприятия по улучшению условий и охраны труда составили

44,4 млрд руб.,

а в перерасчете на 1 работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 68 тыс. руб. (в 2023 году — 55,0 тыс. руб.)



Распределение рабочих мест с вредными условиями труда по факторам, %



Структура затрат на улучшение условий и охрану труда в 2024 году по категориям², %



¹ Показатель уточнен в связи с допущенной опечаткой: расходы на закупку средств индивидуальной защиты увеличились на 35 млн руб. по сравнению с ранее раскрываемым значением (17,6 млрд руб.).
² В том числе снижение воздействия вредных химических факторов и неионизирующих излучений, поддержание микроклимата, уровней освещенности, шума и вибрации, соответствующих нормативам, снижение тяжести и напряженности трудового процесса.

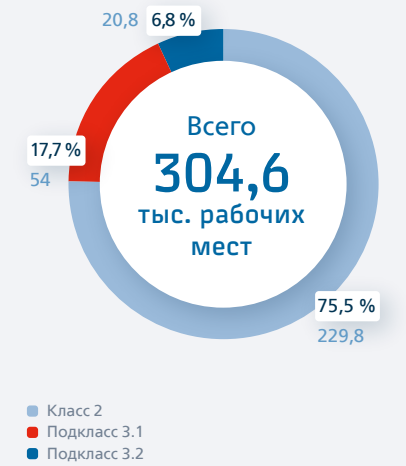
Улучшение условий труда

GRI 3-3, 403-7

По состоянию на конец 2024 года в ОАО «РЖД» насчитывалось 74,8 тыс. рабочих мест с вредными условиями труда, это на 0,8 % больше, чем в 2023 году.

Распределение рабочих мест во вредных классах условий труда составило: в подклассе 3.1 — 54 тыс. рабочих мест, или 17,7 % от их общего количества; в подклассе 3.2 — 20,8 тыс. рабочих мест, или 6,8 % от их общего количества. Наибольшую долю от общего количества рабочих мест с вредными условиями труда занимают рабочие места со следующими производственными факторами: тяжесть труда — 36,8 %, шум — 35,7 %, напряженность труда — 19,9 %, вибрация общая — 6,4 %, химический фактор — 5 %, вибрация локальная — 4,2 %, аэрозоли — 1,9 %, прочие — 1,6 %.

Распределение рабочих мест по условиям труда, тыс. рабочих мест



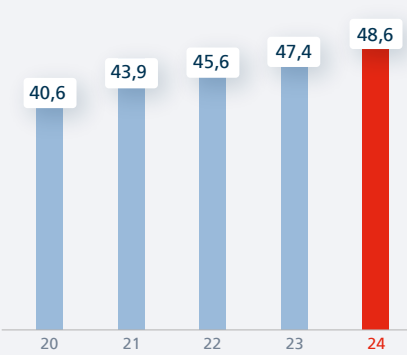
В отчетном году Компания улучшила условия труда работников на 48,6 тыс. рабочих мест с численностью работающих 213 тыс. человек.

В 2024 году работа в области улучшения условий труда велась по следующим направлениям:

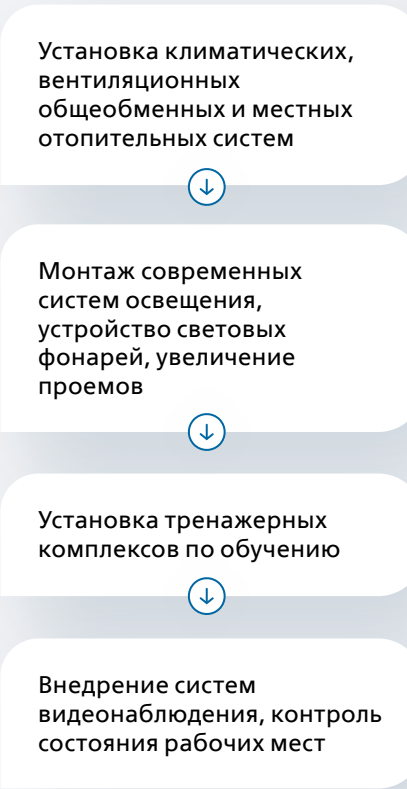
- создание микроклиматических условий, соответствующих требованиям норм;
- мероприятия по снижению тяжести и напряженности трудового процесса;
- мероприятия по приведению уровня освещенности в соответствие с требованием норм;
- мероприятия по приведению уровня шума и вибрации в соответствие с требованием норм;
- мероприятия по снижению воздействия вредных химических факторов и аэрозолей;
- мероприятия по снижению воздействия неионизирующего излучения.

В отчетном году специальная оценка условий труда (СУОТ) проведена на 48,2 тыс. рабочих мест, или 113 % от годового плана.

Количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс. рабочих мест



Основные мероприятия, направленные на улучшение условий труда



Производственный контроль условий труда

В соответствии с планом проведения работ по производственному контролю условий труда в 2024 году в филиалах ОАО «РЖД» проведены лабораторные исследования, объем финансирования на проведение производственного контроля составил 328 млн руб. С учетом производственного контроля и СУОТ лабораторными исследованиями охвачены все рабочие места с вредными условиями труда.

Профессиональные заболевания

GRI 403-6, 403-10

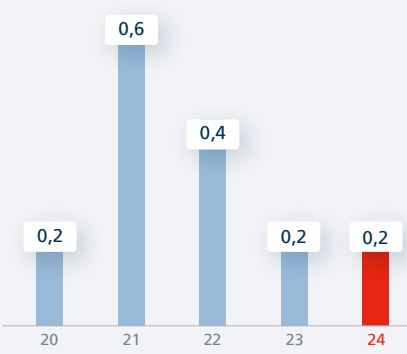
Риск для здоровья работников ОАО «РЖД» представляют рабочие места, отнесенные к классу условий труда 3.1 и выше¹, согласно проведенной СУОТ.

За 2024 год всего было установлено 28 случаев профессиональных заболеваний, вызванных воздействием профессионального вредного фактора, из них у 10 работников и 17 пенсионеров ОАО «РЖД» (в 2023 году — у 10 работников и 16 пенсионеров). Уровень профессиональной заболеваемости в 2024 году сохранился на уровне 2023 года и составил 0,2 случая на 10 тыс. работников.

Среди работников ОАО «РЖД» 7 случаев профессиональных заболеваний выявлено у работников локомотивных бригад, 3 случая — у работников других профессий.

- Основные виды установленных профессиональных заболеваний:
- нейросенсорная тугоухость вследствие воздействия шума на органы слуха;
 - вибрационная болезнь;
 - мышечно-тонический синдром вследствие физических перегрузок.

Уровень профессиональной заболеваемости на 10 тыс. работников



Обеспечение средствами индивидуальной защиты

В 2024 году на приобретение спецодежды, спецобуви и других СИЗ израсходовано 20,36 млрд руб., что составляет 45,8 % от всех расходов на мероприятия по охране труда. Аналогичный показатель в 2023 году составил 17,6 млрд руб., или 47 % от всех расходов на мероприятия по охране труда. В филиалы ОАО «РЖД» поставлено 20,57 млн ед. продукции СИЗ, включая 12,77 млн ед. спецодежды и спецобуви и 7,8 млн ед. дерматологических СИЗ, что составило 100 % от заявленной потребности филиалов ОАО «РЖД».

По состоянию на 01.01.2025 в ОАО «РЖД» разработана корпоративная коллекция спецодежды и спецобуви, в состав которой входят 94 модели спецодежды (142 типа), а также 86 моделей специальной обуви.

В 2024 году завершена работа по пересмотру коллекции спецодежды для работников ОАО «РЖД», которая включает в себя сигнальную одежду повышенной видимости и одежду для защиты от различных вредных и опасных факторов производственной среды. Обновленная коллекция состоит из 129 различных изделий (54 для женщин и 75 для мужчин), выполняемых по 48 техническим условиям и 8 техническим заданиям. В коллекции расширена линейка одежды для женщин.

В 2024 году завершены эксплуатационные испытания образцов костюмной группы специальной одежды для руководителей ОАО «РЖД», начатые

в 2023 году в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 10.03.2023 года № 536/р. По результатам испытаний проведено анкетирование руководителей и сформировано заключение, которое будет учтено при разработке технических условий на данную спецодежду в 2025 году.

Для обеспечения защиты от опасностей работников локомотивного комплекса ОАО «РЖД» в 2024 году были разработаны опытные модели спецодежды и спецобуви для защиты от пониженных температур, созданные с применением высокотехнологичных материалов и с учетом требований безопасности. По результатам успешных испытаний на Московской, Свердловской, Восточно-Сибирской, Байкальской и Дальневосточной железных дорогах были разработаны технические условия:

- на комплект спецодежды для защиты от пониженных температур «Локо-Драйв», сочетающий в себе требования специальной и форменной одежды;
- специальную обувь «Локо-Драйв» типов А и Б для защиты от пониженных температур в I, II и III, IV и «особом» климатических поясах.

Данная спецодежда и спецобувь получили высокую оценку от работников локомотивных бригад.

Все результаты проведенной в 2024 году работы нашли свое применение при формировании структурными подразделениями локальных норм бесплатной выдачи СИЗ работникам с учетом специфики условий труда, выявленных опасностей и оценки профессиональных рисков непосредственно на рабочих местах, а также при проведении в ОАО «РЖД» конкурсных процедур на поставку спецодежды и обуви в 2025 году.

¹ Согласно классификации условий труда Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

Проект «Подразделение комфортной среды»

С целью создания комфортной среды, позволяющей повысить эффективность трудовой деятельности работников и уровень их удовлетворенности работой, в ОАО «РЖД» реализуется проект «Подразделение комфортной среды».

Проект предусматривает проведение в структурных подразделениях филиалов ОАО «РЖД» комплекса работ по пяти направлениям:

Современное рабочее пространство

Выполнение ремонтных работ производственных помещений, административных зданий и мест общего пользования в соответствии с разработанным дизайн-проектом

Материально-техническое обеспечение

Предоставление работникам качественного инструмента, специальной одежды и средств индивидуальной защиты в необходимом количестве, оборудование специальных помещений, используемых для хранения, чистки и сушки специальной одежды

Технологии

Создание необходимых условий для внедрения и применения принципов бережливого производства, инновационного развития, новаторства и рационализаторства

Развитие и мотивация работников

Оснащение кабинетов технической учебы техническими (тренажеры, модели, макеты) и организационно-техническими (компьютеры, интерактивные доски и другие виды оргтехники) средствами, обустройство мест для отработки действий работников в нестандартных ситуациях. Размещение на доске почета информации о достижениях работников, создание условий для повышения уровня профессионального мастерства

Система коммуникаций

Установка информационных панелей о результатах производственной деятельности, обеспечение доступа к электронным информационным сервисам, создание коворкинг-зон

В настоящее время в проекте принимают участие 9 предприятий 3 железных дорог Восточного полигона (Восточно-Сибирской, Забайкальской и Дальневосточной). В 2024 году в отобранных предприятиях отремонтировано 49 объектов: административные здания, служебно-бытовые помещения, цеха и учебные классы.

Обучение работников вопросам охраны труда

GRI 403-5

В 2024 году работники ОАО «РЖД» прошли обязательное обучение и проверку знаний требований охраны труда по 1 094,4 тыс. программ, из них по 328,4 тыс. программ в обучающих организациях, по 766 тыс. программ в подразделении по месту работы.

Из общего объема обучения:

- по программе А (общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда) обучено 89,8 тыс. работников;
- по программе Б (безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках СУОТ и оценки профессиональных рисков) — 275,1 тыс. работников;
- по программе В (безопасные методы и приемы выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда) — 266,9 тыс. работников;
- по программе обучения по использованию СИЗ — 191,9 тыс. работников;
- по программе обучения по оказанию первой помощи пострадавшим — 267,4 тыс. работников;
- по программе дополнительного профессионального образования, повышения квалификации по подготовке преподавателей, обучающих приемам оказания первой помощи, — 3,3 тыс. работников.

В отчетном году на базе Российской академии путей сообщения РУТ (МИИТ) Компания организовала обучение 174 специалистов и руководителей по программе повышения

квалификации «Новые подходы к управлению охраной труда в организации. Практические рекомендации по обеспечению безопасной производственной среды», а также обучение 130 специалистов по охране труда и работников, ведущих вопросы охраны труда, подразделений линейного уровня управления структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД» по программе повышения квалификации: «Совершенствование профессиональных компетенций специалистов по охране труда. Реализация полного спектра процессов по охране труда на предприятии».

В ОАО «РЖД» разработана и внедрена система проведения оценочных сессий по охране труда для руководителей среднего звена. В 2024 году проведено 274 оценочных сессии с охватом 6,8 тыс. руководителей среднего звена, обучено 127 модераторов оценочных сессий из числа специалистов по охране труда.

В Компании продолжена работа по проведению тестирования руководителей при назначении на должность. В 2024 году на уровне Департамента экологии и техносферной безопасности прошли тестирование 12 руководителей, на уровне филиалов — 1 008 руководителей.

В 2024 году на базе АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» 199 работников филиалов производственного блока Компании прошли профессиональную переподготовку по охране труда по 256-часовой программе.

Департаментом экологии и техносферной безопасности совместно с АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» в 2024 году на полигонах 11 железных дорог проведены выездные семинары по вопросам организации обучения по охране труда с охватом более 500 специалистов по охране труда подразделений регионального и линейного уровней управления.

В отчетном году продолжено проведение тренингов по формированию культуры безопасности труда. Всего за период 2020–2024 годов этот тренинг прошли 500 работников центрального и регионального уровней управления.

Вагоны охраны труда

В ОАО «РЖД» функционируют 14 вагонов охраны труда, которые задействованы в единой системе организации обучения работников структурных подразделений железных дорог. Вагон охраны труда представляет собой мобильный обучающий комплекс, одной из основных функций которого является оказание методической и организационной помощи в проведении обучения и проверки знаний по охране труда работников с использованием аудио-, видео- и компьютерной техники, а также проведение профилактической работы по охране труда непосредственно на линейных предприятиях.

341

выезд вагонов

охраны труда выполнен в 2024 году

> 8 тыс.

работников получили оценку уровня знаний в рамках программы

Развитие культуры безопасности

В Компании действует «Положение о лидерах культуры безопасности»¹. Получить звание лидера культуры безопасности может работник Компании, который активно продвигает и поддерживает культуру безопасности как ценность Компании, служит примером для других, демонстрируя приверженность культуре безопасности

в своих действиях, решениях и поведении. Такие работники объединяются в сообщество лидеров культуры безопасности, где обмениваются опытом в рамках развития культуры безопасности, внедряют соответствующие решения и транслируют положительный пример для других.

Департамент управления персоналом совместно с Центром бренда работодателя и развития человеческого капитала разработали информационные

материалы, направленные на развитие культуры безопасности, формирование этики ответственного поведения работников ОАО «РЖД». Материалы применяются при проведении дней культуры безопасности и других коммуникационных мероприятий, в рамках которых проводятся информационно-разъяснительные встречи с работниками всех подразделений, задействованных в обеспечении безопасности.

Промышленная и пожарная безопасность

ОАО «РЖД» рассматривает безопасность как фундамент устойчивого развития бизнеса. Снижение рисков способствует не только сохранению жизни и здоровья работников, но и укреплению долгосрочной производственной эффективности, обеспечивая баланс между экономическими, экологическими и социальными приоритетами.

- формируем культуру личной ответственности, где каждый работник участвует в соблюдении стандартов и активно влияет на безопасность процессов;
- активно внедряем и совершенствуем цифровые инструменты мониторинга (включая Единый комплекс по управлению деятельностью компании в области защиты окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности (ЕК АСУ ОПБ)), а также превентивные меры для снижения рисков аварий и чрезвычайных ситуаций (ЧС).

Внедренная в Компании система управления промышленной безопасностью детально регламентирует распределение функций и ответственности на всех уровнях управления. Производственный контроль охватывает каждый этап работы с ОПО, обеспечивая соблюдение нормативных требований и минимизацию рисков.

На балансе ОАО «РЖД» находится 5 590 опасных производственных объектов, включая:

- 571 объект III класса опасности;
- 5 019 объектов IV класса опасности.

Благодаря комплексным мерам в 2024 году не зарегистрировано ни одной аварии на ОПО, что подтверждает эффективность реализуемых программ.

Обеспечение промышленной безопасности — не только обязательное условие работы с ОПО, но и важный элемент социальной ответственности. Снижая риски для персонала, населения и экосистем, ОАО «РЖД» укрепляет доверие общества, повышает надежность инфраструктуры и создает основу для долгосрочного развития.

Пожарная безопасность

Обеспечение пожарной безопасности — ключевой элемент стратегии устойчивого развития ОАО «РЖД», способствующий достижению ЦУР ООН и реализации основных направлений устойчивого (в том числе «зеленого») развития Российской Федерации.

В Компании действует централизованная система управления пожарной безопасностью. Единые стандарты для всех подразделений обеспечиваются работой пожарно-технических комиссий на центральном и региональном уровнях, а также тесным взаимодействием с ФГП ВО ЖДТ России и МЧС России.

В 2024 году между ОАО «РЖД» и МЧС России подписано «Соглашение об основных направлениях взаимодействия в области профилактики и тушения пожаров, проведения аварийно-спасательных работ», укрепляющее межведомственное сотрудничество для минимизации угроз людям, инфраструктуре и экосистемам.

Пожарные поезда: технологии и социальная ответственность
На круглосуточном дежурстве находятся 311 пожарных поездов ОАО «РЖД». Они являются не только частью корпоративной защиты, но и важным ресурсом государства. Пожарные поезда включены в единую систему предупреждения и ликвидации ЧС и оказывают помощь:

- в тушении пожаров на железнодорожных объектах (73 выезда в 2024 году);
- в защите полосы отвода железных дорог (59 случаев);
- в ликвидации последствий ЧС (67 операций);
- МЧС в борьбе с природными и техногенными пожарами за пределами инфраструктуры ОАО «РЖД» (369 выездов).

В рамках проекта «Пожарная безопасность» продолжается модернизация парка: в 2024 году приобретено 5 вагон-насосных станций на базе современных платформ МТСО-2, что повышает оперативность реагирования и снижает риски для окружающей среды. Автоматизация процессов через модули «Пожарная безопасность» в ЕК АСУ ОПБ позволяет прогнозировать угрозы, оптимизировать ресурсы и минимизировать воздействие на экосистемы.

Профилактика пожаров в ОАО «РЖД» — это:

-  защита жизни работников и населения;
-  сохранение инфраструктуры для будущих поколений;
-  снижение углеродного следа за счет предотвращения катастроф;
-  укрепление доверия через прозрачность и партнерство с государством.

Компания в долгосрочной перспективе намерена развивать «зеленые» технологии тушения пожаров, расширяя использование big data¹ для анализа рисков и вовлекать работников в создание культуры ответственного отношения к безопасности.

Внедрение современных методов реагирования на чрезвычайные ситуации

ОАО «РЖД» является участником единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и активно применяет современные и перспективные технологии реагирования на все виды угроз природного и техногенного характера. К ним относятся:

- действующая и легко адаптируемая в зависимости от угроз система управления на всех уровнях (федеральном, региональном и объектовом), которая объединяет органы управления, пункты управления, системы коммуникаций и связи и обеспечивает успешное функционирование вертикально интегрированной и территориально распределенной сети органов управления;
- оснащение аварийно-восстановительных формирований современными средствами ликвидации чрезвычайных ситуаций (крановая техника грузоподъемностью 150 т и более, бульдозерная техника тяжелого типа с тяговой лебедкой 50 тс, гидравлическое оборудование из легких металлов);
- применение беспилотных летательных аппаратов с мобильными комплексами видео-конференц-связи как наиболее мобильных средств разведки и передачи информации при чрезвычайных ситуациях;
- интеграция информационных систем ОАО «РЖД» с Автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (АИУС РСЧС).

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 22.09.2023 № 2404/р.

Безопасность движения

Обеспечение безопасности движения является одним из важнейших качественных показателей работы железнодорожного транспорта.

- Приоритетные задачи Компании в области безопасности движения:
- повышение надежности и функциональной безопасности на инфраструктуре ОАО «РЖД»;
 - управление рисками возникновения транспортных происшествий;
 - предупреждение или сокращение гибели и травмирования граждан на объектах железнодорожного транспорта;
 - влияние на показатель снижения ущерба от транспортных происшествий и событий;
 - предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

Результаты 2024 года

В 2024 году установленный правлением ОАО «РЖД» показатель безопасности движения в Холдинге выполнен с улучшением на 2,5 %. Отмечается улучшение к допустимому значению уровня внутренних рисков, что обусловлено снижением количества нарушений безопасности движения по ответственности холдинга «РЖД» на 16 % (535/639).

В целях совершенствования системы управления безопасностью движения на основе показателей допустимого уровня риска в области безопасности движения на инфраструктуре ОАО «РЖД» и показателей оценки управляющего воздействия утверждена Программа безопасности движения по снижению рисков на инфраструктуре ОАО «РЖД», которая направлена на достижение приемлемой величины допустимого риска с интеграцией мероприятий в существующие процессы.

Обеспечение требований Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (ПТЭ) должно соответствовать современному

уровню развития техники, технологии и материально-техническому обеспечению ОАО «РЖД».

Программы, направленные в 2024 году на обеспечение безопасности движения и приведение инфраструктуры в соответствие с требованиями ПТЭ, выполнены в полном объеме. Затраты составили 143,3 млрд руб. Количество выявленных несоответствий снизилось к уровню 2023 года на 5 %.

В 2024 году актуализирована нормативная база ОАО «РЖД» по вопросам самостоятельной оценки соответствия обязательным требованиям в области безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта.

По итогам проведенной кампании по подтверждению добросовестного соблюдения обязательных требований 1 723 подразделения (83 %) подтвердили свое соответствие обязательным требованиям, из которых 927 подразделений (45 %) приняли декларацию соответствия и 796 подразделений (38 %) сертифицированы на соответствие требованиям системы менеджмента безопасности движения.

В Компании сформирована система профилактики нарушений, основанная на унификации подходов к определению ответственности персонала и соблюдении принципов применения мер профилактического и дисциплинарного воздействия к работникам, допустившим нарушения обязательных требований в области безопасности движения поездов, а также не выполнявшим требования, предъявляемые к ним в результате применения мер ревизорского реагирования.

Определены ключевые направления (задачи) и целевое состояние через инструменты по достижению мероприятий дорожной карты по обеспечению функциональной безопасности движения, направленные на требования по обеспечению надежности

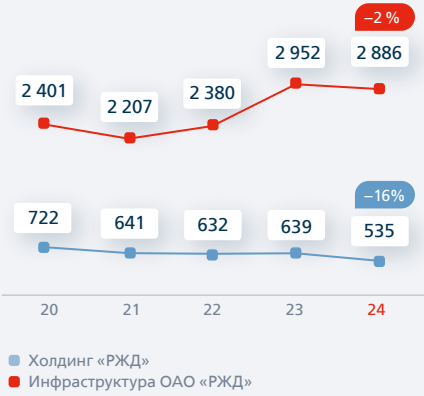
и безопасности перевозочного процесса, управлению остаточными рисками, нормативного и технического регулирования, взаимодействие с участниками транспортного рынка.

Сохранение в 2024 году глобального индекса безопасности (GSI) по отношению к 2023 году (3,3) указывает на положительные результаты в обеспечении безопасности предоставляемых услуг и эксплуатации железнодорожного транспорта.

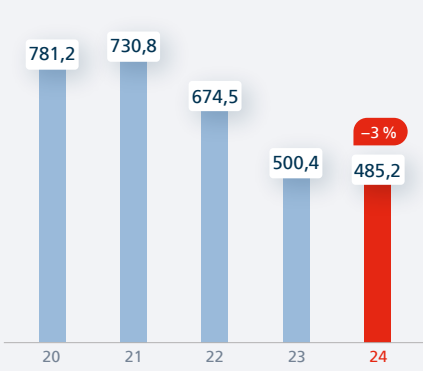
Целевой показатель безопасности движения, события / млн поездо-км



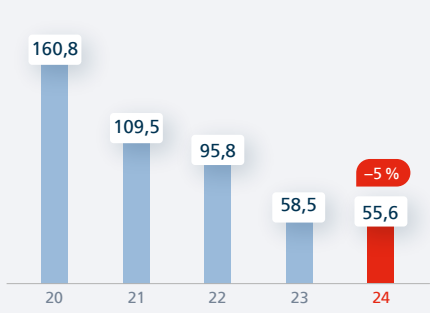
Транспортные происшествия и события¹, ед.



Допустимый уровень риска, млн руб.



Снижение выявленных несоответствий требованиям ПТЭ, количество несоответствий, тыс.



Непроизводительный травматизм

GRI 416-1, 416-2

Ежегодно ОАО «РЖД» реализует мероприятия по профилактике травмирования граждан, не связанных с производством, на объектах железнодорожного транспорта. Работа в области предупреждения непроизводительного травматизма строится по следующим направлениям:

- **организационные решения:** проведение лекций и бесед о правилах нахождения в зоне движения поездов; направление соответствующих писем в образовательные учреждения и исполнительные органы власти; проведение совместно с работниками линейных отделов полиции и ведомственной охраны рейдов по местам несанкционированного прохода граждан; совместно с муниципальными органами власти — тематических мероприятий (викторины, творческие

конкурсы, интеллектуальные игры); организация экскурсий на предприятия и объекты железнодорожного транспорта;

- **информационные решения:** информирование граждан о существующих опасностях при нахождении в зоне движения поездов: плакаты, знаки, видеофильмы, буклеты, сообщения на железнодорожных вокзалах и в поездах, трансляция тематических мультипликационных сериалов «Монсики», «Фиксики» и «Развлекება» на телеканалах «МУЛЬТ» и «СТС Kids» и подкаста «Приключения сыщика Семафорыча» в эфире «Детского радио», а также выпуск сюжетов, размещение статей и постов в средствах массовой информации (мультимедийные порталы, печатные и электронные СМИ, социальные сети и мессенджеры, радио и телевидение) и пр.;

- **технические решения:** строительство, оборудование и ремонт пешеходных переходов, мостов, тоннелей, пассажирских платформ; ликвидация мест несанкционированного прохода, ограждение зоны движения поездов и др.;
- **правовые решения:** предложения об изменении законодательства, о разработке нормативных правовых актов;
- **поиск и внедрение новых подходов:** использование инновационных каналов коммуникации (размещение информационных баннеров, предупреждающих надписей и видеороликов), размещение светодиодных полос на пешеходных переходах, установка гобо-проекторов, сферических зеркал, противоскользкой резиновой плитки, противопешеходных матов и др.

¹ Данные представлены в сопоставимых условиях в соответствии с изменениями в классификации приказа Минтранса России от 18.12.2014 № 344 (в ред. приказа Минтранса России от 19.07.2022 № 269).

Проводимые в Компании организационно-технические мероприятия и реализация инвестиционного проекта «Предупреждение травматизма граждан на объектах инфраструктуры» позволили снизить уровень производственного травматизма. За период с 2020 по 2024 год количество травмированных на железнодорожных путях граждан сокращено на 14 % (с 1 952 человек в 2020 году до 1 678 человек в 2024 году), в том числе со смертельным исходом — на 12 % (с 1 341 человека в 2020 году до 1 180 человек в 2024 году).

Динамика производственного травматизма, чел.

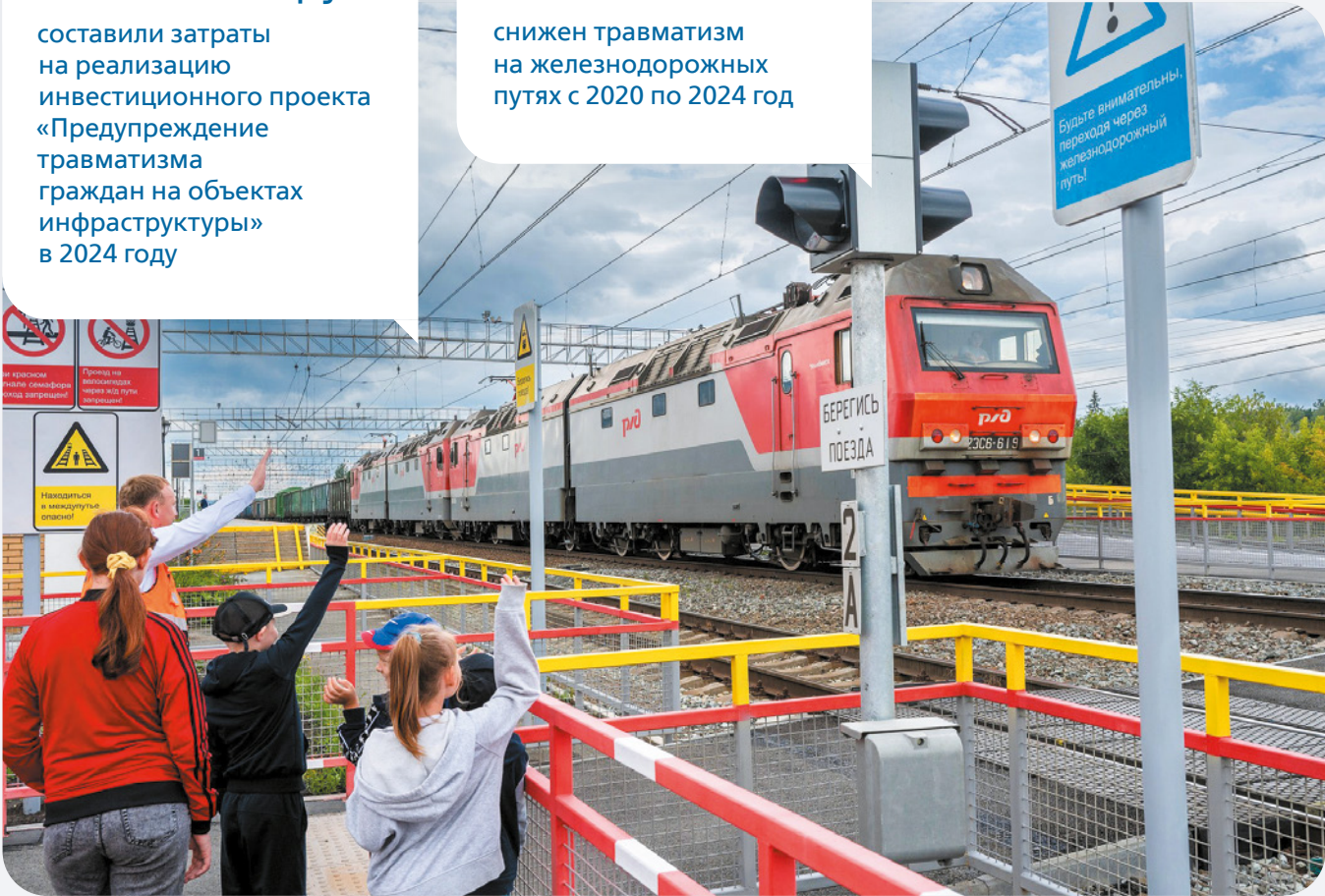


Реализация технических мероприятий в 2024 году:

- введено в эксплуатацию 15 пешеходных переходов, расположенных на одном уровне с железнодорожными путями и оборудованных световой и звуковой сигнализацией, и 0,6 км ограждений, препятствующих несанкционированному доступу в зону движения поездов;
- отремонтировано 1 090 пешеходных переходов, 111 пешеходных мостов и тоннелей, 139 пассажирских платформ и 43,6 км ограждений;
- установлено 246 речевых информаторов о приближении поезда, 77 систем звукового оповещения, 40 462 знака и плаката;
- улучшено освещение на 5 374 пешеходных переходах и платформах.

396 млн руб. составили затраты на реализацию инвестиционного проекта «Предупреждение травматизма граждан на объектах инфраструктуры» в 2024 году

На **14%** снижен травматизм на железнодорожных путях с 2020 по 2024 год



¹ Сведения актуализированы (или «Показатель уточнен») по итогам сверки данных с органами внутренних дел на транспорте: общее количество случаев производственного травматизма увеличилось на 1 случай по сравнению с ранее раскрываемым значением (1 892 человека).

² Сведения актуализированы (или «Показатель уточнен») по итогам сверки данных с органами внутренних дел на транспорте: общее количество случаев производственного травматизма увеличилось на 2 случая по сравнению с ранее раскрываемым значением (1 677 человек), в том числе на 1 смертельный случай.

Взаимодействие с клиентами

Пассажирский комплекс

GRI 3-3

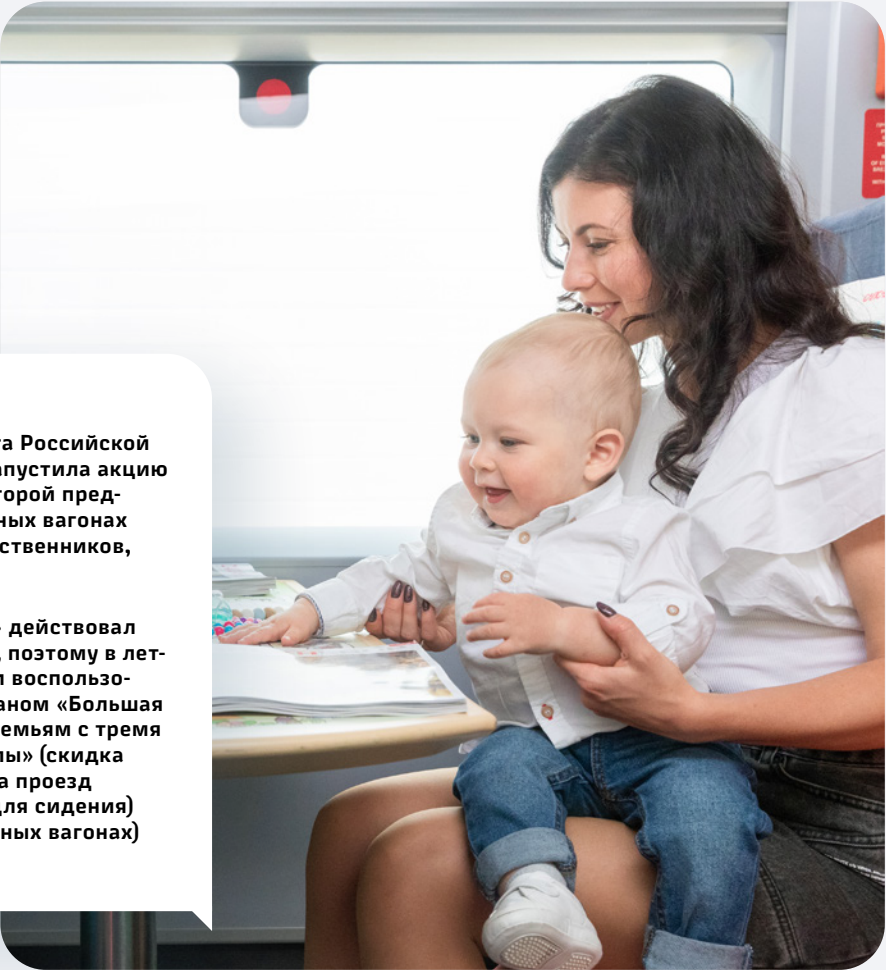
Основная задача ОАО «РЖД» — доступное пассажирское сообщение для всех регионов России. Компания развивает как пригородное сообщение (в том числе мультимодальные маршруты), так и пассажирские перевозки в дальнем следовании (в том числе скоростное и высокоскоростное сообщение между городскими агломерациями). В число приоритетов Компании входят постоянное улучшение качества обслуживания, развитие новых продуктов и услуг, внедрение цифровых сервисов и создание комфортной транспортной среды, доступной для всех категорий пассажиров.

- В 2024 году перевезено 1 285,8 млн пассажиров — это максимум с 2008 года. В дальнем следовании перевезено 127,4 млн человек (+4,4 % к 2023 году), в пригородном сообщении — 1 158,4 млн человек (+7,5 % к 2023 году). По Московскому центральному кольцу перевезен миллиардный пассажир.
- В 2024 году Компания отметила 15 лет с начала высокоскоростного движения, а также пятилетие «Рускеальского экспресса» — первого современного туристического поезда на паровозной тяге.
- Высокое качество обслуживания и забота о клиентах на всех этапах путешествия остаются неизменными приоритетами работы Компании. В 2024 году получили развитие новые мультимодальные и цифровые сервисы, обеспечивающие комфортное путешествие «от двери до двери», расширяется список скоростных маршрутов, продолжается работа по развитию безбарьерной среды для маломобильных пассажиров, улучшению информирования пассажиров.

С заботой о детях

В год, объявленный указом Президента Российской Федерации Годом семьи, Компания запустила акцию «Путешествуй с детьми», в рамках которой предложена скидка 15 % на проезд в купейных вагонах дальнего следования для всех путешественников, которые едут с детьми до 18 лет.

Новый тариф «Путешествуй с детьми» действовал в весенний и осенне-зимний периоды, поэтому в летний сезон пассажиры с детьми смогли воспользоваться круглогодичным тарифным планом «Большая семья» (скидка 15 % на проезд в купе семьям с тремя и более детьми), «Счастливые каникулы» (скидка детям от 10 до 17 лет в размере 50 % на проезд в плацкартных и в общих (с местами для сидения) вагонах, а также в купейных двухэтажных вагонах) или другими акциями.



Обновление парка подвижного состава

В 2024 году была завершена работа по изготовлению двухэтажных вагонов с местами для сидения с обновленным интерьером для эксплуатации на маршруте Москва — Санкт-Петербург в скоростном поезде «Аврора», который запущен в декабре отчетного года.

Кроме того, начата эксплуатация полностью импортозамещенного электропоезда «Финист» серии ЭС104 и начаты сертификационные испытания нового двухсистемного электропоезда серии ЭС105С, оснащенного отечественным тяговым оборудованием.

313 вагонов

для пригородного сообщения, в том числе 90 вагонов электропоездов ЭС104 «Финист», приобретено в 2024 году

550

новых пассажирских вагонов, в том числе 154 двухэтажных, приобретено для пассажирских перевозок в дальнем следовании

Развитие мультимодальных маршрутов и пересадочных узлов

Мультимодальные перевозки — это перевозки пассажиров несколькими видами транспорта, рейсы на которых состыкованы по времени отправления и прибытия В 2024 году пассажирам Компании было доступно 38 мультимодальных маршрутов с использованием автобусного транспорта. За 2024 год по мультимодальным маршрутам перевезено более 200 тыс. пассажиров, что превышает уровень 2023 года на 17,7 %.

В летний период 2024 года в кассах вокзалов и остановочных пунктов, на сайте rzd.ru и в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» была организована продажа проездных документов на водный транспорт. Продолжались комбинированные перевозки с использованием авиационного и железнодорожного транспорта на юге России.

Московские центральные диаметры

Московские центральные диаметры (МЦД) — крупнейший транспортный проект ЦТУ, предусматривающий развитие маршрутов высокоинтенсивного движения пригородных поездов между городами Московской области через центр Москвы и объединяющий формат пригородных электричек и метро.

В 2024 году завершено формирование московских городских вокзалов Зеленоград-Крюково (МЦД-3), Лианозово (МЦД-1), Белорусская (для МЦД-1 и МЦД-4), Кутузовская (МЦД-4). Открыт новый московский городской вокзал Митьково (МЦД-3). Между Московским центральным кольцом (МЦК) и МЦД-4 на городском вокзале Москва-Сити открыт новый вестибюль и создана удобная и быстрая пересадка. Запущен

новый флагманский поезд «Иволга 4.0» на МЦД-3 и МЦД-4. Полностью обновлен подвижной состав на МЦД-3 на маршруте Зеленоград-Крюково — Ипподром. После реконструкции открылся Рижский вокзал: за время реконструкции переустроены железнодорожные пути станции, в том числе с учетом перспективного движения МЦД-4, новые пассажирские платформы, выполненные по стандартам МЦД, а также система управления движением переведена на цифровую, что обеспечило более надежную работу железнодорожной автоматики.

Московское центральное кольцо

МЦК — маршрутная линия железнодорожного пассажирского транспорта в Москве, частично интегрированная с метрополитеном по системе оплаты проезда и пересадкам. За 8 лет МЦК стало важной частью инфраструктуры города. Проект постоянно совершенствуется: уменьшены интервалы движения поездов, добавлены новые сервисы, развивается инфраструктура. С момента открытия МЦК пассажиры совершили 1 млрд поездок по линии: за период 2016–2024 годов перевезено 1 157,6 млн человек, из них 160,0 млн человек перевезено в 2024 году.

Развитие туристических маршрутов

В 2024 году Компания предлагала 91 туристический железнодорожный маршрут, следующий по территории 46 субъектов Российской Федерации, в их числе 32 пригородных туристических маршрута.

В 2024 году получили старт 9 новых туристических маршрутов: «В Арктику на поезде Деда Мороза», «Жигулевские выходные», «Две губернии», «Зоопарк-экспресс», «Малахит», «Рица», «В Болдино», «Путешествие в Краснолесье», «Чайковский экспресс». Доля продажи комплексных

туристических экскурсионных программ по отдельным туристическим поездам составляет до 90 % от общего количества реализованных мест, что выше уровня 2023 года почти на 10 %.

~1,1 млн

+17 %

пассажиров перевезено туристическими поездами в 2024 году

Набирает популярность программа лояльности «Клуб путешественников», интегрированная в систему лояльности холдинга «РЖД» — «РЖД Бонус». Количество участников с момента запуска программы в июле 2023 года составило более 50 тыс. человек.

Премии и награды ОАО «РЖД» в сфере туристических перевозок за 2024 год:

- Всероссийская туристская премия «Маршрут года» (Гран-при — туристический поезд «В Сибирь» в номинации «Лучший железнодорожный круиз»);
- «Формула Движения» (3-е место — «Жемчужина Кавказа» в номинации «Лучшее решение в области пассажирского транспорта»);
- «Формула Движения» («Своих не бросаем» — победитель в номинации «Лучший социальный проект в условиях вызовов современной России»);
- премия администрации Краснодарского края в области туризма за 2024 год (победитель) за туристический поезд «Сочи» в номинации «Лучший экскурсионный проект».

Проект «Россия, которую стоит увидеть»
В 2024 году на сети дорог уже во второй раз прошел корпоративный социальный конкурс «Россия, которую стоит увидеть». С каждым годом конкурс набирает обороты: разрабатываются новые маршруты, вовлекается все большее количество участников, принимают участие новые объекты.

Отличительной особенностью 2024 года стало вовлечение объектов культуры ОАО «РЖД» в работу по организации программ социального туризма. В 2024 году 8 объектов культуры сети дорог приняло участие в конкурсе, представив 18 маршрутов выходного дня различной тематической направленности.

По итогам работы проекта реализовано 153 программы социального туризма, из них 81 программа — это программы семейного отдыха, что особенно актуально было в Год семьи, объявленного в Российской Федерации. Более 7 тыс. участников маршрутов, приняло участие в проекте 65 объектов социальной инфраструктуры.

Развитие вокзальной инфраструктуры

В соответствии с утвержденной программой мероприятий, приуроченных к празднованию 50-летия начала строительства Байкало-Амурской магистрали, завершено устройство 20 пассажирских платформ, выполнены мероприятия по ремонту пассажирских платформ, зданий железнодорожных вокзалов.

В преддверии празднования 50-летия с начала строительства Байкало-Амурской магистрали завершены работы по строительству нового современного здания вокзала ст. Лена в г. Усть-Куте Иркутской области.

Завершены работы по строительству пассажирских зданий на ст. Чад Пермского края и ст. Бешенцево Алтайского края, возведенных

по модульной технологии. Здания оснащены системой «Умный вокзал», которая позволяет удаленно управлять всеми функциями жизнеобеспечения.

В рамках взаимодействия с администрацией Калязинского муниципального округа открыт малый железнодорожный вокзал в историческом стиле на ст. Калязин Тверской области из модульных конструкций, возведенный всего за 7 месяцев. Железнодорожный вокзал сочетает ретростиль и современные технологии.

В рамках реализации проекта по формированию концепции комплексного развития туризма в г. Переславле-Залеском и разработке мастер-плана Большого Золотого кольца ОАО «РЖД» выполнено устройство модульного малого железнодорожного вокзала в неорусском стиле, пассажирской платформы, благоустройство прилегающей территории. Устройство железнодорожного вокзала реализовано в кратчайшие для подобных проектов сроки — 11 месяцев.

Доступность вокзалов и поездов для маломобильных пассажиров

В 2024 году:

- 30,5 % — доля вокзалов пассажирообразующих станций, доступных для людей с инвалидностью;
- 94 % — доля вагонов, доступных для людей с инвалидностью, в поездах дальнего следования;
- 27 % — доля пригородных пассажирских поездов, доступных для людей с инвалидностью;
- 100 % — доля высокоскоростных пассажирских поездов, доступных для людей с инвалидностью.

Развивается Центр содействия мобильности ОАО «РЖД», в 2024 году услугами сопровождения и помощи воспользовались 457,8 тыс. пассажиров, что на 17,6 % больше, чем в 2023 году. Услуга предоставляется на более чем 10 тыс. объектов пассажирской инфраструктуры.

В рамках развития сервисов Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» в 2024 году:

- на железнодорожных вокзалах России количество залов ожидания для маломобильных пассажиров возросло до 52 (+31 ед. к 2023 году, или в 2,5 раза больше);
- на 371 вокзале доступна видеоконсультация на русском жестовом языке для пассажиров с нарушением слуха через информационно-справочные видеотерминалы (+17 ед. к 2023 году, или 4,8 %). Совместно с экспертами Всероссийского общества слепых ведется работа по повышению доступности интернет-ресурсов для клиентов с нарушением функции зрения.

В 2024 году инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, прошли все работники, задействованные в обслуживании таких пассажиров (около 53,8 тыс. человек).

Система клиентского сервиса

В 2024 году продолжилось развитие мобильного приложения «РЖД Пассажирам», внедряются новые сервисы: оплата через систему быстрых платежей (СБП), активация билетов в пригородном движении по NFC на турникетах, возможность оформления билетов с использованием виртуальных транспортных требований, оплата пригородных билетов и услуг с помощью Mir Pay. Вводится система для бесконтактной оплаты проезда в пригородных поездах на основании данных геолокации («умная оплата»).

Стали доступны новые опции «Лист ожидания», «Пересадка внутри поезда», «Путеводитель по станциям». Для большей наглядности на сайт Компании добавлены фотографии интерьера вагонов поезда дальнего следования.

Запущен «Экспресс нового поколения», первый билет продан на Сахалине в конце 2024 года.

Выполнена доработка программного обеспечения АСУ «Экспресс» и веб-портала ОАО «РЖД» для обеспечения дополнительных возможностей оформления перевозки животных.

Программа лояльности «РЖД Бонус»
«РЖД Бонус» — программа поощрения пассажиров на железнодорожном транспорте холдинга «РЖД», которая позволяет пассажирам дальнего следования накапливать баллы за поездки и оплачивать ими билеты.



Мобильное приложение ОАО «РЖД» для пассажиров
Мобильное приложение «РЖД Пассажирам», доступное в российском магазине приложений RuStore, объединяет все сервисы, которые могут понадобиться пользователю, в том числе:

- расписание и отображение фактического движения поездов дальнего следования и пригородного сообщения;
- покупка билетов на поезда дальнего следования и пригородного сообщения, в том числе абонементов, разовых и льготных билетов с верификацией права на льготу;
- возврат билетов, приобретенных на сайте или в приложении;
- справочно-информационные услуги и новости ОАО «РЖД».

В функционал приложения регулярно добавляются новые возможности для пассажиров.

Индекс удовлетворенности пассажиров в 2024 году
Результаты исследований уровня удовлетворенности пассажиров являются целевым индикатором оценки работы пассажирского комплекса. Методика позволяет оценить удовлетворенность на каждом этапе взаимодействия с пассажиром (5 этапов маршрута пассажира).

В течение всего периода исследований фиксируется положительная динамика оценок уровня удовлетворенности пассажиров пригородного сообщения, а также устойчивый рост показателей индекса в дальнем следовании.

Наиболее значимые для пассажиров параметры оценки качества транспортных услуг (на протяжении 13 волн исследований) оставались достаточно стабильны:

- в дальнем следовании — расписание движения поездов и продолжительность поездки, безопасность, стоимость услуг (билета) и комфорт при передвижении в поездах;
- в пригородном сообщении — расписание движения поездов и продолжительность поездки, стоимость поездки и безопасность.

Динамика сводного индекса удовлетворенности пассажиров в 2024 году¹

	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
В дальнем следовании	90,8 балла	91,1 балла	90,3 балла	90,8 балла
В пригородном сообщении	88,6 балла	88,2 балла	88,0 балла	88,5 балла

Грузовые перевозки

GRI 3-3
Работая на высококонкурентном и волатильном рынке, ОАО «РЖД» стремится оказывать комплексные услуги во всех видах сообщения и расширять спектр оказываемых клиентам услуг. Главная роль отводится внедрению и широкомасштабному применению современных логистических технологий, охватывающих максимальную потребительскую аудиторию.

Транспортно-логистические услуги
Основной приоритет развития Компании в части грузовых перевозок — привлечение на железную дорогу дополнительных объемов высокодоходных грузов и расширение спектра предоставляемых клиентам логистических продуктов. Для решения этих задач запущены и успешно работают следующие сервисы: «Организация движения грузовых поездов по расписанию», «Грузовой экспресс», «Модульный экспресс», «Экспортный экспресс МСП».

Контейнерные перевозки
Общий объем контейнерных перевозок превысил показатель рекордного 2023 года на 5,9 % и достиг 7,88 млн ДФЭ. Драйверами роста стали внутрироссийские (+2,4 %) и транзитные (+52,4 %) перевозки.

Объем транзитных контейнерных перевозок по сети ОАО «РЖД» в 2024 году составил рекордное значение за всю историю перевозок — 1 299,9 тыс. ДФЭ (с учетом перевозок по новым логистическим схемам) с ростом к уровню 2023 года на 52,4 %.

¹ Определяется по пассажирскому комплексу холдинга «РЖД».

Рекорды 2024 года

7,88
млн ДФЭ
общий объем
контейнерных перевозок

1 299,9
тыс. ДФЭ
объем транзитных
контейнерных перевозок
по сети ОАО «РЖД»

Ключевые проекты, реализованные в 2024 году

- Внедрено мультимодальное решение для ускоренной доставки коммерческих партий груза из Китайской Народной Республики в Россию по схеме «склад — склад». Первым клиентом, подключившим услугу, стал крупный отечественный модный ретейлер. End-to-End-решение (E2E) включает консолидацию товаров на первой миле в Китайской Народной Республике, перевозку авто-транспортом до приграничной железнодорожной ст. Хуньчунь, таможенное оформление импорта, погрузку в почтовый вагон, транспортировку по железной дороге в Москву и автодоставку уже полностью растаможенных товаров на склад клиента. Сроки доставки товаров из китайского Хуньчуна в Москву не превышают 2 недель. Новые логистические возможности для доставки грузов появились за счет применения технологических новаций, которые позволили увеличить массогабаритные параметры международных почтовых отправлений и ускорить доставку. ОАО «РЖД» разработало для проекта сквозную технологию перевозки с учетом всех операций

по обработке почтово-багажных вагонов на ст. Камышовая и Уссурийск.

- Экспортный экспресс МСП-сервис контейнерных ежемесячных перевозок сборных грузов с подмосковного терминала «Белый Раст» в Китайскую Народную Республику ориентирован на грузоотправителей малого и среднего предпринимательства. Данный сервис позволяет консолидировать сборные грузы из регионов Северо-Западного, Центрального и Приволжского федеральных округов на терминально-логистический центр (ТЛЦ) «Белый Раст» с последующей отправкой регулярным контейнерным поездом назначением в Китайскую Народную Республику. Сервис приобрел регулярный характер, расширяется география и номенклатура перевозимых сборных экспортных грузов. Кроме того, достигнута синергия проекта «Агроэкспресс» и сервиса «Экспортный экспресс МСП» на основе включения автономных рефрижераторных контейнеров агропродукции отечественных экспортеров в контейнерные поезда сервиса.

Контрейлерные перевозки

1 417
вагонов
составил объем
контрейлерных перевозок
по итогам 2024 года

В 2024 году по закольцованному маршруту Москва — Владивосток — Москва в 2 раза увеличена доля отправок контрейлеров в составе контейнерных поездов, следующих по графику с согласованным временем отправления и прибытия, что позволило существенно сократить сроки доставки,

обеспечив конкурентоспособность контрейлерного сервиса по отношению к перевозкам автомобильным транспортом.

Осуществление регулярных контрейлерных перевозок по Северной железной дороге позволяет повысить доступность дальних регионов Крайнего Севера, с которыми отсутствует регулярное автомобильное сообщение.

Улучшение сервиса для грузоотправителей

Развитие центров продажи услуг

Продолжается активное развитие центров продажи услуг (ЦПУ), принципиальным отличием деятельности которых является активный подход к работе с клиентами с применением современных информационных технологий в области продаж на базе Автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами в области грузовых перевозок — CRM.

В Компании создана сеть современных центров по всей России — от Калининграда до Владивостока. На сегодняшний день насчитывается 89 офисов ЦПУ.

Управление терминально-складской инфраструктурой

Инфраструктура терминально-складского комплекса ОАО «РЖД» включает в себя 152 контейнерных терминала, 74 из которых формируют контейнерные поезда. В 2024 году с контейнерных терминалов отправлено 2 383 контейнерных поезда, переработано около 994 тыс. ДФЭ.

В 2024 году развивался транспортный продукт «Сервис быстрого реагирования», который предусматривает погрузку и выгрузку небольших партий вагонов выездными мобильными бригадами как на местах общего пользования станций ОАО «РЖД» (вне основных грузовых терминалов Компании), так и на инфраструктуре клиента.

Развитие мультимодальных транспортно-логистических центров

В периметр первоочередных крупных инвестиционных мероприятий Компании по развитию включены 25 проектов развития терминалов на горизонте до 2030 года, крупнейшие из которых уже реализуются или планируются к реализации в рамках ведомственного проекта Министерства транспорта Российской Федерации «Формирование сети транспортно-логистических центров», осуществляемого в качестве составной части (подпроекта) являющегося структурным элементом государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы». национального проекта «Эффективная транспортная система».

Основные мероприятия 2024 года:

- открыта контейнерная площадка в ТЛЦ «Сыктывкар» (перерабатывающая способность увеличена с 67,7 тыс. до 116,7 тыс. ДФЭ в год);
- выполнены основные работы на терминалах Уссурийск и Находка, что позволило начать вывоз контейнеров из портов Дальнего Востока (перерабатывающая способность увеличена с 14,6 тыс. до 40,6 тыс. и с 15,7 тыс. до 41,7 тыс. ДФЭ в год соответственно);

- строительство дополнительной инфраструктуры для организации досмотровых операций на ст. Наушки (количество мест для таможенного досмотра увеличено с 6 до 12 ед.);
- развитие универсальных городских терминалов на ст. Новая Чара (перерабатывающая способность увеличена с 5,1 тыс. до 14,1 тыс. ДФЭ в год), Абакан (перерабатывающая способность увеличена с 7,9 тыс. до 17,3 тыс. ДФЭ в год), Челябинск-грузовой (перерабатывающая способность увеличена с 10,22 тыс. до 10,95 тыс. вагонов в год, емкость складов увеличилась с 20,7 тыс. до 29,5 тыс. т), Грозный (перерабатывающая способность до 17,5 тыс. ДФЭ в год, емкость площадки позволяет одновременно хранить до 500 ДФЭ).

Особое внимание уделяется проектам по формированию транспортно-логистического каркаса ЦТУ:

- осуществлено открытие первой контейнерной площадки в ТЛЦ «Южный порт» (перерабатывающая способность составила 110,0 тыс. ДФЭ в год);
- приступили к проектным работам и реализации первого этапа проекта по переносу существующего

грузового терминала ОАО «РЖД» из центральной части г. Сергиева Посада на ст. Наугольный с созданием универсального городского терминала.

Экологический калькулятор

ОАО «РЖД» понимает большую значимость вопросов экологии и предоставляет грузоотправителям возможность рассчитать воздействие на окружающую среду. В личном кабинете клиента ОАО «РЖД» доступен экологический калькулятор, расчет которого позволяет определить, насколько возможно сократить выбросы парниковых газов от конкретной перевозки, если отправить груз железнодорожным транспортом. Также запущен счетчик, информирующий клиентов о количестве спасенных от вырубки деревьев благодаря переходу на электронный документооборот.

Более 90 % грузоотправителей перешли на электронный обмен данными (ЭОД). На сайте ОАО «РЖД» (cargolk.rzd.ru) размещен Экологический меморандум, а также в режиме реального времени отображается информация о количестве сокращенных выбросов углекислого газа в окружающую среду с начала года.

01

Калькулятор

экономии выбросов CO₂ при расчете стоимости услуг для клиентов железнодорожной перевозки

...

☆

02

Счетчик

сокращения углеродного следа за счет выбора услуги перевозки железнодорожным транспортом

...

😊

03

Счетчик

спасенных от вырубки деревьев за счет использования ЭОД

...

⚡

Местные сообщества и благотворительность

GRI 413-1

Подход к управлению

Функции управления взаимодействием с региональными органами власти и местными сообществами распределены между подразделениями аппарата управления ОАО «РЖД», в том числе:

- Департаментом корпоративных коммуникаций по вопросам благотворительной социально направленной деятельности;
- Департаментом по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти по вопросам функционирования и развития железнодорожного транспорта;

- Департаментом управления персоналом, который занимается реализацией комплексной молодежной политики, в частности взаимодействием с образовательными учреждениями, в том числе вузами, школьными и дошкольными учреждениями;
- Департаментом социального развития — в части реализации корпоративных социальных проектов, взаимодействия с учреждениями культуры и спорта, организации культурно-просветительских, спортивных и других мероприятий;
- И другие.

Документы:

- Политика спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД»;
- Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»;
- Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)»;
- Концепция развития профориентационной деятельности ОАО «РЖД» до 2025 года;
- Программа взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года;
- генеральные соглашения с регионами;
- среднесрочные соглашения о социально-экономическом сотрудничестве.

Сотрудничество с региональными органами власти и местными сообществами

GRI 3-3

Взаимодействие ОАО «РЖД» с субъектами Российской Федерации строится на принципах взаимовыгодного партнерства, имеет стратегическое значение для транспортной системы и экономики регионов и направлено на решение важнейших задач, в том числе опережающего развития.

Направления сотрудничества с региональными органами власти и местными сообществами закрепляются в соглашениях с субъектами Российской Федерации о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта, а также в социально-экономической сфере. Работа ведется по 2 основным видам соглашений:

- генеральные соглашения — имеют бессрочный характер и охватывают основные вопросы взаимодействия;

- среднесрочные соглашения — заключаются в рамках реализации основных направлений взаимодействия с актуализацией по отдельным вопросам: взаимодействие в сфере транспортного обслуживания населения и промышленных предприятий в регионах, совместные проекты, развитие инфраструктуры железнодорожного транспорта, обеспечение транспортной безопасности и социально-экономического роста.

Ключевые направления сотрудничества определены генеральными соглашениями, имеющими бессрочный характер. Такие соглашения заключены со всеми субъектами Российской Федерации, в которых ОАО «РЖД» осуществляет хозяйственную деятельность, и насчитывают 77 документов.

В целях их практической реализации заключаются среднесрочные соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта.

В 2024 году между ОАО «РЖД» и субъектами Российской Федерации действовали 74 среднесрочных соглашения, непосредственно в 2024 году было подписано 20 соглашений, в том числе с Астраханской, Амурской, Белгородской, Владимирской, Воронежской, Кировской, Липецкой, Нижегородской, Пензенской, Рязанской, Смоленской, Самарской, Ульяновской областями, Еврейской автономной областью, республиками Чувашия, Марий Эл, Удмуртия, Хакасия, Саха (Якутия), Хабаровским краем.

В рамках данных соглашений ведется следующая совместная работа:

- транспортное обслуживание населения, включая развитие дальнего и пригородного сообщения с обновлением подвижного состава, формирование удобного расписания, разработку оптимальных маршрутов, реконструкцию вокзалов и станций;
- транспортное обслуживания и промышленных предприятий, в том числе предоставление доступа к железнодорожной инфраструктуре на недискриминационной основе, развитие услуг по доставке грузов «от двери до двери», включая создание современных логистических центров, развитие мультимодальных перевозок, внедрение цифровых технологий, оптимизацию складских процессов;

- обеспечение транспортной безопасности, включая предотвращение травматизма путем обеспечения современными системами безопасности, проведение профилактических мероприятий, обучение населения правилам безопасного поведения и прочее;
- совместная природоохранная деятельность, включая модернизацию очистных сооружений, утилизацию отходов, снижение вредных выбросов загрязняющих веществ, сбросов сточных вод без очистки, взаимодействие с экстренными службами региона;
- духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодежи, популяризация социального проектирования, деятельности волонтеров;

- обеспечение доступности медицинской помощи жителям;
- предоставление возможности для отдыха, восстановления и физического развития детей и взрослых на базе рекреационных и спортивных объектов ОАО «РЖД»;
- реализация полного цикла непрерывного образования по схеме: детский сад — школа — вуз — компания.

В регионах присутствия ОАО «РЖД» ведет активную благотворительную социально направленную деятельность, основные цели и принципы которой отражены в Политике спонсорской и благотворительной деятельности. ОАО «РЖД» строит взаимоотношения с местными сообществами на основе уважения их прав и свобод и не приемлет дискриминации или ущемления ни в каком виде.

Вклад в развитие местных сообществ

GRI 3-3, 203-1, 203-2

При участии ОАО «РЖД» в регионах создаются новые рабочие места, реализуются социальные проекты, направленные на улучшение качества жизни населения.

ОАО «РЖД» — крупнейший налогоплательщик в региональные бюджеты, а также один из крупнейших работодателей Российской Федерации. Также Компания — самый крупный потребитель продукции российских предприятий, ее заказы обеспечивают в среднем 0,1–1,5 % занятости в регионах Российской Федерации — центрах транспортного машиностроения.

ОАО «РЖД» осуществляет дальние и пригородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом, грузовые перевозки (в том числе особенно важные, такие как северный завоз, вывоз экспортных грузов из «сырьевых» регионов)

и поддерживает социальную инфраструктуру, фактически выполняя государственные функции в этой сфере. В отдельных регионах, например в Архангельской, Амурской и Томской областях, железнодорожный транспорт на ряде направлений остается базальтернативным видом транспорта.

Компания вместе с дочерними обществами является основным перевозчиком России в пригородном пассажирском сообщении, ведет интеграцию пригородного сообщения с городской транспортной средой и активно развивает мультимодальные маршруты и транспортные пересадочные узлы, способствуя росту мобильности городского населения.

Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2024 год¹ направлена на развитие и модернизацию железнодорожной инфраструктуры страны, развитие скоростного и высокоскоростного сообщения.

Улучшение качества жизни населения регионов присутствия

В рамках достижения национальных целей развития Российской Федерации, а также решения стратегических задач Компании в области социального благополучия работников, членов их семей и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» совместно с субъектами Российской Федерации реализует совместный план развития населенных пунктов с акцентом на места локального проживания работников ОАО «РЖД». Реализация плана направлена на повышение качества и безопасности жизни населения и особенно значима для населенных пунктов, удаленных от административных центров.

¹ Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» 26.12.2024 (протокол № 7).

Планом предусмотрено выполнение 418 мероприятий в 75 населенных пунктах, расположенных в 35 субъектах Российской Федерации, на период 2021–2035 годов. Это улучшения в сфере культуры, спорта, здравоохранения, образования, направленные на создание благоприятной социальной среды.

За счет финансирования субъектов Российской Федерации планируется реализовать 242 мероприятия, за счет средств ОАО «РЖД» — 142, на условиях софинансирования — 25, за счет бюджетов сторонних инвесторов — 9 мероприятий.

В 2024 году выполнено 78 мероприятий (из них 44 — за счет финансирования ОАО «РЖД»), в том числе:

- благоустройство центральной площади и парка пос. Дипкун Амурской области;
- благоустройство парка культуры и отдыха «Заречный» в г. Абдулино Оренбургской области;
- ремонт средней общеобразовательной школы № 1 в г. Могоче Забайкальского края;
- капитальный ремонт школы № 15 в пос. Кулой Архангельской области;
- ремонт здания сельского дома культуры «Багульник» в пос. Куанда Забайкальского края.

Реализация плана на железных дорогах координируется рабочими группами под председательством первых заместителей начальников железных дорог с участием причастных руководителей органа управления железных дорог, структурных подразделений функциональных филиалов, а также представителей субъектов Российской Федерации.

Помимо плана развития населенных пунктов с акцентом на места локального проживания работников ОАО «РЖД», в Компании реализуются еще 3 целевые программы, направленные на развитие социальной инфраструктуры и повышение качества жизни работников:

- Национальная программа социально-экономического развития Дальнего Востока до 2024 года и на перспективу до 2035 года;

- программа «Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития» до 2030 года;
- план по привлечению и сохранению персонала на предприятиях филиалов ОАО «РЖД», расположенных в границах Байкало-Амурской магистрали.

Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития

В 2020 году в рамках реализации Национальной программы социально-экономического развития Дальнего Востока до 2024 года и на перспективу до 2035 года ОАО «РЖД» запустило комплексную программу «Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития». Проект направлен на системное развитие инфраструктуры, повышение качества жизни работников и внедрение подходов к управлению железнодорожным комплексом на территории Дальнего Востока.

Особый фокус программы — работники Компании, пассажир и грузоотправитель.

Цифровая железная дорога
Одним из ключевых направлений программы стало внедрение технологии виртуальной сцепки поездов, продолжается обновление локомотивного парка. В 2024 году было сформировано и отправлено 17,1 тыс. виртуально сцепленных составов, что позволило существенно повысить эффективность грузоперевозок на Восточном полигоне без масштабного увеличения физической инфраструктуры. Кроме того, на полигоне внедрены 270 ед. средств малой механизации, включая выправочные агрегаты, рельсорезные станки, автономные шурупогаечные ключи и др.

Социальная инфраструктура и поддержка

В рамках модернизации санитарно-бытовой инфраструктуры построено и введено в эксплуатацию 124 модульных здания (включая пункты обогрева, табельные помещения и строительные городки), что позволило улучшить условия труда более чем на 880 рабочих местах.

В жилищной сфере реализуется широкая линейка мер поддержки: предоставление льготных ипотечных субсидий с процентной ставкой 2 %, компенсации на аренду жилья для приглашенных или переведенных руководителей, а также адресные выплаты от 200 тыс. до 500 тыс. руб. при рождении ребенка. Также завершено строительство нового жилья в пос. Смоляниново.

Помимо этого, в рамках Плана мероприятий по привлечению и сохранению персонала на предприятиях БАМа руководители среднего звена и линейных подразделений Дальневосточной железной дороги получают от 2,5 млн до 5 млн руб. на покупку квартиры или дома в зависимости от стажа работы (5 лет — 2,5 млн руб., 7 лет — 3,5 млн руб., 10 лет — 5 млн руб.). Выплачивается компенсация расходов работникам за авиаперелет на курорты Черного моря, в 2024 году услугой воспользовались почти 2,2 тыс. человек.

> 8 тыс.

работников и членов их семей получили компенсации затрат на отдых и санаторно-курортное лечение

> 7,5 тыс.

человек воспользовались компенсацией затрат на занятия физической культурой и спортом

Повышение доступности медицинских услуг

Для расширения доступности квалифицированной медицинской помощи в отдаленных населенных пунктах реализован проект передвижного консультативно-диагностического центра на базе поезда «Святой Пантелеймон».

► Подробнее о проекте «Святой Пантелеймон» читайте на [с. 140](#)

Дополнительно была осуществлена поддержка профильных медицинских учреждений: выделены единовременные компенсационные субсидии на сумму 17,9 млн руб. для привлечения медицинского персонала в ЧУЗ ОАО «РЖД» в регионах Дальнего Востока (14 человек). На целевое обучение по программам специалитета и клинической ординатуры были зачислены 225 человек.



Поддержка социально уязвимых категорий работников

На основе анализа доходов работников был реализован механизм адресной поддержки для семей работников, где доход на одного члена семьи оказался ниже прожиточного минимума. 101 семья, включая 213 детей, получила доступ к расширенному компенсируемому пакету, включающему покрытие расходов на ЖКХ, школьные принадлежности и предметы первой необходимости для детей до 3 лет. Кроме того, проводится активная работа по перепрофилированию и переобучению работников в рамках перехода на цифровые профессии.

Снабжение отдаленных населенных пунктов

Одним из решений в социальной сфере стал проект «Вагон-магазин», направленный на снабжение отдаленных населенных пунктов продовольственными и хозяйственными товарами по сниженным ценам, апробация прошла на маршруте Тында — Верхнезейск. Ассортимент товаров и маршруты снабжения определяются с учетом потребностей и обратной связи от работников.

Охрана здоровья населения в регионах присутствия

GRI 3-3

Сегодня сеть «РЖД-Медицина» — это:

- >400 поликлинических и стационарных подразделений;
- 14,6 тыс. круглосуточных коек;
- 30 млн посещений в год;
- >550 тыс. пролеченных пациентов в год;
- >50 тыс. медицинских работников;
- 71 регион нашей страны от Южно-Сахалинска до Калининграда.

Специалисты «РЖД-Медицина» оказывают весь спектр медицинских услуг — от первичного приема врача до оказания высокотехнологичной медицинской помощи. К медицинским учреждениям прикреплено более 2,2 млн человек, в том числе 1,7 млн — в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС).

В рамках повышения доступности первичной медико-санитарной помощи населению и повышения удовлетворенности функционируют 14 передвижных медицинских комплексов, оказывающих услуги по проведению медицинских осмотров, диспансеризации, вакцинации, медицинского освидетельствования иностранных граждан и обеспечения до 336 тыс. осмотров в год.

«Святой Пантелеймон» — новый медицинский поезд для жителей труднодоступных регионов России

В августе 2024 года Компания запустила уникальный передвижной консультативно-диагностический центр (ПКДЦ) «Святой Пантелеймон».

Поезд «Святой Пантелеймон» оснащен современными медицинскими приборами, здесь есть возможность провести качественные лабораторные и функциональные исследования. Поскольку передвижной центр будет работать в труднодоступных регионах страны, для местных жителей такой проект имеет высокую социальную значимость.



Всего в каждом рейсе ПКДЦ работает

~60 человек,

это 36 человек команды «РЖД-Медицина», а также около 24 человек железнодорожного персонала

Основная задача нового ПКДЦ — оказание профессиональной качественной медицинской помощи жителям труднодоступных регионов России. Маршрут следования поезда проходит по 8 субъектам страны — это Республика Бурятия и Республика Саха (Якутия), Забайкальский, Приморский и Хабаровский края, Амурская и Иркутская области, а также Еврейская автономная область.

ПКДЦ состоит из 14 вагонов, 6 из которых — вспомогательные (2 бытовых для проживания персонала, штабной, вагон-душевая со стиральным оборудованием, электростанция и ресторан), а 8 — медицинского назначения. Это вагоны лучевой и функциональной диагностики, 2 терапевтических, хирургический, лабораторный, ординаторская и вагон-регистратура. Кабинеты оснащены современным оборудованием. Коридоры, дверные проемы и туалетные комплексы разработаны с учетом доступа посетителей с ограниченными возможностями здоровья.

У пациентов передвижной поликлиники есть возможность сделать рентген, маммографию, УЗИ, пройти спирометрию и стресс-тесты, получить консультацию эндокринолога, уролога, хирурга, педиатра, офтальмолога,

оториноларинголога, акушера-гинеколога и стоматолога. Одной из уникальных особенностей ПКДЦ является применение искусственного интеллекта «Цельс» — ведущей российской разработки с высокими показателями качества, способной производить анализ рентгенологических исследований.

В среднем поезд принимает около 100 человек в день. «Святой Пантелеймон» открыт для всех: чтобы попасть на прием, надо в день работы поезда обратиться в вагон-регистратуру с паспортом и полисом ОМС.

Результаты 2024 года

- За 5 месяцев работы «Святой Пантелеймон» совершил 8 рейсов по 6 регионам Дальнего Востока и Восточной Сибири.
- Общая продолжительность маршрутов составила 115 дней и больше 10 тыс. км, поезд посетил 81 станцию.
- Врачи провели около 20 тыс. приемов, выполнено более 43 тыс. различных лабораторных и диагностических исследований. 4,3 тыс. заболеваний у посетителей ПКДЦ были выявлены впервые.
- Всего по итогам работы ПКДЦ почти 200 человек направлены на лечение в стационары.



Медицинская миссия «Доктора Войно-Ясенецкого»

В 2024 году на Красноярской железной дороге ПКДЦ «Доктор Войно-Ясенецкий (Св. Лука)» совершил 10 выездов и посетил 77 станций. За время его работы медицинскую помощь получили 11,5 тыс. человек,

проживающих в Красноярском крае, Республике Хакасия, Иркутской и Кемеровской областях.

Уже больше 16 лет «поезд здоровья» приезжает на самые отдаленные станции, давая возможность живущим там людям получить квалифицированную медицинскую помощь. Половина из тех, кто приходит на прием, — постоянные пациенты, они специально следят за расписанием поезда.

Железнодорожные медики стараются охватить как можно больше людей, перед поездкой связываются с администрациями районов и направляют информацию о маршруте поезда.

В 2024 году обновлено оборудование: поступили новые аппараты УЗИ, ЭКГ и ЛОР-комбайн для эндоскопии, приобретенные благодаря государственной поддержке.



Благотворительная деятельность

В 2024 году благотворительная помощь оказывалась по следующим основным направлениям:

- финансовая поддержка пригородных городов и поселков БАМа в связи с предстоящим празднованием юбилея магистрали;
- социальные проекты и мероприятия для поддержки инфраструктуры г. Тынды;
- помощь жителям присоединенных территорий, а также Курской и Белгородской областей — доставка гуманитарной помощи, предоставление детских путевок в оздоровительные лагеря, организация безвозмездного проезда;
- финансирование дорогостоящего оперативного, медикаментозного лечения и реабилитации работников и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД», социальная поддержка пострадавших в результате стихийных бедствий и иных катастроф, укрепление престижа семьи;
- поддержка профессионального образования и повышение качества подготовки специалистов

путем оказания финансовой помощи профильным университетам и колледжам и оснащения учебных лабораторий оборудованием и образцами техники;

- помощь детским организациям, поддержка людей с ограниченными физическими возможностями, а также с неизлечимыми и ограничивающими жизнь заболеваниями, в том числе поддержка АНО «Детский хоспис», БФ «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение», АНО «Оберег», Фонда спасения тяжелобольных детей «Линия жизни», Паралимпийского комитета России, Национального мониторингового центра помощи пропавшим и пострадавшим детям;
- поддержка благотворительных проектов, направленных на возрождение и сохранение историко-архитектурных памятников России, в том числе храмов и монастырей, имеющих культурное и историческое значение (Благотворительный фонд подобного Серафима Саровского,

Воскресенский Новодевичий монастырь в г. Санкт-Петербурге, ставропигиальный мужской монастырь Свято-Троицкая Сергиева лавра, Донской ставропигиальный мужской монастырь);

- поддержка благотворительных программ в области экологии;
- развитие массового спорта, физической культуры и здорового образа жизни, в том числе поддержка хоккейных, баскетбольных, волейбольных клубов;
- поддержка детских общероссийских соревнований по футболу «Локобол», баскетболу — «Локобаскет — Школьная лига», волейболу — «Локоволей», дзюдо — «Локодзюдо» и художественной гимнастике — «Локогимнастика»;
- развитие культуры, в том числе оказание поддержки музыкальным фестивалям, танцевальным конкурсам, театрам.

Всего помощь получили

140 учреждений социальной сферы, в том числе:

33
средние обще-
образовательные
школы

24
дошкольных
учреждения

11
медицинских
учреждений

Всего за 2024 год объем
расходов Компании
на благотворительную
деятельность составил

7,9
млрд руб.



«Миссия Добро»

В 2024 году впервые совместно с Россотрудничеством проведены 2 «Миссии Добро» в Республике Узбекистан и Туркменистане. Делегация работников и ведущих врачей сети медицинских учреждений холдинга «РЖД» провела 41 лекцию для студентов медицинских вузов и врачей, 15 операций и мастер-классов, более 200 консультаций пациентов.

Основной целью «Миссии Добро» является оказание зарубежным странам безвозмездной помощи силами добровольцев в предотвращении последствий ЧС, здравоохранении, психосоциальной помощи детям и взрослым, помощи в сельском хозяйстве.



Работа с детьми и молодежью

GRI 3-3

ОАО «РЖД» для школьников

Для обеспечения притока мотивированной молодежи ОАО «РЖД» ведет системную профориентационную работу со школьниками и студентами. Это способствует формированию эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей у детей и молодежи, а также соответствует задачам, определенным в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

В ОАО «РЖД» с 2018 года исторически сложившаяся работа с молодежью преобразована в систему профориентации и адаптации, реализуемую под брендом «Страна железных дорог». Эта система позволяет создавать индивидуальные образовательные маршруты для школьников с учетом их особенностей и навыков.

Образовательная система ОАО «РЖД» включает в себя полный цикл образовательных учреждений, начиная с дошкольного уровня и заканчивая высшими учебными заведениями. Компания является учредителем 98 образовательных учреждений.

Образовательная инфраструктура ОАО «РЖД»:

- 77 детских садов, 12,7 тыс. воспитанников;
- 21 РЖД лицей, 7,8 тыс. учащихся;
- 26 детских железных дорог, 18 тыс. учащихся от 11 до 17 лет;
- 6 детских технопарков «Кванториум», 1,5 тыс. учащихся;
- 109 РЖД классов на базе собственных и муниципальных школ, охватом — 4 тыс. человек;
- 14 кадетских классов, 272 учащихся.

Детские сады ОАО «РЖД»
входят в список

500
лучших организаций
дошкольного образования
Российской Федерации

В 2024 году
в образовательных
и профориентационных
проектах Компании
приняли участие

>159
тыс. детей

Детские железные дороги

В рамках проекта «Детские железные дороги» (далее — ДЖД) школьники получают возможность познакомиться с железнодорожными профессиями через обучение в формате «как взрослый». На базе 26 детских железных дорог ученики с 5-го по 11-й класс знакомятся с профессиями основных железнодорожных специальностей, включая пассажирский сервис, путь и путевое хозяйство, подвижной состав железных дорог (вагоны, локомотивы), системы обеспечения движения поездов и организацию перевозочного процесса. Более половины выпускников ДЖД ежегодно поступают в железнодорожные вузы и техникумы, многие — по целевым направлениям.

Ежегодно проводится Чемпионат юных профессионалов ОАО «РЖД», в котором участвуют представители ДЖД. Школьники соревнуются в 7 компетенциях: организация эксплуатационной работы железнодорожной станции,

обслуживание и ремонт вагонов, обслуживание и ремонт устройств железнодорожной автоматики и телемеханики, обслуживание железнодорожного пути, управление локомотивом, прототипирование, командная работа по организации перевозочного процесса.

Детские технопарки «Кванториум»

ОАО «РЖД» открыло 6 детских технопарков «Кванториум» на базе Приволжской, Свердловской, Восточно-Сибирской, Читинской, Свободненской и Дальневосточной ДЖД. Проект направлен на развитие инженерного потенциала и проектного мышления школьников, подготовку высококвалифицированных кадров с уникальными компетенциями и внедрение инноваций. В технопарках дети работают на современном оборудовании и участвуют в реальных проектах Компании — ежегодно около 1,5 тыс. учащихся работают над инновационными проектами.

Профильные смены во всероссийских детских центрах

С 2018 года в детских лагерях Компании и всероссийских центрах «Артек», «Океан» и «Смена» проходят профильные смены «Страна железных дорог». Для детей создаются условия полного погружения в железнодорожную тематику с мастер-классами по развитию эмоционального интеллекта, лидерства, гибких навыков и профессиональных компетенций, а также интерактивными играми и чемпионатами.

Опорные школы Компании

В 2020 году ОАО «РЖД» запустило проект по созданию профильных РЖД-классов на базе муниципальных школ, который сегодня объединяет 109 таких классов. Образовательная программа Компании включает более 20 видов профориентационных и учебных активностей, позволяя школьникам глубже познакомиться с железнодорожной отраслью.

Особое внимание уделяется проектной деятельности — «Инженерные каникулы», двухнедельные интенсивы, проходящие в технопарках «Кванториум». Для поддержки талантливых учеников с высоким уровнем знаний в естественных и технических науках в РЖД лицее № 7 в Новокузнецке создан Центр одаренных детей, работающий по передовым методикам развития и поддержки юных талантов.

Профориентация для школьников

ОАО «РЖД» ежегодно участвует во всероссийских и международных соревнованиях и мероприятиях, активно поддерживая раннюю профориентацию.

Компания является партнером проекта «Билет в будущее», в рамках которого для школьников 6–11-х классов организуются профессиональные пробы на базе железнодорожных подразделений, проводится повышение квалификации педагогов и разработка методических материалов.

ОАО «РЖД» также участвует в конкурсе «Транспорт будущего», проводит всероссийские онлайн-уроки, регулярно принимает участие в форуме «Проектория» и сотрудничает с Всероссийским образовательным центром «Сириус», поддерживая развитие талантливой молодежи.

Всероссийский конкурс детских инженерных изобретений «Инженеры транспорта»

В 2024 году по поручению Президента Российской Федерации В. Путина ОАО «РЖД» совместно с «Движением Первых» при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации организовала Всероссийский конкурс детских инженерных изобретений «Инженеры транспорта», в котором приняли участие 87 тыс. школьников со всей страны.

Цель конкурса — создание новых условий и равных возможностей для массового охвата детей научно-техническим творчеством и приобщения их к науке и технологиям.

Проект «Большая перемена»

ОАО «РЖД» уже 5-й год является генеральным партнером Всероссийского конкурса «Большая перемена». Работники Компании ежегодно разрабатывают кейсы для участников, выступают спикерами и экспертами конкурса. Главный приз от Компании для школьников 5–7-х классов — «Путешествие мечты» от Санкт-Петербурга до Владивостока.

Совместно с ФГБОУ ДО «Федеральный центр дополнительного образования и организации отдыха и оздоровления детей» ОАО «РЖД» проводит мероприятия по развитию и популяризации дополнительного образования среди педагогов и молодежи. С 2022 года для учащихся РЖД-классов организуются двухнедельные интенсивы по проектной деятельности, лучшие проекты которых участвуют в конкурсе «Акселератор РЖД».



Программа «Страна железных дорог»

В 2024 году в 53 детских лагерях ОАО «РЖД» была реализована дополнительная общеразвивающая программа «Страна железных дорог».

Вариативная часть программы состоит из 3 модулей, которые распределены по возрасту: «Железнодорожная игротка» (6–9 лет) — 5,5 тыс. детей, «Железное здоровье» (10–13 лет) — 7,5 тыс. детей, «Кольца защиты» (14–16 лет) — 2 тыс. детей. Для реализации программы были привлечены более 300 педагогов.

В 2024 году инвариантная часть программы разрабатывалась с учетом Года семьи и 50-летия с начала строительства БАМ. В инвариантных мероприятиях приняли участие более 45 тыс. детей.

Особое внимание уделяется работе с подростками. В 2024 году в ДОЛ ОАО «РЖД» организована «Тин-лига педагогов» — 400 подростков, участвующих в реализации программы, выступили в качестве помощников педагогического состава.

Взаимодействие с вузами

ОАО «РЖД» активно сотрудничает с 9 отраслевыми университетскими комплексами, расположенными в разных регионах страны. В рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта ведется работа по развитию их инфраструктуры и научного потенциала, совершенствованию образовательного процесса и развитию руководителей и профессорско-преподавательского состава. За время реализации программы в университетских комплексах железнодорожного транспорта Компанией создано 194 пространства, оформленных в фирменном стиле ОАО «РЖД»: аудитории, брендированные зоны и тренажерные классы.

В партнерстве с ОАО «РЖД» вузы продолжают участвовать в федеральных проектах «Профессионалитет», «Приоритет-2030» и «Передовые инженерные школы».

- Продолжена работа по созданию образовательно-производственных кластеров федерального проекта «Профессионалитет», входящего в перечень инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года. За время реализации проекта при поддержке ОАО «РЖД» создано 17 кластеров, 5 из них — в 2024 году. Контингент студентов-целевиков составляет свыше 2,3 тыс. человек. Подготовка ведется по 4 железнодорожным специальностям: «строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство», «электро-снабжение», «техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог (локомотивы)», «автоматика и телемеханика на транспорте».
- 3 университетских комплекса железнодорожного транспорта — участники проекта «Приоритет-2030» — продолжают обеспечивать вклад российских университетов в достижение национальных целей развития Российской Федерации.
- 2 «Передовые инженерные школы» созданы в Москве и Санкт-Петербурге.

Для повышения качества подготовки специалистов в университетских комплексах железнодорожного транспорта 73 преподавателя Компании приняли участие в программе развития управленческого кадрового резерва университетских комплексов железнодорожного транспорта «Топ-100».

Обеспечивая молодежную занятость, Компания поддерживает деятельность Российских студенческих отрядов. В трудовом семестре 2024 года на объекты холдинга «РЖД» для работы в составе студенческих отрядов железнодорожного транспорта было привлечено 18 тыс. человек, что является абсолютным рекордом, внесенным в Книгу рекордов России.



25,4 тыс. человек

количество студентов, обучающихся в образовательных организациях по договорам с ОАО «РЖД»

По итогам приемной кампании 2024 года на обучение по заказу ОАО «РЖД» по очной и заочной формам в университетские комплексы железнодорожного транспорта зачислены

> 4 тыс. человек

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Поддерживаем компании малого и среднего бизнеса

ОАО «РЖД» шестой год подряд занимает высшую позицию в топ-20 рейтинга лояльности крупнейших заказчиков к предприятиям малого и среднего бизнеса.

Поддерживаем высокие стандарты корпоративного управления

В 2024 году Российский институт директоров подтвердил ОАО «РЖД» Национальный рейтинг корпоративного управления на уровне НРКУ 7+ «Развитая практика корпоративного управления».

Обеспечиваем технологический суверенитет

В рамках мероприятий по обеспечению технологического суверенитета Компания принимает участие в работе отраслевого комитета «Транспорт», индустриального центра компетенций по замещению зарубежных отраслевых цифровых продуктов и решений в ключевых отраслях, участвует в работе по развитию российского общесистемного и прикладного ПО.

Соблюдаем принципы честного и прозрачного ведения бизнеса

В 2024 году ОАО «РЖД» в пятый раз подряд вошло в число лидеров Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса РСПП, подтвердив высокий уровень прозрачности и зрелости корпоративной этики.

Рейтинг ОАО «РЖД»: «AAA+» — максимальный уровень противодействия коррупции.

Добросовестно выполняем свои обязательства

ОАО «РЖД» вносит значительный вклад в формирование доходов бюджетной системы Российской Федерации и в социально-экономическое развитие страны. Как системообразующая организация и крупнейший налогоплательщик, Компания осознает свою ответственность перед государством, акционерами, сотрудниками.

Развиваем инновации

В 2024 году ОАО «РЖД» стало обладателем премии GenerationS Innovation Award в номинации «Инновационная компания года».

~24 тыс. мероприятий

правовой и антикоррупционной направленности проведено в ОАО «РЖД» в 2024 году

64,6 %

общая доля закупок у субъектов МСП в 2024 году

172,51 млрд руб.

составил в 2024 году совокупный объем затрат на реализацию инновационных проектов

146

147

Корпоративное управление

Система корпоративного управления

GRI 2-9

Система и практика корпоративного управления ОАО «РЖД» построены в соответствии с передовыми стандартами в области корпоративного управления, а также с учетом особенностей функционирования и управления ОАО «РЖД» в качестве единого хозяйствующего субъекта¹ и компании со стопроцентным государственным участием.

- Принципы системы корпоративного управления ОАО «РЖД», закрепленные в Кодексе корпоративного управления ОАО «РЖД»²:
- обеспечение соблюдения прав и интересов акционера;
 - эффективность деятельности органов управления и контроля;
 - прозрачность деятельности Компании;
 - совершенствование деятельности в области устойчивого развития;
 - эффективность системы управления подконтрольными обществами.

В практике корпоративного управления ОАО «РЖД» определяющее значение имеют поручения и методические рекомендации Правительства Российской Федерации, которое уделяет особое внимание повышению

уровня корпоративного управления в компаниях с государственным участием. Также при внедрении механизмов и инструментов корпоративного управления ОАО «РЖД» руководствуется нормативными документами и рекомендациями Банка России и Росимущества.

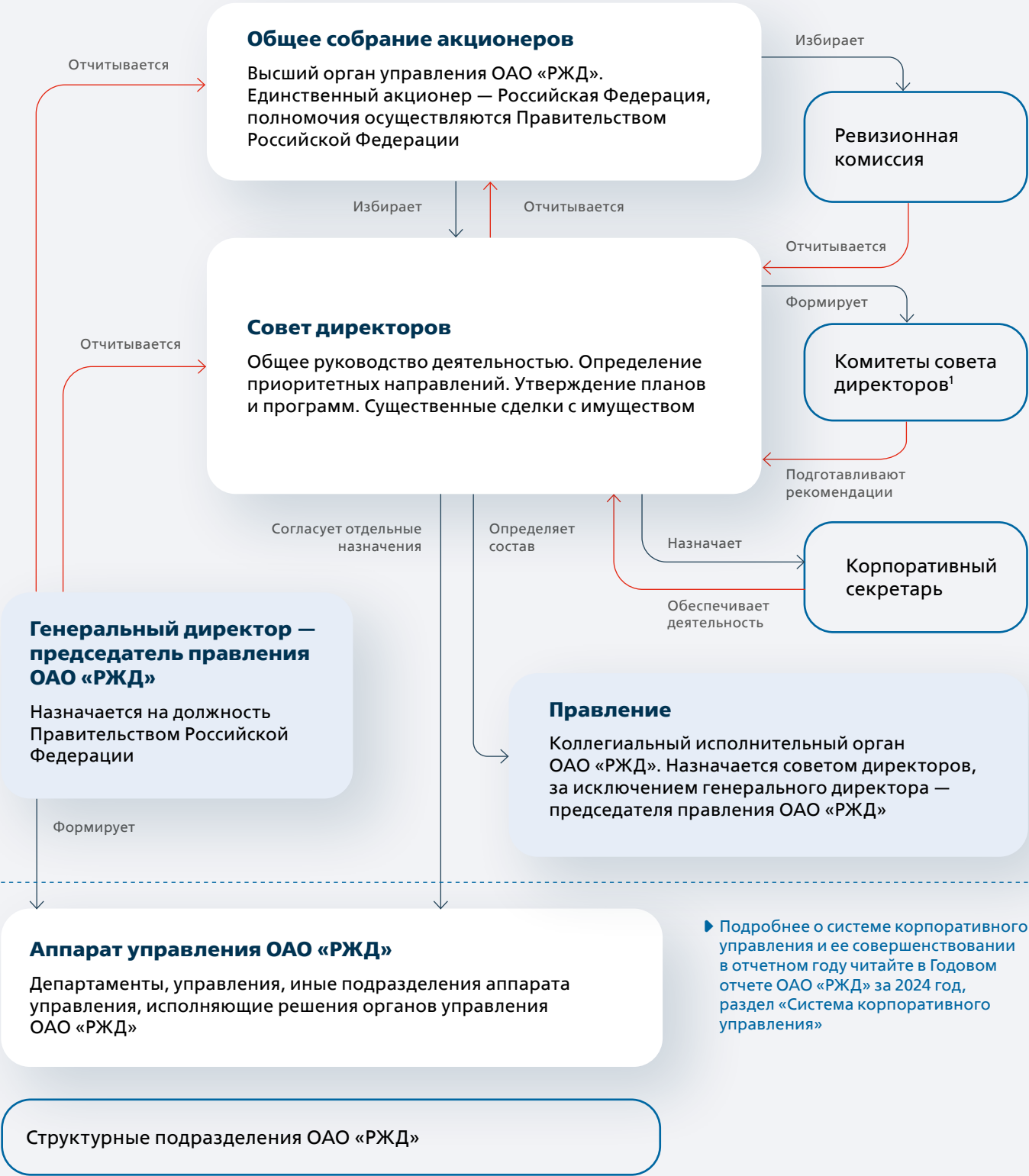
Система корпоративного управления холдингом «РЖД» построена на основе принципов корпоративного управления и реализуется посредством участия представителей ОАО «РЖД» в органах управления подконтрольных обществ, внедрения в них единых стандартов деятельности (единых политик), а также формирования унифицированной системы стратегического планирования и бюджетного управления.



¹ Определены Федеральным законом от 27.02.2003 № 29-ФЗ «Об особенностях управления и распоряжения имуществом железнодорожного транспорта».

² Утвержден советом директоров ОАО «РЖД» (протокол от 14.09.2022 № 1).

Структура корпоративного управления ОАО «РЖД»



► Подробнее о системе корпоративного управления и ее совершенствовании в отчетном году читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2024 год, раздел «Система корпоративного управления»

¹ Комитеты по аудиту и рискам, по кадрам и вознаграждениям, по стратегическому планированию, по цифровой трансформации и инновационному развитию.

Совершенствование системы корпоративного управления

ОАО «РЖД» уделяет большое внимание совершенствованию системы управления компаниями холдинга «РЖД» с учетом лучших практик в области корпоративных отношений и баланса интересов заинтересованных сторон.

В 2024 году в целях совершенствования системы и практики корпоративного управления в ОАО «РЖД» проведены следующие мероприятия:

- в части развития направления по взаимодействию с акционером ОАО «РЖД» утверждены Положение о подготовке к проведению годового общего собрания акционеров ОАО «РЖД» и Положение об осуществлении информационного взаимодействия ОАО «РЖД» с Росимуществом через МВ Портал²;
- в части совершенствования работы совета директоров ОАО «РЖД» подготовлены предложения по избранию 3 независимых директоров

в совет директоров ОАО «РЖД» на следующий корпоративный год, утверждены новые редакции положений о Комитетах совета директоров ОАО «РЖД»³, внесены изменения в Положение об оценке совета директоров, Комитетов совета директоров и членов совета директоров ОАО «РЖД»⁴;

- в целях обеспечения информационной прозрачности деятельности Компании разработана новая редакция Положения об информационной политике ОАО «РЖД», которая утверждена советом директоров ОАО «РЖД»⁵;
- в рамках совершенствования деятельности в области устойчивого развития утверждена Политика холдинга «РЖД» в области устойчивого развития⁶, а также расширена компетенция Комитета по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД» в части рассмотрения вопросов устойчивого развития;
- для повышения эффективности управления подконтрольными обществами утверждена Политика управления обществами с участием ОАО «РЖД»⁷.

Оценка корпоративного управления ОАО «РЖД»

Внешняя независимая оценка практики корпоративного управления ОАО «РЖД» проводится в рамках присвоения и ежегодного поддержания ОАО «РЖД» Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ).

По итогам проведения в 2024 году ежегодной премии Национального объединения корпоративных секретарей (НОКС)⁸ ОАО «РЖД» признано победителем в номинации «Путь развития». В данной номинации участвовали российские компании, в том числе публичные, которые продемонстрировали лучшие практики в повышении эффективности своей системы корпоративного управления.

В 2024 году Российский институт директоров подтвердил рейтинг ОАО «РЖД» на уровне НРКУ 7+ «Развитая практика корпоративного управления», отметив положительную динамику, а также направления развития в практике корпоративного управления Компании.



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 11.07.2024 № 1700/р.
² Решение совета директоров ОАО «РЖД» от 06.12.2024 (протокол № 5).
³ Решение совета директоров ОАО «РЖД» от 30.08.2024 (протокол № 1).
⁴ Решение совета директоров ОАО «РЖД» от 06.03.2024 (протокол № 10).
⁵ Решение совета директоров ОАО «РЖД» от 12.02.2025 (протокол № 9).
⁶ Решение совета директоров ОАО «РЖД» от 27.06.2024 (протокол № 15).
⁷ Решение совета директоров ОАО «РЖД» от 06.03.2024, протокол № 10.
⁸ Профессиональное сообщество специалистов в области корпоративного управления.

Совет директоров ОАО «РЖД»

GRI 2-9

Совет директоров реализует общее руководство деятельностью ОАО «РЖД», а также определяет приоритетные направления деятельности и стратегию развития ОАО «РЖД», в том числе утверждает:

- основные программы деятельности и функциональные стратегии развития Компании;
- финансовый план и инвестиционную программу.

Совет директоров также устанавливает общие принципы и подходы к организации системы управления рисками в ОАО «РЖД».

В 2024 году состоялось 13 заседаний совета директоров ОАО «РЖД», из них 5 заседаний совета директоров ОАО «РЖД» проведены в очной форме, 8 — в форме заочного голосования. На заседаниях совета директоров ОАО «РЖД», проведенных в 2024 году, было рассмотрено 96 вопросов по различным направлениям деятельности Компании.

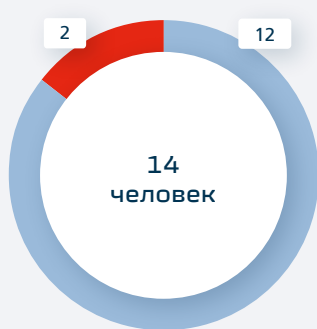
Независимые директора

В соответствии с международной практикой корпоративного управления в состав совета директоров ОАО «РЖД» избираются независимые директора.

В 2024 году в состав совета директоров ОАО «РЖД» входили 2 независимых директора. Независимые директора обладают профессионализмом, компетенциями и опытом для формирования собственной независимой позиции, выносят объективные суждения, независимые от влияния исполнительных органов Компании и акционера.

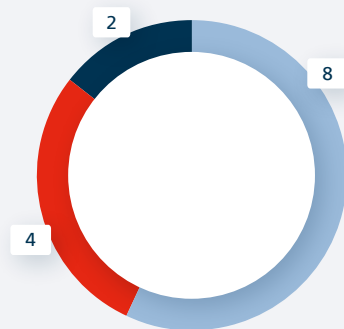
Состав совета директоров¹

Состав совета директоров ОАО «РЖД» по полу, чел.



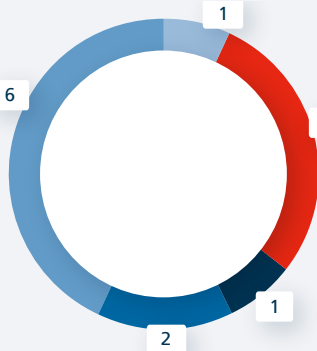
■ Мужчины ■ Женщины

Состав совета директоров ОАО «РЖД» по категориям, чел.



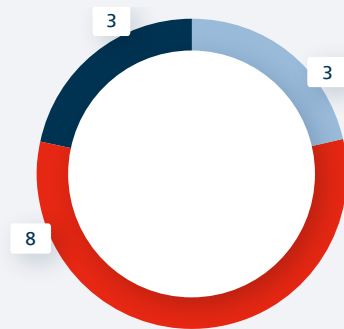
■ Государственные служащие ■ Негосударственные служащие

Состав совета директоров ОАО «РЖД» по возрасту, чел.



□ 35–40 лет ■ 46–50 лет ■ 56–60 лет
■ 41–45 лет ■ 51–55 лет ■ 61 и более лет

Состав совета директоров ОАО «РЖД» по стажу, чел.



■ Менее 1 года ■ Свыше 5 лет
■ От 1 года до 5 лет

Независимые директора входят в состав и возглавляют 2 из 4 Комитетов совета директоров ОАО «РЖД»: Комитет по аудиту и рискам и Комитет по кадрам и вознаграждениям.

► Подробнее о работе совета директоров в отчетном году и о системе вознаграждения членов совета директоров читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2024 год, раздел «Совет директоров ОАО «РЖД»

► Подробнее об участии совета директоров в управлении устойчивым развитием читайте на с. 30–31

¹ Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.06.2024 № 1706-р.

Вознаграждение членов совета директоров

В 2024 году годовым общим собранием акционеров ОАО «РЖД» было принято решение¹ о выплате вознаграждения членам совета директоров ОАО «РЖД», не являющимся государственными служащими, за 2023/2024 корпоративный год в рекомендованном советом

директоров ОАО «РЖД» размере², в порядке, определенном Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам совета директоров ОАО «РЖД»³.

Согласно решению годового общего собрания акционеров ОАО «РЖД», в 2024 году на выплату вознаграждения членам совета директоров ОАО «РЖД» было направлено 45,5 млн руб.⁴

Совокупное вознаграждение членов совета директоров ОАО «РЖД» за 3 года (с 2022 по 2024 год) составило 126,3 млн руб.

Комитеты совета директоров ОАО «РЖД»

GRI 2-9

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки соответствующих рекомендаций совету директоров ОАО «РЖД» сформированы следующие Комитеты совета директоров:

- Комитет по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД»;
- Комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД»;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям совета директоров ОАО «РЖД»;
- Комитет по цифровой трансформации и инновационному развитию совета директоров ОАО «РЖД».

Комитеты избираются советом директоров ОАО «РЖД» и действуют в соответствии с положениями о Комитетах, утвержденными советом директоров ОАО «РЖД» 30.08.2024 (протокол № 1).

► Подробную информацию о работе Комитетов совета директоров ОАО «РЖД» в 2024 году читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2024 год, раздел «Комитеты совета директоров ОАО «РЖД»



¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.06.2024 № 1706-р.
² Решение совета директоров ОАО «РЖД» от 14.06.2024 (протокол № 14).
³ Одобрено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 26.06.2018 (приложение № 3 к протоколу № 25).
⁴ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.06.2024 № 1706-р.

Правление ОАО «РЖД»

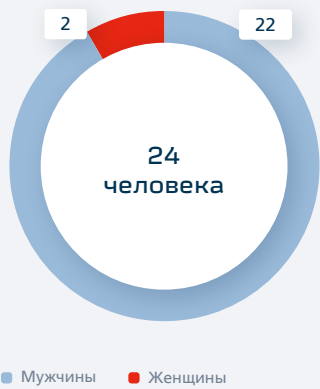
Правление ОАО «РЖД» — коллегиальный исполнительный орган, который отвечает за общее руководство хозяйственной деятельностью Компании. Правление действует в интересах Компании и подотчетно общему собранию акционеров и совету директоров ОАО «РЖД». Персональный состав правления ОАО «РЖД» определяется решением совета директоров. Генеральный директор — председатель правления ОАО «РЖД» назначается на должность решением Правительства Российской Федерации.

В 2024 году проведено 130 заседаний правления ОАО «РЖД», в рамках которых рассмотрены и приняты решения по ряду вопросов, необходимых для развития холдинга «РЖД».

Состав правления ОАО «РЖД»¹

Персональный состав правления ОАО «РЖД» определяется решением совета директоров ОАО «РЖД» (за исключением генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД», который назначается на должность решением Правительства Российской Федерации).

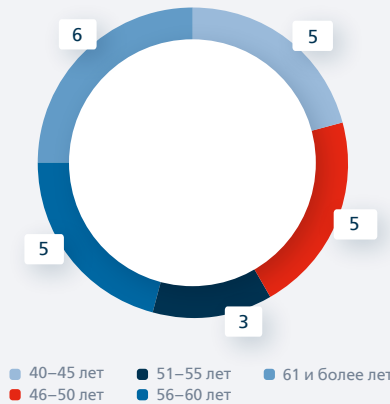
Состав правления ОАО «РЖД» по полу, чел.



¹ По состоянию на 31.12.2024 года.



Состав правления ОАО «РЖД» по возрасту, чел.



► Подробнее о работе правления и системе вознаграждения членов правления читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2024 год, раздел «Правление ОАО «РЖД»

Вознаграждение членов правления ОАО «РЖД»

Система вознаграждения членов правления ОАО «РЖД» направлена на повышение эффективности индивидуальной и коллективной работы и основана на результатах выполнения ключевых показателей эффективности деятельности Компании.

Размер вознаграждения членов правления ОАО «РЖД», начисленного и выплаченного в 2023–2024 годах, составляет соответственно 1 182,030 млн руб. и 1 091,597 млн руб.

► С информацией о ревизионной комиссии ОАО «РЖД», а также внутреннем контроле и аудите можно ознакомиться в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2024 год, раздел «Контроль»

Управление рисками

В соответствии с лучшими практиками и рекомендациями регуляторов, в том числе Банка России, в ОАО «РЖД» создана и непрерывно совершенствуется комплексная система управления рисками и внутреннего контроля (далее – СУРиВК).

СУРиВК интегрирована в операционную и проектную деятельность, стратегическое планирование, что позволяет повышать качество выявления (факторов или причин возникновения, а также последствий) и оценки рисков, своевременного реагирования, в том числе через анализ процессов и их совершенствование, с учетом возросшего влияния внешних факторов, в частности геополитической и макроэкономической ситуации, а также постоянно меняющихся условий внешней среды.

Таким образом, основополагающими принципами функционирования СУРиВК в ОАО «РЖД» являются интегрированность и комплексность, структурированность, адаптивность и динамичность.

Действующая СУРиВК обеспечивает устойчивое, эффективное функционирование, повышает осведомленность для принятия взвешенных управленческих решений с учетом рисков через формирование и поддержание риск-ориентированной культуры,

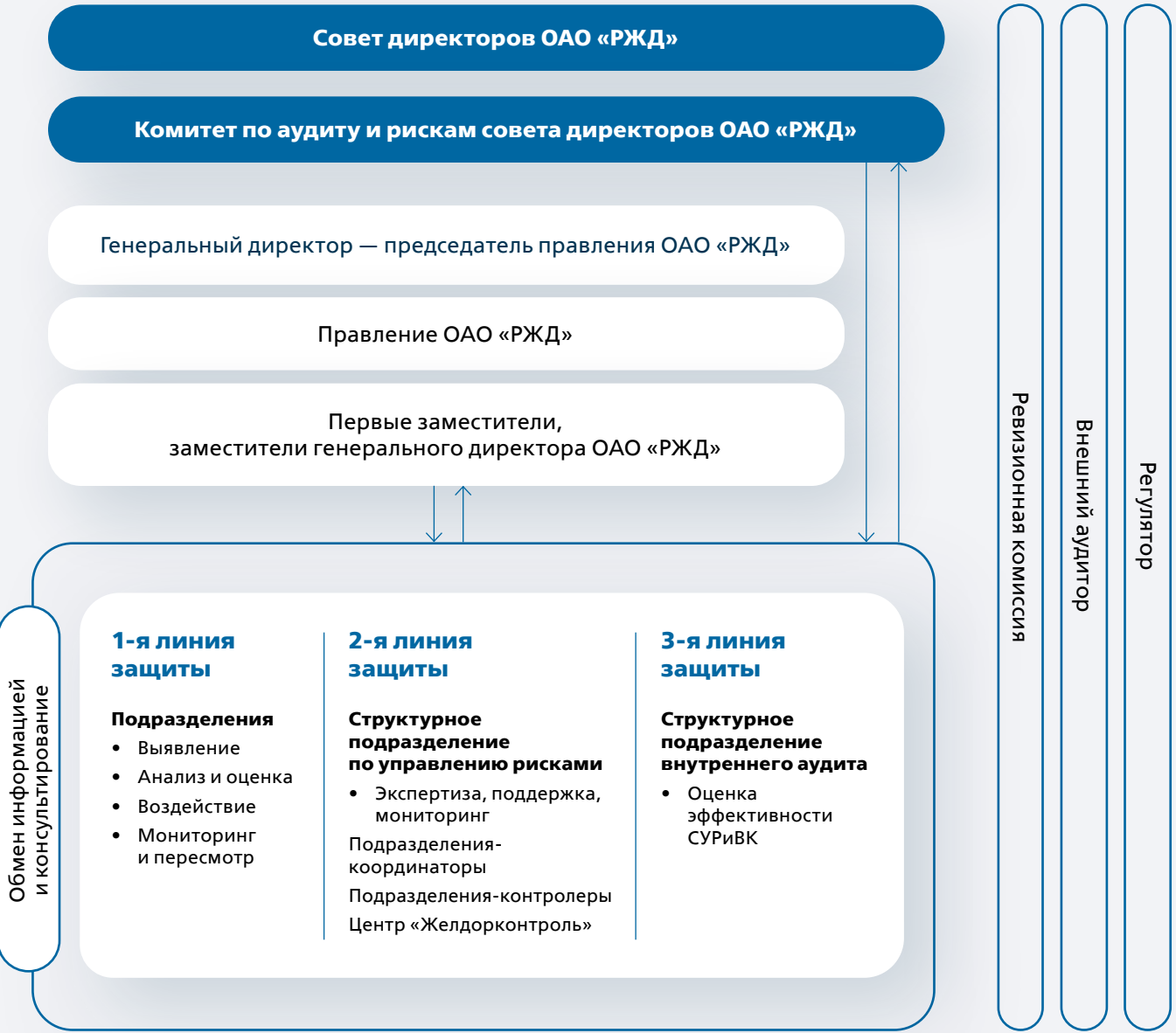
системы ценностей и моделей поведения на всех уровнях организации, которая определяет повседневные решения в области управления рисками и внутреннего контроля.

Интеграция СУРиВК в деятельность и процессы Компании в увязке с ее целями поддерживает ориентацию на устойчивое развитие.



Участники СУРиВК

В основу распределения прав и обязанностей в сфере СУРиВК положена модель 3 линий защиты, выделяющая следующих участников процесса управления рисками.



Взаимодействие и обмен информацией между участниками СУРиВК являются основой для эффективного функционирования системы, взаимодействие в рамках СУРиВК

осуществляется согласно установленным в ОАО «РЖД» распределению полномочий, корпоративной культуре и нормам поведения, организации процессов и видов деятельности.

Процесс управления рисками

Процесс управления рисками в Компании осуществляется в соответствии с нормативными документами ОАО «РЖД» (в том числе осуществляются выявление, оценка, реагирование и мониторинг рисков) с формированием отчетности, которая рассматривается исполнительными органами, Комитетом по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» и советом директоров ОАО «РЖД», предоставляется внешним заинтересованным лицам. Отчетность включает информацию о рисках и мероприятиях по воздействию на риски, а также эффективности СУРиВК. В процессе управления рисками пристальное внимание уделяется достижению целей устойчивого развития, в том числе исходя из установленного риск-аппетита.



Оценка эффективности СУРиВК

В целях повышения эффективности СУРиВК, а также разработки и приоритизации мероприятий по совершенствованию на ежегодной основе осуществляется внутренняя оценка (самооценка и оценка, проводимая внутренним аудитом), также по решению совета директоров ОАО «РЖД» может осуществляться внешняя оценка. По решению Комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» с учетом достигнутых результатов внешняя оценка эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ОАО «РЖД» запланирована к проведению в 2025 году. Результаты внутренней оценки ежегодно рассматриваются на заседании совета директоров ОАО «РЖД» с предварительным рассмотрением вопроса на заседаниях Комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД».

Внутренняя оценка СУРиВК ОАО «РЖД» проведена Центром внутреннего аудита «Желдораудит» в 2024 году в соответствии с практическим руководством по внутреннему аудиту «Оценка системы управления рисками и внутреннего контроля». По результатам внутренней оценки сформировано заключение внутреннего аудита о текущем состоянии СУРиВК, соблюдении основных требований к ее организации и суждение в отношении эффективного развития СУРиВК ОАО «РЖД».

Результаты внутренней оценки используются для проработки дальнейших направлений развития СУРиВК. Кроме того, ревизионная комиссия ОАО «РЖД» в том числе осуществляет проверку и анализ функционирования системы внутреннего контроля и системы управления финансовыми и операционными рисками, информирование акционера, совета директоров и генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД» о предложениях по совершенствованию системы внутреннего контроля.

В соответствии с концепцией 3 линий защиты внешний надзор, в том числе регулярно проводимые проверки реализации отдельных проектов, также позволяет обеспечивать непрерывное совершенствование СУРиВК.

► Более подробно о системе управления рисками и развитии СУРиВК в отчетном году читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2024 год, раздел «Управление рисками»

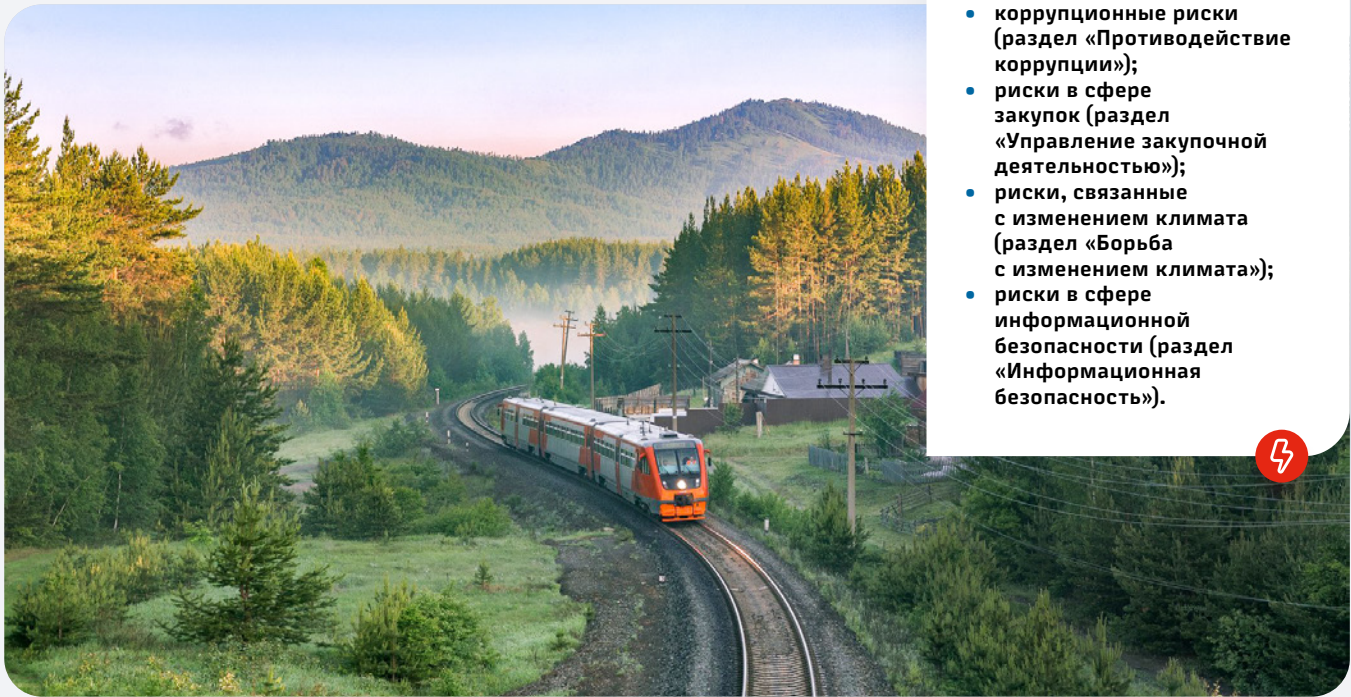
Риски в сфере устойчивого развития

С учетом обозначенного подхода к интегрированности СУРиВК во все процессы ОАО «РЖД» рассматривает всю общность рисков, влияющих на достижение целей по различным направлениям деятельности, уделяет особое внимание рискам в области устойчивого развития, которые связаны со сбалансированным сочетанием социальных, экологических и экономических аспектов развития.

ОАО «РЖД» учитывает интересы всех заинтересованных сторон, анализирует и активно внедряет международные тренды в области устойчивого развития, анализирует риски и развивает свою деятельность под «устойчивым» углом, что позволяет найти источники роста и успешно использовать открывающиеся в устойчивой повестке возможности в своей деятельности, соблюдая баланс между возможностями для Компании и рисками, связанными с реализацией данных возможностей.

Информация об основных рисках в области устойчивого развития представлена в соответствующих разделах Отчета:

- социальные риски (раздел «Развитие персонала»);
- риски в сфере охраны труда и безопасности (раздел «Охрана труда и производственная безопасность»);
- коррупционные риски (раздел «Противодействие коррупции»);
- риски в сфере закупок (раздел «Управление закупочной деятельностью»);
- риски, связанные с изменением климата (раздел «Борьба с изменением климата»);
- риски в сфере информационной безопасности (раздел «Информационная безопасность»).



Противодействие коррупции

ОАО «РЖД» ценит свою деловую репутацию и строго придерживается принципов честного и прозрачного ведения бизнеса. Компания также ожидает соблюдения стандартов этики от всех своих работников, членов совета директоров, работников подконтрольных обществ и деловых партнеров.

GRI 3-3, 205-3

Подход к управлению

Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»¹ — основной документ, устанавливающий корпоративные нормы и правила служебного поведения, в том числе в сфере предупреждения и противодействия коррупции. В нем закреплены ключевые стандарты поведения, обязательные для членов совета директоров и каждого работника Компании. Кодекс отражает миссию, ценности и принципы ОАО «РЖД».

Управление противодействием коррупции интегрировано в систему устойчивого развития Компании и осуществляется посредством реализации требований Антикоррупционной политики², направленной на профилактику, выявление и пресечение коррупционных правонарушений, а также на минимизацию сопутствующих рисков. Политика обеспечивает соблюдение российского законодательства и способствует формированию культуры нулевой терпимости к коррупции на всех уровнях управления.

Приоритетные цели и задачи Антикоррупционной политики ОАО «РЖД»:

- формирование единообразного подхода к недопустимости любых проявлений коррупции среди

- работников Компании, членов совета директоров и заинтересованных лиц;
- транслирование важности публичного декларирования позиции Компании по неприятию коррупции и взяточничества в бизнес-отношениях;
- обеспечение строгого соответствия деятельности ОАО «РЖД» требованиям законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции.

Принципы антикоррупционной политики ОАО «РЖД»:

- строгое соблюдение законодательства Российской Федерации, международных договоров и общепринятых норм в области противодействия коррупции;
- полное неприятие коррупции в любых ее проявлениях вне зависимости от характера и сферы деятельности;
- мониторинг и регулярная оценка коррупционных рисков;
- контроль эффективности процедур по противодействию коррупции;
- должная осмотрительность в своей деятельности и при принятии управленческих решений;
- систематическое обучение работников основам противодействия коррупции.

Принцип неприятия коррупции означает полный и безусловный запрет на любые формы коррупционной деятельности для руководителей, работников и контрагентов ОАО «РЖД». Также запрещено посредничество в совершении коррупционных действий вне зависимости от деловых традиций и практик, принятых в той или иной стране.

Система противодействия коррупции в ОАО «РЖД» основана на комплексном подходе и включает установленный свод стандартов поведения — обязанностей, ограничений и запретов. Соблюдение этих требований закрепляется в трудовых договорах и является обязательным для всех работников, включая руководителей всех уровней.



Совершенствование антикоррупционной политики

В рамках совершенствования антикоррупционной деятельности в 2024 году были реализованы меры, усиливающие прозрачность и позволяющие оперативно реагировать на потенциальные угрозы:

- актуализирована Антикоррупционная политика ОАО «РЖД», в частности понятие «злоупотребление полномочиями» приведено в соответствие с примечанием к ст. 285 Уголовного кодекса Российской Федерации;
- нормативно закреплена обязанность направления в правоохранительные органы всех без исключения уведомлений о склонении работников ОАО «РЖД» к совершению коррупционного правонарушения¹.

Помимо персональной ответственности, административные санкции могут быть применены и к самой Компании за несоблюдение установленных ограничений при трудоустройстве бывших государственных и муниципальных служащих.

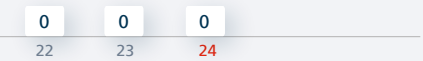
Согласно законодательству, при заключении трудового или гражданско-правового договора с бывшим государственным или муниципальным служащим организация обязана направить уведомление по последнему месту его службы в течение 10 календарных дней. Несоблюдение этого требования может повлечь за собой административную ответственность.

ОАО «РЖД» принимает необходимые меры для предотвращения таких нарушений:

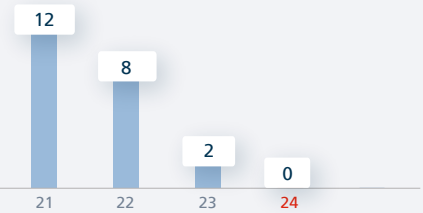
- руководителям подразделений направляются письма с разъяснениями;
- распространяются наглядные инструкции с алгоритмом действий при трудоустройстве бывших госслужащих;
- в ЕК АСУТР² внедрена форма уведомления о заключении трудового договора с бывшим государственным или муниципальным служащим и напоминание о необходимости отправить уведомление на его предыдущее место службы.

Результатом этих мероприятий стало полное отсутствие случаев привлечения Компании к административной ответственности в 2024 году.

Подтвержденные случаи невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией, шт.



Случаи привлечения Компании к административной ответственности, предусмотренной ст. 19.29 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, шт.



¹ Утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 23.06.2023 года № 13).

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.02.2015 № 472р.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 23.11.2024 № 2898/р.

² Единая корпоративная автоматизированная система управления трудовыми ресурсами.

Структура управления

Система предупреждения и противодействия коррупции в ОАО «РЖД» является неотъемлемой частью корпоративного управления и встроена в управленческие процессы Компании.

На всех уровнях управления¹ назначены ответственные лица, координирующие работу по профилактике и противодействию коррупционным правонарушениям.

ОАО «РЖД» распространяет единые стандарты антикоррупционной деятельности на подконтрольные организации. Для этого утверждены:

- четкие критерии определения подконтрольных обществ, на которые необходимо распространять нормативные документы Компании в области противодействия коррупции;
- перечень юридических лиц, на которые распространяются нормативные документы² Компании в сфере противодействия коррупции;
- перечень таких нормативных документов.

Для оценки эффективности деятельности в сфере предупреждения и противодействия коррупции осуществляется регулярный мониторинг состояния антикоррупционной работы в этих организациях.

Ответственные за организацию работы по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений

Структура управления



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 16.09.2019 № 2051/р.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 22.09.2021 № 2063/р.

План ОАО «РЖД» по противодействию коррупции

В 2024 году системная и последовательная антикоррупционная работа осуществлялась в соответствии с Планом ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2021–2024 годы¹, который был направлен на предупреждение и пресечение коррупционных проявлений во всех сферах деятельности.

Основные направления реализации плана:

- управление коррупционными рисками;
- предотвращение и урегулирование ситуаций конфликта интересов;
- обязательное уведомление работодателя о случаях склонения к коррупции;
- сообщение работниками о получении подарков;
- соблюдение антикоррупционных требований при распоряжении недвижимым имуществом;
- взаимодействие с правоохранительными органами;

- анализ антикоррупционных мер в сфере закупочной деятельности;
- оценка эффективности СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции;
- обеспечение надежного функционирования «Горячей антикоррупционной линии», включая конфиденциальный прием и рассмотрение обращений;
- информационно-просветительская деятельность — антикоррупционная пропаганда и формирование культуры нетерпимости к коррупции;
- обучение и повышение квалификации работников по вопросам предупреждения коррупции;
- развитие цифровых инструментов для мониторинга и предотвращения коррупционных нарушений;
- проведение социологических исследований для оценки уровня осведомленности работников и эффективности принимаемых мер.

В отчетном году Компания в полном объеме завершила реализацию всех мероприятий, предусмотренных планом, и подвела соответствующие итоги. Полученные результаты легли в основу последующих инициатив и стратегических решений в сфере антикоррупционной деятельности.

Управление коррупционными рисками

Управление коррупционными рисками является неотъемлемой частью СУРиВК ОАО «РЖД». Эта деятельность основана на Методических рекомендациях по управлению коррупционными рисками в ОАО «РЖД»², Политике по управлению рисками и внутреннему контролю³ и иных документах Компании.

В подразделениях Компании на постоянной и системной основе проводится оценка коррупционных рисков, определены ответственные лица и действует многоуровневая система внутреннего контроля. По итогам ежегодной оценки сформированы реестры коррупционных рисков на 2024 год,

реализованы планы по их минимизации, актуализирован Сводный реестр коррупционных рисков ОАО «РЖД».

Контроль за исполнением нормативных требований входит в число ключевых задач антикоррупционной деятельности. В 2024 году подразделения и подконтрольные общества Компании провели 96 проверок своих территориальных и структурных подразделений. По результатам проверок утверждены планы устранения нарушений, организован контроль за их исполнением, проведены обучающие семинары для работников проверяемых подразделений.

Эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля в области противодействия коррупции ежегодно оценивается в ходе внутреннего аудита. Работа аудиторов строится в соответствии с Кодексом этики внутренних аудиторов⁴, который устанавливает принципы объективности, независимости и недопущения конфликта интересов.

Комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» регулярно рассматривает отчеты о результатах мониторинга организации процессов управления рисками и внутреннего

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.09.2021 № 2106/р.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 01.02.2021 № 192/р.
³ Утверждена решением совета директоров ОАО РЖД (протокол от 27.06.2024 № 15) и принята к руководству распоряжением ОАО «РЖД» от 02.08.2024 № 1876/р.

⁴ Распоряжение ОАО «РЖД» от 25.12.2019 № 3034/р.

контроля в области предупреждения и противодействия коррупции и эффективности реализуемых мер.

Также предусмотрены комплексные проверки организаций, планирующих вступить в договорные отношения с ОАО «РЖД». Эти процедуры обязательны для участников конкурсов и аукционов на поставку товаров, работ или услуг для нужд Компании. Каждый проект договора проходит

согласование с Департаментом безопасности, который проводит проверку благонадежности контрагента.

Дополнительно в договоры включается антикоррупционная оговорка, обязывающая стороны соблюдать нормативные требования. В случае выявления коррупционных нарушений со стороны контрагента предусмотрена возможность одностороннего расторжения договора.

96 проверок
исполнения
антикоррупционных
требований проведено
в 2024 году

Предотвращение и урегулирование конфликта интересов

GRI 2-15

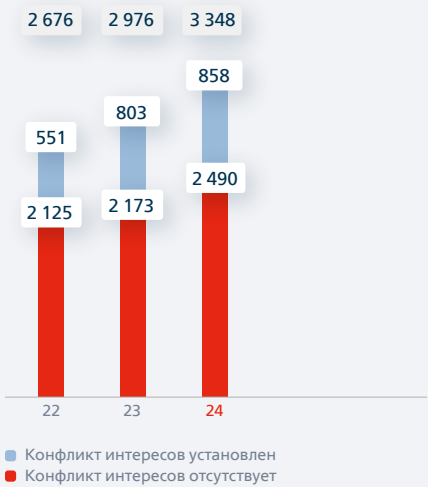
Одним из приоритетных направлений антикоррупционной деятельности остается предупреждение и урегулирование ситуаций конфликта интересов. Компания реализует комплекс превентивных мер, направленных на выявление, рассмотрение и устранение потенциальных конфликтов интересов на всех уровнях. В ОАО «РЖД» действует устойчивая система идентификации таких ситуаций и механизмов реагирования на них.

Кодекс корпоративного управления, утвержденный советом директоров ОАО «РЖД»¹, содержит специальный раздел, посвященный противодействию коррупции. В нем в числе прочего закреплены меры по предотвращению конфликта интересов, распространяющиеся на все органы управления Компании.

Механизм урегулирования конфликта интересов членов совета директоров установлен Положением о совете директоров ОАО «РЖД»². Согласно документу, члены совета директоров обязаны принимать решения, руководствуясь исключительно интересами Компании и не использовать свое служебное положение или полученную информацию в личных интересах или интересах третьих лиц.

Обязанность по предотвращению и урегулированию конфликта интересов распространяется также на всех остальных работников Компании в соответствии с Положением о предотвращении и урегулировании конфликта интересов³, действующим в ОАО «РЖД».

Рассмотренные декларации
о конфликте интересов
в ОАО «РЖД», шт.



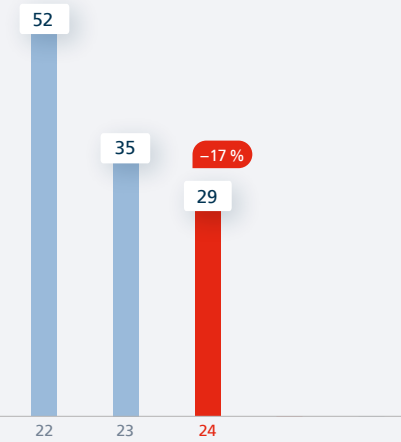
3 348 +13 %
деклараций
о конфликте интересов
рассмотрено в 2024 году

29 -17 %
работников
привлечено
к дисциплинарной
ответственности

¹ Протокол от 14.09.2022 № 1.
² Утверждено распоряжением Правительства Российской Федерации от 24.06.2023 № 1664-р.
³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.07.2022 № 1929/р.

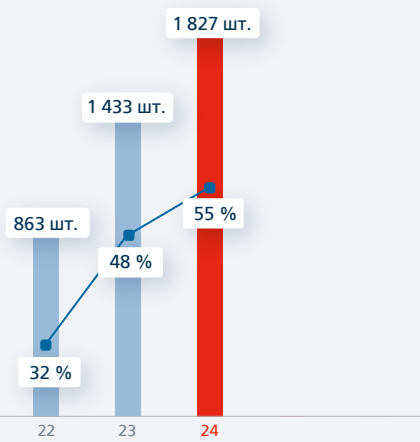


Привлечено к дисциплинарной ответственности, чел.



18 заседаний
региональных комиссий
проведено на полигонах
железных дорог
в 2024 году

Декларации, поданные
по инициативе работников



В отношении
27 работников
рассмотрены вопросы
о конфликте интересов

Ряд ситуаций был рассмотрен на заседаниях координационных органов — региональных комиссий по урегулированию конфликта интересов. По итогам разбирательства к 29 работникам Компании, допустившим нарушения, применены меры дисциплинарного характера.

Результатом системной просветительской работы стало устойчивое повышение инициативности: работники все чаще добровольно декларируют потенциальные конфликты интересов.

Такая позитивная динамика свидетельствует о повышении уровня доверия к системе урегулирования конфликтов интересов.

55 +7 п. п. %
рассмотренных
деклараций в 2024 году
поданы по инициативе
работников

«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД»

GRI 205-3

Одним из ключевых инструментов по выявлению коррупционных нарушений или недобросовестного поведения работников остается «Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД». Обратиться на нее можно в том числе анонимно — заявитель вправе не указывать свои персональные данные. Информация обо всех каналах обратной связи размещена на сайте Компании в разделе «Противодействие коррупции».

Горячая линия работает круглосуточно. Обращения принимаются не только в режиме реального времени, но и посредством автоответчика. За обработку поступающей информации отвечает Центр по организации противодействия коррупции — структурное подразделение ОАО «РЖД».

Каждый квартал заместителю генерального директора по режиму и корпоративной безопасности направляется сводная информация о полученных обращениях, результатах их рассмотрения и принятых мерах реагирования.

Всего в 2024 году на горячую линию поступило 500 обращений — на 32 % больше, чем годом ранее. Почти половина из них (47 %) содержали информацию о предполагаемых правонарушениях, включая коррупционные. По результатам проверок подтверждение нашли 55 обращений (23 %). Был взыскан ущерб на сумму более 22 млн руб., информация по 22 обращениям направлена в правоохранительные органы, к 22 работникам применены меры дисциплинарной ответственности.

Существенный рост числа обращений свидетельствует о повышении уровня доверия и открытости. Это подтверждает, что антикоррупционные механизмы ОАО «РЖД» воспринимаются как эффективные и безопасные инструменты защиты интересов Компании и работников.

236

+11 %

обращений

с признаками коррупционных правонарушений

поступило в 2024 году

> 22

млн руб.

ущерба взыскано по итогам проверок

Количество обращений на горячую линию, шт.



Анализ содержания обращений используется в работе по выявлению и минимизации коррупционных рисков. Материалы доводятся до руководителей подразделений для проведения профилактических мероприятий.

В соответствии с Кодексом деловой этики и Антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» заявителям обеспечиваются конфиденциальность и защита от любых форм давления и негативных последствий.



Обращения и сообщения о фактах коррупции принимаются:

- через виртуальную приемную на сайте ОАО «РЖД» с темой обращения «Коррупция»;
- по электронной почте: anticorruption@center.rzd.ru;
- по почтовому адресу: 107174, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 2/1, стр. 1, Центр по организации противодействия коррупции ОАО «РЖД»;
- по телефону: 8 (800) 775-65-66

► «Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД»

Формирование нетерпимости к коррупции

GRI 205-2

Обучение работников

Культура этичного и ответственного поведения в ОАО «РЖД» формируется в том числе через централизованную систему обязательного антикоррупционного обучения. Обучение проходят все работники в течение первого месяца после трудоустройства. Повторное прохождение курса предусмотрено 1 раз в 3 года.

В 2024 году были обновлены тематические обучающие курсы, разработанные для различных категорий работников. Вместо заучивания сложных юридических формулировок акцент сделан на разборе интерактивных кейсов — моделирование ситуаций, несущих коррупционные риски, позволяет закрепить знания на практике.

Кроме того, более 500 работников, ответственных за профилактику коррупционных правонарушений, прошли курсы повышения квалификации в Юридическом институте РУТ (МИИТ) по программе «Организационно-правовые основы противодействия коррупции в ОАО «РЖД».

С первого дня работы в Компании все работники под подпись знакомятся с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД», Антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» и другими антикоррупционными внутренними нормативными документами. В дальнейшем они изучают актуальные изменения в этих документах как под подпись, так и с использованием ЕАСД¹ и рассылки по электронной почте.

> 85 тыс.

работников прошли антикоррупционные курсы на платформе дистанционного обучения ОАО «РЖД» в 2024 году, в том числе:

> 73 тыс.

по общему курсу

> 12 тыс.

по специальному курсу для руководителей и ответственных за антикоррупционную деятельность в подразделениях

¹ Единая автоматизированная система документооборота.

Антикоррупционная пропаганда

GRI 205-2

Популяризация антикоррупционных стандартов и формирование культуры нетерпимости к проявлениям коррупции являются важными элементами системы управления рисками в ОАО «РЖД».

В 2024 году был реализован Общесетевой план мероприятий антикоррупционной пропаганды¹, охватывающий все уровни Компании. Для обеспечения единых подходов к организации просветительской работы утверждены Методические рекомендации по антикоррупционной пропаганде². Они служат ориентиром

для всех подразделений при подготовке и проведении информационных мероприятий.

Антикоррупционная тематика активно интегрируется в ключевые корпоративные информационные мероприятия, включая молодежные форумы, волонтерские слеты и встречи студенческих отрядов. На базе Московской детской железной дороги апробирована новая, адаптированная для подростков программа антикоррупционного обучения, которая впоследствии была внедрена на всех 26 детских железных дорогах страны.

Информационное сопровождение антикоррупционной работы обеспечивают:

- специализированный цифровой альманах «Антикорр», распространяемый ежеквартально по всей сети;
- медиаканалы «Антикорр» в Telegram, корпоративном мессенджере eXpress и на RUTUBE;
- антикоррупционный блог на Сервисном портале работника;
- графические информационные материалы в области пропаганды противодействия коррупции для распространения в подразделениях Компании.

Чтобы оценить восприятие информационных материалов работниками, в 2024 году специалисты Компании провели нейрофизиологическое исследование. В результате наиболее эффективными оказались схемы-алгоритмы и видеоролики, способствующие быстрой ориентации, пониманию алгоритма действий и эмоциональной вовлеченности зрителей.

Помимо этого, ежегодно проводится опрос работников подразделений ОАО «РЖД» на всех 16 железных дорогах. В 2024 году участие в нем приняли свыше 8 тыс. человек.

Как и в предыдущие годы, более двух третей из них высоко оценили антикоррупционную политику Компании и отметили положительные изменения.

В рамках принципа открытости и прозрачности на официальном сайте ОАО «РЖД» в разделе «Противодействие коррупции» размещены нормативные и методические документы, информационные материалы. Эти ресурсы доступны работникам также в их личных кабинетах на сервисном портале.

~80

визуальных информационных продуктов для подразделений

115

тематических публикаций в социальных сетях

~24 тыс.

мероприятий правовой и антикоррупционной направленности проведено в ОАО «РЖД» в 2024 году

«Честное железнодорожное»

Формируем нетерпимость к коррупции, укрепляем корпоративные ценности

>1 тыс. участников в 2024 году

>500 работ представлено на конкурс

В 2024 году ОАО «РЖД» провело очередной конкурс антикоррупционной социальной рекламы «Честное железнодорожное», нацеленный на формирование культуры честности и ответственного поведения среди работников и молодежи. Количество участников превысило 1 тыс. человек – это в 3 раза больше, чем годом ранее.

Участники – работники Компании, дочерних обществ, а также представители вузов – представили на конкурс свои статьи, видеоролики, посты в соцсетях. Конкурс стал важной платформой для выражения гражданской позиции и вовлечения работников в антикоррупционную повестку.

Антикоррупционный рейтинг российского бизнеса

Рейтинг составляется РСПП и представляет собой независимую оценку эффективности и открытости корпоративных механизмов противодействия коррупции в крупнейших компаниях России по критериям международного стандарта ISO 37001:2016 и Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

Рейтинг ОАО «РЖД»:

«AAA+» – максимальный уровень противодействия коррупции

В 2024 году ОАО «РЖД» в 5-й раз подряд вошло в число лидеров Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса РСПП, подтвердив высокий уровень прозрачности и зрелости корпоративной этики.

Благодаря обеспечению единого подхода к антикоррупционной работе Компания была удостоена специальной награды «За успешное участие группы компаний в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса», отметившей не только стабильные результаты ОАО «РЖД», но и достижения 4 дочерних обществ.

► Противодействие коррупции на сайте ОАО «РЖД»

¹ Утверждено ОАО «РЖД» от 20.03.2024 № 451.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 02.02.2024 № 282/р.

Ответственная компания

GRI 207-3

Налоговая политика

ОАО «РЖД» вносит значительный вклад в формирование доходов бюджетной системы Российской Федерации и в социально-экономическое развитие страны. Являясь системообразующей организацией, крупнейшим налогоплательщиком и работодателем, Компания осознает свою ответственность перед государством, акционерами, работниками, а также всю важность добросовестного отношения к выполнению своих налоговых обязательств.

Компания исчисляет и уплачивает все применимые налоги, страховые взносы, сборы и пошлины, установленные законодательством Российской Федерации, в частности налог на добавленную стоимость, налог на прибыль организаций, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог, страховые взносы, налог на добычу полезных ископаемых и другие.

Декларация о стратегических задачах и принципах ОАО «РЖД» в области налогообложения (налоговая стратегия)¹ учитывает ценности, миссию, стратегические приоритеты и цели развития холдинга «РЖД». Компания актуализирует положения Декларации о стратегических задачах и принципах в области налогообложения по мере изменения общих стратегических приоритетов и целей развития Компании или Холдинга в целом.

Принципы Компании в области налогообложения

Добросовестность налогоплательщика

Компания соблюдает налоговое законодательство и уплачивает все применимые налоги и сборы своевременно и в полном объеме, а также своевременно подает налоговую отчетность и иные документы.

Раскрытие налоговой информации

Компания соблюдает требования законодательства стран своего присутствия и международных налоговых соглашений по раскрытию налоговых сведений.

Повышение налоговой прозрачности

Компания повышает прозрачность, в том числе путем налогового мониторинга по вопросам правильности исчисления и своевременности уплаты налогов, сборов и страховых взносов.

Управление налоговыми рисками

Компания использует комплексную систему по выявлению налоговых рисков и управлению ими.

Единство методологии при ведении налогового учета

Компания разрабатывает единые подходы в области налогообложения для единообразия налогового учета и достоверного отражения сумм налогов в отчетности и стремится придерживаться их. Компания снижает налоговые риски, в том числе запрашивая разъяснения

и мотивированное мнение органов власти и налогового органа в ходе налогового мониторинга.

Планирование налоговой нагрузки

Компания осуществляет налоговое планирование, чтобы информировать налоговые органы по планируемым начислениям, а также полностью и своевременно уплачивать налоги и сборы. Компания взаимодействует с органами государственной власти для формирования справедливой налоговой нагрузки на отрасль.

Должная осмотрительность и снижение рисков получения необоснованной налоговой выгоды

Компания принимает необходимые меры для соблюдения пределов осуществления прав по определению налоговой базы и исчислению налогов при заключении сделок со своими контрагентами. Система и процедуры внутренних контролей Компании направлены на снижение налоговых рисков.

Автоматизация и цифровизация налоговой функции

Компания совершенствует процессы налоговой функции путем постоянной автоматизации и цифровизации.

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 15.06.2021 № 1309/р.

Уплата налогов и страховых взносов в 2024 году

Общая сумма начисленных к уплате налогов и страховых взносов за 2024 год, по данным, отраженным в бухгалтерской отчетности, составила 382,8 млрд руб.:

- федеральный бюджет — 21,7 млрд руб.;

- региональные и местные бюджеты — 163,1 млрд руб.;
- внебюджетные фонды — 241,4 млрд руб.

В 2024 году в счет оплаты текущих налогов и страховых взносов (с учетом возвратов) направлено 390,1 млрд руб.:

- в федеральный бюджет — 21,2 млрд руб.;

- в региональные и местные бюджеты — 152,5 млрд руб.;
- во внебюджетные фонды — 258,8 млрд руб.

► Подробнее о налоговой стратегии ОАО «РЖД» читайте на [сайте Компании](#)

Устойчивое финансирование

Денежные средства, привлеченные от инструментов «зеленого» финансирования, используются для финансирования и (или) рефинансирования, полностью или частично, расходов ОАО «РЖД» на соответствующие «зеленые» проекты, в частности приобретение экологически чистого транспорта, строительство инфраструктуры для экологически чистых транспортных средств и проекты по сокращению вредных выбросов.

Согласно концепции социального финансирования, денежные средства, привлеченные от инструментов социального финансирования, должны быть использованы для финансирования социальных проектов по направлениям:

- развитие железнодорожной инфраструктуры и обеспечение транспортной доступности;
- обеспечение доступного здравоохранения;

- обеспечение доступного образования;
- другие социальные проекты.

► Подробнее об устойчивом финансировании в ОАО «РЖД» читайте на [сайте Компании](#)

В Компании действуют:

- Концепция «зеленого» финансирования ОАО «РЖД»;
- Концепция финансирования проектов устойчивого развития ОАО «РЖД»;
- Концепция социального финансирования ОАО «РЖД».



Управление закупочной деятельностью

Подход к управлению

При взаимодействии с поставщиками и подрядчиками ОАО «РЖД» обеспечивает равный доступ к закупкам, развитие добросовестной конкуренции, гласность и прозрачность закупок в соответствии с требованиями законодательства.

Пунктом 16.2 Кодекса деловой этики ОАО «РЖД»¹ предусмотрено, что Компания в своей деятельности нацелена на выстраивание партнерских отношений с контрагентами, основанных на уважении, честности и справедливости. ОАО «РЖД»

внимательно проверяет потенциальных контрагентов, используя для этого разумные усилия и процедуры, а также принцип должной осмотрительности².

ОАО «РЖД» осуществляет закупки в соответствии:

- с Федеральным законом от 18.07.2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы закупочной деятельности;

- Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД».

В Компании действуют положения налоговой оговорки, антикоррупционной оговорки, а также соблюдаются требования отсутствия конфликта интересов. Контрагент может быть включен в реестр недобросовестных поставщиков только в порядке и по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

Риски в сфере закупок

К основным рискам в области закупочной деятельности относятся:

- закупка материально-технических ресурсов по неоптимальным ценам;
- закупка материально-технических ресурсов в объемах, не обеспечивающих потребность подразделений ОАО «РЖД»;
- невыполнение обязанности осуществить закупки у субъектов МСП в установленном объеме;
- нарушение законодательства при раскрытии информации о закупочной деятельности;
- нарушение законодательства при организации и проведении закупок;
- ненадлежащая подготовка документов для организации и проведения конкурентных закупок.

Для управления указанными рисками проводятся следующие мероприятия:

- разработка и актуализация нормативных документов ОАО «РЖД», определяющих действия подразделений Компании, участвующих в закупочной деятельности;

- автоматизация процессов закупочной деятельности;
- обучение работников подразделений ОАО «РЖД», задействованных в закупочной деятельности;
- контроль исполнения требований законодательства Российской Федерации, нормативных документов ОАО «РЖД» при организации и проведении закупок.

Закупочная деятельность в 2024 году

Закупочная деятельность ОАО «РЖД» регламентируется Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД»¹. В 2024 году в документ внесен ряд изменений², направленных на совершенствование и оптимизацию закупочной деятельности:

- Положение о закупке приведено в соответствие с требованиями Федерального закона от 18.07.2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее — Закон о закупках)

- в части применения национального режима при осуществлении закупки³;
- исключены формулировки, указывающие на возможность проведения новой закупки в случае признания закупки несостоявшейся, так как такая возможность предусмотрена по умолчанию и не требует специальных норм;
- исключены положения, предусматривающие возможность подачи окончательных предложений при запросе предложений;

- уточнены формулировки, определяющие порядок оценки заявок участников по критерию «Цена договора» для предложений, содержащих демпинговую цену.

Для упрощения участия в закупках были также оптимизированы формы документов, подаваемых участниками в составе заявки.

► Подробнее о закупочной деятельности ОАО «РЖД» читайте на сайте Компании в разделе «Закупки и торги»

Результаты 2024 года

Наибольшую долю по-прежнему составляют закупки конкурентным способом.

Общий объем закупок ОАО «РЖД» за 2024 год составил 2 401,4 млрд руб., из них:

- на конкурентной основе — 1 268,3 млрд руб., или 52,8 %;
- у единственного поставщика — 939,0 млрд руб., или 39,1 %;
- неконкурентные закупки — 194,1 млрд руб., или 8,1 %.

14 569

процедур закупок проведено в 2024 году, при этом среднее количество участников торгов составило 3,4 (среди субъектов МСП — 3,5)

Экономия при проведении конкурентных закупок составила

6,0

млрд руб.,
или 2,7 % от суммы начальных (максимальных) цен, выставленных на торги

¹ Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 18.07.2023 № 1792/р.

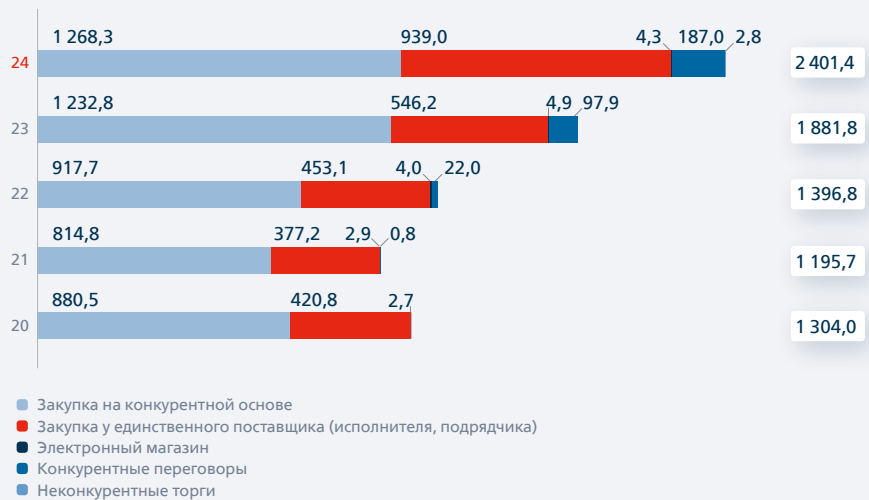
² Учет недобросовестных поставщиков осуществляется в соответствии со ст. 5 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и постановлением Правительства Российской Федерации от 22.11.2012 № 1211 «О ведении реестра недобросовестных поставщиков, предусмотренного Федеральным законом «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

³ Утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» 28.06.2018 (протокол № 26). ОАО «РЖД» осуществляет закупки товаров, работ, услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в частности Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иных подзаконных правовых актов Российской Федерации, в том числе постановления Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

² Утверждены советом директоров ОАО «РЖД» 27.09.2024 (протокол № 2), 06.12.2024 (протокол № 5).

³ На основании Федерального закона от 08.08.2024 № 318-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Структура закупок ОАО «РЖД», млрд руб.



Закупки у единственного поставщика включают узкоспециализированные закупки для нужд железнодорожной отрасли (поставка, сервисное и техническое обслуживание, модернизация и ремонт подвижного состава — 363,2 млрд руб.).

Наибольшую долю в объеме закупок занимает поставка товаров — 44,8 %, в том числе поставка материально-технических ресурсов (20,9 %), поставка подвижного состава (8,8 %), поставка оборудования (5,4 %).

На долю работ приходится 34,8 %, при этом наибольший удельный вес имеют строительно-монтажные работы (18,2 %) и работы по модернизации, ремонту и сервисному обслуживанию подвижного состава (11,4 %).

Доля услуг составляет 20,4 % и включает финансовые, транспортные, охранные услуги, услуги по водоснабжению, водоотведению, отоплению, газоснабжению, теплоснабжению, медицинские услуги, услуги аренды и услуги по уборке и стирке (17,1 %).

Достижение технологического суверенитета (импортозамещение)

GRI 204-1

В холдинге «РЖД» продолжается системная деятельность по повышению уровня технологической независимости с целью обеспечения бесперебойности и технологической безопасности перевозочного процесса.

С целью дальнейшего совершенствования указанной деятельности в 2024 году разработана и утверждена Концепция развития и обеспечения технологического суверенитета холдинга «РЖД» до 2030 года, а также утверждены документы, которые нормативно закрепляют процессы по постоянному выявлению приобретаемого и используемого импорта, определению его важности для реализации технологических процессов, разработки и реализации мероприятий по применению отечественных аналогов.

Организована работа по формированию Сводной программы достижения технологического суверенитета холдинга «РЖД», задачами которой являются:

- выявление импортной продукции, используемой подразделениями холдинга «РЖД» в своей деятельности;

- реализация мероприятий, позволяющих снижать вероятность наступления негативных событий, связанных с использованием в производственной деятельности подразделений холдинга «РЖД» импортной продукции;
- обеспечение технологической независимости процесса перевозки железнодорожным транспортом.

Компания и (или) причастные подразделения ОАО «РЖД» продолжает работу с предприятиями-изготовителями по снижению уровня импортозависимости выпускаемой продукции транспортного машиностроения.

Для скоростного и высокоскоростного моторвагонного подвижного состава в 2024 году локализовано более 50 компонентов в дополнение к ранее локализованной номенклатуре. Подобраны и внедрены компоненты отечественного производства для рельсовых автобусов серии РА3.

С целью развития провозных мощностей железных дорог Восточного полигона особое внимание уделяется импортозамещению узлов и агрегатов магистральных тепловозов, реализуется программа по увеличению производственных мощностей и развитию производственной базы по изготовлению ключевых компонентов дизельных двигателей.

По специальному самоходному подвижному составу проводится ремонторизация с целью замены импортных двигателей на отечественные, а также замещаются подбивочные блоки и электронные платы управления.

В 2024 году разработана проектно-сметная документация для внедрения отечественной автоматизированной системы управления сортировочными процессами, продолжается внедрение российских средств диагностирования подвижного состава на ходу поезда, модернизируются посты акустического контроля и системы обнаружения вагонов с отрицательной динамикой, что снижает зависимость от импортных решений.

Компанией ведется системная работа по идентификации и замещению импортозависимых средств малой механизации и запасных частей. Формируется нормативно-справочная база, проводится оценка рисков применения отечественных аналогов, организуются встречи с поставщиками для подтверждения стабильности поставок. Проведен анализ рынка компрессорного оборудования, который показал минимальные риски остановки производства из-за наличия достаточного объема запасных частей российских производителей.

Внедряются российские аккумуляторы и автоматизированные электростанции, а также полностью отечественные системы микропроцессорной централизации нового поколения, основанные на российских процессорах и программном обеспечении.

Для минимизации влияния импортных комплектующих на производственные процессы формируются альбомы используемых зарубежных компонентов, заключаются долгосрочные

договоры с производителями на обслуживание и ремонт техники, создаются запасы комплектующих.

► Об импортозамещении в области информационных технологий читайте в разделе «Инновационное развитие и повышение эффективности» на с. 179–181

В конкурсе национальной премии «Лидеры ответственного бизнеса» ОАО «РЖД» отмечено дипломом за вклад в решение стратегических задач в номинации «Обеспечение технологического суверенитета».



98,9 %

от общего объема закупок составила доля товаров российского производства, работ и услуг, выполняемых (оказываемых) российскими компаниями по итогам 2024 года для ОАО «РЖД»



Закупки у компаний малого и среднего бизнеса

ОАО «РЖД» 6-й год подряд занимает высшую позицию в топ-20 рейтинга лояльности крупнейших заказчиков к предприятиям малого и среднего бизнеса.



которых могут быть исключительно субъекты МСП, составила 20,9 % (при нормативе 20 %).

64,6 %

общая доля закупок у субъектов МСП

ОАО «РЖД» продолжает работу по реализации государственной политики в области развития субъектов МСП, повышению экономической эффективности закупок, а также усиливает меры, направленные на увеличение объемов закупок у субъектов МСП.

Эффективная закупочная политика Компании позволяет ОАО «РЖД» 6-й год подряд занимать лидирующую позицию в топ-20 рейтинга лояльности крупнейших заказчиков и получать награду как лидер по объему закупок у субъектов МСП по итогам 2024 года.

Указанный рейтинг разработан Агентством стратегических инициатив совместно с АО «Корпорация «МСП», и при его составлении учтен целый комплекс параметров: общий объем закупок у субъектов МСП за год, количество номенклатурных позиций и договоров с МСП, участие заказчика в программах «выращивания» МСП-поставщиков и многие другие факторы.

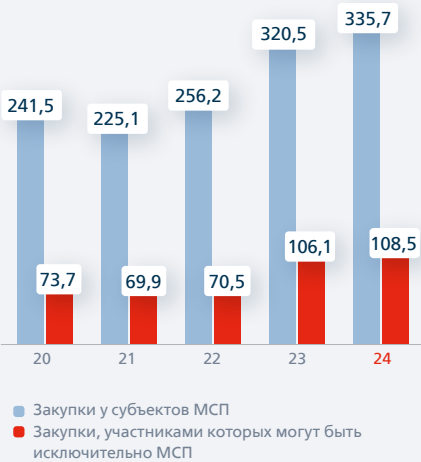
Компания неукоснительно выполняет установленные законодательством нормативы в части закупок у субъектов МСП. По итогам 2024 года доля закупок у субъектов МСП составила 64,6 % (при годовом нормативе 25 %), из них доля закупок, участниками

В Компании утверждена универсальная программа по развитию субъектов МСП на период до 2030 года¹, которая позволяет всем подразделениям Компании проводить отборы субъектов МСП для последующего заключения договоров с инвестиционной составляющей. С участниками программы заключены соглашения об оказании мер поддержки, сформированы индивидуальные карты развития субъектов МСП.

На официальном сайте ОАО «РЖД» в разделе «Закупки и торги» размещены методические материалы, в том числе включающие информацию о типовых ошибках, допускаемых участниками закупок, а также рекомендации по их недопущению, примерные формы документации о закупке, презентации по темам «Как стать поставщиком ОАО «РЖД», «Участие субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках ОАО «РЖД» и прочее, чек-листы для самостоятельной проверки документов, подаваемых в составе заявки на участие в закупке, сведения о мерах поддержки, программе партнерства и иная информация.

В 2024 году в рамках взаимодействия с АО «Корпорация «МСП» Компания провела 29 обучающих семинаров, в которых приняли участие 2 157 субъектов МСП.

Закупки у компаний малого и среднего бизнеса, млрд руб.



Действует программа партнерства ОАО «РЖД» с субъектами МСП, которая направлена на поиск и создание перечня партнеров, производящих и реализующих высокотехнологичную продукцию, осуществляющих научные, конструкторские и технологические работы. На конец 2024 года соответствие требованиям указанной программы партнерства подтвердили 174 субъекта МСП.

В 2024 году в целях повышения эффективности ее мероприятий в программу партнерства внесены изменения²:

- установлена дополнительная цель программы — замещение закупки продукции иностранных производителей закупкой продукции отечественных производителей;
- упрощен порядок присоединения потенциальных участников к программе партнерства;
- уточнен порядок и основания исключения участника программы из реестра участников;
- установлено требование к потенциальному участнику программы об отсутствии статуса иностранного агента.

Принципы устойчивого развития и взаимодействие с поставщиками

Охрана труда и промышленная безопасность

Обеспечение безопасных условий труда при выполнении подрядными организациями работ на территории ОАО «РЖД» регламентируется положением «О взаимодействии между ОАО «РЖД» и подрядными организациями в сфере охраны труда».

Требования к подрядчикам отражены в договорах на выполнение работ и контролируются филиалами ОАО «РЖД», на территории которых проводятся работы. Если подрядчик допускает нарушения, к нему применяются санкции, предусмотренные договором.

В договоры с подрядными организациями на выполнение работ на территории и объектах ОАО «РЖД» включаются:

- вопросы охраны труда, регламентирующие распределение ответственности между заказчиком и подрядными организациями,

- в том числе ответственность за нарушение подрядчиком правил безопасности;
- соблюдение работниками подрядных организаций требований охраны труда, установленных в ОАО «РЖД»;
- своевременное уведомление Компании подрядчиком обо всех авариях, травмах, ухудшении здоровья, болезнях работников и других опасных происшествиях, произошедших при выполнении работ.

экологических требований к продукции, сырью и материалам, закупаемым бизнес-единицами Компании.

Документ регулирует выполнение дополнительных требований и способствует:

- снижению нагрузки на окружающую среду;
- улучшению условий труда;
- повышению экономических показателей Компании за счет увеличения энергоэффективности и ресурсосбережения.

Экологическая ответственность и оценка поставщиков

В Компании утверждена методика внутренней оценки экологической ответственности ОАО «РЖД».

Для контроля выполнения поставщиками требований в области охраны окружающей среды ОАО «РЖД» использует Методику учета и оценки

Горячая линия для поставщиков

GRI 2-26

Для обеспечения прав юридических и физических лиц на доступ к информации о закупках товаров, работ, услуг, осуществляемых ОАО «РЖД», а также доступа к участию в проводимых им закупках в Компании работает горячая линия по вопросам организации и проведения закупок.

▶ [Горячая линия для поставщиков](#)

На горячей линии проводятся консультации по вопросам организации и проведения конкурентных закупок.

Обращения принимаются круглосуточно, срок рассмотрения таких обращений составляет 1 рабочий день. Вопросы и ответы публикуются на официальном сайте Компании.



¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 30.08.2023 № 2221/р.

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 04.10.2024 № 2429р.

Информационная безопасность

GRI 3-3
Обеспечение информационной безопасности остается одной из приоритетных задач для ОАО «РЖД». В течение отчетного года в отношении Компании действовал установленный Советом Безопасности Российской Федерации критический уровень опасности проведения целевых компьютерных атак на информационную инфраструктуру Российской Федерации.

В Компании выстроена комплексная система правовых, организационных и технических мер по обеспечению информационной безопасности: утверждены стандарты РЖД 18.002-2024 «Управление информационной безопасностью. Основные положения»¹ и Политика информационной безопасности ОАО «РЖД»².

В целях совершенствования контроля за соблюдением режима защиты персональных данных в рамках риск-ориентированного подхода с учетом изменений в нормативном правовом регулировании данной сферы проведена работа по актуализации следующих нормативных документов Компании:

- Положение о контроле за соблюдением режима защиты персональных данных в ОАО «РЖД»³;
- Перечень целей обработки персональных данных в ОАО «РЖД», состава персональных данных и категорий субъектов персональных данных⁴;
- формы Паспорта оператора персональных данных⁵.

В 2024 году ландшафт киберугроз претерпел существенные изменения, общее количество компьютерных

атак на информационную инфраструктуру ОАО «РЖД» снизилось по сравнению с 2023 годом на 34 % и составило в абсолютном исчислении 3 110 403 зафиксированные и нейтрализованные компьютерные атаки. Количество целевых и технологически подготовленных атак на внешний периметр информационной инфраструктуры в 2024 году увеличилось и составило свыше 600 тыс. (+1,2 % к общему количеству за 2023 год). При этом в общей структуре атак преобладали распределенные атаки, направленные на отказ в обслуживании (так называемые DDoS-атаки), попытки внедрения вредоносного кода на сайтах и заражений вредоносным программным обеспечением рабочих станций, а более половины атак (46,2 %) составили попытки сканирования информационной инфраструктуры ОАО «РЖД» с целью выявления и эксплуатации уязвимостей. Средствами мониторинга информационной безопасности такие попытки своевременно выявлялись и нейтрализовывались.

С помощью комплексного решения по мониторингу цифровых рисков заблокировано 11 фишинговых интернет-ресурсов, в Московскую межрегиональную транспортную прокуратуру и ФСБ России дополнительно

направлены запросы о блокировке 142 информационных ресурсов экстремистской направленности. В электронной почтовой системе ОАО «РЖД» реализована защита от спама, вредоносных писем, а также антивирусная проверка вложений, с использованием которой было выявлено и заблокировано за 2024 год более 2 млн электронных писем. Создан специализированный почтовый ящик, на который любой работник ОАО «РЖД» может направлять подозрительное почтовое сообщение для проверки.

С учетом значимости осуществления бесперебойного перевозочного процесса одним из приоритетных направлений работы являлось обеспечение безопасности объектов критической информационной инфраструктуры ОАО «РЖД».

По итогам 2024 года в ОАО «РЖД» категоризованы 373 объекта критической информационной инфраструктуры, включая 21 значимый объект, мероприятия по обеспечению безопасности которых выполняются в полном соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Риски в сфере информационной безопасности

Нарушение таких свойств безопасности информации, как конфиденциальность, целостность, доступность, достоверность и другие, может привести, в частности, к таким последствиям:

- нарушение функционирования корпоративных систем, влияющих на производственную деятельность, значимых объектов критической информационной инфраструктуры;
- разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну и другие виды тайн;
- нарушение целостности финансовой документации;
- несанкционированный доступ к персональным данным работников и клиентов;
- прямые и косвенные финансовые потери.

В качестве основных факторов рисков, связанных с информационной безопасностью в информационной инфраструктуре ОАО «РЖД», рассматриваются не только действия

третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ к информации ОАО «РЖД» и его контрагентов, в том числе целенаправленные хакерские и вирусные атаки, но и внутренние факторы, связанные с действиями работников и инструментарием по анализу и корреляции событий информационной безопасности.

Основные мероприятия по обеспечению информационной безопасности ОАО «РЖД»:

- классификация, категорирование систем ОАО «РЖД», моделирование угроз безопасности информации, формирование требований по защите информации;
- взвешенный подход к организации элементов информационной инфраструктуры ОАО «РЖД» с учетом необходимости обеспечения безопасности информации;
- проектирование и внедрение в информационную инфраструктуру ОАО «РЖД» централизованных

средств защиты информации и частных подсистем защиты информации, аттестация систем по требованиям защиты информации;

- организация работ по анализу и контролю защищенности информационной инфраструктуры;
- организация подготовки персонала ОАО «РЖД» по вопросам защиты информации;
- поддержание информационной безопасности систем ОАО «РЖД» в процессе эксплуатации, мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности;
- проведение служебных расследований по фактам компьютерных инцидентов информационной безопасности и разглашения конфиденциальной информации ОАО «РЖД»;
- совершенствование нормативной и методической базы ОАО «РЖД» в области информационной безопасности.



¹ Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 09.04.2024 № 906/р.
² Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 17.12.2024 № 3159/р.
³ Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 07.03.2024 № 615/р.
⁴ Утвержден приказом ОАО «РЖД» от 20.10.2023 № 72 (в ред. приказа ОАО «РЖД» от 25.10.2024 № 75).
⁵ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 24.07.2024 № 1781/р.

Инновационное развитие и цифровая трансформация

Инновационная деятельность

Главным инструментом реализации стратегических приоритетов Компании за счет внедрения инноваций является Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД»¹ (далее — КПИР, КПИР-2025). В ней предусмотрена реализация 11 групп ключевых проектов, содержатся предложения по развитию организационной структуры управления инновационной деятельностью и заложены механизмы партнерства, основанные на принципе открытых инноваций.

ОАО «РЖД» стало обладателем премии GenerationS Innovation Award в номинации «Инновационная компания года»

В 2024 году в ежегодной федеральной премии в области корпоративных инноваций GenerationS Innovation Award ОАО «РЖД» объявлено победителем в номинации «Инновационная компания года». Это наиболее престижная из 5 основных номинаций, за победу в которой боролось больше всего участников.

Независимыми экспертами оценивалась работа с инновациями в крупных компаниях: существующие инструменты корпоративных инноваций, результативность их использования, а также уровень развития инновационной культуры.

Премия проводится с 2023 года корпоративным акселератором Российской венчурной компании GenerationS при поддержке Минэкономразвития России, Минпромторга России, Минобрнауки России.

172,51
млрд руб.

составил в 2024 году совокупный объем затрат на реализацию инновационных проектов холдинга «РЖД», в том числе НИОКР в рамках КПИР

Ключевые проекты в сфере инновационного развития в 2024 году:

- внедрение маневровых контактно-аккумуляторных электровозов ЭМКА2 (проведение эксплуатационных испытаний);
- разработка локомотивов на альтернативных видах топлива (модернизация и модификация маневровых локомотивов серии ТЭМ18ДМ и магистрального тепловоза 2ТЭ116У для работы по газодизельному циклу);
- внедрение и развитие интеллектуальных и автоматизированных систем работы с клиентами в сфере грузовых перевозок («Автоагент», «Электронный претензионист», «РЖД Маркет», «Углеродный след»);
- тиражирование технологии интервального регулирования движения поездов «виртуальная сцепка», технологии вождения грузовых поездов «в одно лицо», высокопроизводительного специального подвижного состава для ремонта

и обслуживания инфраструктуры, инновационной техники для проведения погрузочно-разгрузочных работ, интерактивных пультов комплексной системы автоматизации управления сортировочным процессом (с расширенным функционалом), постов акустического контроля, системы определения вагонов с отрицательной динамикой;

- проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по разработке опытных образцов шарнирных стыковых накладок, универсальной мобильной лаборатории с виртуальным калибратором для метрологического обслуживания измерительных систем подвижного состава, оборудования для квантовых коммуникаций;
- применение инновационных решений для сокращения воздействия на окружающую среду и экономии топливно-энергетических ресурсов (в том числе цифровой энергосберегающей системы отопления, керамических отопительных панелей, съемной теплоизоляции, энергосберегающих пленок, цифровых терморегуляторов для систем отопления).

Результаты 2024 года

- Организовано рассмотрение функциональными заказчиками ОАО «РЖД» более 900 инновационных решений, поступивших от поставщиков посредством комплексной системы поддержки открытых инноваций, первично внедрено 150 (+5,6 % к результату 2023 года) и тиражировано 103 (+63,4 % к результату 2023 года) уникальных инновационных проектов.
- Продолжена работа по созданию на сети железных дорог региональных инновационных площадок. В частности, в 2024 году они открыты на Северо-Кавказской, Северной и Приволжской железных дорогах (по состоянию на конец 2024 года создано 13 региональных инновационных площадок).
- В 2024 году в рамках инновационной деятельности организовано привлечение внешнего финансирования в интересах ОАО «РЖД» в размере 73,9 млн руб., в том числе посредством:
 - 5 совместных с субъектами Российской Федерации курсов грантовой поддержки поставщиков технологических решений, по итогам которых 14 разработчиков получили гранты в размере 37,0 млн руб. на разработку или адаптацию инновационных решений в интересах функциональных заказчиков ОАО «РЖД»;
 - 5 хакатонов по направлению «Искусственный интеллект», проведенных в границах Октябрьской, Горьковской, Южно-Уральской, Дальневосточной и Калининградской железных дорог, в рамках которых ОАО «РЖД» принимало участие в качестве кейсодержателя.
- В целях отбора и дальнейшей реализации функциональными заказчиками ОАО «РЖД» инновационных проектов в 2024 году в границах 14 железных дорог были проведены:
 - более 25 инновационных туров, по результатам которых были приняты в реализацию более 30 инновационных проектов;
 - более 35 питч-сессий, по результатам которых были приняты в реализацию более 35 инновационных проектов.
- В рамках ежегодного Дня инноваций ОАО «РЖД» в 2024 году проведено 459 мероприятий, в которых приняли участие более 1,8 тыс. представителей внешней инновационной среды (более чем на 30 % выше уровня прошлого года).
- Результаты проектной деятельности значительно превысили уровень прошлого года, в том числе:
 - отобрано более 340 инновационных проектов для реализации (прирост более чем в 2 раза);

- по 80 инновационным проектам принято решение об их масштабировании (в 2023 году по 4 проектам).
- За счет средств Программы поддержки инноваций ОАО «РЖД» в 2024 году внедрены 37 уникальных инновационных проектов (+22 инновационных проекта к результату прошлого года) на сумму 165,4 млн руб. (+49,1 млн руб. к результату прошлого года) и экономическим эффектом в размере 62,6 млн руб.

Правовая охрана разработок

Стратегически важным направлением работы ОАО «РЖД» также является обеспечение правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации. По объему портфеля интеллектуальной собственности ОАО «РЖД» входит в число лидеров среди компаний с государственным участием.

- 4 719 изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, программ для ЭВМ, баз данных входят в состав портфеля интеллектуальной собственности ОАО «РЖД».
- 365 результатов интеллектуальной деятельности дополнили портфель интеллектуальной собственности ОАО «РЖД» по итогам 2024 года, 18 из которых получили правовую охрану за рубежом.

► Подробнее об инновационных разработках ОАО «РЖД», а также о наградах Компании в области инновационного развития читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2024 год, раздел «Инновационное развитие и цифровая трансформация»](#)



¹ Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» от 26.02.2020 (протокол № 13).

Цифровая трансформация

GRI 3-3

Главным инструментом достижения ключевых показателей эффективности Компании в области цифровизации и обеспечения технологического суверенитета является Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года (СЦТ)¹. В 2024 году была проведена работа по актуализации портфеля проектов СЦТ ОАО «РЖД». В настоящее время портфель на горизонте до 2030 года включает 64 проекта.

Обеспечение технологического суверенитета

В рамках мероприятий по обеспечению технологического суверенитета ОАО «РЖД» принимает участие в работе отраслевого комитета «Транспорт», индустриального центра компетенций (ИЦК) по замещению зарубежных отраслевых цифровых продуктов и решений в ключевых отраслях «Железнодорожный транспорт» и «Логистика», а также в работе центров компетенций по развитию российского общесистемного и прикладного ПО, необходимого для замещения используемых в настоящее время зарубежных аналогов.

Проекты цифровой трансформации ОАО «РЖД» реализуются с использованием российского ПО и преимущественно российской радиоэлектронной продукции, сведения о которых включены в Единый реестр российского программного обеспечения и Единый реестр российской радиоэлектронной продукции.

Результаты работы в 2024 году

В 2024 году цифровая трансформация ОАО «РЖД» осуществлялась по следующим ключевым направлениям:

- **Система контроля и мониторинга ОАО «РЖД»** (СКИМ) как важнейший инструмент управления Компанией, в которой реализовано 499 информационных срезов показателей;
- **корпоративное хранилище данных** с методологически выверенными моделями. Хранилище внесено в реестр российского ПО и является частью внедряемой корпоративной системы управления данными, необходимой основой для создания моделей предиктивной, прогнозной аналитики и искусственного интеллекта (ИИ). Сейчас к ней подключены 3,5 тыс. пользователей;
- **технологии ИИ, используемые в локомотивном хозяйстве** для распознавания речи машиниста и для автоматизированного вождения поездов. Впервые в России был запущен электропоезд с автоматизированным управлением «Ласточка», продолжается тестирование 5 маневровых локомотивов с 4-м уровнем автоматизации;
- **предиктивная аналитика**, активно применяемая в диагностике вагонов. За 2024 год с применением этой технологии просканировано 36,3 млн вагонов, примерно каждый тысячный подлежал отцепке;
- **цифровые сервисы оценки состояния инфраструктуры**. В 2024 году с применением беспилотных летательных аппаратов и подводных телеуправляемых

аппаратов осмотрен 12 501 км земляного полотна и водоотводных сооружений. В контуре развития инфраструктуры 2 особо значимых проекта — модули единой системы по управлению текущими отцепочными и плановыми ремонтами (ТОРО П и ТОР ЭК);

- **электронный портал ОАО «РЖД»** (rzd.ru), обеспечивающий удобное и прозрачное взаимодействие с пассажирами и корпоративными клиентами. Число посещений официального портала в течение 2024 года составило 264,2 млн.

Формирование цифровой культуры

В рамках мероприятий по формированию цифровой культуры работников Компании:

- более 300 работников Компании прошли обучение по программе повышения квалификации «Лидеры цифровой трансформации»;
- более 200 работников Компании завершили обучение по новой программе повышения квалификации «Цифровая трансформация компании: проекты для бизнеса»;
- по результатам обучения 11 проектов цифровой трансформации были одобрены для включения в СЦТ;
- для оценки уровня использования цифровых сервисов в повседневной и профессиональной деятельности начиная с 2023 года в ОАО «РЖД» ежегодно проводится цифровой диктант;
- разработана и утверждена модель оценки цифровых компетенций, в течение 2025 года запланирована проверка по всем хозяйствам ОАО «РЖД».

Оценка цифровой зрелости ОАО «РЖД»

В IV квартале 2024 года проведена оценка цифровой зрелости ОАО «РЖД» за 2024 год. Итоговое количество работников, причастных к цифровой трансформации и прошедших оценку цифровой зрелости, составило 3 362 человека, итоговый результат — 4,05 балла.



Внедрение технологий ИИ в производственные процессы

В 2024 году в ОАО «РЖД» продолжалось активное развитие и внедрение в производственные процессы Компании технологий ИИ. Основное внимание было уделено повышению эффективности инфраструктуры, безопасности пассажиров и работников, а также аналитической поддержке стратегических решений Компании.

Внедрение проектов с ИИ позволило:

- оптимизировать эксплуатационные процессы и прогнозирование пассажиропотоков;
- повысить уровень безопасности на объектах железнодорожной инфраструктуры;
- автоматизировать мониторинг международных железнодорожных проектов;
- улучшить аналитическую поддержку принятия решений в стратегическом планировании.

► Подробнее о проектах в области цифровой трансформации читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2024 год, раздел «Инновационное развитие и цифровая трансформация»

33 проекта

с применением технологий ИИ реализовано в настоящее время в ОАО «РЖД»,

7 проектов

из них внедрено в 2024 году

Квантовые коммуникации

В 2024 году в рамках направления развития квантовой инфраструктуры созданы новые участки сети, при этом общая протяженность сети составила 7 012 км.

В рамках реализации научно-технических проектов созданы макеты и экспериментальные образцы 13 изделий и опытные образцы 5 изделий квантовых коммуникаций, получены заявки на государственную и международную регистрацию 78 результатов интеллектуальной деятельности.

Продолжается работа по развитию экосистемы, включая совершенствование нормативного регулирования, стандартизацию, развитие кадрового потенциала, информационное продвижение. В настоящее время реестр экосистемы уже включает более 160 организаций.

Обеспечена подготовка специалистов в области квантовых коммуникаций и смежных областях по 28 образовательным программам в 31 вузе. Создан

первый постоянный сегмент межвузовской квантовой сети, включающий вузы Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода и Самары.

► Подробнее о развитии квантовых коммуникаций читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2024 год, раздел «Инновационное развитие и цифровая трансформация»

¹ Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» (протокол от 10.04.2023 № 10).

→ ПРИЛОЖЕНИЯ

Определение существенных тем

GRI 3-1, 3-2

Содержание Отчета определялось в соответствии с требованиями стандартов GRI 2021, с использованием методики экспертной оценки воздействия деятельности Компании на экономические, экологические и социальные аспекты.

Для экспертной оценки был сформирован перечень из экономических, экологических и социальных аспектов. Окончательный перечень наиболее значимых для раскрытия в Отчете тем выявлен на основе опроса широкого круга заинтересованных сторон (в опросе приняли участие 85 респондентов).

В перечень, предложенный стейкхолдерам для оценки, были включены аспекты, имеющие наибольшую степень воздействия. Участникам опроса было предложено оценить важность тем по шкале от 1 до 5, где 1 получали наименее важные, а 5 — исключительно важные. Итоговый перечень существенных тем определен на основе ранжирования оценок актуальности тем для стейкхолдеров.

Распределение участников по категориям стейкхолдеров, %



Обобщенные результаты опроса

Безопасность данных	4,32
Повышение качества и ответственный подход к предоставлению услуг	4,22
Вклад ОАО «РЖД» в достижение национальных целей развития Российской Федерации	4,15
Развитие инфраструктуры и социальных услуг на территории присутствия	4,13
Противодействие коррупции	4,11
Взаимодействие с местными сообществами в регионах присутствия	4,03
Создание долгосрочных проектов, направленных на развитие логистической/транспортной инфраструктуры	3,98
Присутствие на рынке труда и влияние на занятость населения	3,87
Изменение климата. Реализация проектов по снижению выбросов парниковых газов	3,85
Рациональное обращение с отходами	3,84

Цифровая трансформация	3,81
Качество воздуха. Реализация проектов по снижению выбросов загрязняющих веществ	3,81
Обучение и развитие персонала	3,75
Реализация проектов по улучшению условий труда	3,75
Повышение качества программ социальной поддержки работников	3,71
Создание условий для обеспечения надежности сети поставок	3,70
Реализация проектов, направленных на повышение энергоэффективности	3,66
Технологическое лидерство. Инвестиции в проекты технологического суверенитета	3,61
Внедрение собственных технологий и отечественного оборудования в связи с санкционными ограничениями (импортозамещение)	3,58
Воздействие на биоразнообразие	3,55
Развитие программ туризма внутри Российской Федерации	3,52
Управление водными ресурсами	3,49
Деловая этика и соблюдение прав человека	3,47
Программа повышения производительности труда	3,45
Внедрение процессного подхода в управлении холдингом «РЖД»	3,22
Развитие концепции и программ здорового образа жизни	3,21
Развитие программ корпоративного добровольчества	3,07

Перечень существенных тем

В перечень существенных тем вошли вопросы, набравшие наивысшие оценки значимости для стейкхолдеров. В качестве критерия отнесения темы

к существенной выбрана медиана средних оценок стейкхолдеров со значением выше 3,70.

В соответствии с приоритетами, которые обозначили стейкхолдеры, в Отчет включены следующие существенные темы.

№	Тема
1	Безопасность данных
2	Повышение качества и ответственный подход к предоставлению услуг
3	Вклад ОАО «РЖД» в достижение национальных целей развития Российской Федерации
4	Развитие инфраструктуры и социальных услуг на территории присутствия
5	Противодействие коррупции
6	Взаимодействие с местными сообществами в регионах присутствия
7	Создание долгосрочных проектов, направленных на развитие логистической/транспортной инфраструктуры
8	Присутствие на рынке труда и влияние на занятость населения
9	Изменение климата. Реализация проектов по снижению выбросов парниковых газов
10	Рациональное обращение с отходами
11	Цифровая трансформация
12	Качество воздуха. Реализация проектов по снижению выбросов загрязняющих веществ
13	Обучение и развитие персонала
14	Реализация проектов по улучшению условий труда
15	Повышение качества программ социальной поддержки работников
16	Создание условий для обеспечения надежности сети поставок

Прошедшие независимую проверку показатели деятельности в области устойчивого развития

Существенные показатели деятельности в области устойчивого развития

Показатель	Значение за 2024 год	Методика расчета и подходы к раскрытию информации
Обращение с отходами		
Объем образования отходов производства и потребления, тыс. т	1 468	Данные формируются по форме федерального статистического наблюдения № 2-ТП (отходы) «Сведения об образовании, обработке, утилизации, обезвреживании, размещении отходов производства и потребления».
Доля отходов, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения, %	11,7	Данные формируются исходя из сведений об объемах образованных (с учетом наличия на начало периода) и переданных на захоронение (в том числе ТКО, переданных региональному оператору) в отчетном году отходов.
Потребление топливно-энергетических ресурсов		
Потребление электроэнергии (всего), млн. кВт*ч	50 937,3	Данные формируются по формам внутренней статистической отчетности ОАО «РЖД», которые регламентируются инструктивными указаниями о порядке формирования соответствующих форм.
Потребление дизельного топлива (без учета сервисных организаций) (всего), тыс. т	2 541,6	
Потребление угля (всего), тыс. т	545,9	
Потребление мазута, тыс. т	166	
Потребление природного газа, млн м³	381,5	
Производственный травматизм		
Всего пострадавших на производстве по вине работников и работодателя, чел.	76	Данные учитывают пострадавших в результате несчастных случаев, связанных с производством (в которых комиссией подтверждена вина сотрудника или работодателя ОАО «РЖД»). Данные формируются по форме федерального статистического наблюдения № 7-травматизм «Сведения о травматизме на производстве и профессиональных заболеваниях».
Коэффициент частоты общего производственного травматизма с виной работников и работодателя (число травмированных на 1 тыс. работающих)	0,117	
Коэффициент частоты производственного травматизма со смертельным исходом с виной работников и работодателя (число травмированных на 1 тыс. работающих)	0,022	
Условия труда		
Затраты на мероприятия по улучшению условий и охране труда, млн руб.	44 445	Данные формируются по формам внутренней статистической отчетности ОАО «РЖД» по охране труда, промышленной безопасности и непроизводственному травматизму.
Количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс. рабочих мест	48,6	

Показатель	Значение за 2024 год	Методика расчета и подходы к раскрытию информации
Обучение работников		
Количество рабочих и служащих, прошедших профессиональное обучение, тыс. чел.	271,1	Данные формируются по форме внутренней статистической отчетности КО-3 «Отчет о профессиональном обучении рабочих и служащих». Профессиональное обучение проводится по программам подготовки и программам профессионального развития.
Среднее количество часов профессионального обучения на одного работника в год по категории «рабочие и служащие», ак. ч / чел.	98,1	Данные формируются исходя из сведений о количестве рабочих и служащих, прошедших профессиональное обучение, и среднем количестве часов, заложенных в программы обучения: по программам подготовки – 300 академических часов, по программам профессионального развития – 60 академических часов. Среднее количество часов обучения на одного работника в год приводится в расчете на одного работника, прошедшего обучение по программам профессионального обучения.
Коллективные договоры		
Доля работников, охваченных коллективным договором, %	100	Данные формируются согласно требованиям к раскрытию элемента отчетности GRI 2-30. Коллективный договор является единым для ОАО «РЖД», включая филиалы, структурные подразделения и представительства, и распространяется на всех работников ОАО «РЖД».
Удовлетворенность пассажиров		
Сводный индекс удовлетворенности пассажиров в дальнем следовании (IV квартал), баллов	90,8	Данные формируются по пассажирскому комплексу холдинга «РЖД» на основе результатов исследований, проводимых в соответствии с Единой методикой оценки уровня удовлетворенности пассажиров качеством услуг железнодорожного транспорта, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 29.12.2021 № 3041/р.
Сводный индекс удовлетворенности пассажиров в пригородном сообщении (IV квартал), баллов	88,5	



Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

Открытому акционерному обществу «Российские железные дороги»

Мы выполняли задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении прилагаемого Отчета об устойчивом развитии ОАО «РЖД» за 2024 год (далее – Отчет)¹, а именно в отношении раскрытых в Отчете существенных показателей деятельности в области устойчивого развития, перечисленных в разделе Отчета «Прошедшие независимую проверку показатели деятельности в области устойчивого развития»:

- Обращение с отходами
 - Объем образования отходов производства и потребления, тыс. т
 - Доля отходов, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения, %
- Потребление топливно-энергетических ресурсов
 - Потребление электроэнергии (всего), млн. кВт*ч
 - Потребление дизельного топлива (без учета сервисных организаций) (всего), тыс. т

- Потребление угля (всего), тыс. т
- Потребление мазута, тыс. т
- Потребление природного газа, млн м³

- Производственный травматизм
 - Всего пострадавших на производстве по вине работников и работодателя, чел.
 - Коэффициент частоты общего производственного травматизма с виной работников и работодателя (число травмированных на 1 тыс. работающих)
 - Коэффициент частоты производственного травматизма со смертельным исходом с виной работников и работодателя (число травмированных на 1 тыс. работающих)

- Условия труда
 - Затраты на мероприятия по улучшению условий и охране труда, млн руб.
 - Количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс. рабочих мест

- Удовлетворенность пассажиров
 - Сводный индекс удовлетворенности пассажиров в дальнем следовании (IV квартал), баллов
 - Сводный индекс удовлетворенности пассажиров в пригородном сообщении (IV квартал), баллов

- Коллективные договоры
 - Доля работников, охваченных коллективным договором, %

- Обучение работников
 - Количество рабочих и служащих, прошедших профессиональное обучение, тыс. чел.
 - Среднее количество часов профессионального обучения на одного работника в год по категории «рабочие и служащие», ак. ч / чел.

Далее совместно – Выбранная информация.

Ответственность Открытого акционерного общества «Российские железные дороги»

Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (далее – ОАО «РЖД») отвечает за подготовку Выбранной информации в соответствии с применимыми критериями: методиками расчета и подходами к раскрытию информации, перечисленными в разделе Отчета «Показатели, прошедшие независимую проверку деятельности в области устойчивого развития» (далее – Применимые критерии).

ОАО «РЖД» отвечает также за выбор методик расчета и представления Выбранной информации, их соблюдение и раскрытие при подготовке Отчета.

Указанная ответственность включает: разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Выбранной информации,

не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, выбор применимых актов по вопросам подготовки Выбранной информации; разработку внутренних документов и методик расчета для целей подготовки Выбранной информации; предотвращение и обнаружение фактов недобросовестных действий; ведение достаточной документации в отношении Выбранной информации.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, применимые к нашему заданию в Российской Федерации, в том числе в Правилах независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексе профессиональной этики аудиторов, а также в Международном кодексе этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятом Советом по международным стандартам этики

для профессиональных бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения

и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе подтвержденной политикой или процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно соответствия Выбранной информации Применимым критериям.

Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с данным стандартом, предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации ОАО «РЖД» Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной

прошедших периодов». Согласно этому стандарту, данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Выбранная информация не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с данным стандартом, предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации ОАО «РЖД» Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной

информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

¹ Отчет включает в себя результаты деятельности ОАО «РЖД», а также по отдельным показателям – результаты деятельности ОАО «РЖД» и подконтрольных ему обществ.

Процедуры

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

- Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществили следующее:
- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников ОАО «РЖД».
 - Изучение информации, имеющейся на сайте ОАО «РЖД», касающейся Выбранной информации.
 - Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экологических и социальных аспектов деятельности ОАО «РЖД», с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете и относящихся к Выбранной информации.
 - Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, относящихся к Выбранной информации и подлежащих включению в Отчет.

- Выборочное изучение документов и данных о результативности систем управления экологическими и социальными воздействиями, существующих в ОАО «РЖД» и относящихся к Выбранной информации.
- Оценку соответствия данных, относящихся к Выбранной информации, раскрытых в разделе Отчета «Прошедшие независимую проверку показатели деятельности в области устойчивого развития», предоставленным нам документам, в том числе документам внешней и внутренней отчетности.
- Анализ Выбранной информации на соответствие Применимым критериям.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2024 год, относящихся к Выбранной информации. Процедуры не проводились в отношении иной информации, содержащейся в Отчете, в том числе, заявлений о соблюдении требований, не относящихся к Применимым критериям.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ОАО «РЖД» предпринять какие-либо действия,

относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соответствию Выбранной информации во всех существенных отношениях Применимым критериям.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для формирования нашего вывода.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать,

что Выбранная информация не подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничения в отношении использования

Выбранная информация предназначена исключительно для целей пользователей Отчета и, как следствие, может быть неприменима для какой-либо иной стороны или в каких-либо иных целях. Наше заключение предназначено для ОАО «РЖД».



Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты»

Старший управляющий партнер

Елена Олеговна Сарафанова
(ОРНЗ 21906078276)

Практикующий специалист
Партнер на основании доверенности
№ 79/24 от 03 октября 2024 года

Владимир Юлианович Скобарев
(ОРНЗ 21606080523)

14 августа 2025 года

Реквизиты организации

Наименование:
Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД»).

Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица:
107174, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Новая Басманная, д. 2/1, стр. 1

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 23 сентября 2003 г. за основным государственным регистрационным номером 1037739877295.

Реквизиты аудиторской организации

Наименование:
Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты» (ООО «ФБК»).

Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица:
101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 24 июля 2002 г. за основным государственным регистрационным номером 1027700058286.

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов 11506030481.

Указатель содержания GRI

Заявление об использовании	ОАО «РЖД» раскрывает информацию, приведенную в данном индексе содержания GRI, за период с 01.01.2024 по 31.12.2024 с указанием стандартов GRI
Использованный стандарт GRI 1	GRI 1: Foundation 2021

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
GRI 2: Общие вопросы (2021)	2-1. Информация об организации	Об Отчете	1, 14, 219
		Портрет Компании	
		Контактная информация	
		Организационно-правовая форма Компании — открытое акционерное общество. Согласно Общероссийскому классификатору форм собственности (ОКСФ) Компании присвоен код формы собственности — 12 (федеральная собственность)	
	2-2. Субъекты, включенные в отчетность организации по устойчивому развитию	Об Отчете	1
		Отчет включает данные о деятельности ОАО «РЖД»	
	2-3. Отчетный период, частота выхода отчетности и контактные данные	Об Отчете	1, 219
		Контактная информация	
	2-4. Пересмотренная информация	Производственный травматизм	116, 119
		Улучшение условий и охрана труда	
	2-5. Внешнее заверение	Об Отчете	1
	2-6. Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Портрет Компании	4, 16, 18
		География деятельности	
		Бизнес-модель	
	2-7. Сотрудники	Структура и движение персонала	93
		В Компании нет работников, трудовые договоры которых не гарантируют отработку и оплату определенного числа рабочих часов	
	2-9. Структура и состав управления	Структура управления ОАО «РЖД»	28, 30
		Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием	
	2-12. Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями организации	Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием	30
	2-13. Делегирование ответственности за управление воздействиями	Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием	30
	2-14. Роль топ-менеджмента в рассмотрении и утверждении отчетности по устойчивому развитию	Для подготовки Отчета об устойчивом развитии формируется распоряжение с перечнем вопросом для раскрытия, которое согласовывается в том числе членами совета директоров и подписывается первым заместителем (членом совета директоров) генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД». Окончательная редакция Отчета в том числе рассылается членам совета директоров ОАО «РЖД» и генеральному директору — председателю правления ОАО «РЖД»	
	2-15. Конфликт интересов	Предотвращение и урегулирование конфликта интересов	162
	2-22. Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»	2
	2-23. Обязательства, указанные в политиках	Экологическая стратегия	52

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете		
GRI 3: Существенные темы (2021)	2-26. Механизмы консультаций и сообщения о проблемах	Механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики	90, 175		
		Горячая линия для поставщиков			
	2-29. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	42		
	2-30. Коллективные договоры	Коллективный договор	100		
	3-1. Процесс определения существенных тем	Определение существенных тем	182		
		3-2. Перечень существенных тем			
			3-3. Управление существенными темами	Информационная безопасность	176, 129, 137, 158, 136, 180, 34, 57, 67, 69, 97, 100, 120, 139, 143
				Взаимодействие с клиентами	
				Вклад в развитие местных сообществ	
				Противодействие коррупции	
				Сотрудничество с региональными органами власти и местными сообществами	
				Цифровая трансформация	
				Вклад ОАО «РЖД» в достижение целей устойчивого развития ООН и в реализацию национальных проектов России	
				Борьба с изменением климата	
Охрана атмосферного воздуха					
Обращение с отходами					
Обучение и развитие персонала					
Социальная поддержка					
Улучшение условий труда					
Охрана здоровья населения в регионах присутствия					
Работа с детьми и молодежью					
Рыночное присутствие					
GRI 202: Рыночное присутствие (2016)	202-1. Соотношение стандартной заработной платы начального уровня в разбивке по полу по сравнению с местной минимальной заработной платой	Система оплаты и мотивации труда	96		
	202-2. Доля высшего руководства, нанятого из местного сообщества	Приложение к разделу «Социально-кадровая политика»	218		
Непрямые экономические воздействия					
GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)	203-1. Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	Вклад в развитие местных сообществ	137		
	203-2. Существенные непрямые экономические воздействия	Вклад в развитие местных сообществ	137		
Практики закупок					
GRI 204: Практики закупок (2016)	204-1. Доля расходов на местных поставщиков	Импортозамещение	172		

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
Противодействие коррупции			
GRI 205: Противодействие коррупции (2016)	205-2. Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Формирование нетерпимости к коррупции Антикоррупционная пропаганда	165, 166
	205-3. Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД» Противодействие коррупции	164, 158
Налоги			
GRI 207: Налоги (2019)	207-3. Вовлечение заинтересованных сторон и решение проблем, связанных с налогообложением	Ответственная Компания	168
Энергия			
GRI 302: Энергия (2016)	302-1. Потребление энергии внутри организации	Приложение к разделу «Энергоэффективность»	202-203
	302-3. Энергоемкость	Энергоэффективность Данные раскрыты частично и представлены в таблице «Достижение целевых показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД» Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД» — показатель энергетической эффективности выполняемых работ и оказываемых услуг, связанных с обычными видами деятельности. Она определяется как отношение энергии потребленных Компанией топливно-энергетических ресурсов всех видов (без учета их реализации сторонним организациям и физическим лицам в качестве топлива для производственных и бытовых нужд, а также без учета объема передачи электрической и тепловой энергии транзитом, включая нормативный уровень технологических потерь) к объему выполненных работ и оказанных услуг, связанных с обычными видами деятельности, приведенных к эксплуатационному грузообороту — основному виду деятельности ОАО «РЖД», измеряемому в тонно-километрах нетто перевозимого груза	63, 64
Вода и стоки			
GRI 303: Вода и стоки (2018)	303-2. Управление воздействиями, связанными со сточными водами	Водные ресурсы	73
	303-4. Сброс сточных вод	Сброс сточных вод	74
	303-5. Потребление воды	Водопотребление	73

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
Биоразнообразие			
GRI 304: Биоразнообразие (2016)	304-1. Производственные площадки в собственности, в аренде или под управлением организации, расположенные на охраняемых природных территориях и на территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых природных территорий либо примыкающие к таким территориям	ОАО «РЖД» не имеет производственных участков в собственности, на правах аренды или под управлением на территориях, имеющих природную ценность или статус особо охраняемых территорий	
	304-2. Значительное воздействие деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии	Сохранение биоразнообразия В отчетный период существенного прямого или косвенного воздействия деятельности ОАО «РЖД» на уязвимые экосистемы и биоразнообразие не отмечалось	77
	304-3. Защита или восстановление природных экосистем	Сохранение биоразнообразия	77
	304-4. Виды из Красной книги МСОП и национальных охраняемых территорий, места обитания которых находятся в районах, затронутых деятельностью организации	Подсчет общего количества видов животных, занесенных в Красную книгу Международного союза охраны природы и природных ресурсов (МСОП) и национальный список охраняемых видов, места обитания которых затрагиваются деятельностью организации, не ведется из-за большого размера территорий, на которых осуществляет деятельность ОАО «РЖД»	
Выбросы			
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1. Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	Выбросы парниковых газов	61
	305-2. Косвенные выбросы парниковых газов (охват 2)	Выбросы парниковых газов	61
	305-3. Прочие непрямые выбросы парниковых газов (охват 3)	В настоящее время Компания не ведет расчет иных косвенных выбросов парниковых газов, связанных с приобретением строительных материалов, подвижного состава и комплектующих, а также других товаров (охват 3)	
	305-4. Интенсивность выбросов парниковых газов	Выбросы парниковых газов	61
	305-5. Сокращение выбросов парниковых газов	Выбросы парниковых газов	61
	305-6. Выбросы озоноразрушающих веществ	Компания не ведет деятельности, связанной с выбросами озоноразрушающих веществ	
	305-7. Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	Охрана атмосферного воздуха В Компании отсутствуют выбросы стойких органических загрязнителей	67
Отходы			
GRI 306: Отходы (2020)	306-2. Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Обращение с отходами	69
	306-3. Образовавшиеся отходы	Обращение с отходами	69
	306-4. Отходы, направленные на утилизацию	Обращение с отходами	69
	306-5. Отходы, не направленные на утилизацию	Обращение с отходами	69

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
Занятость			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1. Вновь нанятые сотрудники и текучесть персонала	Структура и движение персонала Приложение к разделу «Социально-кадровая политика»	94, 208
	401-2. Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Социальная поддержка персонала Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, не зависят от статуса и условий трудовых отношений	100
	401-3. Отпуск по уходу за ребенком	Структура и движение персонала	95
Взаимоотношения сотрудников и руководства			
GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства (2016)	402-1. Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	В соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации Компания уведомляет работников о значительных изменениях в деятельности организации. Минимальный период уведомления — не позднее чем за 2 месяца до начала проведения соответствующих мероприятий. В случае если решение о сокращении численности или штата работников может привести к их массовому увольнению, Компания информирует органы государственной службы занятости населения и выборный орган соответствующей первичной организации профсоюза не позднее чем за 3 месяца до начала проведения соответствующих мероприятий. Эти нормы зафиксированы в отраслевом соглашении	
Промышленная безопасность и охрана труда			
GRI 403: Промышленная безопасность и охрана труда (2018)	403-1. Система управления промышленной безопасностью и охраной труда	Охрана труда и производственная безопасность	113
	403-2. Определение угроз, рисков и расследование случаев травматизма	Охрана труда и производственная безопасность	115
	403-3. Охрана здоровья на рабочем месте	Охрана труда и производственная безопасность	119
	403-4. Участие сотрудников, консультации и коммуникация с ними по вопросам промышленной безопасности и охраны труда	Охрана труда и производственная безопасность	113
	403-5. Обучение сотрудников промышленной безопасности и охране труда	Охрана труда и производственная безопасность Обучение не распространяется на работников подрядных организаций	123
	403-6. Защита здоровья сотрудников (вне рабочего места)	Охрана труда и производственная безопасность Социальный пакет не распространяется на работников подрядных организаций	121
	403-9. Производственный травматизм	Производственный травматизм	116
	403-10. Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания ОАО «РЖД» не ведет учет случаев гибели по причинам профессиональных заболеваний работников, которые не являются персоналом Компании, но чья работа и (или) рабочее место контролируются Компанией Охрана здоровья работников	121, 107

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
Обучение сотрудников			
GRI 404: Обучение сотрудников (2016)	404-1. Среднегодовое количество часов обучения на сотрудника	Развитие руководителей и специалистов	99
	404-2. Программы развития навыков и поддержки при увольнении и выходе на пенсию	Адаптация персонала Социальная политика	97, 105
Разнообразие и равные возможности			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1. Разнообразие сотрудников и органов управления	Структура и движение персонала Приложение к разделу «Социально-кадровая политика»	94, 216, 218
Противодействие дискриминации			
GRI 406: Противодействие дискриминации (2016)	406-1. Случаи дискриминации и принятые меры	Обеспечение равных прав работников Компания реализует правила недискриминационного доступа клиентов к услугам перевозки. Случаев дискриминации в 2024 году выявлено не было	91
Детский труд			
GRI 408: Детский труд (2016)	408-1. Подразделения и поставщики с существенным риском использования детского труда	Компания и ее поставщики не используют детский труд в своей деятельности. Инцидентов, связанных с применением детского труда, в 2024 году в Компании не было	
Принудительный или обязательный труд			
GRI 409: Принудительный или обязательный труд (2016)	409-1. Подразделения и поставщики с существенным риском использования принудительного или подневольного труда	Инцидентов, связанных с применением принудительного труда, в 2024 году в Компании не было	
Права коренных народов			
GRI 411 Права коренных народов	411-1. Случаи нарушений, связанных с правами коренных народов	Инцидентов, связанных с нарушением прав коренных народов, в 2024 году в Компании не было	
Местные сообщества			
GRI 413: Местные сообщества (2016)	413-1. Подразделения, у которых есть программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия и развития местных сообществ	Раскрывается частично. Компания не имеет проектов оценки результатов взаимодействия с местными сообществами	
Государственная политика			
GRI 415: Государственная политика (2016)	415-1. Поддержка политических партий	В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» не финансирует и не поддерживает любым другим способом политические партии и некоммерческие организации, осуществляющие политическую деятельность. Компания также не финансирует и не поддерживает любым другим образом политическую деятельность любых физических лиц, в том числе работников ОАО «РЖД»	

Указатель содержания SASB

Тема	Код SASB	Название показателя SASB	Показатель или раздел и страница в Отчете	Комментарии
Выбросы парниковых газов	TR-RA-110a.1	Валовые выбросы парниковых газов (охват 1), CO ₂	«Борьба с изменением климата» — «Выбросы парниковых газов», с. 61	
	TR-RA-110a.2	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению парниковыми выбросами (охват 1): целевые показатели по сокращению выбросов и анализ эффективности достижения этих целей	«Управление охраной окружающей среды» — «Экологическая стратегия», с. 52 «Борьба с изменением климата» — «Подход к управлению», «Перспективы снижения выбросов парниковых газов», с. 57, 59	
	TR-RA-110a.3	1. Общее количество топлива, потребленного из всех источников, Дж	Приложение к разделу «Энергоэффективность», с. 63	
		2. Процентная доля потребленного топлива, которое является возобновляемым топливом, %	0,003	
Качество воздуха	TR-RA-120a.1	Выбросы в атмосферный воздух следующих загрязняющих веществ: 1. NO _x (за исключением N ₂ O), т; 2. Взвешенные вещества (PM10), т	1. От источников всех типов: 3 928,292; от стационарных источников: 3 229,529. 2. От источников всех типов: 1,860	Данные по оксиду азота в пересчете на NO ₂
Здоровье и безопасность сотрудников	TR-RA-320a.1	1. Общая частота регистрируемых несчастных случаев (TRIR)	Показатель не рассчитывается	В разделе «Производственный травматизм» (с. 116) указаны рассчитываемые Компанией показатели, которые дают представление о частоте несчастных случаев
		2. Частота несчастных случаев со смертельным исходом	«Охрана труда и производственная безопасность» — «Производственный травматизм», с. 116	
		3. Коэффициент потенциально опасных ситуаций (NMFR)	Показатель не рассчитывается	В разделе «Анализ и оценка профессиональных рисков» (с. 115) описаны процесс оценки профессиональных рисков и мероприятия по предупреждению аварийных ситуаций и снижению рисков
Конкурентное поведение	TR-RA-520a.1	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с нарушением правил конкуренции	Показатель не раскрывается	

Тема	Код SASB	Название показателя SASB	Показатель или раздел и страница в Отчете	Комментарии
Ликвидация аварий и управление безопасностью	TR-RA-540a.1	Число аварий и несчастных случаев	«Охрана труда и производственная безопасность» — «Безопасность движения», «Непроизводственный травматизм», с. 126, 127	
	TR-RA-540a.2	Число аварийных и неаварийных выбросов опасных материалов (NARs)	Подтвержденные случаи аварийных и неаварийных выбросов опасных материалов (NARs) отсутствуют	
	TR-RA-540a.3	Число нарушений, выявленных государственными инспекциями или аудитами		
	TR-RA-540a.4	Периодичность внутренних проверок надежности железных дорог	Объем контроля железнодорожного пути за 2024 год составил: • путеизмерительными средствами — 3 519,748 тыс. км; • дефектоскопными средствами диагностики — 2 272,934 тыс. км.	
			Периодичность проверок устанавливается нормативными документами ОАО «РЖД» исходя из классификации и специализации железнодорожного пути: • для мобильных путеизмерительных средств периодичность установлена Положением о порядке контроля состояния главных и станционных путей путеизмерительными средствами, утвержденное распоряжением ОАО «РЖД» от 07.04.2017 № 678/р, периодичность контроля составляет от 1 раза в год до 2 раз в месяц; • для мобильных дефектоскопных средств диагностирования периодичность установлена Методикой определения периодичности неразрушающего контроля рельсов в зависимости от классификации и специализации железнодорожных путей, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 21.05.2020 № 1067/р, периодичность контроля составляет от 2 раз в год до 4 раз в месяц	

Соответствие рекомендациям TCFD

Рекомендованные раскрытия	Разделы и страницы Отчета / комментарии	
Корпоративное управление Принципы корпоративного управления Компании в отношении рисков и возможностей, связанных с климатом	а) Надзор совета директоров за рисками и возможностями, связанными с климатом	Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием, с. 30
	б) Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Структура управления устойчивым развитием в ОАО «РЖД», с. 28
Стратегия Фактическое и потенциальное воздействие рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании в тех случаях, когда эта информация существенна	а) Риски и возможности, связанные с климатом, которые Компания выявила в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе	Борьба с изменением климата, с. 57
	б) Влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании	Борьба с изменением климата, с. 57 Приложения. Дополнительная информация к таблице соответствия TCFD, с. 197
	в) Устойчивость стратегии Компании с учетом различных сценариев, связанных с климатом, включая сценарий 2 °С и ниже	Компания в настоящий момент не проводит работу по оценке подобных сценариев
Управление рисками Сведения о том, как Компания выявляет и оценивает риски, связанные с климатом, и как управляет ими	а) Принятые в Компании процессы по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом	Управление рисками, с. 154 Приложения. Дополнительная информация к таблице соответствия TCFD, с. 197 См. также Годовой отчет ОАО «РЖД» за 2024 год, раздел «Управление рисками». Компания раскрывает информацию о рисках частично в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102
	б) Принятые в Компании процессы по управлению рисками, связанными с климатом	Риски, связанные с изменением климата, с. 60 Приложения. Дополнительная информация к таблице соответствия TCFD, с. 197. Компания раскрывает информацию о рисках частично в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102
	в) Интеграция процессов выявления, оценки и управления рисками, связанными с климатом, в общий процесс управления рисками Компании	Компания раскрывает информацию о рисках частично в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102
Метрики и целевые показатели Метрики и целевые показатели, которые используются для оценки и управления соответствующими рисками и возможностями, связанными с климатом, в тех случаях, когда эта информация существенна	а) Сведения о показателях, которые Компания использует для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии со своей стратегией и процессом управления рисками	Компания раскрывает информацию о рисках частично в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102
	б) Сведения о выбросах парниковых газов по охвату 1, охвату 2 и, если применимо, охвату 3 и о связанных с ними рисках	Выбросы парниковых газов, с. 61
	в) Целевые показатели, которые Компания использует для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и фактические результаты в сравнении с целевыми	Целевые показатели Экологической стратегии, с. 53 Приложения. Дополнительная информация к таблице соответствия TCFD, с. 197

Дополнительная информация к таблице соответствия TCFD

Влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании

Природно-климатические факторы могут существенно влиять на характер взаимодействия пути и подвижного состава. Основными факторами, влияющими на устойчивость работы железнодорожного транспорта, являются температура и атмосферные осадки. Такие факторы могут вызывать ряд негативных последствий для железнодорожной инфраструктуры:

- снегопад приводит к нарушению транспортного сообщения, повреждению линий связи и электропередачи, нарушению нормальной работы стрелочных переводов, повышению лавиной опасности. При резком таянии возникает риск наводнений;
- низкие температуры увеличивают вероятность возникновения изломов рельсов, образования трещин в конструкциях металлических пролетных строений и обрывы линий электроснабжения и связи;
- высокие температуры особо опасны на участках бесстыкового пути, где зачастую происходит самопроизвольная разрядка температурного напряжения в рельсах пути, вследствие чего может произойти выброс пути;
- при дожде, ливне возникает риск образования и развития массовых выплесков, оползней откосов насыпей и выемок, размыва пути и разрушения инженерных сооружений.

Кроме этого, территория Российской Федерации подвержена воздействию таких опасных природных явлений и процессов, как землетрясения, ураганы, бури и смерчи, метели и вьюги, оползни, сели, обвалы и снежные лавины, природные пожары и наводнения.

При этом стоит отметить, что общее количество только опасных метеорологических явлений за 20 лет увеличилось примерно в 2 раза. Для железнодорожного транспорта опасны метеорологические аномалии, особенно учитывая, что они становятся все более продолжительными. Наиболее существенными являются происходящие аномалии в изменении диапазона среднегодовых температур, особенно в жаркий период, а также изменение объема осадков, выпадающих одновременно в короткий промежуток времени.

Этот комплекс рисков связан с изменением климата и вызванным им увеличением частоты и интенсивности проявления неблагоприятных природных процессов и явлений, которые способны приводить к повреждению инфраструктуры, остановке или ограничению операционной деятельности ОАО «РЖД».

Воздействие неблагоприятных природных процессов и явлений может проявляться в повреждении или разрушении зданий, сооружений, коммуникаций, способствовать возникновению аварийных ситуаций, в том числе сопровождаемым экологическими последствиями. Это может приводить к сокращению объемов перевозок и снижению доходов от основного вида деятельности, увеличению финансовых затрат на ликвидацию негативных последствий климатических рисков, а также косвенно влиять на объем средств, выделяемых на текущие природоохранные проекты.

В предстоящем периоде на горизонте планирования до 2035 года степень влияния природно-климатических рисков оценивается как средняя при низкой вероятности наступления. Учитывая масштаб и протяженность инфраструктуры ОАО «РЖД», присутствующей в различных природно-климатических зонах России, для минимизации возникновения последствий в долгосрочной перспективе будут активизированы работы в направлении изучения уязвимости объектов инфраструктуры к прогнозируемым факторам воздействия, разработки защитных и превентивных мероприятий, формирования планов адаптации инфраструктуры Компании к изменению климата.

Управление рисками, связанными с климатом

В Компании на регулярной основе проводится анализ отказов технических средств и сооружений, в том числе по причинам, связанным со стихийными бедствиями. Проводимая работа и внедрение различных систем мониторинга и аналитики позволили повысить качество реагирования. Для изучения влияния изменяющихся климатических факторов и выработки решений по эксплуатации железнодорожной инфраструктуры в ОАО «РЖД» создан Центр компетенций по оценке воздействия внешних факторов на железнодорожную инфраструктуру ОАО «РЖД», который наряду со специализированными научными институтами соединил в себе значительное количество компетенций научного сообщества в области изменения климата и строительных решений.

Для проведения анализа внешних климатических факторов разработана система прогнозирования их влияния на железнодорожный транспорт и оперативного реагирования, которая состоит из следующих блоков:

- 1) база данных наблюдений за 30 лет, содержащая сведения об инцидентах (аварии, задержки в пути, транспортные происшествия), вызванных внешними факторами, и об объектах инфраструктуры (их технические и гидрологические характеристики);
- 2) блок аналитических методов с функциями прогноза возникновения предотказного состояния объектов;
- 3) модели управленческих решений: формирование и реализация планов адаптации (мероприятия по защите объектов, минимизации рисков нарушения работоспособности) на основании работы автоматизированных систем мониторинга и тревожной сигнализации.

Существует предиктивная система мониторинга состояния искусственных сооружений на основе выполненных расчетов водопропускной способности в рамках программы цифровизации Компании (программный комплекс Геоинформационной платформы ОАО «РЖД»). В ней реализован функционал мониторинга водопропускной способности малых искусственных сооружений при прогнозируемом уровне атмосферных осадков. Данная система гидрологического

мониторинга позволяет контролировать изменение уровня водного потока два раза в сутки. В настоящее время также внедряется стационарная система мониторинга, которая позволяет круглосуточно проводить измерения, полностью автоматизировать этот процесс, автоматически накапливать и визуализировать данные.

Кроме того, применяется моделирование влияния факторов внешнего воздействия на состояние и надежность инженерных сооружений. Оно возможно в рамках физического и математического подоби́я с учетом возможных реальных изменений характеристик натурального объекта.

Также осуществляется мониторинг изменения состояния береговой полосы на морском побережье, движения наносов (эрозия) и русловых процессов в открытых руслах.

Целевые показатели, которые Компания использует для управления рисками и возможностями, связанными с климатом

Экологическая стратегия до 2030 года и на перспективу до 2035 года Компании предусматривает выполнение целевых показателей по удельным выбросам парниковых газов на единицу работы. Комплекс мероприятий в части электрификации железнодорожных линий, обновления тягового подвижного состава, а также мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности позволит Компании снизить удельные выбросы парниковых газов на единицу перевозочной работы.

Для подтверждения намерений по достижению климатических целей и включения климатической повестки в корпоративную культуру Компании в годовые КПЭ высшего руководства включен показатель снижения удельных выбросов парниковых газов на 6,1 % к 2035 году.

Таблица соответствия методическим рекомендациям Министерства экономического развития Российской Федерации¹

Номер показателя	Название	Раздел Отчета, страница в Отчете / комментарий
Экономические показатели		
МЭР 1	Выручка (показатель, аналогичный выручке), млн руб.	Бизнес-модель, с. 19
МЭР 4	Общие расходы на исследования и разработки, млн руб.	Инновационное развитие и цифровая трансформация, с. 178
МЭР 6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе, млн руб.: • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей	Ответственная компания, с. 169
МЭР 7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе, млн руб.: • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей	Ответственная компания, с. 169
МЭР 8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг, %	Управление закупочной деятельностью, с. 173
МЭР 9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций, %	Управление закупочной деятельностью, с. 174
Экологические показатели		
МЭР 13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения, тыс. м³	Водные ресурсы, с. 73
МЭР 14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения, тыс. м³, %	2 910,1 тыс. м³. 4,9 %
МЭР 15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки, тыс. м³, %	Водные ресурсы, с. 74

¹ Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764.

Номер показателя	Название	Раздел Отчета, страница в Отчете / комментарий
МЭР 17	Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе, тыс. т: - I класса опасности; - II класса опасности; - III класса опасности; - IV класса опасности; - V класса опасности	Обращение с отходами, с. 70
МЭР 18	Обращение с отходами I–V классов опасности, всего, в том числе по категориям, тыс. т: - утилизировано отходов; - обезврежено отходов; - захоронено отходов; - использовано повторно отходов; - переработано отходов; - сокращение образования отходов	Обращение с отходами, с. 71
МЭР 19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, тыс. т	Охрана атмосферного воздуха, с. 67
МЭР 20	Выбросы парниковых газов, тыс. т CO ₂ -экв.	Борьба с изменением климата, с. 61
МЭР 21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе, тыс. руб.: - охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменений климата; - сбор и очистка сточных вод; - обращение отходов; - сохранение биоразнообразия и охрана природных территорий	Всего 1 764 690,146 тыс. руб.: - охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменений климата 290 759,261 тыс. руб.; - сбор и очистка сточных вод 597 937,076 тыс. руб.; - обращение отходов 251 454,413 тыс. руб.; - сохранение биоразнообразия и охрана природных территорий 176,000 тыс. руб.
МЭР 22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии, кВт • ч, %	87,2 % поездов работает на электроэнергии. Распределение приобретенной электрической энергии по видам генерации: - угольные тепловые электростанции — 24,4 %; - газовые тепловые электростанции — 35,6 %; - атомные электростанции — 14,7 %; - гидроэлектростанции — 24,7 %; - солнечные электростанции — 0,2 %; - ветровые электростанции — 0,4 %
Социальные показатели		
МЭР 25	Среднесписочная численность сотрудников, всего, в том числе численность инвалидов, человек	Указана списочная численность работников. Структура и движение персонала, с. 94
МЭР 26	Средняя заработная плата, всего, в том числе, тыс. руб.: - по группам занятий; - по полу; - по возрастным группам	Раскрывается частично. Указана среднемесячная заработная плата работников. Система оплаты и мотивации труда, с. 95
МЭР 27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного сотрудника, тыс. руб.	Улучшение условий и охрана труда, с. 119

Номер показателя	Название	Раздел Отчета, страница в Отчете / комментарий
МЭР 29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на один рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом, человек	Производственный травматизм, с. 116
МЭР 30	Расходы на обучение сотрудников, всего, в том числе в среднем на одного сотрудника, тыс. руб.	Обучение и развитие персонала, с. 98
МЭР 31	Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника, ед.: - рабочие и служащие; - руководители и специалисты	Обучение и развитие персонала, с. 99
МЭР 32	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности сотрудников, %	Социальная поддержка, с. 100
Управленческие показатели		
МЭР 35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	Управление устойчивым развитием, с. 27
МЭР 36	Число заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости, ед.	В 2024 году состоялось 13 заседаний совета директоров ОАО «РЖД». Компания не раскрывает информацию о коэффициенте посещаемости заседаний совета директоров в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102
МЭР 37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам, ед.	Корпоративное управление, стр. 151
МЭР 38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости, ед.	В 2024 году состоялось 8 заседаний Комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД». Компания не раскрывает информацию о коэффициенте посещаемости заседаний Комитета в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102
МЭР 39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Управление устойчивым развитием, с. 32
МЭР 40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации, ед.	Неприменимо
МЭР 41	Доля сотрудников, замещающих должности с высоким коррупционным риском, %	По состоянию на 31.12.2024 — 502 человека
МЭР 43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений, ед.	Противодействие коррупции, с. 159
МЭР 44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в совете директоров (наблюдательном совете), %	Корпоративное управление, с. 151, 153 Приложение к разделу Социально-кадровая политика, с. 217

Приложение к разделу «Энергоэффективность»

Объемы потребления основных видов ТЭР в 2023–2024 годах в натуральном исчислении

Вид энергоресурса	Единица измерения ТЭР в натуральном исчислении	2023	2024	2024 к 2023 (±%)
Электрическая энергия, всего	млн кВт • ч	51 503,9	50 937,3	−1,1
на тягу поездов	млн кВт • ч	44 971,3	44 298,7	−1,5
• в том числе иные собственники МВПС ¹	млн кВт • ч	1 353,2	1 629,0	20,4
на нетяговые нужды	млн кВт • ч	6 532,6	6 638,5	1,6
Дизельное топливо, всего	тыс. т	2 635,2	2 570,6	−2,5
на тягу поездов	тыс. т	2 443,2	2 365,7	−3,2
нетяговые нужды	тыс. т	192,0	204,9	6,7
• в том числе без учета сервисных организаций	тыс. т	156,6	175,9	12,4
Дизельное топливо (без учета сервисных организаций), всего	тыс. т	2 599,8	2 541,6	−2,2
Уголь, всего	тыс. т	564,1	545,9	−3,2
на тягу поездов	тыс. т	17,0	15,1	−11,4
нетяговые нужды	тыс. т	547,1	530,8	−3,0
• в том числе без учёта отпуска бытовым потребителям	тыс. т	500,3	486,6	−2,7
Мазут	тыс. т	188,7	166,0	−12,0
Газ природный	млн м³	372,8	381,5	2,3
Бензин автомобильный	тыс. т	36,1	36,3	0,7
Тепловая энергия со стороны	млн Гкал	2,1	2,1	2,0

Объемы потребления основных видов ТЭР в 2023–2024 годах, ГДж

GRI 302-1

Вид энергоресурса	2023	2024
Электрическая энергия всего	185 414 068	183 374 206
Дизельное топливо всего	111 958 186	109 209 842
Уголь ²	11 371 176	11 004 176
Мазут	7 575 185	6 662 388
Газ природный	12 605 250	12 899 908
Бензин автомобильный	1 606 672	1 618 359
Тепловая энергия со стороны	8 643 454	8 815 401
Итого	339 173 992	333 584 280

¹ Моторвагонный подвижной состав.
² С учетом отпуска бытовым потребителям.

Объемы потребления энергоресурсов теплогенерирующими установками структурных подразделений ОАО «РЖД» в 2023–2024 годах

GRI 302-1

Вид энергоресурса	Ед. измерения	2023	2024
Уголь	тыс. т	453,0	441,2
Газ природный	млн м³	372,3	379,9
Мазут	тыс. т	188,5	165,3
Дизельное топливо	тыс. т	5,0	6,9
Электрическая энергия	млн кВт • ч	817,1	832,1
Другое	тыс. т	2,2	2,3

Объемы потребления энергоресурсов теплогенерирующими установками в 2023–2024 годах, ГДж

GRI 302-1

Вид энергоресурса	2023	2024
Уголь	9 131 848	8 893 057
Газ природный	12 586 621	12 843 818
Мазут	7 566 084	6 636 859
Дизельное топливо	212 831	293 116
Электрическая энергия	2 941 444	2 995 492
Другое	31 387	32 829

Целевые показатели энергосбережения и повышения энергетической эффективности, достижение которых обеспечено при реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД»

GRI 302-4

Экономия по видам энергии ТЭР																					
№ п/п	Сокращенное наименование филиала/ подразделения	Затраты, тыс. руб.		Электрическая энергия, тыс. кВт • ч		Дизельное топливо, т		Бензин, т		Мазут топочный, т		Газ природный, тыс. м³		Тепловая энергия, Гкал		Уголь, т		Прочие виды ТЭР, т у. т.		Всего, ГДж	
		План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
1	В-СИБ Ж.Д.	232,8	232,8	302,3	318,5	7,0	7,3	9,0	9,2					3 739,0	3 857,2	3,0	3,1			17 511,1	18 092,6
2	ГОРЬК Ж.Д.	520,0	520,0	665,6	667,9	4,0	4,1	4,0	4,0					1 090,4	1 094,9	8,0	8,4			7 474,7	7 515,5
3	ДВОСТ Ж.Д.	216,6	219,7	356,1	362,4	17,4	18,4	2,5	2,6	4,5	4,8			1 281,0	1 323,1	103,6	107,5			9 769,1	10 106,0
4	ЗАБ Ж.Д.	85,5	602,9	417,7	430,4	6,0	6,3	3,1	3,2					1 055,0	1 072,1	35,5	36,3			7 032,3	7 185,4
5	З-СИБ Ж.Д.	13,2	11,6	1 466,8	1 494,8	5,9	6,1	5,1	5,2			1,6	1,7	1 894,6	1 923,0	5,0	5,0			13 851,8	14 088,7
6	КБШ Ж.Д.	2 575,8	2 669,8	419,2	436,7	6,0	6,1	5,0	5,2	3,0	3,1	0,4	0,4	1 033,8	1 065,5	1,0	1,0			6 472,6	6 685,3
7	КЛНГ Ж.Д.	55 929,0	8,0	119,1	119,2	1,9	1,9	1,0	1,0	6,2	6,3	88,4	90,6	89,6	91,9	40,9	40,9			4 994,4	5 084,0
8	КРАС Ж.Д.	0,0	0,0	240,5	254,5	5,0	5,1	3,0	3,1					914,9	942,4	20,0	20,6			5 448,5	5 637,1
9	МОСК Ж.Д.	2 698,8	2 731,3	861,5	873,6	11,5	11,6	1,7	1,7			6,1	6,1	1 437,2	1 647,0	0,7	0,7			9 907,9	10 837,0
10	ОКТ Ж.Д.	533,6	533,6	1 667,4	1 692,9	9,0	9,2	3,3	3,3					3 008,7	3 073,2	54,9	56,0			20 243,9	20 636,3
11	ПРИВ Ж.Д.	0,0	0,0	117,5	118,5	3,0	3,1	3,0	3,9			1,8	1,8	198,0	197,8	8,0	8,0			1 736,8	1 781,3
12	СВЕРД Ж.Д.	0,0	0,0	626,4	637,6	5,7	5,9	8,1	8,2			1,9	0,9	3 028,1	3 095,5	13,0	13,3			15 873,0	16 179,5
13	СЕВ Ж.Д.	4 341,8	4 341,8	580,6	591,5	5,0	5,1	3,0	3,0			2,7	2,8	1 427,3	1 471,8	53,0	53,8			9 575,6	9 823,0
14	С-КАВ Ж.Д.	0,0	0,0	311,9	321,0	9,4	9,5	11,4	11,7			54,0	55,1	410,0	417,1	38,0	38,6	8,2	8,2	6 581,1	6 711,1
15	Ю-ВОСТ Ж.Д.	0,0	194,0	151,3	154,9	4,0	4,1	3,0	3,1			13,8	14,1	698,1	712,0	8,0	8,1			4 401,9	4 493,8
16	Ю-УР Ж.Д.	84,3	88,8	591,5	603,3	2,0	2,0	1,0	1,1					2 293,5	2 309,2	2,3	2,4			11 915,3	12 028,7
17	ЦДИ	97 989,4	98 059,0	33 484,7	34 484,1	2 649,3	2 706,9	413,7	427,2	26,0	26,9	9,8	9,7	8 874,8	9 126,0	741,7	760,7			305 033,6	313 145,1
18	АХУ	2 094,8	2 094,8	134,0	135,9	0,6	0,6	9,4	9,6			8,5	8,8	340,1	352,3					2 640,3	2 718,1
19	ЦД	0,0	0,0	14 077,1	14 361,7			0,1	0,1					365,6	373,3	0,5	0,5			52 225,6	53 282,7
20	ЦМ	1 003,1	953,1	579,0	594,3	169,1	174,1	3,6	3,7			4,0	4,1	737,2	758,1	80,9	82,9			14 283,6	14 683,9
21	ЦДРП	680,4	681,1	976,6	1 004,7	918,2	943,2	94,3	97,4			13,6	14,0	840,2	864,7	473,5	486,9			60 250,1	61 939,6

Экономия по видам энергии ТЭР																					
№ п/п	Сокращенное наименование филиала/подразделения	Затраты, тыс. руб.		Электрическая энергия, тыс. кВт • ч		Дизельное топливо, т		Бензин, т		Мазут топочный, т		Газ природный, тыс. м³		Тепловая энергия, Гкал		Уголь, т		Прочие виды ТЭР, т у. т.		Всего, ГДж	
		План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
22	ЦДМВ	1 812,5	66,4	4 836,6	4 985,8	28,7	29,8	1,0	1,1			41,2	42,1	557,3	568,0	129,0	131,1			25 007,1	25 709,5
23	ЦДПО	2 644,8	2 644,8	2 632,7	2 691,5	2,7	2,8	2,6	2,7			1,8	1,8	1 335,8	1 367,0					15 364,8	15 717,2
24	ДЖВ	0,0	0,0	3 414,9	3 494,6			1,3	1,4			0,6	0,6	6 412,6	6 600,4	0,4	0,4			39 248,0	40 324,2
25	ДКРС	0,0	0,0			0,9	0,8	2,6	1,5											153,2	101,0
26	ДКСС	0,0	0,0					1,6	1,7											69,9	74,2
27	ДКРЭ	0,0	0,0	40,7	41,2	12,9	13,1	6,4	6,4					156,3	158,3					1 632,1	1 655,8
28	ДОСС	0,0	0,0	1 160,0	1 249,5	8,1	8,1							19,0	20,0					4 598,6	4 925,0
29	ЦТ	0,0	0,0	514 031,7	533 492,6	40 141,6	40 541,5	2,0	2,1			0,5	0,5	7 012,2	6 558,5	9,5	9,7			3 585 613,1	3 670 769,2
30	ЦТР	0,0	0,0	32,1	33,2	13,2	13,6	2,2	2,2					189,1	192,6					1 564,3	1 603,5
31	ЦДЗС	37,8	37,8	258,5	265,4	17,5	18,0	3,6	3,8			3,7	3,7	891,1	910,3	6,8	6,9			5 828,3	5 967,2
32	ТЭ	66 826,7	67 501,3	4 138,8	4 228,9	269,8	276,6	84,2	86,6					1 185,0	1 241,0					35 075,8	36 028,8
33	ГВЦ	64,8	73,0	627,6	660,9			0,6	0,6					344,9	356,6					3 729,6	3 899,6
34	ЦСС	41,3	50,9	1 681,9	1 738,9	2,5	2,6	62,6	64,6					116,3	120,7					9 435,1	9 755,4
35	ЦФТО	6,4	1,6	21,0	21,5															75,5	77,5
36	ПКБ И	0,0	0,0			0,0	0,0							45,0	45,4					190,2	192,0
37	ПКБ ЦТ	0,0	0,0	13,6	13,6	0,4	0,4	0,1	0,1					49,8	50,8					280,1	285,1
38	ПКБ ЦВ	0,0	0,0																		
39	ПКТБ Л	0,0	0,0																		
40	ПКТБ-ЦЦТ	0,0	0,0			0,4	0,5							5,0	5,1					39,5	41,4
41	НПЦ по ООС	0,0	0,0	7,3	7,3	9,0	9,2					2,8	2,9	8,0	8,2					537,5	546,0
42	НОД-4	0,0	0,0	2 769,0	2 835,9	29,8	30,6	5,0	5,2	4,0	4,2			527,0	547,2	5,5	5,6			13 936,1	14 315,7
43	ЦДТВ	2 401,9	759,0	9 764,6	9 898,9	164,9	165,7	5,9	6,0	5 497,5	5 582,4	12 848,6	13 031,1	2 070,4	2 098,4	6 654,1	6 773,5	5 971,3	5 971,4	1 015 304,1	1 027 932,7
Всего		242 835,4	185 077,2	603 577,4	625 318,3	44 542,5	45 043,8	769,9	793,6	5 541,2	5 627,7	13 105,8	13 292,9	55 681,9	56 616,4	8 496,8	8 661,9	5 979,6	5 979,6	5 344 906,2	5 462 575,8

Приложения к разделу «Социально-кадровая политика»

Общее количество нанятых работников с разбивкой по региону, полу и возрасту за 2024 год

GRI 401-1

Регион	Мужской														Женский
			До 30 лет		31–50 лет		Старше 50		До 30		31–50 лет		Старше 50		
	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	
ОАО «РЖД»	118 844	100,0	48 204	40,5	26 465	22,3	9 228	7,8	15 490	13,0	13 906	11,7	5 551	4,7	
Республика Адыгея	48	0,04	25	0,02	7	0,01	4	0,00	2	0,00	9	0,01	1	0,00	
Республика Башкортостан	2 165	1,8	734	0,62	517	0,44	241	0,20	285	0,24	279	0,23	109	0,09	
Республика Бурятия	2 105	1,8	766	0,64	515	0,43	142	0,12	303	0,25	266	0,22	113	0,10	
Республика Алтай	138	0,1	23	0,02	19	0,02	5	0,00	37	0,03	39	0,03	15	0,01	
Республика Дагестан	412	0,3	189	0,16	121	0,10	50	0,04	10	0,01	27	0,02	15	0,01	
Республика Ингушетия	4	0,0	1	0,00	1	0,00	0	0,00	1	0,00	0	0,00	1	0,00	
Кабардино-Балкарская Республика	184	0,2	73	0,06	62	0,05	16	0,01	11	0,01	16	0,01	6	0,01	
Республика Калмыкия	18	0,02	7	0,01	9	0,01	2	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	
Карачаево-Черкесская Республика	14	0,012	2	0,00	5	0,00	0	0,00	1	0,00	5	0,00	1	0,00	
Республика Карелия	1 281	1,1	519	0,44	371	0,31	128	0,11	98	0,08	124	0,10	41	0,03	
Республика Коми	919	0,8	433	0,36	258	0,22	34	0,03	76	0,06	96	0,08	22	0,02	
Республика Марий Эл	96	0,1	20	0,02	15	0,01	9	0,01	29	0,02	9	0,01	14	0,01	
Республика Мордовия	538	0,5	232	0,20	141	0,12	48	0,04	45	0,04	53	0,04	19	0,02	
Республика Саха (Якутия)	137	0,1	47	0,04	33	0,03	9	0,01	22	0,02	23	0,02	3	0,00	
Республика Северная Осетия — Алания	70	0,1	21	0,02	17	0,01	10	0,01	3	0,00	7	0,01	12	0,01	
Республика Татарстан	1 470	1,2	531	0,45	310	0,26	165	0,14	171	0,14	203	0,17	90	0,08	
Удмуртская Республика	683	0,6	256	0,22	169	0,14	79	0,07	81	0,07	77	0,06	21	0,02	
Республика Хакасия	561	0,5	211	0,18	151	0,13	34	0,03	86	0,07	67	0,06	12	0,01	
Чеченская Республика	285	0,2	146	0,12	88	0,07	27	0,02	9	0,01	6	0,01	9	0,01	
Чувашская Республика	363	0,3	103	0,09	113	0,10	60	0,05	20	0,02	41	0,03	26	0,02	
Алтайский край	1 568	1,3	769	0,65	348	0,29	130	0,11	146	0,12	135	0,11	40	0,03	
Краснодарский край	4 045	3,4	1 532	1,29	679	0,57	387	0,33	544	0,46	523	0,44	380	0,32	
Красноярский край	3 613	3,0	1 574	1,32	867	0,73	203	0,17	507	0,43	379	0,32	83	0,07	
Приморский край	2 990	2,5	1 199	1,01	694	0,58	190	0,16	433	0,36	342	0,29	132	0,11	
Ставропольский край	796	0,7	312	0,26	125	0,11	84	0,07	85	0,07	117	0,10	73	0,06	
Хабаровский край	5 457	4,6	2 026	1,70	1 741	1,46	369	0,31	594	0,50	540	0,45	187	0,16	
Амурская область	4 483	3,8	1 697	1,43	1 445	1,22	306	0,26	453	0,38	420	0,35	162	0,14	
Архангельская область	1 553	1,3	715	0,60	455	0,38	62	0,05	118	0,10	171	0,14	32	0,03	
Астраханская область	834	0,7	305	0,26	204	0,17	90	0,08	93	0,08	102	0,09	40	0,03	
Белгородская область	586	0,5	156	0,13	157	0,13	78	0,07	68	0,06	91	0,08	36	0,03	
Брянская область	726	0,6	299	0,25	176	0,15	52	0,04	70	0,06	79	0,07	50	0,04	

Регион	Мужской														Женский
			До 30 лет		31–50 лет		Старше 50		До 30		31–50 лет		Старше 50		
	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	
Владимирская область	788	0,7	271	0,23	179	0,15	103	0,09	99	0,08	80	0,07	56	0,05	
Волгоградская область	1 415	1,2	676	0,57	250	0,21	108	0,09	180	0,15	162	0,14	39	0,03	
Вологодская область	1 433	1,2	763	0,64	298	0,25	66	0,06	133	0,11	145	0,12	28	0,02	
Воронежская область	1 943	1,6	796	0,67	301	0,25	186	0,16	276	0,23	283	0,24	101	0,08	
Ивановская область	291	0,2	146	0,12	42	0,04	32	0,03	44	0,04	20	0,02	7	0,01	
Иркутская область	4 948	4,2	2 161	1,82	1 243	1,05	254	0,21	551	0,46	597	0,50	142	0,12	
Калининградская область	608	0,5	130	0,11	124	0,10	53	0,04	107	0,09	137	0,12	57	0,05	
Калужская область	495	0,4	210	0,18	100	0,08	45	0,04	73	0,06	42	0,04	25	0,02	
Кемеровская область — Кузбасс	3 431	2,9	1 519	1,28	772	0,65	193	0,16	412	0,35	425	0,36	110	0,09	
Кировская область	906	0,8	353	0,30	208	0,18	80	0,07	106	0,09	113	0,10	46	0,04	
Костромская область	474	0,4	227	0,19	103	0,09	35	0,03	41	0,03	54	0,05	14	0,01	
Курганская область	869	0,7	347	0,29	160	0,13	79	0,07	127	0,11	111	0,09	45	0,04	
Курская область	589	0,5	281	0,24	138	0,12	40	0,03	54	0,05	63	0,05	13	0,01	
Ленинградская область	2 235	1,9	782	0,66	531	0,45	257	0,22	277	0,23	260	0,22	128	0,11	
Липецкая область	734	0,6	316	0,27	127	0,11	61	0,05	82	0,07	103	0,09	45	0,04	
Московская область	3 350	2,8	1 584	1,33	665	0,56	231	0,19	482	0,41	247	0,21	141	0,12	
Мурманская область	938	0,8	358	0,30	256	0,22	85	0,07	87	0,07	122	0,10	30	0,03	
Нижегородская область	2 100	1,8	764	0,64	347	0,29	199	0,17	332	0,28	293	0,25	165	0,14	
Новгородская область	347	0,3	120	0,10	88	0,07	46	0,04	28	0,02	52	0,04	13	0,01	
Новосибирская область	3 334	2,8	1 604	1,35	580	0,49	190	0,16	496	0,42	337	0,28	127	0,11	
Омская область	1 567	1,3	747	0,63	279	0,23	106	0,09	268	0,23	126	0,11	41	0,03	
Оренбургская область	1 846	1,6	723	0,61	429	0,36	159	0,13	227	0,19	203	0,17	105	0,09	
Орловская область	322	0,3	173	0,15	62	0,05	19	0,02	26	0,02	31	0,03	11	0,01	
Пензенская область	508	0,4	246	0,21	76	0,06	59	0,05	69	0,06	41	0,03	17	0,01	
Пермский край	1 952	1,6	825	0,69	354	0,30	151	0,13	252	0,21	277	0,23	93	0,08	
Псковская область	619	0,5	211	0,18	138	0,12	75	0,06	74	0,06	77	0,06	44	0,04	
Ростовская область	2 949	2,5	1 167	0,98	445	0,37	234	0,20	476	0,40	411	0,35	216	0,18	
Рязанская область	660	0,6	285	0,24	125	0,11	56	0,05	87	0,07	78	0,07	29	0,02	
Самарская область	2 476	2,1	996	0,84	405	0,34	208	0,18	393	0,33	301	0,25	173	0,15	
Саратовская область	2 626	2,2	1 055	0,89	566	0,48	231	0,19	416	0,35	266	0,22	92	0,08	
Сахалинская область	439	0,4	183	0,15	141	0,12	25	0,02	23	0,02	54	0,05	13	0,01	
Свердловская область	5 010	4,2	2 053	1,73	931	0,78	426	0,36	690	0,58	588	0,49	322	0,27	
Смоленская область	745	0,6	307	0,26	144	0,12	69	0,06	99	0,08	80	0,07	46	0,04	
Тамбовская область	708	0,6	257	0,22	156	0,13	80	0,07	85	0,07	99	0,08	31	0,03	
Тверская область	1 052	0,9	342	0,29	283	0,24	128	0,11	105	0,09	144	0,12	50	0,04	
Томская область	153	0,1	84	0,07	31	0,03	4	0,00	22	0,02	9	0,01	3	0,00	
Тульская область	806	0,7	361	0,30	139	0,12	65	0,05	115	0,10	93	0,08	33	0,03	
Тюменская область	1 222	1,0	540	0,45	280	0,24	100	0,08	114	0,10	155	0,13	33	0,03	
Ульяновская область	432	0,4	136	0,11	99	0,08	42	0,04	40	0,03	81	0,07	34	0,03	
Челябинская область	4 013	3,4	1 438	1,21	786	0,66	350	0,29	605	0,51	570	0,48	264	0,22	
Забайкальский край	6 065	5,1	2 526	2,13	1 533	1,29	340	0,29	892	0,75	616	0,52	158	0,13	
Ярославская область	1 810	1,5	545	0,46	268	0,23	99	0,08	460	0,39	322	0,27	116	0,10	

215

Регион	Мужской														Женский
			До 30 лет		31–50 лет		Старше 50		До 30		31–50 лет		Старше 50		
	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	
Архангельская область	1 424	1,1	451	0,36	487	0,38	179	0,14	81	0,06	153	0,12	73	0,06	
Астраханская область	757	0,6	201	0,16	229	0,18	110	0,09	71	0,06	91	0,07	55	0,04	
Белгородская область	641	0,5	120	0,09	185	0,15	145	0,11	42	0,03	95	0,08	54	0,04	
Брянская область	768	0,6	237	0,19	227	0,18	137	0,11	52	0,04	56	0,04	59	0,05	
Владимирская область	918	0,7	245	0,19	245	0,19	190	0,15	66	0,05	81	0,06	91	0,07	
Волгоградская область	1 458	1,2	562	0,44	341	0,27	191	0,15	135	0,11	161	0,13	68	0,05	
Вологодская область	1 482	1,2	598	0,47	434	0,34	148	0,12	93	0,07	148	0,12	61	0,05	
Воронежская область	2 200	1,7	674	0,53	512	0,40	348	0,27	233	0,18	289	0,23	144	0,11	
Ивановская область	293	0,2	105	0,08	69	0,05	40	0,03	35	0,03	29	0,02	15	0,01	
Иркутская область	4 964	3,9	1 682	1,33	1 537	1,21	520	0,41	423	0,33	554	0,44	248	0,20	
Калининградская область	769	0,6	139	0,11	216	0,17	108	0,09	82	0,06	159	0,13	65	0,05	
Калужская область	528	0,4	204	0,16	140	0,11	55	0,04	61	0,05	38	0,03	30	0,02	
Кемеровская область — Кузбасс	3 420	2,7	1 240	0,98	919	0,73	342	0,27	310	0,24	426	0,34	183	0,14	
Кировская область	1 112	0,9	374	0,30	302	0,24	158	0,12	83	0,07	127	0,10	68	0,05	
Костромская область	566	0,4	200	0,16	170	0,13	77	0,06	32	0,03	50	0,04	37	0,03	
Курганская область	1 142	0,9	347	0,27	332	0,26	195	0,15	88	0,07	115	0,09	65	0,05	
Курская область	618	0,5	231	0,18	151	0,12	126	0,10	26	0,02	50	0,04	34	0,03	
Ленинградская область	2 442	1,9	726	0,57	677	0,53	367	0,29	226	0,18	291	0,23	155	0,12	
Липецкая область	935	0,7	295	0,23	252	0,20	140	0,11	66	0,05	115	0,09	67	0,05	
Московская область	3 379	2,7	1 256	0,99	867	0,68	396	0,31	398	0,31	261	0,21	201	0,16	
Мурманская область	864	0,7	226	0,18	290	0,23	138	0,11	51	0,04	112	0,09	47	0,04	
Нижегородская область	2 479	2,0	653	0,52	598	0,47	374	0,30	256	0,20	363	0,29	235	0,19	
Новгородская область	360	0,3	103	0,08	97	0,08	73	0,06	23	0,02	45	0,04	19	0,02	
Новосибирская область	3 661	2,9	1 386	1,09	870	0,69	427	0,34	368	0,29	405	0,32	205	0,16	
Омская область	1 660	1,3	608	0,48	382	0,30	218	0,17	212	0,17	176	0,14	64	0,05	
Оренбургская область	1 810	1,4	528	0,42	511	0,40	272	0,21	165	0,13	199	0,16	135	0,11	
Орловская область	323	0,3	127	0,10	77	0,06	52	0,04	13	0,01	28	0,02	26	0,02	
Пензенская область	638	0,5	208	0,16	157	0,12	108	0,09	74	0,06	60	0,05	31	0,02	
Пермский край	2 456	1,9	800	0,63	679	0,54	341	0,27	182	0,14	298	0,24	156	0,12	
Псковская область	737	0,6	183	0,14	216	0,17	140	0,11	56	0,04	70	0,06	72	0,06	
Ростовская область	3 469	2,7	1 047	0,83	785	0,62	445	0,35	381	0,30	512	0,40	299	0,24	
Рязанская область	902	0,7	309	0,24	258	0,20	137	0,11	79	0,06	83	0,07	36	0,03	
Самарская область	2 888	2,3	920	0,73	670	0,53	318	0,25	329	0,26	389	0,31	262	0,21	
Саратовская область	2 713	2,1	865	0,68	693	0,55	407	0,32	311	0,25	271	0,21	166	0,13	
Сахалинская область	482	0,4	150	0,12	178	0,14	57	0,05	19	0,02	58	0,05	20	0,02	
Свердловская область	5 944	4,7	1 901	1,50	1 529	1,21	759	0,60	552	0,44	744	0,59	459	0,36	
Смоленская область	823	0,6	258	0,20	233	0,18	120	0,09	74	0,06	81	0,06	57	0,05	
Тамбовская область	766	0,6	218	0,17	197	0,16	154	0,12	55	0,04	91	0,07	51	0,04	
Тверская область	1 103	0,9	296	0,23	346	0,27	182	0,14	72	0,06	134	0,11	73	0,06	
Томская область	174	0,1	77	0,06	38	0,03	25	0,02	17	0,01	11	0,01	6	0,00	
Тульская область	1 080	0,9	371	0,29	264	0,21	169	0,13	92	0,07	113	0,09	71	0,06	
Тюменская область	1 396	1,1	455	0,36	422	0,33	175	0,14	96	0,08	159	0,13	89	0,07	

Регион	Мужской														Женский	
			До 30 лет		31–50 лет		Старше 50		До 30		31–50 лет		Старше 50			
	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %		
Ульяновская область	601	0,5	151	0,12	180	0,14	75	0,06	30	0,02	101	0,08	64	0,05		
Челябинская область	4 328	3,4	1 156	0,91	1 124	0,89	603	0,48	517	0,41	559	0,44	369	0,29		
Забайкальский край	5 754	4,5	1 920	1,52	1 834	1,45	610	0,48	649	0,51	511	0,40	230	0,18		
Ярославская область	1 990	1,6	479	0,38	465	0,37	174	0,14	381	0,30	340	0,27	151	0,12		
Москва	6 289	5,0	1 980	1,56	1 487	1,17	751	0,59	670	0,53	906	0,72	495	0,39		
Санкт-Петербург	3 398	2,7	1 101	0,87	665	0,53	424	0,33	397	0,31	494	0,39	317	0,25		
Еврейская автономная область	1 053	0,8	419	0,33	384	0,30	108	0,09	44	0,03	78	0,06	20	0,02		
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра	539	0,4	166	0,13	181	0,14	48	0,04	37	0,03	72	0,06	35	0,03		
Ямало-Ненецкий автономный округ	265	0,2	75	0,06	93	0,07	31	0,02	7	0,01	41	0,03	18	0,01		
Не присвоено	769	0,6	182	0,14	237	0,19	218	0,17	22	0,02	59	0,05	51	0,04		

Детализированная структура персонала в разбивке по полу, возрасту и категориям на 31.12.2024

GRI 405-1

Показатель	2020		2021		2022		2023		2024	
	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %
Структура персонала по возрасту на конец отчетного года										
Женщины (до 30 лет)	40 821	5,7	36 887	5,3	36 794	5,2	34 808	5,1	34 531	5,1
Мужчины (до 30 лет)	112 443	15,6	102 471	14,7	103 840	14,8	100 615	14,7	98 785	14,6
Женщины (31–50 лет)	136 894	18,9	127 603	18,4	126 963	18,1	119 353	17,4	116 551	17,2
Мужчины (31–50 лет)	300 524	41,5	295 982	42,5	296 417	42,3	288 465	42,1	278 821	41,1
Женщины (старше 50 лет)	42 844	5,9	41 929	6,0	43 225	6,2	45 082	6,6	47 834	7,1
Мужчины (старше 50 лет)	89 924	12,4	91 433	13,1	93 925	13,4	96 863	14,1	100 841	14,9

Показатель	2020		2021		2022		2023		2024	
	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %
Структура персонала по категориям на конец отчетного года										
Женщины (руководители)	16 244	2,3	14 600	2,1	14 763	2,1	13 754	2	13 974	2,0
Мужчины (руководители)	40 761	5,6	40 319	5,8	40 656	5,8	40 364	5,9	39 888	5,9
Женщины (специалисты и служащие)	132 345	18,3	121 772	17,5	121 330	17,3	115 895	16,9	115 582	17,1
Мужчины (специалисты и служащие)	79 161	10,9	76 939	11,0	77 074	11,0	75 711	11,0	74 413	11,0
Женщины (рабочие)	71 970	10,0	70 047	10,1	70 889	10,1	69 594	10,2	69 360	10,2
Мужчины (рабочие)	382 969	52,9	372 628	53,5	376 452	53,7	369 868	54	364 146	53,8
Структура персонала по образованию на конец отчетного года										
Высшее	242 999	33,6	230 713	33,1	233 555	33,3	233 492	34,1	232 373	34,2
Среднее профессиональное	203 285	28,1	195 719	28,1	195 999	28,0	219 826	32,1	219 999	32,5
Иное	277 166	38,3	269 873	38,8	271 610	38,7	271 610	33,8	224 991	33,3

Доли работников, входящих в состав правления и относящихся к каждой из групп разнообразия: пол; возрастные группы: до 30 лет, 30–50 лет, свыше 50 лет за 2024 год

GRI 405-1

Списочная численность	2023				2024			
	31–50 лет		Старше 50 лет		31–50 лет		Старше 50 лет	
	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %	Количество, чел.	Доля, %
Женский	1	4,2	1	4,2	1	4,2	1	4,2
Мужской	9	37,5	13	54,2	9	37,5	13	54,2
Итого	10	41,7	14	58,3	10	41,7	14	58,3

Доля руководителей высшего звена, нанятых из числа представителей местного населения на 31.12.2024, %

GRI 202-2

Субъект Российской Федерации	Доля руководителей высшего звена ¹ , нанятых из числа местного населения ²
ОАО «РЖД»	81,7
Иркутская область	91,7
Красноярский край	89,4
Новосибирская область	89,3
Забайкальский край	89,1
Челябинская область	88,2
Ярославская область	85,2
Свердловская область	84,9
Нижегородская область	84,5
Саратовская область	84,1
Ростовская область	82,8
Москва и Московская область	80,8
Хабаровский край	79,5
Самарская область	78,5
Санкт-Петербург и Ленинградская область	77,7
Воронежская область	76,8

¹ К руководителям высшего звена относятся руководители и заместители руководителей аппарата управления и структурных подразделений ОАО «РЖД», функциональных филиалов, региональных дирекций, органов управления железных дорог и дорожных центров.

² Исходя из общепринятого понятия, которое характеризует проживающих лицо или группу лиц на определенной территории, не учитывая этнического и культурного состава, местное население — работники, у которых регион (область) регистрации совпадает с регионом (областью) расположения предприятия.

Контактная информация

GRI 2-1, 2-3

Компания готова ответить на дополнительные вопросы относительно данного Отчета, а также будет рада получить от заинтересованных сторон обратную связь по вопросам развития и улучшения содержания будущих публичных отчетов.

Контактное лицо:

Румянцева Полина Игоревна
ivanovapi@center.rzd.ru

Адрес головного офиса Компании:

107174, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 2/1, стр. 1

Тел.: +7 (499) 262-99-01

Факс: +7 (499) 262-90-95

email: rzd@rzd.ru, www.rzd.ru

© ОАО «Российские железные дороги»

Настоящая публикация является объектом исключительных прав, принадлежащим ОАО «РЖД». Полное или частичное воспроизведение и распространение настоящей публикации (в том числе входящих в нее иллюстраций, графиков, таблиц и т.п.) в любой форме, а равно перевод публикации в электронную форму и распространение ее любым способом, без письменного разрешения ОАО «РЖД» запрещается.

Цитирование приведенных в настоящей публикации сведений, их воспроизведение или использование способами, не нарушающими авторские права ОАО «РЖД» и действующее законодательство, допускается лишь при обязательном указании авторских прав ОАО «РЖД», авторов публикации, ее наименования и источников цитирования.

В случае нарушения авторских прав на настоящую публикацию ОАО «РЖД» оставляет за собой право требовать в установленном порядке возмещения ущерба, выплаты убытков и других мер ответственности предусмотренных действующим законодательством.